

La CCIV à l'heure des technologies de pointe

Mai
2008

C
O
M
M
U
N
I
Q
U
E

Dialoguer en direct avec les conseillers de la CCIV sans se déplacer à Versailles, c'est maintenant possible ! La Chambre de commerce et d'industrie de Versailles Val-d'Oise/Yvelines en partenariat avec Mantes en Yvelines Développement et la Maison de l'Emploi Centre et Sud Yvelines de Rambouillet met en place des Points visio-public d'Orange. Objectifs et mode d'emploi de ce projet qui conjugue proximité, efficacité et innovation !

Pourquoi les Points visio-public ?

10 000 porteurs de projets par an sont accueillis par les experts de la création reprise d'entreprise de la CCIV à Versailles et à Pontoise. Les Yvelines ayant des pôles économiques bien distincts sur un territoire très étendu, ces points de visioconférence permettent à distance d'entrer directement en relation avec les services de la Chambre, d'échanger des documents.

Cette offre de services décentralisée s'adresse sur Mantes et Rambouillet à tous les créateurs/repreneurs et dirigeants d'entreprise qui pourront par ces rendez-vous en visioconférence obtenir des réponses d'ordre économique, social, juridique et réglementaire. Ils pourront profiter d'un entretien " découverte " pour les guider dans les premières démarches de leur projet, s'inscrire à des formations, construire leur dossier de création et business plan, tout ceci en liaison avec les équipes de la CCIV.

Le Point visio-public en place : comment ça marche ?

Le Point visio-public est un service simple de mise en relation. Il se matérialise par une borne utilisateur et une borne expert. La borne " utilisateur " est dotée d'une caméra, d'une imprimante, d'un scanner, d'un écran. Les bornes utilisateurs sont placées à l'Espace Sulzer à Mantes et à la Maison de l'Emploi Centre et Sud Yvelines à Rambouillet. Les bornes "expert" quant à elles se trouvent au siège de la CCI à Versailles et à la délégation de Pontoise.

Le Point visio public offre à distance la convivialité du contact en face à face. Il permet aux utilisateurs d'exprimer toutes leurs demandes oralement et son écran tactile rend son utilisation très facile. Son concept de télé-présence en visiophonie et e-conférence permet un accès personnalisé et confidentiel aux experts de la CCIV en toute simplicité et en temps réel. Plus besoin donc de se déplacer pour obtenir des informations et pour transformer ses idées en réalité !

La mise en place des Points visio-public s'inscrit dans la volonté de la CCIV, aidée de ses partenaires, de renforcer le soutien aux créateurs / repreneurs d'entreprise à chaque étape de leur projet. La phase d'expérimentation des deux Points visio-public durera neuf mois. Cette expérimentation préfigure un déploiement sur d'autres communes du Val-d'Oise et des Yvelines.

Mantes en Yvelines Développement - Comité d'Expansion Economique

Présidence : Communauté d'agglomération de Mantres en Yvelines

Structure d'accueil et d'accompagnement des entreprises, Mantres en Yvelines Développement est un lieu d'échanges et d'animation du territoire qui propose :

- Une plateforme France Initiative " Mantrois/Nord Ouest Yvelines Initiative " pour accompagner les créateurs d'entreprises grâce à un suivi technique personnalisé et l'octroi d'un prêt d'honneur.
- Une pépinière et un hôtel d'entreprises " l'Espace Sulzer " pour accueillir et accompagner les jeunes entreprises en développement en mettant à leur disposition des équipements et des services performants

Maison de l'Emploi Centre et Sud Yvelines

Présidence : Mairie de Rambouillet, Vice-Présidence : Mairie de Plaisir

La Maison de l'Emploi a comme objet de contribuer à la coordination des actions menées dans le cadre du Service Public de l'Emploi et de la création d'entreprise

Sa mission est de :

- Créer un observatoire des données socio-économiques du territoire,
- Améliorer l'accès et le retour à l'emploi,
- Développer l'emploi et la création d'entreprise du territoire

Contacts

Mantres en Yvelines Développement
Espace Sulzer
28, bd Roger Salengro
78 711 Mantres la Ville
Tél. 01 34 78 82 00
Mail : accueil@espacesulzer.com

Maison de l'Emploi
Centre et Sud Yvelines
25, rue des Eveuses
78 120 Rambouillet
Tél. 01 34 57 24 70
Mail : visiocontact@mecsy.fr

PARTENAIRE TECHNIQUE

France Telecom Orange

Le Point visio-public a été développé dans les laboratoires de recherche et développement de France Télécom. Cet outil innovant a été créé afin d'étendre le service public aux zones jusque là non couvertes dans le but de faciliter la vie des usagers y habitant. Il a fait ses preuves sur le territoire national dans des CAF, ANPE, CCI et aussi au Ministère de la Justice.

Le Point visio-public a été primé par la DGME (Direction Générale de la modernisation de l'Etat) dans la catégorie "faciliter les démarches administratives" et a reçu le 1er prix " Broadband Award 2007 " par la Commission Européenne. Ce Broadband Award 2007 vient couronner l'aménagement numérique du territoire et le succès du plan " Haut Débit pour tous " conduit par France Télécom depuis 3 ans.

EN BREF

Les chiffres-clés 2007 de la création-reprise d'entreprise

Plus de 2500 visiteurs présents aux demi-journées d'information et aux neuf Soirées de la création-reprise d'entreprise organisées à Versailles et à Pontoise avec le concours de tous les acteurs concernés. Parmi les thématiques sectorielles traitées : la franchise, les services à la personne, l'e-commerce...

Plus de 10 000 créateurs, repreneurs ou porteurs de projet accueillis, conseillés ou formés par la CCIV. 30 000 réponses aux questions des créateurs et repreneurs par téléphone ou courriel.

2,5 millions d'euros de fonds mobilisés via les AFACE 78 et 95 en prêts d'honneur.

9 000 nouvelles immatriculations (création et reprise) effectuées par le centre de formalités des entreprises (CFE).

Création-reprise d'entreprise à la CCIV - en cours de réalisation à la Chambre :

- La création du réseau des jeunes entreprises (RJE) du Val-d'Oise et des Yvelines (rencontres, partage de compétences et bonnes pratiques, e-réseau et bases de données).
- L'ouverture d'une e-communauté créateurs-repreneurs sur Ecobiz (forum, questions/réponses, base méthodologique, etc.) www.versailles-ecobiz.fr
- Le lancement des Soirées du financement en octobre 2008.

CONTACTS PRESSE Caroline Francescato attachée de presse

Tél : 01.30.84.78.77.
06.74.86.61.91.

cfrancescato@versailles.cci.fr

Marielle Prioux
Chef de projet Point Visio
CCIV

Tél : 01.30.84.78.07
06.21.09.76.42

mprioux@versailles.cci.fr