



## Le 118 712 ouvre un nouveau service de réservation d'hôtel par téléphone

- Un service pour réserver simplement des chambres d'hôtel
- Le 118 712 propose toujours une gamme complète de services

Le service de réservation d'hôtels est réalisé en partenariat avec Novasys, pionnier des solutions de mobilité, et aussi avec HRS, leader Européen des portails de réservation hôtelière en ligne.

Ce nouveau service du 118 712 propose à partir de tout téléphone (fixe, mobile et VoIP) les meilleurs tarifs hôteliers négociés au prix du web.

Un téléconseiller 118 712 accueille et transfère les clients vers une plate-forme spécialisée qui effectue les recherches et la réservation selon les critères du client (lieu, catégorie, confort, tarifs, services,...). Le coût facturé pour l'usage de ce service est au prix habituel d'un appel vers le 118 712.

Ce service, lancé en avant première par le 118 712, enrichit une offre de services utiles et pratiques d'Orange. Il sera prochainement décliné sur tous les autres canaux du 118 712 (internet, SMS, iPhone) et proposera régulièrement des offres hôtelières promotionnelles exclusives à ses clients.

### 118 712, le numéro pour faciliter le quotidien

Le service 118 712 est un service multi canal (mobile, fixe et internet) de renseignements et de services. Les clients peuvent actuellement :

- Trouver les coordonnées des particuliers ou des professionnels, être mis en relation avec eux
- obtenir la programmation des salles de cinéma et les horaires des séances avec Allociné
- disposer d'un taxi en priorité avec Taxi G7
- accéder aux services de Météo France
- envoyer des fleurs partout en France par simple appel téléphonique avec Interflora
- consulter le trafic autoroutier avec Autoroutes Trafic
- bénéficier des 21 services à la personne (garde d'enfants, assistance informatique et internet, soutien scolaire, ménage, repassage... ) agréés par Domiserve
- suivre l'horoscope du jour ou encore tirer son tarot avec Cellfish
- contacter AXA Assistance pour un dépannage remorquage auto-moto

#### **A propos d'Orange**

Orange est la marque phare de France Télécom, un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Elle compte 123 millions de clients, pour l'internet, la télévision et le mobile dans la majorité des pays où le Groupe est présent. En 2008, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 53,5 milliards d'euros (12,7 milliards d'euros au premier trimestre 2009). Au 29 avril 2009, le Groupe comptait près de 184 millions de clients dans 30 pays, dont 123 millions de clients du mobile et 13 millions de clients ADSL en Europe. Orange est le troisième opérateur mobile et le premier fournisseur d'accès Internet ADSL en Europe et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales, sous la marque Orange Business Services. La stratégie du Groupe est fondée sur la convergence et l'innovation. Elle se caractérise par la maîtrise des coûts et vise à faire d'Orange l'opérateur intégré de référence pour les services de télécommunications en Europe. Aujourd'hui, le Groupe reste concentré sur son cœur de métier d'opérateur de réseau, tout en développant ses positions sur des nouvelles activités de croissance. Afin de répondre aux attentes des clients, le Groupe s'efforce de fournir des produits et des services simples et conviviaux, grâce à son modèle de performance durable et responsable qui peut s'adapter aux conditions d'un éco-système en pleine mutation. France Télécom (NYSE:FTE) est cotée sur Euronext Paris (compartiment A) et sur le New York Stock Exchange.

Pour plus d'informations : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.francetelecom.com](http://www.francetelecom.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

#### **Contact presse :**

Yvan Benoit – 01 55 22 64 93 – [yoan.benoit@orange-ftgroup.com](mailto:yoan.benoit@orange-ftgroup.com)

Khadija Komara – 01 44 44 93 93 – [khadija.komara@orange-ftgroup.com](mailto:khadija.komara@orange-ftgroup.com)

