

HOPITAL EXPO - Intermedica 2008 : Orange présente ses solutions pour les urgences, l'hôpital et la maison

Orange participe au HIT 2008, du 27 au 30 mai, à Paris Expo, Porte de Versailles

Au Hall 1, sur son stand B80 - C80, Orange présentera les dernières innovations conçues par le Groupe pour les professionnels de santé dans trois domaines : « urgences et mobilité », « à l'hôpital » et « à la maison ».

Sur la partie congrès HIT du salon, Orange Healthcare intervient dans les parties « mieux soigner » et « mieux gérer ».

Thierry Zylberberg, directeur de Orange Healthcare conclura la conférence introductive, mardi 27 mai de 16h00 à 17h15, sur le thème « Intégrer l'innovation technologique ».

Patrick Canac, directeur segment urgences d'Orange Healthcare, interviendra lors d'une conférence générale, mercredi 28 mai de 9h30 à 10h45, sur le thème « Priorité à la mobilité, exemple de l'urgence ».

Dominique Vo, directeur commercial de l'activité IT&Labs d'Orange Business Services, s'exprimera lors d'une conférence générale, jeudi 29 mai de 9h30 à 10h45, sur le thème « Sécurité des soins et risque informatique ».

Orange démontrera sur le salon le potentiel d'innovation que représentent les nouveaux services de communication pour le secteur de la Santé autour de trois pôles :

- **urgences et mobilité**

Connected Emergency Response



Connected Emergency Response, pour soutenir la prise en charge du patient par le SMUR et son suivi médical depuis le lieu d'intervention jusqu'au service hospitalier receveur. Cette solution contribue à améliorer la qualité des soins et parfaire la qualité de l'information, tout en garantissant à chaque acteur la maîtrise de son environnement.

« Dans l'intervention médicale d'urgence sur site, chaque minute compte. Il faut soigner et sauver des vies. Mais il faut aussi tracer et noter les actes accomplis, les heures et minutes de dispensation de médicaments, afin de permettre et d'anticiper la continuité de la prise en charge avant même l'arrivée du patient aux urgences. L'outil SMUR embarqué est là pour renforcer la qualité des soins, il doit devenir l'assistant personnel du médecin. »

D.C - Médecin Urgentiste - SMUR Limoges

Business Everywhere

Business Everywhere permet au professionnel de travailler en déplacement depuis son ordinateur portable, sans fil, simplement et partout où il en a besoin. La gestion des mails professionnels en temps réel, de même que l'accès aux données et à l'internet de l'établissement de soins est ainsi facilitée.



Solution haute disponibilité de gestion des communications téléphoniques et radio



Orange Business Services a développé une solution spécifique pour les SAMU permettant aux Permanenciers (PARM) et médecins régulateurs de gérer les communications téléphoniques et radio sur un même terminal tactile et intuitif.

Le système utilisé par l'appel du 15 ou du 18, par exemple, gère les encombrements et évite ainsi la perte de communications. Il possède des caractéristiques techniques de redondance complète permettant d'assurer une haute disponibilité indispensable à la mission des centres 15.

Cette solution est intégrable aux systèmes d'informations et de communication des hôpitaux grâce à son ouverture aux protocoles standards et son évolutivité (radio numérique ...).

■ à l'hôpital

Connected Hospital

Connected Hospital propose des solutions globales et modulaires allant de l'équipement en télécommunications dans les chambres des patients, des systèmes de sécurité (appel infirmier, sécurité des données...), jusqu'à la modernisation de l'offre de soins et de l'organisation des personnels soignants, en passant par un meilleur accueil du public dans l'établissement. Connected Hospital permet également à l'établissement de développer de nouvelles sources de revenus grâce à la facturation de nouveaux services aux patients (accès Internet, vidéo à la demande, téléphone, TV...)

« Les enjeux de demain pour l'hôpital reposent en grande partie sur la maîtrise des TIC »

Benoit Pericard, Directeur Général du CHU Nancy



Formation en ligne par la visioconférence



La formation, le soin et le confort du patient sont les trois grands domaines d'application de la visioconférence.

Le recours par les professionnels de santé à cet outil peut permettre d'assister en direct ou en différé à des formations avec des experts sur certaines pathologies.

La visioconférence a permis aux hôpitaux de s'organiser en réseaux dans le domaine de la prénatalité et de la cancérologie par exemple. Les solutions de visioconférence contribuent au maintien du lien entre les enfants hospitalisés, leurs familles et également l'école.

- à la maison

Connected Hospital at Home – Hospitalisation à Domicile

Connected Hospital At Home est un service de coordination des soins au domicile du patient grâce à un accès sécurisé au système d'information hospitalier, soumis à une authentification forte des acteurs en respect du décret confidentialité relatif aux données de santé. Administration, gestion du parc de terminaux et traçabilité des actes par la structure d'Hospitalisation à domicile sont facilités par l'accès direct à la plateforme multiservices santé.

« L'HAD – Hospitalisation à Domicile – est un mode d'hospitalisation d'avenir, qui répond a un double enjeu : s'adapter aux attentes des malades et réduire la durée de séjour des patients en établissement, et donc les coûts de l'Assurance Maladie ». *Docteur Eric Dubost, Directeur des Soins et Santé, HAD de Lyon*



Health Monitor – Suivi de maladie chronique



Le Suivi de maladie chronique (Health Monitor) est une manière nouvelle de suivre à distance la maladie chronique ; en favorisant l'implication du patient dans le suivi de sa maladie, chez lui ou en mobilité, en lien et coordination avec toute l'équipe soignante.

Le service « Disease Management » permet à l'équipe soignante de construire et mettre en place aisément un plan de suivi personnalisé pour chaque patient. Celui-ci concerne l'état général de la personne, les contenus d'éducation thérapeutique, les échanges facilités entre les professionnels de santé pour une meilleure coordination des soins et une amélioration des processus de suivi. Le terminal patient est adapté à chaque type de patient (du mobile au PC en passant par la tablette tactile).

« Ce service crée le lien entre le réseau de soins et le domicile : une meilleure coordination et une prise en charge renforcée des patients pour une meilleure qualité de soins ».

Jean-Pierre Grangier, cadre coordinateur de Calydia.

Columba by Orange

Columba by Orange est une avancée majeure dans la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer en cas de désorientation.

Cette solution proposée aux établissements d'accueil et de soins, ainsi qu'aux structures de maintien à domicile permet d'augmenter les chances de retrouver les patients égarés tout en préservant leur autonomie.

Le produit se porte comme un bracelet et intègre un double système de localisation (GPS et téléphone mobile) permettant de détecter une sortie de zone et de déclencher une alerte. La centrale d'assistance médicalisée peut alors visualiser le périmètre géographique dans lequel se trouve la personne et prévenir l'établissement qui organisera sa recherche.

Columba by Orange inclut le matériel, le service de détection, d'alerte et de géolocalisation, les communications et le service d'une centrale d'assistance 7j/7, 24h/24.



Rendez-vous santé.fr



rendezvousante.fr, le service de prise de rendez-vous par Internet pour les professionnels de santé offre aux patients la possibilité de prendre rendez-vous à tout moment, même en dehors des heures d'ouverture du cabinet ou du secrétariat.

Le professionnel de santé gère simplement ses rendez-vous via un agenda disponible en ligne 24h/24, 7j/7 et actualisé en temps réel. Il peut le partager avec le secrétariat médical et ses confrères. Lui seul autorise ces accès - y compris l'accès des patients au service qui consultent uniquement ses disponibilités pour prendre rendez-vous par Internet. Le professionnel de santé conserve ainsi la maîtrise de son agenda.

Les rendez-vous sont systématiquement confirmés par e-mail aux patients . Le service rendezvousante.fr permet également un rappel par SMS, le jour précédent le rendez-vous.

«Je trouve ça intéressant et innovant. Les patients qui se sont connectés ont tous été très satisfaits du service. Cela correspond certainement à un besoin, même dans un petit village comme le nôtre. Cela me donne l'idée de réserver le samedi aux rendez-vous par Internet à l'intention des gens qui travaillent en ville»

Dr G.C., généraliste dans un village du Pas de Calais

Prise en charge en ligne – Almerys

Avec Almerys, Orange Business Services apporte des réponses innovantes à la stratégie santé des organismes complémentaires.

1er opérateur de tiers payant étendu (toutes professions de santé), Almerys représente 95 000 professionnels de santé conventionnés (toutes spécialités confondues) et plus de 12 millions de bénéficiaires.

Les services associés au tiers payant tels que les prises en charge en ligne (hospitalière, optique, dentaire et audioprothèse) et le tiers payant 3ème génération sont adaptables et utilisables sur tous les réseaux de tiers payant.



Almerys offre également la possibilité de bénéficier de la gestion d'un réseau de Tiers Payant en marque blanche et l'accès à une infrastructure carte à puce cleyris™ à signature, qui permet l'ouverture vers des services à forte valeur ajoutée telles que le carnet de vaccination électronique, le plan de prévention personnalisé, le dossier médical d'urgence... où le patient/assuré est au coeur des dispositifs innovants proposés.

Consulting Services

L'activité Consulting Services d'Orange Business Services regroupe plus de 150 consultants qui interviennent à toutes les étapes d'un projet de e-santé depuis la phase de cadrage amont jusqu'à la mise en oeuvre : accompagnement à la réflexion pour la mise en place de services innovants santé, élaboration de business model, étude d'opportunité, assistance à la formalisation détaillée d'une solution cible pour une prise en compte des besoins des professionnels de santé et des utilisateurs finaux, accompagnement à la mise en place de pilotes puis à la généralisation, évaluation des projets.



Orange Business Services mène de nombreuses missions auprès de tous les acteurs clés du monde de la santé : mutuelles et assurances (stratégie de développement de services santé, plan d'amélioration de la gestion de la relation client, pilotage d'expérimentation etc.), hôpitaux et institutionnels de la santé (accompagnement à la mise en place de schéma directeur, optimisation des organisations, développement du travail collaboratif, accueil patient, audit sécurité, accompagnement au changement, etc), laboratoires pharmaceutiques et industries liées au monde de la santé (développement nouveaux services santé, dématérialisation des process, optimisation des infrastructures IT, etc.)

Orange, un moteur de la e-Santé

Pour répondre aux nouveaux usages et simplifier l'accès aux technologies associées, France Télécom, sous sa marque Orange, développe une large gamme de services pour les patients, les Professionnels de santé et l'ensemble des acteurs de la Santé.

Depuis plus de 10 ans, France Télécom accompagne les différents acteurs du monde de la santé, professionnels libéraux, hôpitaux, cliniques, maisons de retraite, laboratoires, réseaux de santé...dans les évolutions de leurs métiers et autour de trois valeurs : la responsabilité, la proximité et l'innovation.

Aujourd'hui plus que jamais, les technologies de l'information ont profondément modifié la façon de travailler et de communiquer avec pour objectif de mieux s'organiser pour offrir un service plus performant aux patients.

Organisation en réseau, concertation, à distance, télé expertise, nouveaux outils d'information et de communication via Internet... Le secteur de la santé connaît une mutation technologique rapide vers la « e-Santé », avec des conséquences sur le travail quotidien de l'ensemble des professionnels de santé concernés : médecins, infirmières, ambulanciers, hôpitaux, cliniques, laboratoires, paramédicaux, réseaux de santé...

Contacts Presse :

Louis-Michel AYMARD - 01 44 44 61 54

Anne Catherine DAVID - 01 44 44 24 54

En savoir plus sur la web santé d'Orange : www.orange.com/sante

En savoir plus sur l'innovation d'Orange dans la santé en images – Orange TV Innovation : www.orange-innovation.tv / rubrique e-santé