

Dossier de presse

Business Everywhere, la gamme de solutions de mobilité d'Orange Business Services

Pouvoir travailler partout, confortablement comme au bureau



Contacts Presse

Nilou du Castel, nilou.ducastel@orange-ftgroup.com

Fabienne Moiteaux, 01 44 44 17 11, fabienne.moiteaux@orange-ftgroup.com

Corinne Hofer, 01 56 66 12 62, corinne.hofer@orange-ftgroup.com (presse professionnelle)



Sommaire

I. Business Everywhere d'Orange Business Services : une gamme de solutions de nomadisme pour être partout comme au bureau.

- Une gamme intégrée de solutions de mobilité adaptée aux usages de nomadisme de toutes les entreprises.
- Business Everywhere, la simplicité et la sécurité au service de la mobilité.
- Des offres en adéquation avec les usages des utilisateurs.

II. Business Everywhere au service de la performance de toutes les entreprises

- Business Everywhere, le retour sur investissement au quotidien
- Business Everywhere, pour répondre aux besoins de l'entreprise à tous les niveaux
- Une solution à la carte qui s'adapte aux besoins de chaque utilisateur et de chaque entreprise

III. Business Everywhere, toute la qualité de service et d'accompagnement d'Orange Business Services

- Une mise en place optimale et efficace
- Le conseil et support Orange Business Services en continu
- La convergence des savoir-faire « fixe, mobile et data » du Groupe au service de Business Everywhere.

IV. Quelques références





I. Business Everywhere d'Orange Business Services : une gamme de solutions de nomadisme pour être partout comme au bureau

Lire ses mails en attendant son avion, trouver le meilleur réseau disponible pour se connecter en toute sécurité à l'intranet de son entreprise, envoyer un document important depuis chez soi, être alerté et joignable à tout moment, retrouver son environnement de travail en dehors du bureau, c'est possible avec la gamme de solutions Business Everywhere d'Orange Business Services.

Business Everywhere est une gamme de solutions complètes et intégrées permettant aux collaborateurs nomades des entreprises, de la TPE à la multinationale, d'accéder via leur PC portable ou leur PDA communicant à leur environnement de travail - Intranet, messagerie, applications métiers – depuis tous les réseaux d'accès et en toute simplicité. Business Everywhere offre ainsi la possibilité de travailler de partout, en toute sécurité, avec le même confort qu'au bureau.

■ Une offre globale du Groupe Orange Business Services

Offre intégrée du Groupe Orange Business Services, Business Everywhere permet aux travailleurs nomades d'accéder à leur environnement de travail à distance depuis tous les réseaux d'accès : WiFi, 3G, EDGE, ADSL, GPRS et RTC, et la 3G+, en France. Business Everywhere repose sur l'expertise du Groupe Orange Business Services dans l'intégration des réseaux hauts débits, le développement de logiciels et le service client.

■ Choisir son réseau d'accès

Grâce à la complémentarité des réseaux, Business Everywhere offre à l'utilisateur le choix de la technologie d'accès la plus adaptée à sa situation de mobilité et lui permet de bénéficier du meilleur débit disponible en France et à l'international. Cette offre de nomadisme multi-réseaux est accessible via une interface utilisateur unique.

Pour l'entreprise, la gestion de Business Everywhere est simple : un seul contrat et une seule facture intégrant l'ensemble des technologies d'accès pour tous les utilisateurs de l'entreprise.





Une gamme intégrée de solutions de mobilité adaptée aux usages de nomadisme de toutes les entreprises

Business Everywhere a été la première offre intégrée proposée par un opérateur dans le monde. Lancée le 1^{er} mai 2004 en France, pour les PC portables, elle est disponible pour les PDA et les Smartphones depuis septembre 2005.

▪ Travailler partout confortablement, comme au bureau

Les solutions Business Everywhere permettent aux travailleurs nomades de retrouver leur environnement de travail en mobilité. Ils peuvent ainsi :

- Recevoir et envoyer leurs mails
- Utiliser les services de voix et de conférence sur IP
- Accéder à leur messagerie instantanée
- Se connecter à distance à l'intranet de l'entreprise

Toutes ces fonctionnalités sont accessibles grâce aux offres **Business Everywhere pack PC**.

▪ Etre prévenu et joignable en déplacement

Business Everywhere permet aux travailleurs nomades des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs disposant d'un réseau Equant IP VPN, d'accéder à leur messagerie et de communiquer via leurs terminaux mobiles.

Avec **Business Everywhere pack PDA**, les collaborateurs disposent de l'information en temps réel via le réseau mobile. Ils bénéficient ainsi depuis leur PDA des fonctionnalités suivantes :

- La voix mobile
- L'envoi et de la réception de SMS et de MMS
- Le mail mobile

Il est également possible d'accéder à ses données sans être connecté au réseau grâce à la fonction de synchronisation. Pour cela, il suffit d'installer le client de synchronisation, fourni dans la solution. En quelques clics, le nomade peut alors personnaliser cette synchronisation en fonction de plusieurs paramètres : automatique, manuelle, type de messages...

▪ Pour être plus efficace dans ses activités en situation de mobilité

Avec Business Everywhere, il est également possible de consulter ses stocks pour informer un client de la disponibilité d'un produit, transférer des commandes à ses commerciaux itinérants, gérer la relation client à distance...





Sur PC ou PDA, les nomades ont donc accès à leurs applications métier à tout moment. Les solutions Business Everywhere offrent ainsi la possibilité d'utiliser en mobilité ses applications de maintenance, de logistique, de gestion des forces de ventes (SFA) ou encore de CRM.

Business Everywhere, la simplicité et la sécurité au service de la mobilité

■ Se connecter en toute simplicité

Un kit de connexion Business Everywhere est fourni pour chaque Pack utilisateur. Véritable point de convergence et d'intégration des réseaux d'accès, il permet d'utiliser le service grâce à une interface unique et ergonomique. Le kit de connexion est compatible avec les PC cards d'Orange, les PC portables équipés de la technologie Centrino™, et la plupart des terminaux, cartes, modems et OS du marché.

■ Avoir accès au meilleur réseau partout, tout le temps...

Grâce à la présence internationale du Groupe Orange Business Services et à ses partenariats, Business Everywhere offre la plus grande couverture géographique au monde.

➤ *En France, le meilleur du Haut Débit Mobile*

Grâce à la complémentarité de ses réseaux Wi-Fi, 3G et EDGE, Orange offre un confort aux utilisateurs pour travailler en haut débit en déplacement. Selon sa situation, le travailleur nomade peut donc choisir : le « sans fil » via les bornes WiFi, la 3G ou EDGE, la performance et la rapidité de l'ADSL à la maison ou à l'hôtel, la couverture géographique maximale partout ailleurs avec le GPRS et le RTC.

... et en toute sécurité

Au cœur des préoccupations de l'entreprise, la sécurité est une priorité pour le groupe Orange Business Services. C'est pourquoi Business Everywhere bénéficie des meilleures garanties en matière de sécurité embarquée. Tous les flux en provenance des nomades sont collectés par une passerelle mutualisée et hautement sécurisée.

Un dispositif complet de sécurité est embarqué dans la solution Business Everywhere :

- Contrôle d'accès des utilisateurs et gestion de leurs droits
- Authentification renforcée avec carte RSA SecureID ou certification sur clé USB
- Sécurisation des échanges de flux de bout en bout vers le réseau de l'entreprise
- Protection du PC par firewall et antivirus

Pour répondre aux différentes politiques globales de sécurité des entreprises, Orange Business Services propose une personnalisation et un renforcement des niveaux de sécurité. Des options d'authentifications fortes sont également disponibles.





Un renforcement de la sécurité au niveau des PC nomades :

Nouveauté ! La solution Personal Firewall pour Business Everywhere pack PC permet de renforcer le dispositif de sécurité pour prévenir d'éventuelles attaques et intrusions du SI par le biais des postes nomades.

Un firewall installé sur chaque poste nomade filtre les flux et bloque les intrusions et attaques. Ainsi, quelle que soit l'activité du portable hors connexion Business Everywhere, il reste protégé. Il est donc sain lorsqu'il se connecte au réseau d'entreprise.

Ce firewall est managé et monitoré par le kit de connexion Business Everywhere ; il y a ainsi la garantie d'un service mis à jour en permanence.

Des offres en adéquation avec les usages des utilisateurs

PC portables, PDA ou Smartphones, chaque terminal dispose d'une offre Business Everywhere adaptée à ses usages.

■ Des solutions pour PC portables adaptées aux utilisateurs

➤ *Business Everywhere pack PC*

- **Le Pack occasionnel** permettant l'accès au réseau IPVPN de l'entreprise via les réseaux WiFi, ADSL et RTC, pour les utilisateurs ponctuels
- **Les Packs 6 heures et 15 heures** pour se connecter à tous les réseaux avec un forfait de communication adapté aux usages
- **Le Pack illimité** pour les utilisateurs qui se déplacent fréquemment et veulent maîtriser leur budget

➤ *Des options pour répondre à tous les besoins*

Les utilisateurs nomades ou les administrateurs de Business Everywhere peuvent selon leurs besoins faire le choix d'options complémentaires :

- **Option « ADSL à la maison »** pour se connecter depuis chez soi à partir d'un accès haut débit. L'option ADSL à la maison est intégrée sur une même facture, avec un seul contrat et un seul SAV.
- **Option « Carte de connexion »** pour équiper son ordinateur portable d'une carte adaptée aux connexions WiFi, 3G, EDGE, GPR et 3G+, en France.
- **Option « multi-flottes »** pour pouvoir créer différents groupes d'utilisateurs et les gérer de façon distincte





- **Option « multi-factures »** pour que l'entreprise puisse suivre les abonnements et le trafic de chacune de ses flottes séparément
- **Prestation de service** pour être accompagné par Orange Business Services que l'on soit un utilisateur ou administrateur de flotte nomade
- **Des solutions pour PDA et Smartphones en phase avec les besoins des nomades**

Orange Business Services a conçu deux offres adaptées aux usages et à la consommation des utilisateurs :

- **Le Pack PDA** au compteur pour une facturation à l'usage et une connexion permanente au système d'information de l'entreprise et des transferts de données de faible volume
- **Le Pack PDA Intensif** pour une facturation au forfait, une utilisation quasi-illimitée et des volumes transférés importants

Orange Business Services propose en option la vente de terminaux PDA et de Smartphones.





II. Business Everywhere au service de la performance de toutes les entreprises

Répondre aux enjeux de nomadisme de l'entreprise en garantissant le retour sur investissement à tous les niveaux, tel est l'objectif de Business Everywhere. Business Everywhere s'affirme comme la solution répondant tant aux préoccupations de l'entreprise qu'à celles des utilisateurs.

La généralisation des liaisons haut débit et la multiplication des outils de nomadisme permettent aujourd'hui aux salariés de travailler à distance. Les solutions Business Everywhere d'Orange Business Services répondent à des besoins très variés selon la nature des activités exercées par ces travailleurs en mouvement permanent et selon le type d'entreprise.

Business Everywhere, pour répondre aux besoins de l'entreprise à tous les niveaux

- **Pour le responsable des achats : optimisation et anticipation des coûts**

La gamme Business Everywhere permet au responsable des achats de choisir des forfaits adaptés à chaque profil d'utilisateur. La tarification proposée s'adapte automatiquement à la flotte de nomades de l'entreprise ainsi qu'au volume global de leurs usages. Tous les usages étant inclus dans les forfaits, les coûts et les factures sont anticipés.

Pour un budget maîtrisé, le suivi réalisé par Orange Business Services sur les durées de connexion et les volumes de données transférés des collaborateurs permet d'ajuster les solutions aux besoins réels de l'entreprise.

- **Pour les nomades : confort et efficacité**

Avec Business Everywhere sur leur PC ou leur PDA communicant, les travailleurs nomades ont à leur disposition une solution en adéquation avec leur mode de travail. À l'hôtel, chez eux, chez un client ou partout ailleurs, les nomades bénéficient de conditions de travail optimisées. Pouvoir choisir le meilleur réseau disponible lors de leurs déplacements leur permet de gagner en efficacité et en confort.

- **Pour les DSI : la sécurité et la qualité de service**

Avec la solution Business Everywhere, le nomadisme est déployé en toute sécurité via la sécurité embarquée. Pour répondre à la politique de sécurité globale de l'entreprise, les





niveaux de sécurité peuvent être personnalisés et renforcés.

Grâce à l'outil de pilotage en ligne, les DSI peuvent paramétrer eux-mêmes les Packs utilisateurs en fonction de l'évolution de leurs besoins. Pour cela, il leur suffit de déclarer leurs flottes par service ou par profil, en fonction de l'organisation interne de l'entreprise et de consulter les usages en direct sur leur Web d'Administration.

Le DSI dispose d'un interlocuteur unique pour tous les réseaux d'accès et peut obtenir les conseils essentiels pour l'optimisation de la solution Business Everywhere.

■ **Pour les clients : souplesse et réactivité de l'entreprise**

Garantir aux nomades de l'entreprise un accès permanent à leur messagerie, à leurs applications métiers ou encore à leur intranet, permet à l'entreprise d'offrir à ses clients une réelle continuité de service basée sur la réactivité et la flexibilité.

Une solution à la carte qui s'adapte aux besoins de chaque utilisateur et de chaque entreprise

Toutes les entreprises ayant des enjeux de nomadisme différents selon leur secteur, leur taille ou encore le profil de leurs utilisateurs, Orange Business Services a conçu des offres forfaitaires et tarifaires qui répondent à tous les besoins de l'entreprise.

■ **Les Forfaits Mo**

Pour les nomades qui ont besoin d'être connectés à leur entreprise en permanence et qui échangent peu de données, il existe des forfaits au volume, dit forfaits Mo. Ce type de forfait répond particulièrement à trois types de besoins :

- **Pour les nomades** dont les applications métiers nécessitent une connexion permanente à leur système d'information
- **Pour les utilisateurs** de PDA communicants qui sont par définition des outils de joignabilité, de réactivité et qui échangent peu de données
- **Pour proposer une tarification compétitive** aux utilisateurs de logiciels spécifiques à la mobilité qui induisent des échanges peu volumineux sur des durées de connexions étendues

Six forfaits Business Everywhere Mo sont proposés - 5 Mo, 15 Mo, 50 Mo, 100 Mo, 300 Mo et 1 Go – et ils incluent les connexions 3G+, 3G, GPRS et EDGE. Le décompte est réalisé au Ko dès le premier Ko.

■ **Les forfaits heures**

- Pour les nomades occasionnels ou les utilisateurs dont les périodes de mobilité sont anticipées et régulières, Business Everywhere est disponible en forfaits heures par mois





- 5 heures ou 10 heures ou 20 heures ou 40 heures par mois.

Le décompte du temps de connexion se fait à la seconde dès la première seconde.

■ **Le forfait illimité**

Il n'existe aucune limitation de temps ni de volume pour le forfait illimité qui a été conçu pour deux usages majeurs :

- **Pour les clients légers** qui disposent d'une infrastructure d'accès Citrix et Microsoft TSE
- **Pour un usage Intranet** et accéder au système d'information de l'entreprise par des passerelles Internet gérées par l'entreprise elle-même

Le réseau mobile comportant des contraintes physiques plus importantes que le réseau fixe, l'offre illimitée Business Everywhere est restreinte à des usages uniquement entreprise.





III. Business Everywhere, toute la qualité de service et d'accompagnement d'Orange Business Services

Pour permettre aux entreprises d'accélérer et d'optimiser la mise en place de leur solution de nomadisme, pour garantir aux utilisateurs une prise en main rapide de la solution, Orange Business Services propose tout un éventail de services et d'accompagnement autour de Business Everywhere.

Une mise en place optimale et efficace

- **Un déploiement simple et optimisé en partenariat avec Orange Business Services**

Orange Business Services a mis au point un programme d'implémentation de Business Everywhere permettant à l'entreprise de mobiliser un minimum de ressources en interne et de respecter ses délais de déploiement.

- ***Un engagement sur les délais***

Orange Business Services s'engage sur les délais d'installation de la solution en s'accordant avec l'entreprise sur une date de lancement et de fin de déploiement. Un rythme de déploiement peut également être programmé en option.

- ***Un chef de projet à ses côtés***

Un chef de projet Orange Business Services dédié s'assure de la mise en œuvre de Business Everywhere en pilotant et en planifiant le déploiement. Il offre ainsi à l'entreprise un accompagnement personnalisé dans l'installation et la validation du premier Pack et coordonne les sessions d'installation et de formation sur sites. Pour chaque mise en place, un reporting hebdomadaire est prévu sur l'avancement du projet.

De son côté, l'entreprise communique simplement au chef de projet son calendrier et les informations concernant ses utilisateurs.

- **Former les utilisateurs pour une prise en main rapide**

- ***Des formations opérationnelles***

Orange Business Services organise des sessions de formation sur site et installe la solution sur les postes des nomades. Ces sessions de formation pratique permettent une découverte opérationnelle des usages. Les nomades peuvent ainsi tester la connexion dans leur environnement.





➤ **Des sessions personnalisées en fonction des profils utilisateurs**

Selon le nombre de Packs Business Everywhere souscrits par l'entreprise et le profil des utilisateurs, Orange Business Services propose des sessions individuelles pour le top management de l'entreprise et les administrateurs. Des sessions en groupe sont organisées pour les collaborateurs et les équipes support.

Le conseil et le support Orange Business Services en continu

Afin que l'entreprise puisse capitaliser rapidement sur l'installation de Business Everywhere et optimiser la gestion de ses flottes de nomades, Orange Business Services propose un suivi continu.

▪ **Des équipes Orange Business Services dédiées pour accompagner le gestionnaire**

Les gestionnaires des flottes Business Everywhere sont assistés dans leur tâche par un Responsable Service Client. Interlocuteur privilégié et unique du gestionnaire pour le suivi de la qualité de service, il intervient en support de la gestion du réseau et des flottes de nomades.

Le Responsable Service Client fournit à l'entreprise toutes les données nécessaires à l'optimisation du parc : analyse régulière des usages des flottes et des utilisateurs (consommation, volumes transférés...), tableau de bord mensuel et bilan annuel.

▪ **Assurer la garantie opérationnelle aux utilisateurs**

Pour garantir aux nomades un service continu, une Hot Line Utilisateurs spécialement conçue pour Business Everywhere est disponible.

Il existe deux formules d'abonnement pour accéder à ce numéro vert gratuit depuis la France :

- Une hot line ouverte de 8h à 20h et 6j/7
- Une hot line ouverte 24h24 et 7j/7

Les utilisateurs peuvent faire appel à la hot line pour obtenir un conseil ou une assistance sur l'ensemble des éléments de la solution : kit de connexion, réseaux d'accès, options des packs... De leur côté, les gestionnaires sont tenus informés des appels passés par leurs utilisateurs grâce à un reporting régulier.





La convergence des savoir-faire fixe, mobile et data du Groupe au service de Business Everywhere

Business Everywhere, première offre de convergence, démontre concrètement que Orange Business Services est un opérateur intégré. Cette stratégie s'illustre par le lancement de services innovants et de solutions de communications intégrées, basées sur l'interopérabilité des réseaux et des services, tout en focalisant ses efforts sur deux points cruciaux : la fiabilité et la sécurité du réseau et la qualité de service.

- **Le développement de Business Everywhere en Europe**

Fort de son implantation européenne, Orange Business Services commercialise Business Everywhere auprès des PME et grandes entreprises nationales en Pologne, en Grande-Bretagne, en Roumanie, en Slovaquie, en Espagne, en Belgique et en Suisse.

- **Une offre sur-mesure pour les multinationales**

Au-delà de ces pays, Orange Business Services propose une solution sur-mesure et sans couture reposant sur un réseau privé IP VPN.





IV. Quelques références

• BancTec

BancTec est une société spécialisée dans l'automatisation des processus de traitement documentaire de masse (numérisation, archivage, traçabilité). La société regroupe une centaine de collaborateurs et dispose de 20 agences et antennes locales en France.

L'entreprise, dans un objectif de productivité, a souhaité équiper ses collaborateurs d'une solution Business Everywhere :

- ses techniciens pour transmettre les états des pannes, les comptes-rendus d'interventions, etc ;
- ses commerciaux pour accès aux mails, accès aux bases de données de l'entreprise, pour transmettre les comptes-rendus de rendez-vous, etc.

De plus, afin d'offrir un haut niveau de service à ses clients, BancTec a mis en place une solution de remontée automatique d'alertes provenant des machines (scanners, ...) installées chez ses clients et cela via une solution Business Everywhere.

•SVP

La société SVP, basée à Saint-Ouen, apporte aux entreprises et collectivités des conseils en management par téléphone ou par internet (service d'information et d'aide à la décision, documentation, ...). Elle regroupe 400 personnes en France dont 200 consultants.

La société a équipé d'une solution Business Everywhere l'ensemble des commerciaux, la Direction Générale ainsi que la Direction du Système d'Information (DSI). Ainsi, les collaborateurs de SVP peuvent accéder à l'intranet de l'entreprise pour pouvoir utiliser, où qu'ils se trouvent, les présentations commerciales, les démonstrations, pour accéder à la messagerie et au SI de l'entreprise, etc.

Les collaborateurs, et en particulier les commerciaux, gagnent ainsi en temps, en souplesse et en professionnalisme face à leurs clients. Pour SVP, la solution Business Everywhere permet à l'équipe commerciale de couvrir le processus client sans fracture, quasiment en temps réel et sans être obligé de retourner à son domicile.

•lonis

lonis est un groupe de protection sociale qui développe des activités dans les domaines suivants : retraite complémentaire, épargne salariale, prévoyance/santé, épargne retraite et assurance vie.

lonis est présent dans toutes les régions de France, au service de 200 000 entreprises et 3,4 millions de particuliers (salariés et retraités). lonis compte 1200 salariés en France. De part son organisation, l'équipe commerciale d'lonis est responsable d'abord de la vente, mais aussi du suivi clientèle et d'une partie du traitement des dossiers liés à leurs démarches. C'est pourquoi, dans un objectif d'efficacité, lonis a équipé ses commerciaux d'une solution Business Everywhere. Cela optimise le temps de travail des commerciaux qui disposent avec Business Everywhere des mêmes fonctionnalités qu'au bureau. Ils accèdent





à l'ensemble des applications de Ionis y compris à leur messagerie et leur application commerciale. Ainsi, les comptes-rendu de RDV sont immédiats alors que cela pouvait prendre beaucoup plus de temps auparavant.

• Securitas

Securitas propose des solutions de sécurité incluant la surveillance par agents, la sécurité mobile, la télésurveillance professionnelle et le transport de fonds. Le groupe comprend plus de 195 000 collaborateurs et opère dans plus de 20 pays, principalement en Europe et Amérique du Nord.

Sécuritas a opté pour la solution Business Everywhere, qui permet à tous les collaborateurs nomades, VIP, commerciaux ou patrouilleurs, de communiquer à tout moment et en tout lieux avec le système d'information de l'entreprise. Pour Securitas, l'objectif était d'optimiser la mission de prospection des commerciaux en amont des patrouilleurs chargés de la vente, de l'installation, du suivi et de la maintenance des alarmes.

Aujourd'hui, les commerciaux Securitas remontent quotidiennement leurs rapports d'activité au siège sans se soucier des réseaux d'accès. Les collaborateurs nomades peuvent accéder facilement à leurs applications métier ou à leur messagerie, et les administrateurs Securitas peuvent suivre l'évolution des consommations grâce à l'outil d'administration en ligne.

• APEC

L'Association pour l'Emploi des Cadres (APEC), dont le siège est à Paris, compte 870 collaborateurs répartis dans 50 centres en France, qui interviennent auprès des entreprises pour le recrutement des cadres.

L'APEC a équipé d'une solution Business Everywhere ses cadres : dirigeants, management, DSI ayant besoin d'un accès distant sécurisé à leur messagerie et plus globalement au système d'information de l'association. Cela apporte ainsi un gain de productivité et de souplesse pour les utilisateurs.

• Metsäliitto Group

Le groupe Metsäliitto, dixième nom parmi les grands groupes forestiers mondiaux, est basé en Finlande. La société opère dans cinq domaines : approvisionnement en bois, industrie forestière mécanique, production de pâte, fabrication de papier et carton, et fabrication de papier sanitaire et domestique.

Le groupe Metsäliitto, a choisi de connecter ses employés nomades à leurs systèmes informatiques via Business Everywhere. La solution accroît la productivité des travailleurs mobiles et des employés de bureau du groupe Metsäliitto, tout en améliorant le service à la clientèle et en réduisant les coûts.

