



mémo du handicap

en 4 questions clés

édition 2010





Chez Orange, nous considérons l'accueil de collaborateurs en situation de handicap comme une responsabilité centrale et un engagement clé face à nos ambitions de « conquêtes 2015 » de replacer l'humain au cœur de notre entreprise.

Notre Groupe veut non seulement ressembler au monde qui l'entoure afin de former un écosystème harmonieux, mais également contribuer à le faire évoluer.

Il nous faut pour cela favoriser l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap, adapter leurs postes et leur environnement de travail, mais aussi dynamiser notre réseau de fournisseurs issus du secteur protégé. La Mission Insertion Handicap du Groupe et tous les autres acteurs de la chaîne du handicap sont naturellement au cœur du dispositif, et je profite de l'occasion pour remercier

chaleureusement tous ceux qui, dans notre entreprise, accueillent et rendent la vie plus facile à nos collaborateurs en situation de handicap. Mais c'est aussi à chacun d'entre nous d'y contribuer. Nous nous devons de relayer ces actions, de nous engager au quotidien pour lutter contre les idées reçues sur le handicap et de tirer parti de la richesse des profils et des expériences que cela nous apporte, au profit de nos équipes et de nos clients. Fidèles à notre politique de responsabilité sociétale d'entreprise, nous voulons redonner du sens au mot « solidarité », sur le terrain, en étant notamment exemplaires dans l'emploi des personnes handicapées.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stéphane Richard', written in a cursive style.

Stéphane Richard,
Directeur Général

« Depuis mon entrée chez Orange, j'ai bénéficié d'aménagements de mon poste et de mon temps de travail. Je souffre d'une maladie neuromusculaire qui occasionne beaucoup de douleurs et de fatigue. Ma journée de travail ressemble à celle de mes collègues, à la différence près que mes pauses déjeuner sont généralement consacrées à la piscine et à la kinésithérapie. Je bénéficie également d'un logiciel de reconnaissance vocale qui facilite mes activités, ainsi que d'un fauteuil ergonomique. Mon travail me passionne. Je suis, par exemple, à l'origine du site intranet Handicapaction : c'est une vraie fierté de voir l'ampleur qu'a pris ce projet depuis son lancement! Ma devise au quotidien : ma vie est faite de défis; sans eux, mon corps est doublement handicapé. »

Sébastien Proyart,
développeur intranet,
expert en accessibilité,
Guyancourt



quelle est la place du handicap chez Orange ?

+ de 3 100

salariés en situation de handicap⁽¹⁾

+ de 1 million

d'euros investis pour l'adaptation des postes et outils de travail⁽¹⁾

+ de 2 millions

d'euros investis dans les travaux d'accessibilité des locaux du Groupe⁽¹⁾

près de 17 millions

d'euros d'achats au secteur protégé⁽¹⁾

(1) Chiffres France Télécom SA en 2009.

des déficiences diverses

Les déficiences sont très nombreuses et se manifestent, en conséquence, par des situations de handicap très variées. Si leurs formes « visibles » (déficiences motrices, visuelles...) sont les plus faciles à identifier, elles ne représentent toutefois que 20 % des déficiences. Nombreuses sont celles qui n'ont pas de manifestation visible, comme les maladies psychiques ou chroniques (insuffisances cardiaques ou respiratoires, épilepsie, sclérose en plaques, etc.).

« Je suis entrée chez France Télécom en 1996. Depuis la création de la Mission Insertion Handicap (MIH), j'ai assisté aux avancées significatives qu'elle a permis de mettre en place pour améliorer mon travail au quotidien. La MIH répond, par exemple, aux demandes de financement pour l'aménagement des postes de travail. Grâce au service Visio 08, dont je bénéficie, je suis joignable à tout moment et je peux téléphoner quand je le souhaite grâce à un interprète que je contacte via mon visiophone. Auparavant, un interprète se déplaçait dans les bureaux une ou deux fois par semaine seulement... C'est un progrès considérable pour la fluidité des communications! La MIH a beaucoup évolué, et les choses progressent dans le bon sens. »

Anne Madec,
malentendante,
ingénieure recherche
et développement,
Paris



qu'est-ce que la Mission Insertion Handicap ?

son rôle

Créée en 2004, la Mission Insertion Handicap (MIH) définit les grands axes de la politique interne en matière de handicap. Elle est garante des engagements de France Télécom dans tous les domaines de l'accord sur le handicap conclu avec les partenaires sociaux.

ses missions

La MIH soutient le recrutement de personnes en situation de handicap par de nombreux partenariats et la participation à des forums. Elle met ensuite en place les conditions optimales pour l'intégration et le maintien dans l'emploi des salariés dans l'entreprise en finançant, par exemple, l'aménagement des postes de travail. Outre le recrutement, la MIH mobilise la Direction des Achats pour maximiser le recours au secteur protégé.

ses moyens

Pour l'aider dans ses missions, la MIH s'appuie sur un réseau de correspondants handicap. Répartis dans les directions et les divisions de l'entreprise, ils relaient les actions de la MIH au quotidien, sur le terrain, et sont chargés de sensibiliser les salariés aux enjeux du handicap.

« Dans le cadre du programme Handimanagement, dont Orange est partenaire, je supervise des dîners dans le noir pour les étudiants de l'École de commerce de Grenoble. Cette opération permet de sensibiliser les jeunes au handicap visuel. Pour commencer, je leur présente mon matériel et les difficultés rencontrées au quotidien. Le dîner dans le noir suscite de nombreuses interrogations, auxquelles je m'efforce de répondre. Les modes d'engagement dans le domaine du handicap sont nombreux et peuvent parfois prendre les formes les plus simples. La première est de se comporter le plus naturellement possible avec une personne en situation de handicap et, surtout, de ne pas la plaindre : agir ainsi, c'est déjà beaucoup ! »

Anne-Marie Primavera,
malvoyante, hôtesse d'accueil, Meylan



comment s'engager ?

la solidarité sous toutes ses formes

France Télécom Orange propose à ses collaborateurs de nombreuses voies pour s'engager auprès des personnes en situation de handicap. Des sessions de sensibilisation « Démystifions le handicap » sont organisées afin de permettre de mieux appréhender les difficultés quotidiennes. Les salariés peuvent également témoigner lors de conférences organisées pour les grandes écoles et universités afin de sensibiliser les étudiants aux questions de handicap dans le monde du travail. En partenariat avec des associations et le ministère de l'Éducation nationale, l'entreprise organise des ateliers de découverte des métiers pour favoriser l'accueil de jeunes handicapés en stage ou en contrat d'alternance. N'hésitez pas à prendre contact avec votre correspondant handicap pour en savoir plus sur les initiatives proposées.

■ la Direction de l'Accessibilité du Groupe

Tournée vers nos clients en situation de handicap, elle poursuit plusieurs missions : concevoir des produits et services spécifiques, adapter les offres existantes, mettre en place un réseau de distribution cohérent et intégrer la notion d'accessibilité dans tous les processus.

■ la Fondation Orange

Depuis près de vingt ans, la Fondation poursuit une action décisive dans le domaine de la santé et des déficiences visuelles et auditives. Un partenariat a, par exemple, été signé avec l'association Valentin Haüy et le Groupement des intellectuels aveugles ou amblyopes pour promouvoir le lancement en France du système Daisy, qui permet l'accès au livre sous format audionumérique.

« Au sein de ma division, j'assure la mise en œuvre de notre accord d'entreprise à travers trois leviers d'action : intervenir, accompagner et sensibiliser. Au quotidien, je soutiens les managers dans leur action pour l'insertion et le maintien dans l'emploi : aménagements de postes de travail, accessibilité aux formations quel que soit le type de handicap ou encore prise en charge de transports. L'accompagnement individuel du salarié handicapé dans toutes les étapes de sa vie professionnelle (mobilité, évolution de métier) est aussi un pan essentiel de mon métier. Pour cela, je collabore avec le responsable RH, le manager et le médecin du travail. Enfin, j'ai le souci de sensibiliser les salariés sur le thème du handicap en animant des sessions de formation "Démystifions le handicap", par exemple. »

Sylvie Barnadat,
correspondante
handicap à la direction
des Fonctions
Support, Paris



à qui s'adresser en interne ?

■ la Mission insertion handicap (MIH)

Elle est le « pilote » de notre politique en faveur du handicap.

■ les correspondants handicap

Relais de la MIH au niveau local, ils ont un rôle d'expertise, de conseil et de soutien auprès du salarié handicapé ainsi que des responsables RH et des managers locaux.

■ votre manager

Il assure l'accompagnement quotidien du salarié handicapé et crée les conditions de son épanouissement professionnel.

■ vos responsables RH de proximité

Ils veillent au respect et à la déclinaison des accords. En outre, ils soutiennent les managers en s'appuyant sur les préventeurs, le service de santé et le service social.

■ votre préventeur

Il travaille sur tous les aspects liés aux conditions de travail, en collaboration avec le médecin du travail et le manager.

■ le médecin du travail

Il a un rôle de conseil (dépistage, procédure de déclaration, etc.). Il détermine la nature et la fréquence du suivi médical.

■ l'assistant(e) social(e)

Son rôle est de conseiller et de proposer des dispositifs d'aide, mais aussi de renseigner sur les démarches de reconnaissance.

■ Handicapaction : cliquez utile!

Le site intranet d'Orange dédié au handicap s'adresse à tous les collaborateurs. Vous y découvrirez toute l'actualité importante sur

le handicap : les dernières initiatives et les rendez-vous à ne pas manquer. Le site détaille aussi les démarches à effectuer pour faire valoir ses droits en tant que salarié en situation de handicap.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Handicapaction accessible sur l'Intranet par anoo.

" Mon recrutement s'est passé le plus naturellement du monde, ce poste était fait pour moi. Mon manager, Santiago, a mis en place toutes les solutions pour me faciliter la vie et celle de ma chienne Sweety, qui est devenue la mascotte de toute l'équipe ! "

José,
expert en accessibilité numérique à Toulouse et malvoyant.

" Ce que José ne dit pas, c'est que grâce à ses compétences techniques, il a joué un rôle très important dans le développement de notre activité. "

Santiago,
manager de José.



France Telecom SA - RCS Paris 380 129 896 - © Orange-Kaplanov



Orange agit au quotidien pour recruter, intégrer et faire évoluer les personnes en situation de handicap.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Handicapaction accessible sur l'Intranet par anoo.

orange™