

2010年第3季度：

卓越的业务绩效，稳定的财务目标

2010年9月30日，本集团客户同比增长5.1%，达2.034亿。

在法国，新的商业趋势使本集团重新获得ADSL客户的市场份额，实现第3季度增长32.8%的目标，同时移动业务市场份额与去年一样保持稳定。

所有国家的业务对营业收入的改善均有贡献，第3季度增长1.1%，其中不包括监管措施的影响。在实现这个目标的同时，集团EBITDA利润率波动也得到了控制。

本集团确认了2010年和2011年的财务目标，并重申了2010、2011和2012财务年度按每股1.40欧元派发股息的承诺。

- 截至2010年9月30日，本集团客户达2.034亿，较去年同比增长5.1%：
 - 本集团在法国的ADSL客户于本季度显著增长，较之第2季度的15.5%，本季度增长率大约为32.8%。
 - 移动业务是推动本集团增长的主力，截至2010年9月30日的客户总数为1.445亿，年增长率达8.0%。
 - 截至2010年9月30日，本集团的3G客户群达到3,350万，年增长率达36.6%。
 - 特别是，第3季度的移动业务净销售额迅速增长（本季度增长480万，而第2季度为150万），主要得益于非洲和中东的业务增长，特别是埃及的业务。在其它地区，法国和埃及的移动合同净销售额稳定增长，第3季度增长70万。
- 与2009年第3季度相比，2010年第3季度的营业收入增长1.1%（按同比基准，不包括监管影响）。第1季度的营业收入下跌0.3%，而第2季度增长0.3%，本季度的业绩证明了集团的持续改善。如果包括监管影响，本季度营业收入将同比下跌0.6%。
 - 非洲和中东营业收入增长明显，继第2季度增长7.9%之后，第3季度增长率为9.8%（不包括埃及和监管影响），其中非洲新业务增长率达41%。



- 法国的移动业务营业收入显著改善，第3季度增长6.6%（不包括监管影响），得益于3G手机的成功和数据服务的增长。
 - 西班牙移动业务稳定增长，第3季度增长率为3.9%（不包括监管影响）。
 - 比利时本季度营业收入有所恢复，增长7.9%，而瑞士第3季度增长2.0%（不包括监管影响）。
 - 在波兰，第3季度移动业务营业收入增长1.7%（按同比基准），移动客户年增长率达4.9%。
 - 在企业客户中，营业收入自年初以来持续稳定改善，第3季度跌幅止于3.7%，而第2季度跌幅为4.9%，第1季度跌幅为7.0%（按同比基准）。
- 截至2010年9月30日，经调整的EBITDA¹为120.42亿欧元，与2009年前9个月相比下跌0.8个百分点，第3季度经调整的EBITDA为36.6%，比去年增长1.1个百分点，反映了本集团发挥其商业潜力的决心。
 - 2010年前九个月的资本支出为34亿美元（占营业收入的10.0%），比去年减少1.8%（按同比基准），过去两个季度的投资步调加快，特别是在法国和波兰，第3季度增长9.4%，而第2季度为6.0%。

在评价2010年前九个月的业绩时，France Telecom首席执行官Stéphane Richard说：

“我们取得的出色业绩表明，我们已经实现了2015年发展计划的第一个重要目标，全球客户首次突破2亿。

我们在法国的业绩开始复苏，第3季度营业收入增长1.3%，主要原因在于智能电话所带动的移动业务强劲复苏。此外，我们调整了三合一服务的价格，并且Orange Open计划也取得了成功，因此我们重新获得了ADSL客户的市场份额，超过30%，是上个季度的两倍。在西班牙和波兰，移动业务继续复苏。

非洲和中东的业务逐渐成为本集团的增长动力，截至9月30日，客户接近5,500，比去年高18%。

同时，我们维持着自己的投资水平，并会在年底之前加以巩固。我们在法国的投资表现依然出色，主要项目是光纤以及客户服务质量的改善，客户服务始终是我们最重要的事情。

这些业绩表明，我们能够实现所有的财务目标。”

其它信息

¹ 经调整的 EBITDA 不包括下列因素的影响：

- 2.66 亿欧元的额外诉讼准备金，这笔准备金与奥地利维也纳仲裁法院就 Danish Polish Telecommunications Group (DPTG)和 Telekomunikacja Polska (TPS.A)之间的争议作出的裁定有关，后者是由 France Telecom in Poland 控股 49.79% 的子公司（见 2010 年 9 月 6 月的新闻通讯）；
- 2010 年前 9 个月 7,000 万欧元的准备金，这笔准备金与“老年兼职”计划，其中 3,300 欧元于第 3 季度拨备。





France Telecom SA 董事会于 2010 年 10 月 27 日召开会议，考察本集团截至 2010 年 9 月 30 日止期间的财务报表。
本新闻通讯中提供的财务数据和同比数据未经审计。

详细信息请浏览 France Telecom 网站的英语版和法语版：www.orange.com