



www.orange-business.com

征服 2015 : Orange 商业服务力图通过电信技术融合，引领通讯解决方案

新闻公告

巴黎，2010 年 9 月 9 日

- 宏图：成为通讯方案的全球领袖
- 优先增长领域：云计算、视频、物联网，以及处于征服战略核心的新兴国家
- 在法国：帮助各类客户改造 IT 方案，丰富通讯服务，无论它们是大公司还是中小企业

因应法国电信 Orange 集团 7 月 5 日提出的“征服 2015”计划，Orange 商业服务执行董事 Vivek Badrinath 今日公布了 Orange 商业服务 5 年战略的大纲。他表示，“IT 和电信正再度成为企业领导人关心的核心问题。在此背景下，我们力求在 2015 年成为法国及全球企业通讯解决方案的领袖，从而巩固我们作为 IT 基础架构运营商的地位，促进电信与信息技术的融合，这就是指引我们的重要宏图。”

Orange 商业服务的 5 个重点

对于 Orange 商业服务来说，成为通讯方案的整合者，即意味着需要借助安全的 IT 基础架构和高效的网络，开发、部署、管理简化的通讯与协作方案、尽可能贴近业务问题的纵向应用，以及优化的客户联络方案。同时，这项使命如今还意味着要以“服务”模式传递这一整套专业能力，并在全球各地提供最佳客户体验。

因而，Orange 商业服务确定的战略立足于 5 个重点：

- 1、成为关注员工福利与整个社会福祉的雇主
- 2、传递堪称典范的客户体验
- 3、专注于自身的核心增长领域，以及创新方案的商业应用
- 4、确定并实施最恰当的地域策略
- 5、优化绩效

增长驱动因素：4 个战略目标

Orange 商业服务制定了四个关键市场的坚定目标：

- 2015 年前，云计算实现 5 亿欧元的营业收入，围绕 4 个关键领域加速发展：适应云计算的网络；（按需）“服务式”基础架构；“服务式”协作通讯与方案；“应用商店”

- 2015年前，在 M2M 市场（或互联网）上销售 1000 万张 SIM 卡，可利用下列方式：开发互联之外的服务；利用位于布鲁塞尔的专设国际服务中心；发挥自身在市场标准化方面的带头作用。

- 成为法国视频会议行业首屈一指的公司，并跻身全球三强。遵循下列指导方针：终端与网络的协同能力；开发受管理及托管方案；以及通过用户支持简化使用。

- 在新兴国家实现 10 亿欧元的营业收入，一方面支持国际客户在其国内开展业务活动，另一方面加强公司自身在本地企业中影响力。

Orange 商业服务亦将大力提高其甚高速固定及移动网络的性能，同时发展自身在移动管理服务、客户关系管理、未来工作站及安保服务等领域的业务。

在法国采取差异化策略，适应各个市场

为了更加贴近法国企业的实际情况，Orange 商业服务根据企业的规模与需求，采取适当的做法。

- 跨国公司和大企业

在危机当中，IT 和电信发挥了重要作用。随着经济的服务，Orange 商业服务将自身定位为大型企业转型及其国际化发展的合作伙伴，在新兴国家尤其如此。确实，大企业如今需要做两件事：更加具有灵活性；提高自身的竞争优势。Orange 商业服务通过自身在云计算、协作（未来工作站）、IT 基础架构管理、客户关系管理、M2M 及移动设备管理等领域的方案，应对解决上述两项需求。

- 专业机构和中小企业

我们的宏图首先是帮助他们轻松驾驭 IT 技术。因此，Orange 商业服务尤其在服务质量方面采取优先行动，以便更好地为这些企业提供咨询与支持。Orange 商业服务将继续开发一系列产品，令客户方便使用最先进的创新通讯方案，尤其是融合方案，譬如新型“综合企业电话”方案、协作方案以及专用云计算服务。

关于法国电信

法国电信是全球居于领先地位的电信运营商，2008年，法国电信总销售额为535亿欧元（2009年前9个月为381亿欧元），截止到2009年9月30日，法国电信的用户数达1.90亿，业务覆盖32个国家与地区。Orange作为法国电信集团在有运营服务的大多数国家内互联网、电视以及移动服务的唯一品牌，其业务已覆盖到1.26亿用户。截止到2009年9月30日，法国电信在全世界的移动用户数达1.288亿，宽带互联网（ADSL）用户达0.134亿。Orange是欧洲第三大移动运营商及第二大宽带互联网 3

服务提供商，同时，Orange还以OBS (Orange Business Services) 品牌向跨国公司提供电信服务，已经在该领域处于世界领先地位。

法国电信集团的发展战略集中关注创新、融合，以及有效成本管理，致力于将Orange打造成欧洲的全业务运营商和新电信服务的基准。今天，集团仍以其核心业务网络运营为重点，同时积极参与新的增长领域。为了满足用户的期望，集团致力于为用户提供简单易用的产品与服务，并注重保持可持续发展和负责的业务模式，以应对日益快速发展变化的产业环境的要求。

法国电信（纽约证交所代码：FTE）在欧洲证券市场巴黎部（主板市场）及纽约证交所上市。

更多信息，请登陆：www.orange.com, www.francetelecom.com, www.orange-business.com