



Communiqué de Presse

Paris, le 17 mars 2026

Orange Business renforce sa plateforme Live Intelligence pour offrir aux entreprises des agents IA de confiance

- **Conçu en partenariat avec LangChain, Live Intelligence Studio offre aux organisations la possibilité de concevoir, déployer et gérer des agents IA dans une infrastructure de confiance**
- **La plateforme Live Intelligence permet désormais le déploiement industrialisé d'agents IA, avec une observabilité complète et une gestion optimisée des coûts**

Orange Business lance Live Intelligence Studio, de nouvelles fonctionnalités intégrées à sa plateforme Live Intelligence, conçue pour accélérer l'entrée des organisations dans l'ère de l'IA agentique. Cette plateforme permet aux entreprises et aux organisations publiques de concevoir, déployer et gérer en toute sécurité des agents IA autonomes, dans un environnement de confiance.

Les entreprises vont au-delà des assistants IA génératifs et commencent à expérimenter des systèmes d'IA agentique capables de réaliser de façon autonome des flux de travail complexes. Avec Live Intelligence Studio, les clients ont accès à des agents IA capables d'exécuter des tâches à forte valeur ajoutée, dans un environnement sécurisé et conforme.

Des fonctionnalités de pointe destinées aux développeurs et aux experts métier

Live Intelligence permettait déjà aux utilisateurs métier de concevoir des agents basiques. Le Studio offre de nouvelles fonctionnalités avancées pour les développeurs et les équipes techniques, en s'appuyant sur la technologie de LangChain.

Cette nouvelle offre propose des outils complets tels que l'observabilité de bout en bout pour surveiller la performance, maîtriser les coûts et assurer la qualité des résultats. Les développeurs disposent aussi de composants modulaires tels que le LLM-as-a-Service, les services RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des connecteurs, leur permettant de concevoir des solutions IA complexes et adaptées à leurs besoins. L'approche modulaire,



multi-LLM et open source de la plateforme permet une grande souplesse et une capacité d'adaptation continue face aux évolutions technologiques et aux besoins futurs.

Orange Business accompagne ses clients de la conception à la transformation agentique, en facilitant la transformation des pratiques et l'adoption par leurs équipes. Une plateforme modulaire, fiable et résiliente, complétée par une offre de services exhaustive, distingue Live Intelligence des solutions actuellement disponibles sur le marché.

Confiance : contrôle et gouvernance des données

Alors que le nombre d'agents IA déployés par les organisations augmente, la gouvernance et la supervision opérationnelle deviennent essentielles. Live Intelligence propose une couche de gouvernance centralisée permettant aux entreprises de surveiller, gérer et contrôler leurs agents IA à l'échelle de l'organisation. La plateforme offre une visibilité en temps réel sur la performance, l'utilisation et les coûts des agents, permettant d'appliquer des politiques opérationnelles responsables.

Elle fonctionne sur une infrastructure européenne de confiance, garantissant la conformité aux réglementations régionales et une transparence totale sur le stockage et le traitement des données. Auditée par Orange Cyberdefense et accompagnée par des experts locaux, la plateforme offre aux entreprises une tranquillité d'esprit quant à la protection et à la gestion de leurs données.

Orange Business continuera d'enrichir la plateforme avec de nouveaux mécanismes de protection avancés, notamment la sécurisation des agents d'IA et la détection de deepfakes, afin de permettre aux organisations de déployer l'IA à grande échelle, en toute sécurité et en toute confiance.

Usman Javaid, Chef Produit et Marketing Officer, Orange Business, déclare : « *Nous passons des chatbots IA aux agents IA capables d'accomplir de manière autonome des tâches complexes. C'est une évolution fondamentale pour les entreprises : l'IA ne se limite plus à un simple outil de productivité, elle devient une couche d'automatisation intelligente capable de renforcer les équipes et gérer des flux de travail complets.*

"L'émergence de l'IA agentique ouvre une nouvelle ère d'automatisation pour les entreprises. Grâce à Live Intelligence Studio, nous combinons notre infrastructure européenne de confiance et notre expertise opérationnelle avec la plateforme agentique de LangChain, afin de permettre aux entreprises de déployer et de gérer en toute sécurité leurs agents IA. Nous accompagnons nos clients dans leur transition, de l'expérimentation initiale à une adoption à



grande échelle. Cette démarche est entièrement alignée avec notre stratégie « Trust the Future » et notre engagement en faveur d'une IA responsable et digne de confiance».

Harrison Chase, CEO de LangChain, ajoute : *« Nous sommes fiers de collaborer avec Orange Business, en combinant nos frameworks open source (LangChain et LangGraph) avec les capacités d'observabilité et d'évaluation des agents de LangSmith, le tout intégré à la plateforme de confiance Live Intelligence. En hébergeant cette solution sur l'infrastructure d'Orange Business, nous garantissons les plus hauts standards en matière de sécurité, de gouvernance et de résilience opérationnelle, tout en conservant la flexibilité et l'autonomie essentielles aux entreprises».*

Le lancement de Live Intelligence Studio s'appuie sur le succès déjà éprouvé de la plateforme Live Intelligence, adoptée par de nombreux salariés du groupe Orange et plus de 100 clients professionnels, avec plus de 100 000 utilisateurs. Cette croissance continue témoigne de notre engagement à fournir des solutions IA innovantes, évolutives et performantes.

A propos d'Orange Business

Orange Business, la division entreprise du Groupe Orange, est un intégrateur de réseaux et de solutions numériques de premier plan, soutenant ses clients dans la création d'un impact positif et de modèles d'affaires numériques. La combinaison de son expertise de pointe en connectivité nouvelle génération, cloud et cybersécurité, ainsi que de ses plateformes et partenaires, constitue la base des entreprises à travers le monde. Forte de 30 000 collaborateurs répartis dans 65 pays, Orange Business accompagne la transformation de ses clients en assurant une infrastructure numérique sécurisée de bout en bout, tout en plaçant l'expérience des collaborateurs, des clients et des opérations au cœur de sa stratégie. Plus de 30 000 clients B2B dans le monde font confiance à Orange Business.

Orange est l'un des principaux opérateurs mondiaux de télécommunications. À fin 2025, Orange connecte 340 millions de clients (incluant MasOrange) dans 26 pays et a réalisé 40,4 milliards d'euros de chiffre d'affaires.

Orange est coté sur Euronext Paris (ORA). Pour plus d'informations : www.orange-business.com ou suivez-nous sur [LinkedIn](#) and on [X](#) : @orangebusiness

Orange et tout autre nom de produit ou service Orange mentionné dans ce document sont des marques déposées d'Orange ou d'Orange Brand Services Limited.

Contacts Presse :

Fatima Rahil, fatima.rahil@orange.com

Tom Wright, tom.wright@orange.com