

plus d'informations sur
[orange.com](https://www.orange.com)

Orange
78, rue Olivier-de-Serres
75015 Paris – France
Tél. : +33 (0)1 44 44 22 22

20
14

passport

nom

métier

Pour devenir le premier opérateur de l'ère Internet,

Orange investit dans les réseaux d'avenir, intensifie l'innovation en coopérant avec les acteurs de son écosystème et s'appuie sur sa qualité de service et sur son expertise.



signes distinctifs

6,5

millions de clients
TV Orange

8,9

millions de clients
Orange Money

236

millions de clients Orange dans le monde

15,5

millions de clients
haut débit fixe

178,5

millions de clients mobile

au 31 décembre 2013

force

165 000 salariés

49% accompagnent les **clients** (particuliers et entreprises) dans leur vie numérique.

2% explorent les nouveaux territoires d'**innovation** et coopèrent avec d'autres acteurs.

25% entretiennent les **réseaux**, imaginent et déploient ceux qui offriront de nouveaux usages.

1% enrichissent l'offre de **contenus et de multimédia** à consommer à la maison et en mobilité.

9% maintiennent et transforment les **systèmes d'information** pour fluidifier le parcours et l'expérience client.

14% œuvrent au sein des **fonctions support** et mettent leur expertise au service du Groupe.

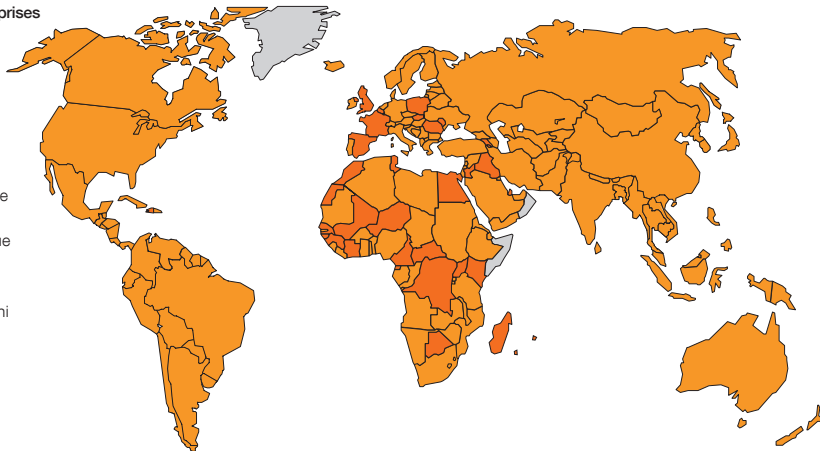
au 31 décembre 2013

nationalité

le Groupe est présent partout dans le monde

● activités grand public et entreprises

Arménie	Maurice
Belgique	Moldavie
Botswana	Niger
Cameroun	Ouganda
Côte d'Ivoire	Pologne
Égypte	République centrafricaine
Espagne	République démocratique du Congo
France	Roumanie
Guinée-Bissau	Royaume-Uni
Guinée-Conakry	Sénégal
Guinée équatoriale	Slovaquie
Irak	Tunisie
Jordanie	
Kenya	
Luxembourg	
Madagascar	
Mali	
Maroc	



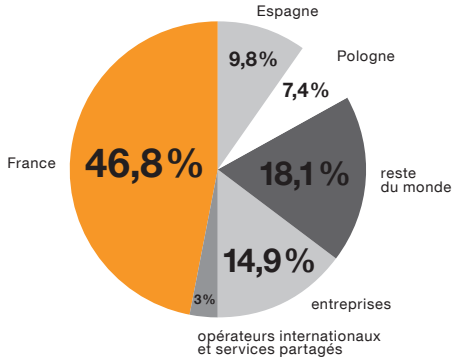
● activités entreprises

au 31 décembre 2013

poids

atouts

40,9 Mds €
chiffre d'affaires



12,6 Mds € EBITDA retraité

5,6 Mds € investissements

7 Mds € cash-flow opérationnel

13,7 % investissements/chiffre d'affaires

au 31 décembre 2013

services
innovation 4G NFC
fibre **leader**
proximité qualité
réseaux digital

4 350 villages isolés
sont désormais connectés
grâce au téléphone
communautaire Orange
dans 6 pays d'Afrique.

112 audits fournisseurs réalisés
depuis 2012 dans 15 pays :
83 usines visitées employant
400 000 travailleurs.

Plus de **10 000** personnes
formées par Orange à un usage
Internet en toute confiance.

2 300 sites solaires permettent
d'éviter chaque année l'émission
de 76 000 tonnes de CO₂.

1,5
million de
mobiles usagés
collectés par
Orange en 2013.

Parce que nous
nous engageons
pour des équilibres
environnementaux
et sociétaux durables,
**Orange agit pour
le développement
des territoires,
des communautés
et des individus.**