

## Fiches thématiques

### Confiance

Employeur de référence / Expérience client / **Données personnelles** / Accompagnement des familles / Ondes radio / Achats responsables

# Protéger les données personnelles

## Enjeux / vision / convictions

Orange a pour ambition de composer un paysage numérique sécurisé et rassurant pour l'ensemble des utilisateurs particuliers ou entreprises :

- Orange a publié sa charte sur la protection des données et le respect de la vie privée dès 2010 (actualisée en 2014).
- Le Data Strategy Governance Board, qui dépend du comité exécutif du Groupe, est le garant du principe fondamental de l'utilisation légitime et responsable des données personnelles que les clients confient à Orange ; il s'appuie sur les Data Protection Officers, nommé dans toutes les filiales en Europe, et les référents Data Protection identifiés pour chacune des autres filiales.

## En savoir plus

Une réforme européenne des règles de protection des données personnelles entre en vigueur le 25 Mai 2018 ; elle vise à harmoniser la gestion de la protection des données personnelles en Europe, tous secteurs confondus, et à renforcer les droits des consommateurs, notamment en matière de transparence.

## Feuille de route

- Maîtriser les risques tout au long du cycle de vie des offres ;
- Développer des outils permettant aux clients les moyens de gérer les informations personnelles qu'ils fournissent sur les plateformes Orange, pour les services gérés par Orange ;
- Renforcer la gouvernance du Groupe en matière de protection des données personnelles et du respect de la vie privée.

## Actualités / réalisations 2017

- Maîtriser les risques tout au long du cycle de vie des offres
  - Dès leur conception, les produits et services Orange font l'objet d'une évaluation des risques selon la méthode **High Level Risk Assessment** (HLRA) ; en 2017, Orange a renforcé sa méthodologie d'analyse d'impact de la protection sur tous les domaines de l'entreprise, en particulier dans les processus d'innovation, d'élaboration et de lancement des offres, afin de garantir à ses clients la sécurité de leurs données et la transparence à toutes les étapes de la relation client. Elle donne le contrôle au client, via des applicatifs simples, de gérer les données qu'ils partagent avec Orange.
  - lors de leur utilisation par les clients Orange, un éventail complet de solutions de sécurité est mis à disposition pour protéger leurs terminaux et prévenir les attaques, notamment via les « badges de confiance ».
  - Sur les réseaux Orange, la politique de sécurité globale est conforme à la norme ISO 27001 sur les systèmes de gestion de la sécurité de l'information, associée à des audits de sécurité internes



## Fiches thématiques

# Responsabilité Sociale d'Entreprise

réguliers réalisés par une direction dédiée.

- Permettre aux clients d'Orange des usages sereins d'internet
  - La transparence et la compréhension des enjeux de protection des données personnelles a été améliorée grâce à la rubrique « Mes données Mon Identité » du site BienVivreLeDigital (<https://bienvivreledigital.orange.fr/mes-donnees-mon-identite>) d'Orange France; celui-ci est organisé autour de 4 rubriques : profiter d'internet en toute sécurité, protéger sa vie privée, mieux contrôler la publicité et les acheter sur internet en toute confiance. Une refonte de la rubrique « Mes données, Mon identité » a été effectuée en juillet 2017 : plus de 1 400 000 pages ont été consultées en 2017.
  - Spécifiquement pour les entreprises, Orange dispose de 1 200 collaborateurs experts des métiers de la sécurité, d'un laboratoire d'épidémiologie qui étudie et intègre chaque jour la menace de 20 000 à 30 000 logiciels malveillants non encore détectés par les solutions standard, de 6 Security Operation Centers (SoC) dans le monde surveillant et réagissant aux événements 24/7/365, d'une Computer Emergency Response Team (CERT) en France avec des relais à Montréal et à Singapour pour assurer un suivi permanent, de 2 DDoS Scrubbing Centers en France et aux Etats-Unis et des datacenters spécialisés dans le nettoyage du trafic détecté, bloqué et dérouté en cas d'attaque. En octobre 2017, Orange a inauguré son nouveau campus Orange Cyberdefense, avec près de 500 collaborateurs rassemblant la meilleure expertise en matière d'anticipation et de traitement des menaces en cyber sécurité. Orange est reconnu par Pierre Audouin Consultants comme étant numéro 1 des fournisseurs de services de sécurité IT en France en 2016 pour la 5e année consécutive.

### Pour aller plus loin

- [Charte Orange sur la protection des données](#)
- [Le Badge de Confiance Orange](#)
- [Les offres Entreprise d'Orange en matière de sécurité](#)
- [Orange Cyberdéfense](#)