

## Environnement

Emissions de CO2 / Impacts et ressources / IT for green / Démarche systémique

# Une démarche environnementale systémique

## Enjeux / vision / convictions

Profond transformateur de toute la société, le numérique contribue à réduire les impacts environnementaux de l'activité humaine. Opérateur de cette révolution, Orange s'inscrit en première ligne en matière de réduction de son impact environnemental, tout en agissant aussi sur celui des acteurs de son écosystème.

- Orange déploie progressivement dans ses principaux pays des systèmes de management de l'environnement (SME) suivant le référentiel ISO 14001. Cette norme internationalement reconnue décrit la façon dont les entreprises doivent s'organiser pour gérer l'impact de leurs activités sur l'environnement. La version 2015 de cette norme comprend de nouvelles exigences, prises en compte de façon progressive par le Groupe.
- Pour renforcer les engagements et actions visant à réduire son empreinte environnementale, Orange s'est engagé dès la COP21, à favoriser l'intégration des principes de l'économie circulaire au sein de son organisation et de ses processus avec la mise en place d'une organisation adaptée – voir la fiche « Limiter nos impacts sur les ressources naturelles ».

## Feuille de route

- La maîtrise de l'empreinte environnementale, évaluée par la certification ISO14001 : l'objectif du Groupe est de maintenir un taux de certification correspondant à 2/3 de ses activités.

### Le saviez-vous ?

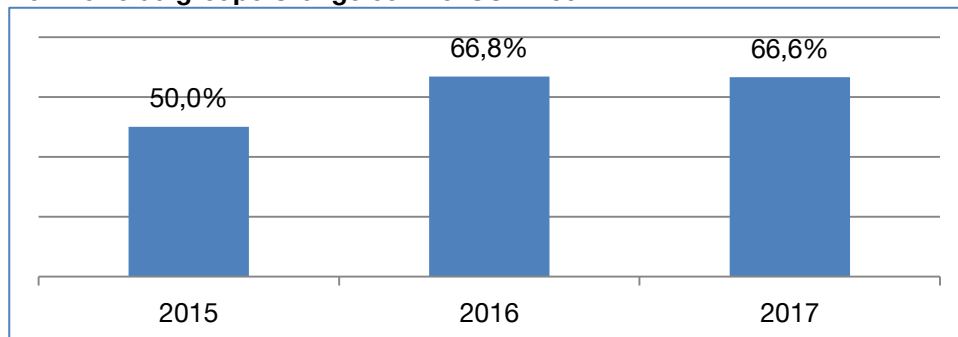
Le « **Système de Management Environnemental** » (SME) définit le cadre nécessaire afin d'organiser au mieux tous les moyens humains et techniques qu'une entreprise doit mettre en œuvre pour réduire leurs impacts environnementaux. Le référentiel commun répond à la norme ISO 14 001.

La norme ISO 14001:2015 prévoit désormais les exigences suivantes :

- L'importance accrue du management environnemental dans l'orientation stratégique de l'organisme
- La mise en œuvre d'initiatives proactives pour préserver l'environnement de tout préjudice et toute dégradation, telles que l'utilisation de ressources durables et l'atténuation des effets du changement climatique
- L'adoption d'une perspective de cycle de vie pour veiller à ce que les aspects environnementaux soient abordés de la conception jusqu'à la fin de vie
- L'obligation de s'efforcer d'exercer une influence sur les activités externalisées
- La nécessité de conduire un dialogue parties prenantes dédié
- La nécessité d'une communication externe proactive sur les résultats obtenus

### Indicateurs / Chiffres-clés

#### Périmètre du groupe Orange certifié ISO 14 001



Ces éléments ont été revus par un auditeur indépendant (KPMG) avec une assurance raisonnable.

### Actions / réalisations

#### Certification ISO14001

- À fin 2017, le périmètre certifié selon le référentiel mis à jour en 2015 englobe les deux tiers des activités d'Orange. Orange France rejoint l'ensemble des filiales certifiées à 100 %. En 2017 toutes les organisations du Groupe certifiées ISO 14001 ont passé avec succès leurs audits de renouvellement ou de suivi. L'indicateur mesurant l'importance du périmètre certifié au regard de l'ensemble des activités progresse d'un tiers par rapport à 2015.
- Filiales certifiées à 100% : Orange France, Orange en Espagne, Orange Roumanie, Orange Slovaquie, Orange Egypte, Orange Mali, Orange Marine, ainsi que le siège français du Groupe.  
En Pologne, l'ensemble des activités mobiles est certifié ; au Sénégal, 47% du périmètre est certifié.

#### Certification ISO 50 001

- En juillet 2017, Orange France a obtenu la certification ISO 50001 de son système de gestion de l'énergie sur les activités de développement et d'exploitation des réseaux et du système d'information. Orange est aujourd'hui l'une des premières entreprises françaises à obtenir cette certification à très grande échelle. Elle s'étend en effet sur plus de 30 000 sites techniques et un parc de 15 000 véhicules.
- La certification ISO 50001 en quelques chiffres :
  - réduction de 6% de la consommation d'électricité sur les sites les plus importants (entre fin 2015 et fin 2017)
  - amélioration de la performance énergétique par usage client de 36% (entre fin 2006 et mi 2017)
  - réduction de la consommation de carburant de 26% (entre 2006 et 2016)

#### Pour aller plus loin

- [Norme ISO 14 001 – Management Environnemental](#)
- [Norme ISO 50001 – Management de l'énergie](#)
- [ISO 140001 : Orange, une entreprise éco-managée](#)
- [Sur la voie de l'économie circulaire](#) (infographie)