

annexe 6.3.7 a - prix

DSL Entreprises

Tarifs HT applicables à compter du 1er aout 2018.

1. tarif de l'accès

Les accès ADSL utilisent une seule paire de cuivre, alors que les accès SDSL utilisent de 1 à 4 paires de cuivre, en fonction de la demande de l'opérateur. Le tarif de l'accès est directement lié au nombre de paires utilisées et au type d'accès (ADSL ou SDSL).

| FAS | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires | ADSL |
|-----|--------------|---------------|---------------|----------|
| | 340,00 € | 452,00 € | 708,00 € | 444,00 € |

Les frais d'accès au service mentionnés ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de remplacement du service Liaison Partielle Terminale bas débit (LPT BD strictement inférieures à 2 Mb) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client à compter du 02 juin 2016.

| Abonnement accès en €/mois | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires | ADSL |
|----------------------------|--------------|---------------|---------------|---------|
| ZC2 | 28,03 € | 49,43 € | 89,65 € | 29,43 € |
| ZC3 | 36,32 € | 58,51 € | 80,88 € | 41,09 € |

La liaison de secours doit impérativement être commandée simultanément avec la liaison nominale. Elle n'est disponible qu'en SDSL. Le tarif d'abonnement de l'accès sécurisé est identique au tarif d'abonnement de l'accès nominal.

Tarif de l'option Gestion de CoS : cette option est uniquement proposée sur les accès SDSL avec interface cuivre. Les frais d'accès au service (FAS) sont gratuits si l'option est commandée en même temps que la liaison. Ils sont de 150,00 € si l'option est commandée indépendamment de la liaison. L'abonnement mensuel est de 25,00 € par liaison.

Tarif de l'option de synchronisation : cette option est uniquement proposée sur les accès SDSL avec interface cuivre. L'option doit impérativement être commandée en même temps que la liaison. L'abonnement mensuel est de 31,00 € par liaison.

Tarif de la liaison temporaire : les frais d'accès au service (FAS) sont égaux à 1,2 fois le montant des FAS standard, les abonnements de l'accès et du VC de collecte sont égaux à 1,2 fois le montant des abonnements standards de l'accès et du VC de collecte. La modification d'une liaison temporaire en liaison définitive est facturée 75 € HT.

2. tarif des VC de collecte

Le tarif des VC de collecte est lié :

- au profil de VC de collecte,
- à la zone (ZC1, ZC2 ou ZC3) du NRA de rattachement de la liaison, les tarifs ZC1 étant définis dans les contrats. La liste des NRA constituant la zone C1 et la zone C2 est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com. L'ensemble des autres NRA constituent la zone C3.

| | local, plaque, extended (en €/mois) | | |
|-----------------|-------------------------------------|----------|----------|
| | ZC1 | ZC2 | ZC3 |
| 0,5cA | 3,26 € | 4,18 € | 10,11 € |
| 1cA | 4,98 € | 6,39 € | 14,10 € |
| 2cA | 7,32 € | 9,38 € | 19,53 € |
| 0,5cS | 5,47 € | 7,01 € | 13,33 € |
| 0,5gS | 8,96 € | 11,49 € | 21,46 € |
| 1c75S | 8,11 € | 10,39 € | 19,47 € |
| 1cS | 8,57 € | 10,99 € | 20,55 € |
| 1gS | 15,56 € | 19,95 € | 36,80 € |
| 2,3cS | 13,30 € | 17,05 € | 31,54 € |
| 2,3gS | 25,84 € | 33,13 € | 60,68 € |
| 2c150S | 11,74 € | 15,05 € | 27,91 € |
| 2c500S | 13,91 € | 17,83 € | 32,95 € |
| 2c75S | 11,28 € | 14,46 € | 26,83 € |
| 2cS | 12,36 € | 15,84 € | 29,35 € |
| 2gS | 23,49 € | 30,11 € | 55,21 € |
| 4,6c500S | 24,47 € | 31,37 € | 57,49 € |
| 4,6gS | 49,89 € | 63,96 € | 116,58 € |
| 4c1000S | 25,25 € | 32,37 € | 59,31 € |
| 4c2000S | 31,64 € | 40,56 € | 74,16 € |
| 4c500S | 22,36 € | 28,66 € | 52,58 € |
| 4gS | 44,61 € | 57,19 € | 104,30 € |
| 8c1000S | 42,35 € | 54,29 € | 99,05 € |
| 8c2000S | 48,54 € | 62,23 € | 113,43 € |
| 8gS | 86,86 € | 111,36 € | 202,49 € |

3. modifications et migrations

3.1. changement d'interface

- pour les accès ADSL et SDSL, passage d'une interface Ethernet vers une interface cuivre : 300,00 € par liaison modifiée
- pour les accès SDSL, passage d'une interface cuivre vers une interface Ethernet : 300,00 € par liaison modifiée

3.2. migration d'une liaison d'un Raccordement Site Central vers un nouveau RSC

Cette prestation implique des frais de 75,00 € par liaison, excepté si l'étude spécifique technique de faisabilité révèle une spécificité technique ou notamment si l'opérateur exprime un besoin spécifique de mise en œuvre opérationnelle. Dans cette hypothèse, Orange proposera un devis.

3.3. upgrade ou downgrade de VC de collecte, déménagement d'accès

- upgrade ou downgrade d'un VC de collecte avec changement d'accès* : frais d'accès au service correspondant au nouvel accès
- upgrade d'un VC de collecte sans changement d'accès : réalisation sans frais
- downgrade d'un VC de collecte sans changement d'accès : 75,00 €
- déménagement d'un Site Extrémité ou déplacement extrémité client final dans une salle différente à la même adresse* : frais d'accès au service correspondant au nouvel accès
- forfait de majoration au-delà de 100 commandes mensuelles de migrations de liaisons : 600,00 €

* avec mise en place d'une nouvelle période d'engagement minimale d'un an à compter de la date de modification

3.4. modification du Vlan de livraison d'un VC de Collecte sur un Raccordement Site Central avec interface de service GE

- prix :75,00 € par modification

3.5. option GTR S1

| Abonnement accès en €/mois | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires | ADSL |
|----------------------------|--------------|---------------|---------------|---------|
| GTRS1 | 16,20 € | 22,40 € | 29,80 € | 16,60 € |

| Abonnement Raccordement Site Central en €/mois | Standard | Colocalisé |
|--|--|--|
| GTRS1 | inclus dans l'abonnement du Raccordement | inclus dans l'abonnement du Raccordement |

3.6. tarif du Raccordement Site Central

3.6.1.frais d'accès au service

- A la création d'un Raccordement Site Central Standard : 4 500,00 €
- A la création d'un Raccordement Site Central Standard disposant déjà d'un raccordement optique d'Orange : 1 500,00 €.
- A la création d'un Raccordement Site Central Colocalisé de 30 à 120 Mbit/s : 4 778,00 €
- A la création d'un Raccordement Site Central Colocalisé de 180 à 500 Mbit/s : 7 520,00 €

3.6.2.abonnement mensuel

Raccordement Site Central avec interface de service ATM :

| Raccordement Site Central (d < 10 km) | | d > 10 km | colocalisation |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|
| Débit du RSC | Abonnement mensuel | Abonnement mensuel | Abonnement mensuel |
| 30 Mbit/s | 672,00 | $672,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 157,00 |
| 60 Mbit/s | 672,00 | $672,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 157,00 |
| 90 Mbit/s | 672,00 | $672,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 157,00 |
| 120 Mbit/s | 672,00 | $672,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 157,00 |
| 180 Mbit/s | 1 085,00 | $1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 347,00 |
| 240 Mbit/s | 1 085,00 | $1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 347,00 |

Raccordement Site Central avec interface de service GE :

| Raccordement Site Central (d < 10 km) | | d > 10 km | colocalisation |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------------|--------------------|
| Débit du RSC | Abonnement mensuel | Abonnement mensuel | Abonnement mensuel |
| 100 Mbit/s | 672,00 | $672,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 157,00 |
| 500 Mbit/s | 1 085,00 | $1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$ | 347,00 |

3.6.3.option de livraison au R.N.O

Cette demande peut être faite par un opérateur dans le cas du dégroupage :

| | frais de mise en service | abonnement mensuel |
|--|--------------------------|--------------------|
| option livraison au RNO moins de 5 ans | 350,00 € | 24,00 |
| option livraison au RNO plus de 5 ans ⁽¹⁾ | | 1,46 |
| option livraison au RNO 2012 ⁽²⁾ | 1363,94 € | 1,46 |

⁽¹⁾ : à compter du 01 juillet 2012

⁽²⁾ : pour les commandes passées à compter du 01 juillet 2012

3.6.4.option de sécurisation

3.6.4.1. Raccordement Site Central de niveau 1 à 4

- frais d'accès au service de l'option : 1 500,00 €
- abonnement mensuel de l'option : 1 000,00 €

3.6.4.2. Raccordement Site Central de niveau 5 et 6

La sécurisation d'un Raccordement Site Central de niveau 5 ou 6 doit faire l'objet d'une étude spécifique et est traitée en offre sur mesure.

3.6.5.option de surbooking

Cette option est proposée uniquement sur un Raccordement Site Central de niveau 4, 6, 7 ou 8

- pas de frais supplémentaires de mise en service
- abonnement supplémentaire : 00,00 €HT/mois

3.6.6.modification de niveau du Raccordement Site Central

- prix : 75,00 € pour le passage d'un niveau 1, 2, 3 ou 4 à un niveau 1, 2, 3 ou 4
- prix : 75,00 € pour le passage d'un niveau 5, 6 à un niveau 5 ou 6

- La modification pour le passage d'un niveau 1, 2, 3 ou 4 à un niveau 5 ou 6 est remplacée par la prestation de résiliation création à compter du 1^{er} Mai 2013.

4. autres tarifs

4.1. intervention à tort

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT |
|---|-------------------|--------------------|
| signalisation transmise à tort en SAV (sans déplacement physique du technicien) | une signalisation | 125,77 |
| intervention à tort en SAV (avec déplacement physique du technicien) | intervention | 250,00 |
| intervention à tort en phase de production (RDV manqué, locaux Site Réseau non accessible ou pas prêt, ...) | intervention | 127,00 |

4.2. Option de rétablissement de la liaison DSLE en cas de résiliation à tort par l'opérateur

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT |
|---|------------------|--------------------|
| Rétablissement de la liaison DSLE avec ou sans reconstruction | une liaison DSLE | 306,00 |

4.3. Option de livraison expresse de la liaison DSLE

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT |
|---|-----------------------------|--------------------|
| Mise en service de l'option Délai de production raccourci | une production liaison DSLE | 450,00 |
| Majoration par jour d'amélioration par rapport au délai | Un jour d'amélioration | 150,00 |

4.4. Cession

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT |
|--|----------------------------|--------------------|
| Cession / Reprise du Contrat entre deux opérateurs par lot | Liaison ou Tronc DSLE (=X) | 568 + 0,63 * X |
| Cession entre deux opérateurs (modification titulaire payeur) unitaire | liaison | 34 |

5. prestation de désaturation

Cette prestation est proposée dans le cadre de la convention de désaturation multi produits en tant que prestation complémentaire au produit auquel elle se rapporte.

| Libellé prestation | Unité | Prix |
|--|--------------|-------------|
| désaturation de ligne pour un site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | désaturation | 618,00 |
| désaturation de ligne avec difficulté exceptionnelle de désaturation ou un site qui n'est pas site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | sur devis | |
| étude pour la désaturation | étude | 600,00 |

6. prestation de cession de ligne active pour les accès cuivre

| | | |
|---|--------------|-----|
| étude pour cession de ligne active | ligne active | 231 |
| forfait d'intervention et test conjoint | ligne active | 380 |

La prestation de cession à iso service peut également être réalisée en combinant la prestation de cession unitaire (paragraphe 4.4) et la prestation de migration d'une liaison (paragraphe 3.2).