



Résultats du mois de Juin 2019

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	40,0%	77,6%	84,2%	78,2%	89,2%	85,9%
2	Délais moyens de livraison	178	183	37	97	122	149
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	80,0%	70,9%	87,2%	73,3%	76,2%	78,6%
4	Délais moyens de réparation	11 h 1 mn	8 h 54 mn	9 h 35 mn	15 h 35 mn	11 h 59 mn	5 h 11 mn

**INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALÉ**  
**Résultats du mois de Juin 2019**

COMMANDE - LIVRAISON			A			SAV			C		
<b>Production Cuivre</b>						<b>SAV Cuivre</b>					
<b>DSLE</b>						<b>DSLE</b>					
1		TRDC DSLE mensuel	75,0%					TRGTR DSLE			83,6%
2		TRDC DSLE hors POI	73,3%					DMR DSLE	10 h 30 mn		
3		Taux d'instance DSLE en attente client	26,8%					DMR DSLE 95 percentile	2 h 31 mn		
4		DML DSLE	49,3					DMR DSLE 80 percentile	1 h 16 mn		
5		DML DSLE hors POI	27,8					Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,52%		
6		DML DSLE 95 percentile	156,0					Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,78%		
7		DML DSLE 80 percentile	74,0					Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,46%		
8		Taux de désaturation DSLE	17,5%					Part des signalisations hors causes Orange DSLE	33,71%		
9		Délais moyens de désaturation DSLE	115,7					Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%		
10		Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	287,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%		
11		Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	228,0					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,40%		
12		Taux de rotation des encours DSLE	5,5								
<b>LALPT</b>						<b>LALPT</b>					
13		TRDC LALPT	40,0%					TRGTR LALPT			80,0%
14		TRDC LALPT hors POI	20,0%					DMR LALPT	11 h 1 mn		
15		Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%					DMR LALPT 95 percentile	3 h 23 mn		
16		DML LALPT	177,9					DMR LALPT 80 percentile	1 h 15 mn		
17		DML LALPT hors POI	67,2					Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	3,16%		
18		DML LALPT 95 percentile	414,0					Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,31%		
19		DML LALPT 80 percentile	310,0					Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,70%		
20		Taux de désaturation LALPT	66,7%					Part des signalisations hors causes Orange LALPT	29,31%		
21		Délais moyens de désaturation LALPT	152,2					Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,94%		
22		Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	401,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,96%		
23		Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	254,0					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,62%		
24		Taux de rotation des encours LALPT	12,7								
<b>C2E</b>						<b>C2E</b>					
25		TRDC C2E Cuivre	84,0%					TRGTR C2E Cuivre			90,4%
26		TRDC C2E Cuivre hors POI	83,1%					DMR C2E Cuivre	5 h 47 mn		
27		Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	35,8%					DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 23 mn		
28		DML C2E Cuivre	33,9					DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 41 mn		
29		DML C2E Cuivre hors POI	24,9					Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,99%		
30		DML C2E Cuivre 95 percentile	111,0					Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,60%		
31		DML C2E Cuivre 80 percentile	45,0					Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,32%		
32		Taux de désaturation C2E Cuivre	16,9%					Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	37,60%		
33		Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	45,3					Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%		
34		Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	164,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%		
35		Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	62,0					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,66%		
36		Taux de rotation des encours C2E Cuivre	3,6								
<b>CE LAN</b>						<b>CE LAN</b>					
37		TRDC CELAN Cuivre	85,6%					TRGTR CELAN Cuivre			90,1%
38		TRDC CELAN Cuivre hors POI	83,5%					DMR CELAN Cuivre	14 h 8 mn		
39		Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	31,1%					DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 33 mn		
40		DML CELAN Cuivre	42,9					DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 58 mn		
41		DML CELAN Cuivre hors POI	28,8					Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,98%		
42		DML CELAN Cuivre 95 percentile	169,0					Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,64%		
43		DML CELAN Cuivre 80 percentile	62,0					Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,32%		
44		Taux de désaturation CELAN Cuivre	20,9%					Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	39,60%		
45		Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	59,0					Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,98%		
46		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	172,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%		
47		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	88,0					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,63%		
48		Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,2								
<b>CN2</b>						<b>CN2</b>					
49		TRDC CN2	75,0%					TRGTR CN2			85,7%
50		TRDC CN2 hors POI	73,3%					DMR CN2	3 h 13 mn		
51		Taux d'instance CN2 en attente client	27,1%					DMR CN2 95 percentile	2 h 18 mn		
52		DML CN2	49,3					DMR CN2 80 percentile	1 h 25 mn		
53		DML CN2 hors POI	27,8					Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	7,37%		
54		DML CN2 95 percentile	169,0					Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,81%		
55		DML CN2 80 percentile	62,0					Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	1,40%		
56		Taux de désaturation CN2	20,9%					Part des signalisations hors causes Orange CN2	27,59%		
57		Délais moyens de désaturation CN2	59,0					Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,97%		
58		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	172,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,99%		
59		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	88,0					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2			
60		Taux de rotation des encours CN2	5,2								
<b>Production Optique</b>						<b>SAV Optique</b>					
<b>CE2O</b>						<b>CE2O</b>					
61		TRDC CE2O	-					TRGTR CE2O			66,7%
62		TRDC CE2O Site Fibré	0,0%					DMR CE2O	84 h 44 mn		
63		TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%					DMR CE2O 95 percentile	84 h 44 mn		
64		Taux d'instance CE2O en attente client	50,0%					DMR CE2O 80 percentile	7 h 40 mn		
65		DML CE2O	-					Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,45%		
66		DML CE2O Site Fibré	-					Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,65%		
67		DML CE2O Site non Fibré	-					Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,35%		
68		DML CE2O 95 percentile	0,0					Part des signalisations hors causes Orange CE2O	59,09%		
69		DML CE2O 80 percentile	0,0					Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,93%		
70		Taux de rotation des encours CE2O	-					Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	99,93%		
								Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,00%		
<b>C2E</b>						<b>C2E</b>					
71		TRDC C2E optique	88,7%					TRGTR C2E Optique			69,2%
72		TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%					DMR C2E Optique	8 h 45 mn		
73		TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%					DMR C2E Optique 95 percentile	5 h 32 mn		
74		Taux d'instance C2E optique en attente client	41,8%					DMR C2E Optique 80 percentile	2 h 16 mn		
75		DML C2E optique	149,0					Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,59%		
76		DML C2E optique Site Fibré	77,9					Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,68%		
77		DML C2E optique Site non Fibré	191,4					Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,24%		
78		DML C2E optique 95 percentile	484,0					Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	53,57%		
79		DML C2E optique 80 percentile	191,0					Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%		
80		Taux de rotation des encours C2E optique	10,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%		
								Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,3%		
<b>CE LAN</b>						<b>CE LAN</b>					
68		TRDC CELAN optique	89,3%					TRGTR CELAN Optique			78,6%
69		TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%					DMR CELAN Optique	8 h 17 mn		
70		TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%					DMR CELAN Optique 95 percentile	2 h 51 mn		
71		Taux d'instance CELAN optique en attente client	39,7%					DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 35 mn		
72		DML CELAN optique	115,2					Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,80%		
73		DML CELAN optique Site Fibré	67,1					Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,80%		
74		DML CELAN optique Site non Fibré	165,2					Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,29%		
75		DML CELAN optique 95 percentile	340,0					Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	50,17%		
76		DML CELAN optique 80 percentile	187,0					Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%		
77		Taux de rotation des encours CELAN optique	9,0					Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%		
								Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,26%		