



Schéma pluriannuel d'accessibilité 2020 – 2022

Plan d'actions 2020

Date de première parution : 10 mars 2020

Date de dernière mise à jour : 25 février 2020

1 Introduction

Ce document complète le schéma pluriannuel d'Orange pour l'accessibilité de ses services de communication au public en ligne conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016 pour une république numérique et au décret n° 2019-768 du 24 juillet 2019.

Il présente les actions planifiées et réalisées au cours de l'année 2020.

Ce document est placé sous la responsabilité de François René Germain, directeur « Accessibilité et engagement sociétal » du groupe Orange. Toute question doit être envoyée à l'adresse électronique accessibilite.france@orange.com.

2 Actions générales

Action	Commentaire	Statut
Schéma pluriannuel 2020 - 2022		réalisé
Recensement des sites	première version du recensement incluse dans le schéma pluriannuel 2020 - 2022	réalisé
Recensement des applications mobile	première version du recensement incluse dans le schéma pluriannuel 2020 - 2022	réalisé

3 Sensibilisations et formations

Action	Commentaire	Statut
Catalogue des formations	Création des formations généralistes et par type de support numérique Toutes les formations disponibles à fin 2019 sont listées dans le schéma pluriannuel	réalisé
Sensibilisations et formations de 2017 à 2019	2881 personnes formées	réalisé

4 Audits de conformité WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Ces audits ont pour objectif de produire une déclaration d'accessibilité et de la publier sur le site concerné.

Chaque déclaration d'accessibilité présente un taux de conformité par rapport au standard international (WCAG niveau AA) et précise la version de référence (version 2.1 ou suivante). Un taux de conformité est calculé par page auditée : il est égal à la somme des critères conformes divisée par le nombre de critères applicables. La déclaration

Schéma pluriannuel d'accessibilité 2020 - 2022

affiche le taux moyen de conformité qui correspond à la moyenne des taux de conformité de chaque page de l'échantillon.

Pour réaliser les déclarations, Orange a mis en place une grille de tests nommée la va11ydetta qui fait directement référence aux critères WCAG. Cette grille est consultable sur le site des recommandations d'Orange a11y-guidelines.orange.com (à partir du 23 mars 2020).

Sites Internet

Action	Site	Détail	statut
audit	Maison Protégée boutique.orange.fr/telesurveillance		En cours
audit	Espace client espace-client.orange.fr	Périmètre facture et paiement	En cours
audit	Boutique autonomie https://boutique.orange.fr/informations/accessibilite-autonomie/		En cours
audit	Portail Orange France orange.fr/portail		Prévu 2020
audit	Boutique Orange France Boutique.orange.fr		Prévu 2020
audit	sosh.fr		Prévu 2020
audit	shop.sosh.fr		Prévu 2020
audit	Portail Orange SA https://www.orange.com/fr/accueil		Prévu 2020
audit	https://orange.jobs		Prévu 2020