

Orange résultats financiers

#T3_2022



25 octobre 2022

Ramon Fernandez


Directeur général délégué

Finance, Performance et Développement



Avertissement

Cette présentation contient des informations prospectives concernant la situation financière, les résultats et la stratégie d'Orange. Bien que nous estimions qu'elles reposent sur des hypothèses raisonnables, ces informations prospectives sont soumises à de nombreux risques et incertitudes, y compris des problématiques qui nous sont inconnues ou ne sont pas considérées à présent comme substantielles et il ne peut être garanti que les événements attendus auront lieu ou que les objectifs énoncés seront effectivement atteints. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter nos résultats financiers sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel déposé le 31 mars 2022 auprès de l'Autorité des Marchés Financiers et dans le rapport annuel (Form 20-F) enregistré le 1 avril 2022 auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission. Les informations prospectives sont uniquement valables à la date où elles sont émises. Sous réserve de la réglementation applicable, Orange ne s'engage nullement à mettre à jour ces informations à la lumière des développements futurs.



Section Une
Faits marquants
T3 2022

Principaux messages du T3



**Solide
progression du
CA Europe**
avec un retour à la
croissance en
Espagne



Totem
18% (+3pts yoy)
des revenus
d'hébergement
provenant de
clients externes

**Croissance des
ARPO
convergen**

en France, Espagne,
Pologne, Belgique



Scale Up
>550m€

d'économies nettes
cumulées de coûts
indirects



Réalisations financières du T3 2022

Accélération de la croissance du chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires

10,8Mds€

▲ **+1,0%**
+104m€ yoy

EBITDAaL

3,6Mds€

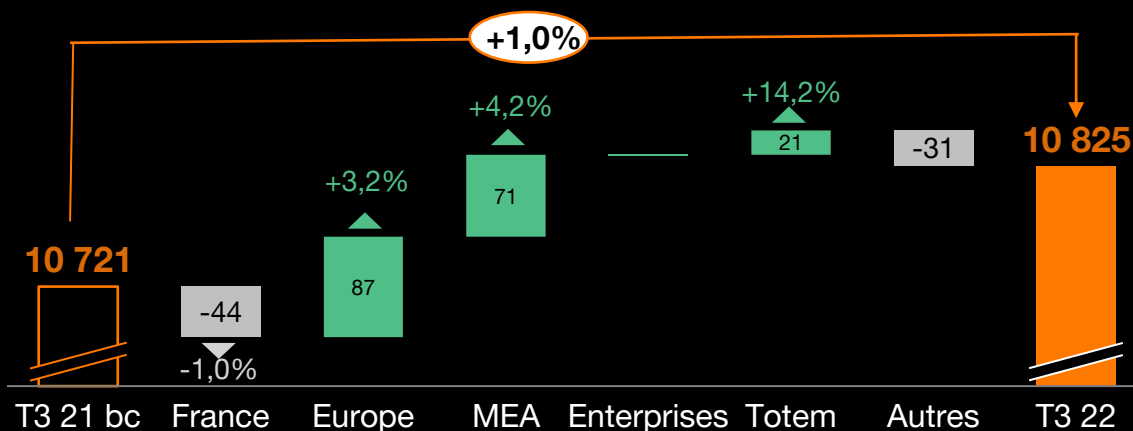
▲ **+0,2%**
+6m€ yoy

eCapex

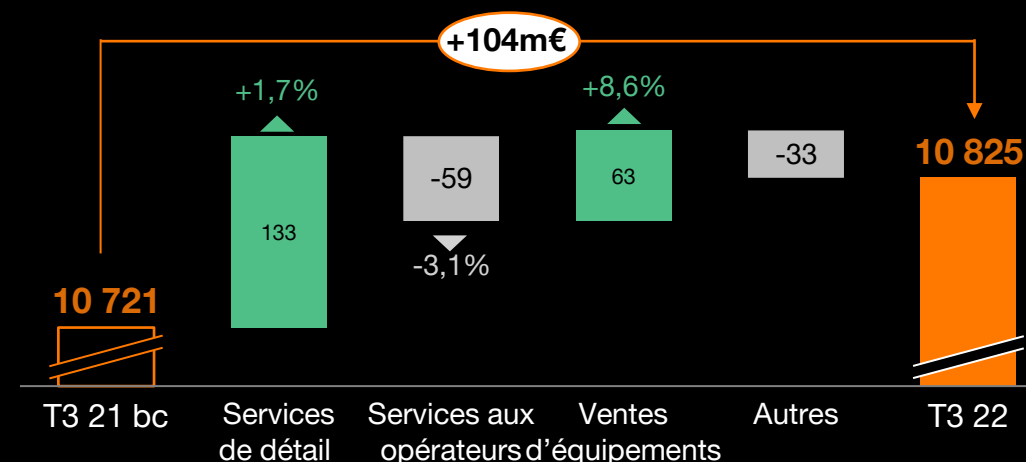
1,7Md€

▲ **+5,2%**
+86m€ yoy

Evolution du chiffre d'affaires par segment au T3 2022 (yoy en m€)



Evolution du chiffre d'affaires par activité au T3 2022 (yoy en m€)



Yoy : comparaison avec la même période que l'année précédente, sur une base comparable sauf indication contraire.

Toutes les mentions au niveau du groupe incluent les activités télécoms et bancaires. Inversement, toutes les mentions excluant Orange Bank sont explicitement appelées "Télécom".

A close-up photograph of a person's hands holding a red smartphone. The phone's screen shows a smiling woman with long brown hair and white earbuds. The background is blurred, showing a person in blue jeans and a grey shirt. An orange banner is overlaid on the left side of the image.

Section Deux
Revue opérationnelle

T3 2022 France

Amélioration du chiffre d'affaires

en m€	T3 22	yoy bc	9M 22	yoy bc
Chiffre d'affaires	4 465	-1,0%	13 291	-1,5%
Services de détail	2 748	+0,9%	8 214	+1,3%
Services aux opérateurs	1 223	-5,3%	3 678	-8,1%
Ventes d'équipements	340	+9,8%	892	+5,3%

+2,6%
Croissance des services de détail hors RTC au T3



Meilleur réseau mobile
pour la 12ème fois consécutive



Net Promoter Score**
en hausse de **+2,5 pts** YTD

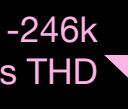
ARPO Fixe seul = stable

Fixe



+293k
Ventes nettes FTTH

+47k Ventes nettes THD



-246k
autres ventes nettes THD

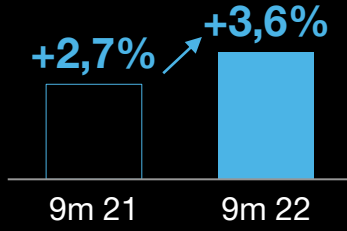
>50% des ventes FTTH* sont des nouveaux clients

Convergence

ARPO Convergent ↗ +2,2%

71.4€

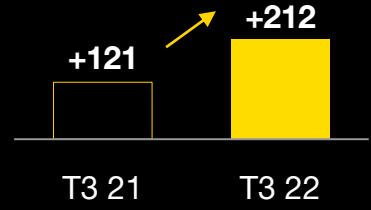
Accélération du chiffre d'affaires des services convergents



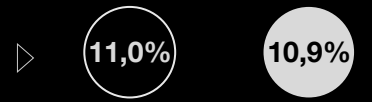
ARPO Mobile seul ↗ +0,4%

Mobile

Ventes nettes des contrats mobiles hors M2M ('000)



Amélioration du churn



■ T3 22 vente nette FTTH en '000 ■ T3 22 ADSL et autres ventes nettes BB en '000 ● Taux de churn mobile trimestriel *ventes brutes + migration ** grand public



T3 2022 Europe

Accélération des services de détail et rebond des ventes d'équipements

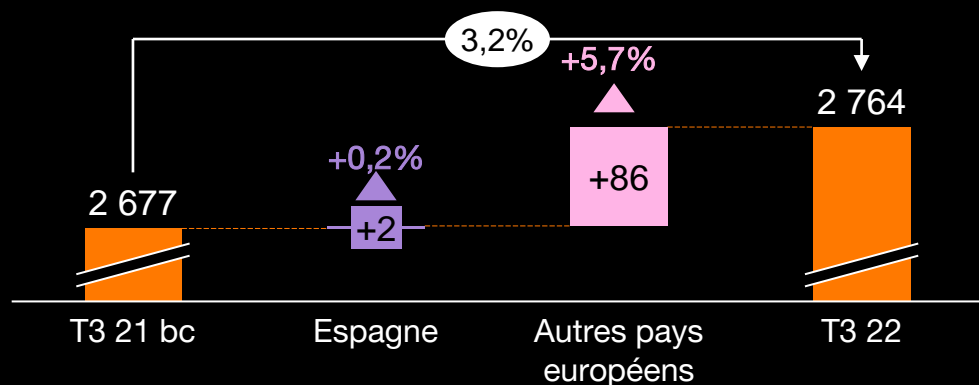
en m€	T3 22	yoy bc	9M 22	yoy bc
Chiffre d'affaires	2 764	+3,2%	8 089	+0,1%
Services de détail	1 844	+1,9%	5 487	+1,1%
Services aux opérateurs	485	+2,0%	1 362	-7,0%
Ventes d'équipements	386	+10,3%	1 105	2,7%

Ventes nettes contrats mobiles* +17k

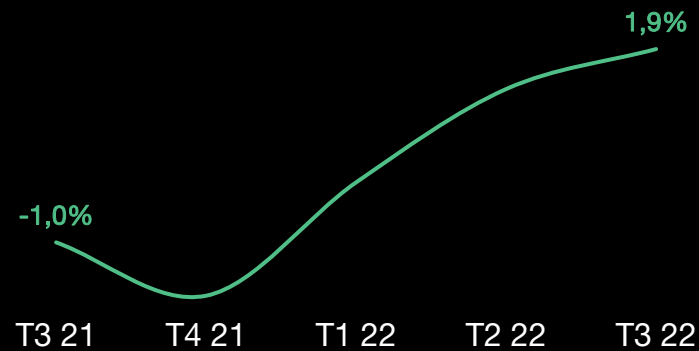
Ventes nettes THD +2k dont ventes nettes FTTH +106k

* hors M2M

Chiffre d'affaires **de retour à la croissance** au T3



Accélération de la croissance **des services de détail** yoy...



...grâce à

Services convergents



+3,6% yoy

IT&SI



+27,8% yoy

Reprise du roaming visiteurs



+34,5% yoy

T3 2022 Espagne

Retour de la croissance

en m€	T3 22	yoy bc	9M 22	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 178	+0,2%	3 444	-2,8%
Services de détail	781	-1,4%	2 347	-2,5%
Services aux opérateurs	237	+4,2%	644	-4,0%
Ventes d'équipements	159	+2,3%	453	-2,8%

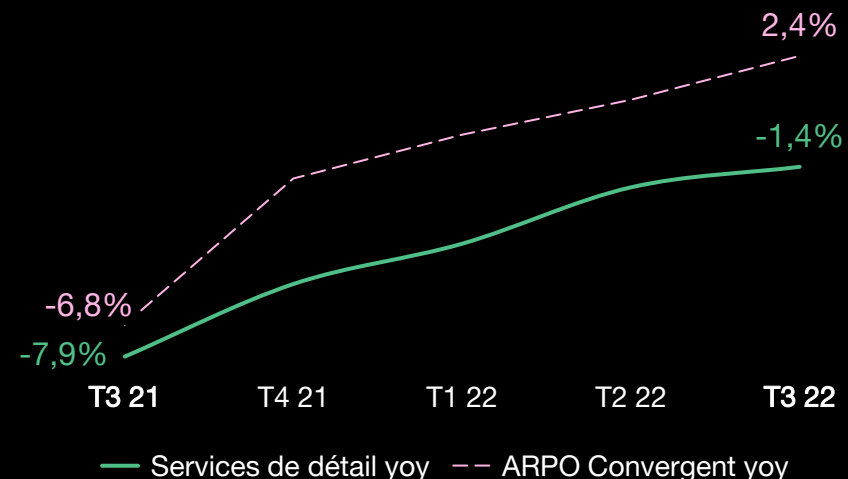
Ventes nettes convergence	⬇️ -9k	Ventes nettes THD	⬇️ -2k
Ventes nettes contrats mobiles*	⬆️ +8k	Ventes nettes FTTH	⬆️ +22k

Amélioration continue du churn yoy

- ⬇️ -1,1pp Churn convergent
- ⬇️ -1,6pp Churn THD
- ⬇️ -1,1pp Churn contrats mobiles*

*hors M2M

Amélioration continue des services de détail tirée par la croissance de l'ARPO convergent (yoy)



Gestion proactive de la valeur

Refonte
des offres convergentes
Orange

+

Jazztel
Accent mis sur la valeur ajoutée

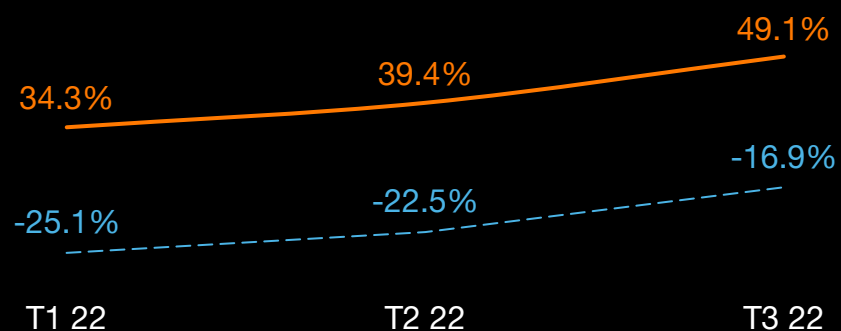
couplé à une politique promotionnelle stricte

T3 2022 Afrique & Moyen-Orient

Croissance cumulée du chiffre d'affaires en ligne avec notre objectif sur l'année

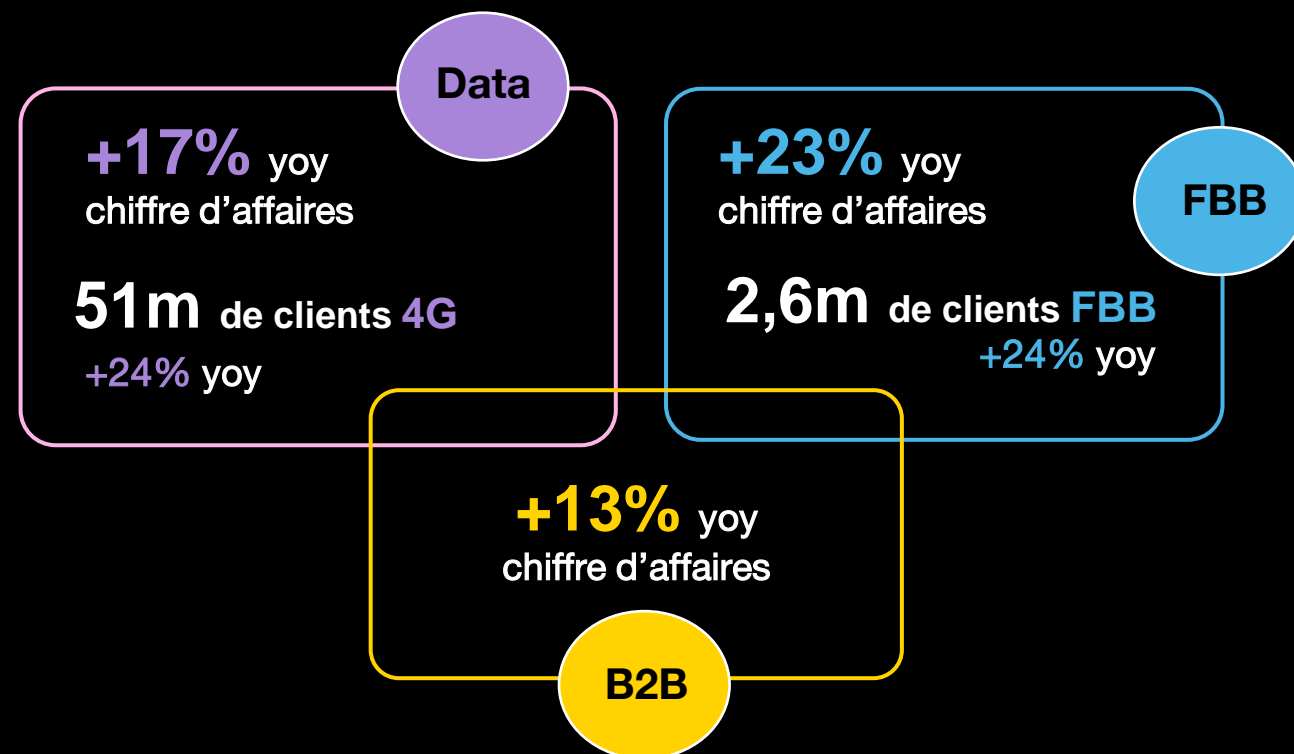
en m€	T3 22	yoy bc	9M 22	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 782	+4,2%	5 162	+6,6%
Services de détail	1 578	+4,9%	4 561	+7,4%
Services aux opérateurs	173	+1,6%	496	+1,8%
Ventes d'équipements	24	-10,8%	79	-4,0%

Redressement d'Orange Money tiré par une hausse de la valeur des transactions



— Valeur des transactions OM yoy
 - - Chiffre d'affaires OM yoy

3 solides moteurs de croissance



T3 2022 Enterprises

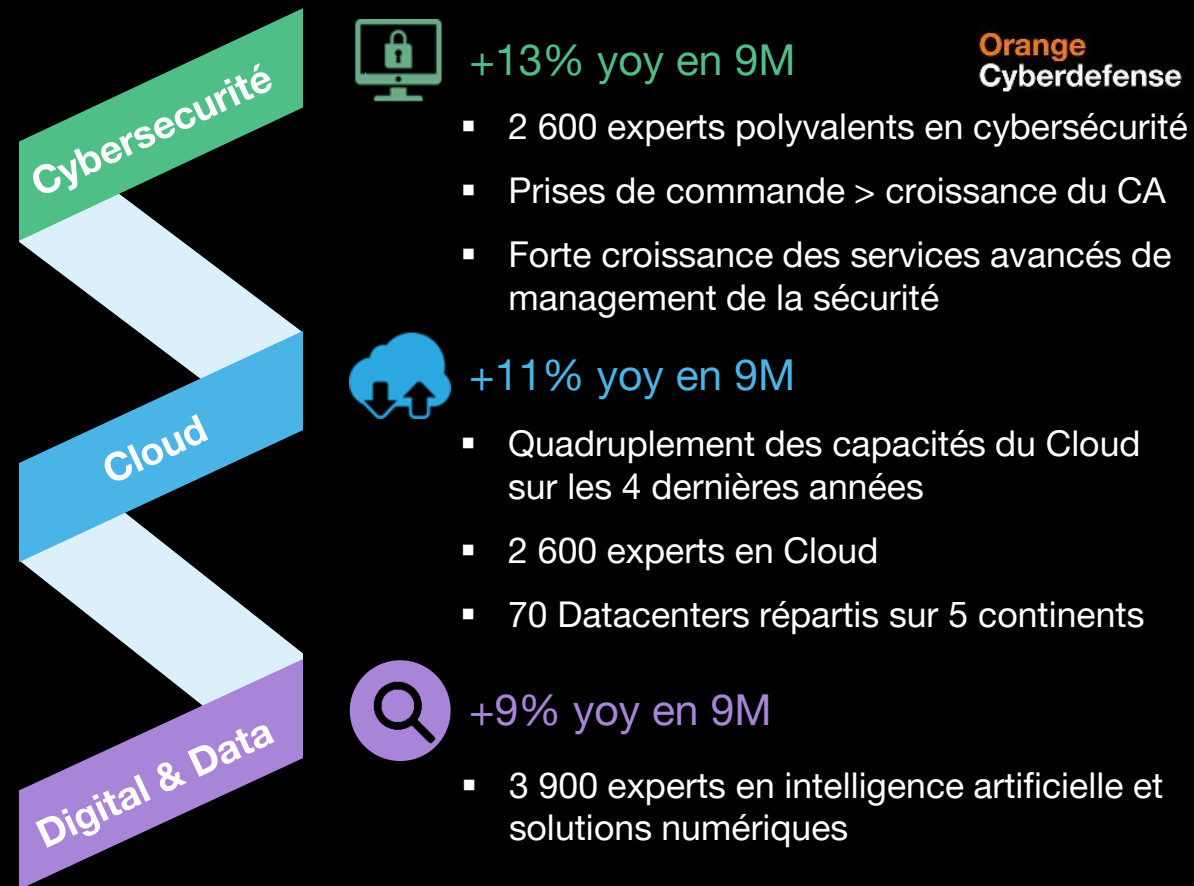
Chiffre d'affaires stable

en m€	T3 22	yoy bc	9M 22	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 906	+0,0%	5 795	-0,1%
Fixe seul	862	-6,4%	2 600	-6,7%
IT & services d'intégration	817	+6,8%	2 479	+5,3%
Mobile	228	+3,5%	715	+8,3%

Plan de redressement en cours avec 3 axes majeurs

- Intensification de la gestion de la performance opérationnelle
- Renforcement de notre différenciation et accentuation de sa mise en avant commerciale
- Simplification de notre modèle opérationnel

Croissance soutenue des revenus IT&SI



A photograph of two men standing outdoors, looking at a laptop. The man on the left is pointing at the screen, while the man on the right is typing on the keyboard. They are both wearing collared shirts. The background shows a blurred outdoor setting with greenery and a yellow structure.

Section Trois

Objectifs

Objectifs 2022

Progression confirmée vers l'atteinte de nos objectifs 2023

	2022 confirmé
EBITDAaL, yoy	Croissance entre +2,5 et +3%
eCAPEX	≤ 7,4Mds€
Cash Flow Organique (télécom)	≥ 2,9Mds€
Dettes Nette / EBITDAaL (télécom)	Autour de 2x à moyen terme
Dividende	0,70€

Cette *guidance* ne tient pas compte d'opérations non finalisées de croissance externe.

Annexes

eCapex

en ligne avec
l'objectif de baisse
sur l'année

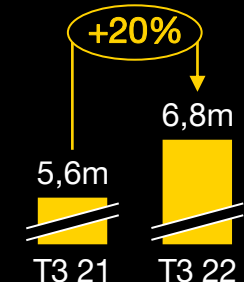
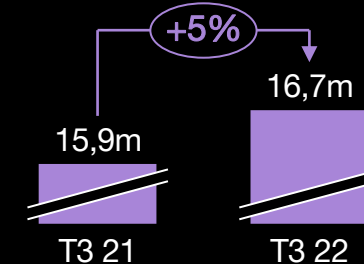
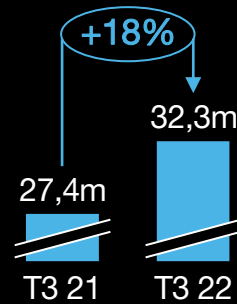


64,4m Lignes THD* raccordables
dont
62,6m Lignes FTTH raccordables

Lignes FTTH
raccordables en France

Lignes THD*
raccordables en Espagne

Lignes FTTH
raccordables en Pologne



9m 2022 eCapex
5,1Mds€

-4,4% yoy
-238m€ yoy



12,5m de clients FTTH en Europe

+15,6% yoy

La convergence, fondement de notre stratégie

1,93Md€

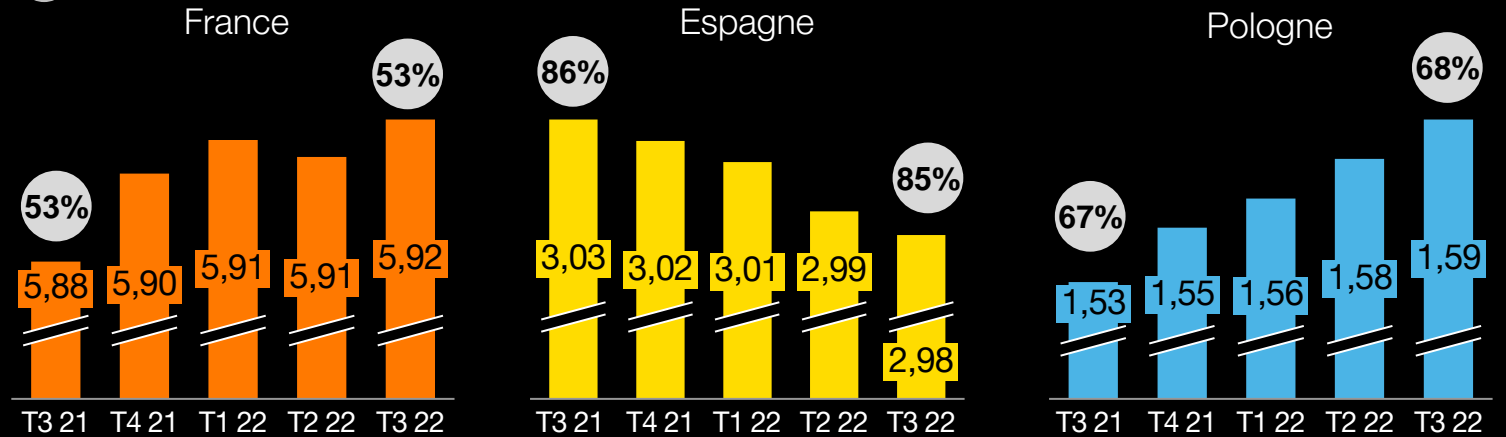
+3,3% yoy

Chiffre d'affaires convergence au T3 2022



Base de clients convergents grand public en millions

● % de la clientèle haut débit B2C



Amélioration du churn grâce à la convergence au T3*

👍 -5pts

👍 -5pts

= 0pt

ARPO convergent trimestriel, en €/mois au T3

📱 €71,4
+2,2% yoy

📱 €54,0
+2,4% yoy

📱 €24,4
+2,1% yoy**

Nombre de lignes mobiles par offre convergente (croissance T3 yoy)

📱 1,70
+0,8% yoy

📱 2,14
+4,3% yoy

📱 1,86
-1,0% yoy

* Ecart du churn entre les contrats convergents grand public et le total des contrats fixe haut débit

** Evolution yoy calculée en devise locale