

# Plan de Continuité des Activités – Risque de Délestage électrique

Kit managérial pour les consignes  
salariés

- Focus DTSI –

V2 du 15/11/2023

Direction de la communication DTSI

Communauté des Responsables PCA de DTSI



**#1**

**Consignes générales du PCA  
Délestage – Rappel du socle  
Orange**

# Synopsis du déroulement

## Les étapes clés pour le manager

## Rappel du Kit Managérial Orange kit managérial Orange

Avant  
l'hiver

- Communication par Orange France et DTSI du kit **managérial**
- **Décliner aux collaborateurs internes et externes les activités de priorités P0/P1 et P2/P3**
- Communiquer les consignes adaptées aux priorités

J-3 du  
délestage

- Appropriation de l'alerte du risque par SMS/Email
- S'assurer de la continuité des activités pour le jour du délestage (cf. consignes)
- Message de rappel managérial aux collaborateurs de son équipe

J-1 du  
délestage

- Le manager recevra un SMS/email si l'un de ses collaborateurs est concerné par le délestage de son site tertiaire.
- **Collaborateurs recevront aussi un SMS/Email** si le site est délesté
- **Liste des sites délestés consultable sur un lien du SMS/email**

J et J+1 du  
délestage

- Prendre connaissance des conditions de travail de ses collaborateurs
- S'assurer que les activités P0/P1 sont bien assurées
- **Attendre l'email de retour sur site tertiaire par les DO**

# Activités portées par les salariés internes et externes

Les grands principes de continuité d'activité face à un risque « délestage 2h »

	Situations	Les grands principes de continuité et reprise des activités
<b>Le cas global : pour toutes activités des salariés Orange dont DTSI</b>	<b>Toutes activités tertiaires et non tertiaires</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Avant l'hiver :</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Demander à son équipe de mettre à jour sa fiche annuelle pour qu'ils soient contactés le jour du délestage</li><li>▪ S'assurer que les responsables des salariés externes ont bien reçu l'information d'Orange</li><li>▪ Pour les salariés en absence prolongée anticipée pendant l'hiver (ex. congés, déplacements), préconisation de partir avec son matériel professionnel avant la période d'absence.</li><li>▪ Préconisation de s'inscrire au dispositif national <b>écowatt</b> pour être prévenu par RTE si sa commune d'habitation est coupée.</li></ul></li><li>▪ <b>A J-3, dès réception de l'alerte SMS/Email</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rappeler aux salariés qu'ils seront avertis par SMS/Email par Orange du risque de délestage à J+3</li><li>▪ Informer le responsable de l'entreprise des salariés externes de son équipe</li><li>▪ Au moment de quitter son site de travail en fin de poste, sensibiliser ses équipes de partir avec son PC portable chargé (si dotation) et son téléphone professionnel chargé.</li><li>▪ Rappel de consulter le site public <b>écowatt</b></li></ul></li><li>▪ <b>A J-1 et J</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rappeler la nécessité aux équipes de prendre connaissance le matin du jour de délestage si SMS/Email d'information Orange si leur site de rattachement est concerné (lien) : pour rester en télétravail (Cas général des activités tertiaires)</li></ul></li><li>▪ <b>Entre J et J+2, Retour à la normale - PRA</b><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Retour possible sur son site de rattachement délesté seulement après réception du SMS et d'un email de validation de la réouverture de son site le temps</li></ul></li></ul>

## Les liens utiles

### L'intranet d'information aux salariés

[Délestage électrique | Corporate \(orange.com\)](#)

### L'intranet managérial

[Délestage : le kit manager | Corporate \(orange.com\)](#)

### Arbre d'aide à la décision pour les managers

[Annexe 2](#)

### EcoWatt pour surveiller l'évaluation du risque national

[Ecowatt | votre météo de l'électricité pour une consommation responsable \(monecowatt.fr\)](#)

### Chercher une adresse délestée (exemple son domicile)

[Enedis | Gestionnaire du réseau de distribution d'électricité](#)

# #2

**La continuité des activités  
spécifiques à la DTSI : le PCA  
en synthèse**

**→ sur la base de la call managers DTSI du  
13/11/2023**

## Lien du Replay 2023 :

[Conférence managers DTSI novembre 2023](#)  
([momindum.com](https://momindum.com))

## Le lien du Replay 2022 :

[https://api.momindum.com/watch/uD3ia9PaDsobBEHdv\\_m0cE-b5OK2xet40ige0u\\_274yo?](https://api.momindum.com/watch/uD3ia9PaDsobBEHdv_m0cE-b5OK2xet40ige0u_274yo?)

# Call Manager DTSI du 13/11/2023

## Le délestage électrique

## Le Plan de Continuité d'Activité

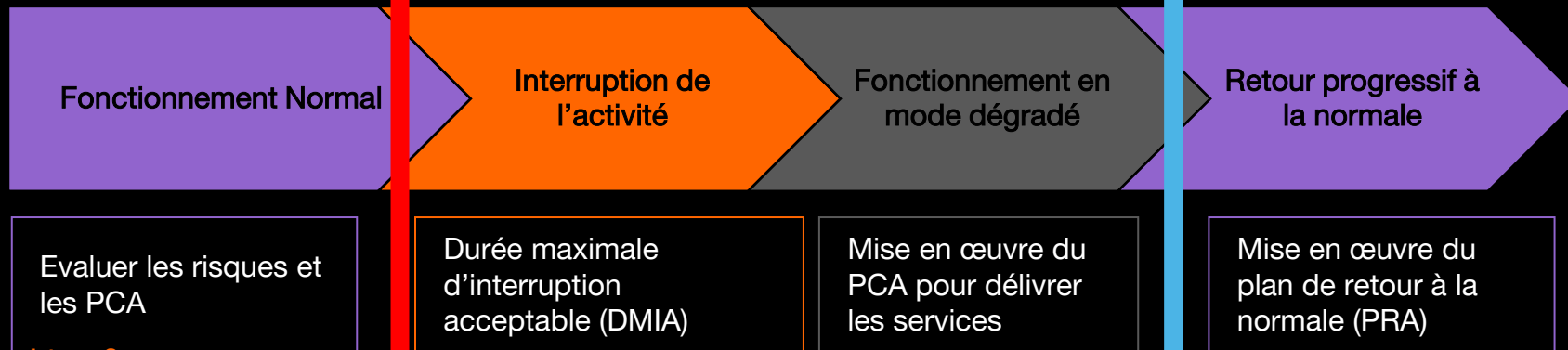
# Un PCA

## Pour assurer la continuité de nos activités

Le PCA, c'est l'ensemble des mesures réfléchies en amont d'un sinistre pour assurer la résilience de l'organisation en associant de manière globale les différents domaines :

- La gestion du risque
- La gestion de crise
- L'intervention, le maintien et la reprise d'activité

Sinistre



Interne Orange



## Un PCA pour DTSl et au service d'Orange – En synthèse



**Au service  
d'Orange**

Fournir une évaluation et un suivi des impacts à J-1 et J  
Assurer une diffusion de l'information et une Info Alerte aux salariés à J-3 et J-1



**360  
Un dispositif de  
crise**

Mettre en place et piloter un dispositif d'alerte et de crise pour le groupe



**Continuité des  
réseaux et services  
pour nos clients**

Une préparation de nos installations d'énergie de secours  
Evaluation des risques majeurs dans le PCA et à J-1  
Une mise en vigilance sur nos travaux programmés  
Des dispositifs techniques et SI/PFS/PFC/DISU pour superviser et piloter le rétablissement suite à sur-incident



**Continuité des  
équipes**

Proposer une solution de continuité de travail pour les équipes internes (et externes)  
S'assurer de la disponibilité de nos activités les plus vitales en proposant des solutions de repli

# Je suis Manager au sein de DTSI

## Quelles dispositions pour mes équipes?

INFORMATION SMS + Email

Plan de Continuité d'Activité -

PCA



**Socle commun des activités**

Un kit managérial Orange diffusé le 20/11/2023 :

- Mise à jour de sa fiche annuaire dans les équipes
- Partage des consignes du kit
- J-3 : mobiliser son équipe et rappel de la prévenance J-1
- Application EcoWatt préconisée



**Mon site est délesté**

Alors mon site est fermé pour la journée (info sms/mail + web) :

- Mon équipe « tertiaire » devra télétravailler
- Sur le terrain : Continuité sauf risque/préconisation identifié



**Spécificités des activités vitales P0**

Kit DTSI + Contacter son responsable PCA pour identifier les activités qui ne doivent pas être interrompues 2 heures, plusieurs solutions de back-up :

1. Site négocié non délestable ou autonome *(liste dans le kit)*
2. Reprise par équipe de repli non impactée par le périmètre délesté
3. Repli sur site tertiaire de repli à proximité *(liste dans le kit)*



**Retour à la normale**

Retour d'énergie et Check-List Sécurité du responsable site :

- Les équipes peuvent revenir sur le site dès réception de son Email de retour sur site
- Pilotage du rétablissement des services pour les clients



# #3

**La continuité des activités  
spécifiques à la DTSI :  
gestion de crise et activités  
critiques**

**→ s'assurer de la continuité de nos  
activités critiques pour les réseaux et les  
services**

# Les niveaux de priorités PCA à Orange (quel que soit le risque)



## Le risque de délestage

Une coupure d'énergie de 2h rendra indisponible dans la zone délestée d'une part le réseau mobile, mais aussi le site de travail tertiaire des salariés (sauf si celui-ci est secouru en énergie sur les espaces tertiaires) et dans la majorité des cas le domicile des salariés (dont la box internet). La continuité d'activité pour les salariés consiste à fournir une solution de continuité de travail plus ou moins prioritairement selon la criticité de leur activité assurant le bon fonctionnement des services offerts à nos clients. Ces priorités se déclinent de la manière suivante :

### Activité de priorité P0: criticité vitale

Gérer les crises et piloter les escalades à la suite d'incidents majeurs  
Gouverner la DTSI  
Superviser et rétablir les services suite à incident sur les biens critiques d'Orange  
Exploiter des infrastructures réseau serveurs et stockage mutualisés en Datacenters  
Pilotage du déploiement des moyens de secours et de rétablissement des biens vitaux en cas de sinistre (ex. EVT, RTC)  
Assurer 24/24 la sécurité physique et la sûreté et EVT de nos sites critiques exploités à DTSI

### Activités de priorité 1 : criticité très élevée

Exploiter, superviser et rétablir les incidents impactant les services très critiques P1 d'Orange  
Manager les équipes qui portent des activités critiques P1  
Traiter les demandes des salariés permettant la disponibilité de leur environnement numérique et de leurs moyens bureautiques (SAV)  
Gérer les ressources humaines et assurer leur santé et leur sécurité (le niveau le plus élevé de la sécurité humaine étant assuré en cas d'accident par les services de secours)  
Maintenance curative du réseau, rétablissement réseaux fixes et mobile en cas d'incident technique critique

### Activités de priorité 2 : criticité élevée

Activités de production de services critiques pouvant être interrompus plusieurs jours  
Activités de gestion/relation avec nos partenaires externes critiques  
Activités qui peuvent présenter des risques à court/moyen terme sur le bon dimensionnement de nos capacités réseau ou de son maintien en condition opérationnelle comme certaines opérations de maintenances préventives sur tout ou partie de nos infrastructures  
Les activités de soutien (backoffice) à la production

### Activités de priorité 3 : non critiques

Toutes autres fonctions qui contribuent au fonctionnement ou au développement des activités et des services non critiques pour Orange

# Activités DTSl portées par les collaborateurs internes et externes

## Les consignes de continuité d'activité face à un risque « délestage 2h »

	Situations	Les grands principes de continuité pour ces activités
<b>Activité de priorité P0 - Vitale</b>	<p>La disponibilité du personnel nécessaire à ces activités ne doit pas être interrompue</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Que ce soit pour gérer les incidents autour du délestage</li><li>▪ Ou que ce soit pour être disponible dans le cas d'un autre incident/crise pendant les heures de délestage (ex. crise SI, sur-incident délestage, etc)</li></ul> <p>Cas où une interruption de 2 heures de disponibilité des moyens de travail de son équipe ne met pas en péril le déroulement de l'activité P0 (= Délai Maximal d'Interruption de l'Activité – DMIA &gt; 2h)</p> <p>Cas où l'interruption de 2 heures sur tout ou partie de l'équipe met en péril la continuité de l'activité P0 (DMIA &lt; 2h) (ex. d'une équipe de supervision des alarmes sur un seul site tertiaire et dont un effectif minimum est nécessaire à la réalisation de l'activité)</p>	<p>Les grands principes de continuité pour ces activités</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La priorité à la continuité d'activité doit être donnée, le manager communiquera les consignes spécifiques pour disposer d'une continuité de travail (<u>détails dans la page suivante</u>).</li><li>▪ Alors les salariés devront télétravailler si leur site de rattachement est concerné par le délestage (info SMS + mail).</li><li>▪ La priorité à la continuité d'activité doit être donnée pour tout ou partie de l'équipe, le manager communiquera les consignes spécifiques pour disposer d'une continuité de travail (<u>détails dans la page suivante</u>).</li></ul>
<b>Activité de priorité P1 Très élevée</b>	<p>Le manager pourra après évaluation proposer les consignes prévues pour les activités P0 à certaines activités P1 qu'il aurait évalué nécessaire de rajouter pour assurer une continuité qui penserait être compromise et impactante.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cf. consignes P0</li></ul>
<b>Activités de priorité P2 et P3 Elevée et Non critique</b>	<p>Ces activités sont nécessaires pour le bon fonctionnement des services critiques élevés et non critiques pour nos clients et salariés (la DMIA de ces activités est toujours nettement supérieure à 2h)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Les salariés P2 et P3 qui font leur activité sur un site tertiaire devront télétravailler si leur site de rattachement est concerné par le délestage (info SMS + mail).</li><li>▪ Les salariés P2 et P3 qui font leur activité sur le terrain pourront s'y rendre à condition qu'une coupure d'énergie ne soit pas préjudiciable à l'activité. (sinon télétravail)</li></ul>

# Focus pour les activités P0

## Quelles solutions de continuité d'activité pour un « délestage 2h »

	Activités / Situations	Consignes si le site tertiaire est concerné par le délestage
P0	Cas d'activités exercées sur <u>un site tertiaire résilient</u> : autonome (énergie et réseau) ou étant dans la liste des sites non délestables de l'Etat	<p>▶ Déployer le PCA (WRP*) de l'équipe : priorité à la continuité des activités.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le manager s'assure d'une présence minimum nécessaire de salariés P0/P1 sur le site de manière à garantir l'activité y compris en cas de sur-incident (dimensionnement de l'équipe pour la journée entière).</li><li>• Télétravail ou présence sur site pour le reste de l'équipe</li></ul>
	Cas d'activités exercées sur un site tertiaire non résilient avec Durée Maximale d'Interruption Admissible de l'activité (DMIA) <2heures	<p>▶ Déployer le PCA (WRP*) de l'équipe : rejoindre un site de repli résilient (<u>liste + Annexe 3 d'accueil</u>) à proximité et le manager s'assure de la priorité de continuité d'activité de son équipe en assurant une présence minimum nécessaire de salariés P0/P1 sur ce site distant dès le jour de coupure (ex. Sky/Lumière)</p> <p>▶ Si pas de site de repli résilient et que l'activité peut être reprise par des salariés distants alors déclencher le Plan de Reprise d'Activité (PRA) de l'équipe → ex. le SOC à Lyon Lumière et Paris Alleray</p>
	Cas d'activités exercées sur un site tertiaire non résilient avec DMIA >2heures	<p>▶ Télétravail si pas de site de repli et pas de PCA d'équipe</p>
	Le cas des astreintes (pendant le créneau 18h-21h30 et 07h-08h où le délestage devrait aussi avoir lieu)	<p>▶ Télétravail pour les salariés</p> <p>▶ Identifier si impact sur l'astreinte avant la prise de service et le début du risque (7h), déterminer une solution locale de recours, sinon remonter l'information d'une indisponibilité potentielle de l'astreinte à la supervision et au point d'entrée de la cellule de gestion de crise du périmètre (ou au CPM)</p>

Interne Orange

Orange Restricted

\* WRP = Workarea Recovery Plan → PRA pour Plan de Reprise d'Activité

# Où travailler pour les P0/P1 en cas de délestage

Les sites résilients disponibles

Retour



## Sites tertiaires résilients (autonomes et/ou non délestables)

- [Lien Fiche Réflexe Sites de repli](#)

# Direction Technique et du Système d'Information

## Trouver l'activité P0 de son entité managée

Responsable PCA  
de son entité



### Etat major et Transverses

SI

PFS

PFC

DTR

DISU

BLI

DI2E

V360



# Etat major et fonctions transverses (dont transverses des verticales)

## Activités P0

Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance de DTSI ayant un rôle dans la gestion de crise<ul style="list-style-type: none"><li>Fonction RH de crise</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CODIR DTSI, EM<ul style="list-style-type: none"><li>DRH en DN</li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance de DTSI : Etat major<ul style="list-style-type: none"><li>Dont fonctions RH<ul style="list-style-type: none"><li>DRH et préventeurs d'entités, directeur/trice des relations sociales en DN</li></ul></li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CODIR DTSI, EM</li><li>Equipes en RH en transverse et en DN</li></ul>



# Direction du Système d'Information - SI

## Activités P0 et P1 (prioritaires)

Niveau PCA P1 et crise P0	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acteurs de la gestion de crise (directeurs, secrétaires)</li> <li>▪ Gestion des incidents et soutien <b>sur les SI vitaux</b> (P0)</li> <li>▪ Supervision DEFY</li> <li>▪ Management pilotage du SI 24/7</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cf. RD DTSI – Domaines du SI</li> <li>▪ DRS, DATA-IA, ESQUAD,...</li> <li>▪ DEFY/OPS FY/POQ/SUP</li> <li>▪ CPM SI</li> <li>et managers d'astreinte « DEFY »</li> </ul>
P1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gouvernance du SI</li> <li>▪ Prévention et relations sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Codir SI et Codir de Domaines DRH/RSP</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestion des incidents (RUN N1N2 et TPEXS) et des évènements de sécurité (SECU, RSSI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tous les domaines du SI :               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dpt RUN / OPS</li> <li>▪ Soutien N3 en Dpt Build (<i>sur les actifs les plus critiques P1 / P2</i>)</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien applicatif N3 (en RUN ou MOE)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Run de facturation (UEFE)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DB2B/UEFE (partiel)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cadres Référents Sites, principaux sites SI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Animation DASP/Sites</i></li> </ul>

# Plateformes de Services - PFS

## Activités P0 et P1

Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance CoDIR et secrétaires de crise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CODIR PFS</li><li>Secrétaires de crise</li></ul>
P1	<ul style="list-style-type: none"><li>Direction des ressources humaines et prévention permettant d'assurer la sécurité des salariés</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipe RH</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des incidents de production (N1 + astreinte) :</li></ul> <p>LIVE (TV), IDENTITE (Hors Provisionning), OTASIM, ORANGE MONEY, ERABLE (Pour les services précédents). Activités transverses CUBE au sein de DTSL.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>ADRES: EXAMS, SFIN</li><li>INP: PEPSI</li><li>STAPS: CUBE</li><li>TV: GETV, ALTO, ATVJ, CPFS, DTCA, PCTC, PEVA, HOST</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des alertes de sécurité + CSSI</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>STAPS: RMS</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Obligations légales et réquisitions judiciaires</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ADRES: EXAMS, SFIN</li><li>INP: PEPSI</li><li>MAIL: DMO</li><li>STAPS: CUBE</li></ul>



# Plateforme Cloud – PFC

## Activités P0 et P1

Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance de crise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Directeur, resp. de domaines, départements, Datacenter</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>DataCenter :<ul style="list-style-type: none"><li>Exploitation des équipements Environnement Technique</li><li>Proximité , Sécurité/sûreté</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Exploitation de l'EVT</li><li>Equipes d'ingénierie</li><li>CA et accueil sur site</li><li>PC sécurité et pilotage</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Exploitation des applications et infras très critiques de PFC, Cactus, DNS, Authentications, AD, SI de sécurité, MID, BRMC, IaaS NG</li><li>Exploitation des infrastructures des équipements réseaux, serveurs, virtualisation et stockage du SI Orange France, inclus SBM</li><li>Gestion des incidents de sécurité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>MOSAIC</li><li>RAISE</li><li>SERVICES CLOUD</li><li>TAPS</li></ul>
P1	<ul style="list-style-type: none"><li>Activités Build en support en cas de crise</li><li>Experts techniques, architectes, Support versioning, ...</li><li>Services Backend et exploitation des plateformes cloud</li><li>Exploitation du réseau interne</li><li>Exploitation applicative</li><li>RH, préventeurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>MOSAIC</li><li>RAISE</li><li>SERVICES CLOUD</li><li>CONNECT</li><li>DDC</li><li>TAPS</li></ul>



# Direction Technique du Réseau - DTR

## Activités P0 et P1

Retour



Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gouvernance de crise DTR : Managers techniques mobilisables et directeurs, secrétaires de crise, managers identifiés en gestion d'incident d'actifs critiques</li> <li>▪ <b>Voix et Services conversationnels (VSC)</b> : Voix et Services Conversationnels (VSC) supportés par des biens supports critiques de priorité P1 (actifs critiques P1)</li> <li>▪ <b>Réseaux et Services Broadband (RSB)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités de SAV Niveau 2 (N2) : ne pouvant pas s'interrompre quelques heures sans impact direct sur la QS de clients</li> <li>▪ Activités de soutien N3 indispensables à la gestion des situations SAV complexes sur période à risque, voire même certains soutiens identifiés en ingénierie ou outils comme pouvant eux-aussi être indispensables sur certaines situations de crise</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Réseaux et Services Mobiles (RSM)</b> : Toutes les activités de run et de soutien n2 (dont une partie est effectuée par des équipes de build) concernant les services critiques P1 (voix, data et SMS) ainsi que les outils métiers associés (dont notamment les sondes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CODIR's et managers de crise</li> <li>▪ Ingénieuriste, experts en ingénierie d'exploitation, managers d'équipes build et run, responsables d'opérations techniques (GIN)</li> <li>▪ N2 et N3 DPR, IP, TRANS, DAF, HOMELAN, certains experts ingénierie mobilisables, certains salariés en support sur des outils de production et sav (continuité des outils), certains salariés pouvant intervenir dans la chaîne logistique de SAV</li> </ul>
P1	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>DOR's</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Maintenance Curative du réseau</b> : interventions correctives d'environnement technique et antennaires du réseau mobile demandées par V360, pilotage des prestataires spécialisées EVT, gestion des accès aux sites du réseau, soutien technique aux techniciens UI et prestataires (Primo)</li> <li>▪ <b>Production du service universel voix</b> : VoRTC, VoIP, appels d'urgence, désaturation T2</li> <li>▪ <b>Activités de désaturation capacitaire</b> du cœur de réseau mobile et interconnexions avec les opérateurs tiers</li> <li>▪ <b>Rétablissement des réseaux mobiles et fixes</b> en cas d'incident technique</li> <li>▪ <b>Production en urgence d'une liaison</b> pour hôpital, cellule de crise, entreprise qui a besoin critique pour sa continuité d'activité.</li> </ul> </li> </ul>	

# Direction de l'environnement de travail- DISU

## Activités P0

Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance CODIR et des cadres de permanence pour la gestion de crise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CODIR DISU Directeurs/directrices de crise et secrétaires de crises mobilisables pour la gestion de crise, salariés convoqués pour leur expertise métier.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurer le soutien de l'environnement métier et poste de travail-[ASEP]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les équipes de soutien, Help Desk, Conduite d'activité, Techniciens de proximité, APV</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer l'approvisionnement et la récupération du matériel bureautique-[APP]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'équipe GREP, la Supply Chain, l'équipe Relation fournisseurs, les responsables de PDL</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer la commande et la livraison des produits et services internes aux utilisateurs du SI-[IMAC]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'équipe IMAC, les équipes PEC, l'équipe Prod Imac, le HD Voix, ARU, la CCH, les Tsp, POI, les MOA Applicatives</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Gérer les déploiements sur le poste de travail-[REL]</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Les MOA et MOE de la DTI, l'équipe DEPT</li></ul>



# Boucle Local et Intervention - BLI

## Activités P0

Niveau PCA	Description des activités	Dans quelle équipe
Activité Gestion de crise	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance de BLI ayant un rôle dans la gestion de crise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CODIR BLI</li></ul>
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Prévention et DRH d'entité</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Equipe RH</li></ul>



# Vision 360 – V360

## Activités P0

Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gouvernance CODIR pour la gestion de crise</li><li>▪ Référents OF de crise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ CODIR V360</li><li>▪ MAPI</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Management de la sécurité<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ingénierie des outils</li><li>▪ N1, N2 et N3</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ DI et N1/N2/N3</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supervisions<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Toutes activités de supervision</li><li>▪ Obligations légales SVH</li><li>▪ Déploiement moyens Cristel</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Équipes RUN des supervisions</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Management des incidents<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Information technologie, IM Orange Service et IM DataVoix</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• IMIT, IM DVS, IMOS</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Stratégie transverse, Information, outils<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Correspondants outils et services numériques</li><li>▪ Relations fournisseurs de V360</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• COSN</li><li>• Stratégie et relations fournisseurs</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Amélioration expérience clients et salariés<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pilotes de services SI</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DEUS/CSS</li></ul>





# Direction de l'Intervention Intégration Entreprise – DI2E

## Activités P0

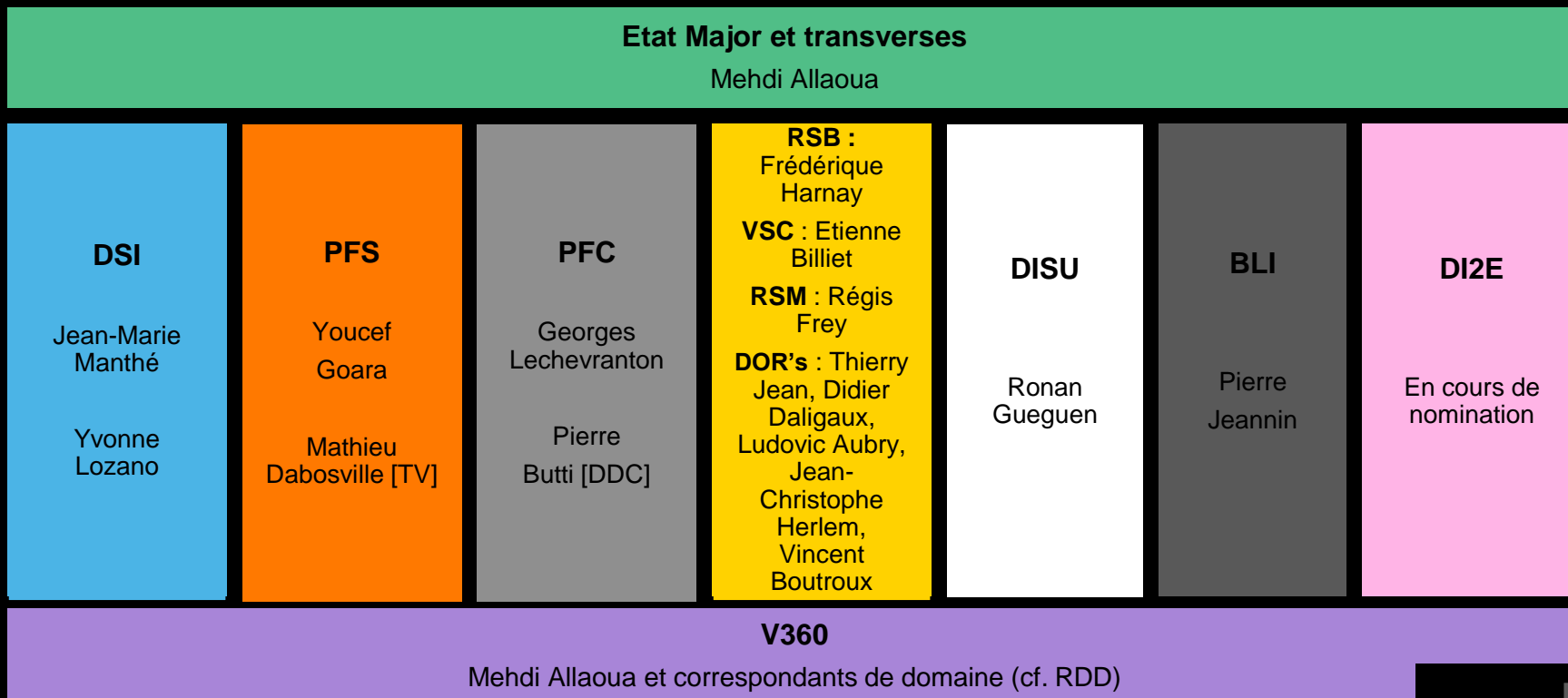
Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"><li>Gouvernance de crise : Managers techniques mobilisables et directeurs, secrétaires de crise, managers identifiés en gestion d'incident d'actifs critiques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Direction</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>En cours de description, contacter Mehdi Allaoua et Hajer Tebourbi</li></ul>	



# Annexe 1

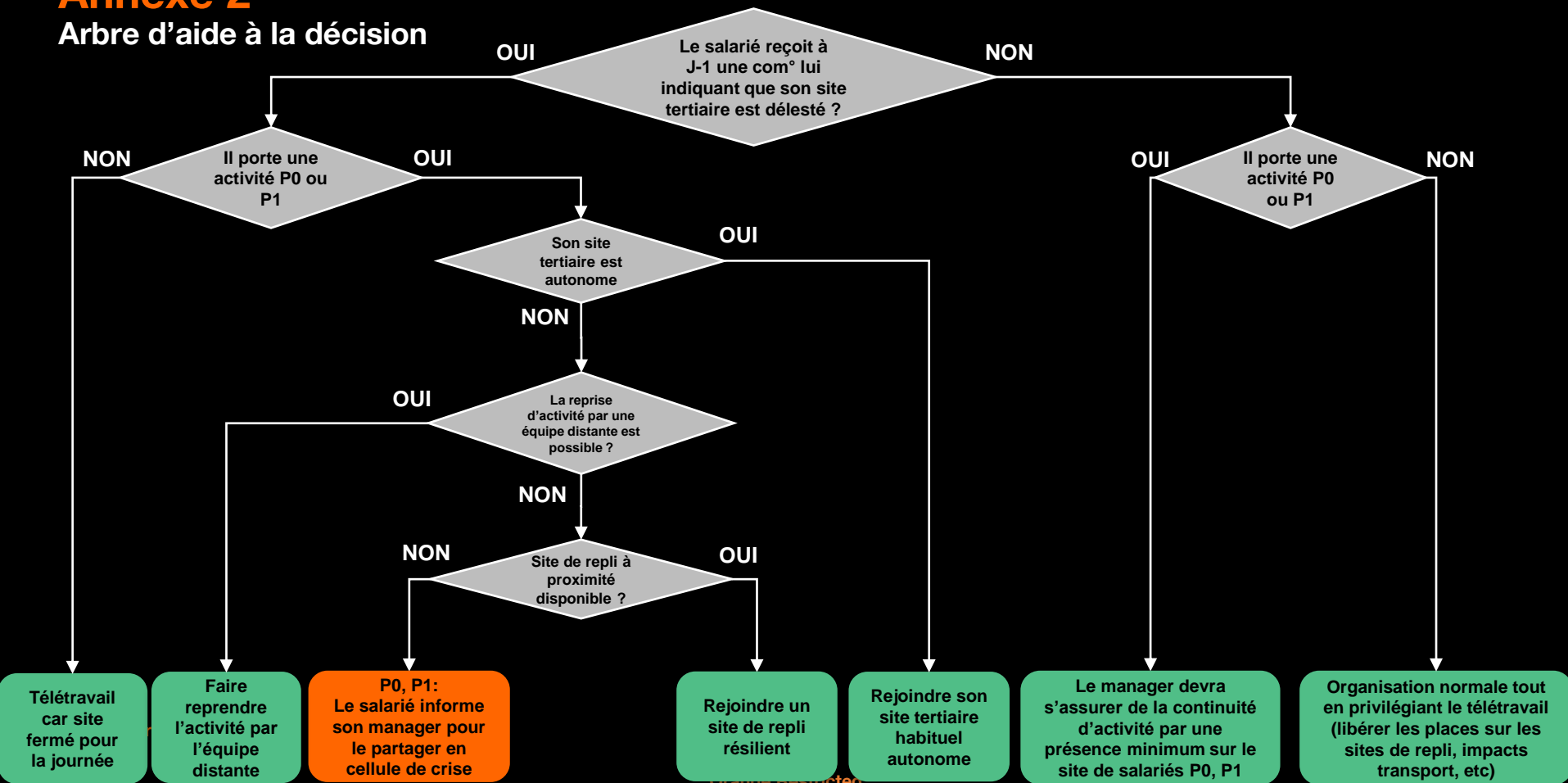
## Le responsable PCA de son entité pour aller plus loin

Lien vers  
Le RDD GCA DTSI



## Annexe 2

### Arbre d'aide à la décision



## Annexe 3

# Kit d'aide pour l'accueil sur site de repli

### En cas de nécessité de se rendre sur un site de repli qui n'est pas son site de travail habituel :

- Echanger avec son manager sur la possibilité de se rendre sur le site de repli (temps estimé de trajet, conditions de circulation)
- L'accès aux sites se fait sur présentation de la carte professionnelle et/ou demande préalable dans l'outil Open Bat
- Pour les cas où il existe un accueil bâtiment ou une présence physique du responsable de site, se signaler à l'arrivée.
- Suivre les instructions d'installation sur le site

# Focus DORNE - Direction Technique du Réseau – DTR

## Activités P0 et P1

Retour



Niveau PCA	Description des activités	Equipes
P0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gouvernance de crise DORNE : Managers techniques mobilisables et directeurs, secrétaires de crise, managers identifiés en gestion d'incident d'actifs critiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CODIR's et managers de crise</li> </ul>
P1	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Maintenance curative du réseau</b></li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des interventions demandées par les équipes de V360 concernant notamment les interventions correctives environnement technique au sens large et antennaires du réseau mobile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISM/ET</li> <li>ISM/PRM</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion, pilotage des interventions des prestataires mainteneurs spécialisés Environnement Technique (GE, ASI, CLIM, DI ...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISM/ET</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestion des accès aux sites du réseau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISM/PRM</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Soutien technique et téléphonique de nos techniciens d'intervention en UI et de nos prestataires externes (Comets/Primo, mainteneurs spécialisés)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISM/ET</li> <li>ISM/PRM</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Production du service universel voix</b> : VoRTC, VoIP, appels d'urgence, désaturation T2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISM/IDR</li> <li>ISM/PPRR</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Activités de désaturation capacitaire</b> du cœur de réseau mobile et interconnexions avec les opérateurs tiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DRSN(National)</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Rétablissement des réseaux mobiles et fixes</b> en cas d'incident technique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DRM</li> <li>ISM/CDC/Domaine Fibre</li> <li>ISM/PPRR</li> </ul>	