

Orange Wholesale France



Délestage électrique

Orange Wholesale France

Orange Restricted

Délestage électrique

Quelques précisions complémentaires



Impacts du délestage sur la délivrance des services wholesale client

- Un délestage de 2h rendrait **la plupart des services indisponibles** dans les zones délestées (impact obligations règlementaires / appels aux services d'urgence) :
 - **service mobile** (autonomie insuffisante des batteries concernées)
 - **salles de cohabitation hébergement opérateurs** (autonomie insuffisante des batteries concernées)
 - **service fixe** (coupures de courant chez les clients des OC)
- Les équipements du réseau fixe et data centers disposent de groupes électrogènes / batteries et limiteront tout impact lié à un défaut d'approvisionnement en énergie.



Impact sur les salariés

- les P0 concernent les salariés amenés à gérer la crise
- les P1 concernent les salariés travaillant sur le SAV y compris la portabilité (métier TSC, Gestionnaire SC) et le service client (métier RSC, RSO, CEO), activités dont la continuité d'activité doit être assurée
- Dans ces deux situations, si le domicile et le site tertiaire de ces salariés se situent dans une zone délestée, ils pourront éventuellement se rendre sur un site de repli non délesté si la continuité du service le justifie
- Les salariés autres que P0 et P1 seront en télétravail (cf consignes nationales)