

annexe 6.3.8 a - prix

Core Ethernet Entreprises

(tarifs HT applicables à compter du 1er avril 2020 sauf mention contraire)

1. tarif du raccordement

prestation	frais d'accès au service
raccordement 1G sur PoP Opérateur	2 000
raccordement 1G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange	730
raccordement 1G colocalisé sur SRTHD	730
raccordement 2G sur PoP Opérateur	4 000
raccordement 2G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange	1 460
raccordement 2G colocalisé sur SRTHD	1 460
raccordement 10G sur PoP Opérateur	2 000
raccordement 10G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange	730
raccordement 10G colocalisé sur SRTHD	730
raccordement 20G sur PoP Opérateur	4 000
raccordement 20G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange	1 460
raccordement 20G colocalisé sur SRTHD	1 460

débit de collecte régionale du raccordement	abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (d < 10 km)	abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (70 km > d > 10 km)	abonnement mensuel raccordement colocalisé
100 Mbit/s	330	330+ a*(D-d)	102
400 Mbit/s	330	330+ a*(D-d)	102
1 Gbit/s	330	330+ a*(D-d)	102
2 Gbit/s	660	660+ 2*a*(D-d)	204
10 Gbit/s	480	480+ a*(D-d)	191
20 Gbit/s	960	960+ a*(D-d)	382

a= 50 d=10

D = distance vol d'oiseau exprimée en km indivisible, mesurée entre le PoP Opérateur et le SRTHD choisi par l'Opérateur. Au-delà de 70 km, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix.

2. tarif des options du raccordement

prestation	frais d'accès au service	abonnement mensuel
option de livraison au Répartiteur Numérique Optique (RNO)	350,00	24,00
option de livraison au Répartiteur Numérique Optique 2012 (RNO) ⁽¹⁾	1363,94	1,46
option GTR S1 sur raccordement sur PoP Opérateur	-	200,00
option GTR S1 sur raccordement colocalisé sur SRTHD	-	126,00

(1) à compter du 1^{er} juin 2012

3. tarif de l'accès cuivre

Le tarif de l'accès est lié au nombre de paires, au débit d'accès, au profil de CoS demandés par l'opérateur, ainsi qu'à la zone (ZC1, ZC2, ZC3) du NRA de rattachement de l'accès, les tarifs ZC1 étant définis dans les contrats. La liste des NRA constituant la zone ZC1 et la zone ZC2 est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com. L'ensemble des autres NRA constituent la zone ZC3.

FAS	SDSL 1 paire	SDSL 2 paires	SDSL 4 paires
	340,00 €	452,00 €	708,00 €

Les frais de mise en service mentionnés ci-dessus bénéficient d'une remise de 50% en cas de remplacement du service DSL Entreprises (DSLE) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

Les frais d'accès au service mentionnés ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de remplacement du service Liaison Partielle Terminale bas débit (LPT BD strictement inférieures à 2 Mb) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

Les frais de mise en service des sites Eléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis.

abonnements en €/mois	ZC2 régional			ZC3 régional		
	1 paire	2 paires	4 paires	1 paire	2 paires	4 paires
data entreprises 0,5 Mbit/s	33,90 €	58,44 €		44,71 €	68,79 €	
data entreprises 1 Mbit/s	35,94 €	60,48 €	106,56 €	49,28 €	73,36 €	96,49 €
data entreprises 2 Mbit/s	38,71 €	63,25 €	109,33 €	58,41 €	82,49 €	105,62 €
data entreprises 4 Mbit/s	48,19 €	72,73 €	118,80 €	76,68 €	100,75 €	123,89 €
data entreprises 8 Mbit/s		86,82 €	132,89 €		137,28 €	160,42 €
data entreprises 12 Mbit/s			148,20 €			196,94 €
data entreprises 16 Mbit/s			160,41 €			224,54 €
business 0,5 Mbit/s	34,51 €	59,05 €		46,08 €	70,16 €	
business 1 Mbit/s	37,17 €	61,71 €	107,78 €	52,02 €	76,10 €	99,23 €
business 2 Mbit/s	42,47 €	67,01 €	113,09 €	63,89 €	87,97 €	111,10 €
business 4 Mbit/s	56,73 €	81,27 €	127,35 €	87,64 €	111,71 €	134,85 €
business 8 Mbit/s		99,74 €	145,82 €		159,20 €	182,33 €
business 12 Mbit/s			165,13 €			217,09 €
business 16 Mbit/s			178,76 €			239,61 €
data garantie 0,5 Mbit/s	34,85 €	59,39 €		46,08 €	70,16 €	
data garantie 1 Mbit/s	37,82 €	62,36 €	108,44 €	52,02 €	76,10 €	99,23 €
data garantie 2 Mbit/s	43,76 €	68,30 €	114,38 €	63,89 €	87,97 €	111,10 €
data garantie 4 Mbit/s	59,65 €	84,19 €	130,27 €	87,64 €	111,71 €	134,85 €
data garantie 8 Mbit/s		105,92 €	152,00 €		159,20 €	182,33 €
data garantie 12 Mbit/s			174,64 €			217,09 €
data garantie 16 Mbit/s			189,05 €			239,61 €
premium 0,5 Mbit/s	35,94 €	60,48 €		49,27 €	73,35 €	
premium 1 Mbit/s	40,41 €	64,95 €	111,03 €	58,41 €	82,49 €	105,62 €
premium 2 Mbit/s	48,19 €	72,72 €	118,80 €	76,68 €	100,75 €	123,89 €
premium 4 Mbit/s	70,11 €	94,65 €	140,72 €	113,21 €	137,28 €	160,42 €
premium 8 Mbit/s		114,01 €	160,09 €		171,68 €	194,81 €
premium 12 Mbit/s			179,00 €			224,88 €
premium 16 Mbit/s			196,59 €			245,04 €

Tarifs des accès CN2

prestation	abonnement mensuel ZC1	abonnement mensuel ZC2	abonnement mensuel ZC3
Accès CN2 mono cos data entreprise	151	216	113
Accès CN2 business	158	226	123
Accès CN2 mono cos data garantie	165	235	133
Accès CN2 premium	173	248	145

Prestation	frais de mise à disposition
Migration technique ATM vers GE d'un Accès SDSL	sans frais

Prestation	frais de mise à disposition
Migration technique ATM vers GE d'un Accès CN2	sans frais

4. tarifs des options et prestations complémentaires de l'accès cuivre

Abonnement accès en €/mois	SDSL 1 paire	SDSL 2 paires	SDSL 4 paires
GTRS1	16,20 €	22,40 €	29,80 €

prestation	unité	Prix unitaire en €
Mise en service accès cuivre temporaire	accès	1,2* mise en service de l'accès cuivre
Abonnement mensuel accès cuivre temporaire	accès	1,2* abonnement mensuel de

		l'accès cuivre
Mise en service accès cuivre SDSL secours	accès	mise en service de l'accès cuivre
Abonnement mensuel accès cuivre SDSL secours	accès	abonnement mensuel de l'accès cuivre
Mise en service livraison expresse de l'accès cuivre	accès	450
Majoration pour livraison expresse d'un accès cuivre	Jour (J) d'amélioration par rapport au délai standard	150*J

5. Prix relatifs à l'accès optique

Le tarif de l'Accès optique est lié au débit d'Accès, au profil de CoS demandés par l'Opérateur, ainsi qu'à la zone (O1, O2, O3) de la commune du Site Extrémité. La liste des communes constituant les zones O1, O2 et O3 sont disponibles sur le site internet d'Orange www.orange.com.

prestation	frais de mise à disposition
Accès optique sur site fibré (*)	730,00
Accès optique sur site non fibré	2 000

Les frais de mise en service mentionnés ci-dessus bénéficient d'une remise de 50% en cas de remplacement du service Collecte Ethernet Optique Opérateurs (CE2O) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

(*) site fibré par Orange avec de la Boucle Locale Optique dédiée entreprise.

les frais de mise à disposition des sites **non fibrés** Éléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis

- En zone O1

prestation	abonnement mensuel	
	2 Mbit/s	4 Mbit/s
Accès optique data entreprise	240	300
Accès optique business	250	312
Accès optique data garantie	265	331
Accès optique premium	278	347

prestation	abonnement mensuel						
	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mb/s	40 Mbit/s	50 Mb/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Accès optique data entreprise	373	415	456	498	523	552	607
Accès optique business	387	429	471	514	539	566	632
Accès optique data garantie	410	455	500	545	571	600	670
Accès optique premium	430	477	525	572	600	630	703

prestation	abonnement mensuel		
	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gb/s
Accès optique data entreprise	656	749	844
Accès optique business	682	780	878
Accès optique data garantie	724	826	930
Accès optique premium	760	867	977

- En zone O2

prestation	abonnement mensuel	
	2 Mbit/s	4 Mbit/s
Accès optique data entreprise	266	333
Accès optique business	277	346
Accès optique data garantie	294	367
Accès optique premium	308	385

prestation	abonnement mensuel						
	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mb/s	40 Mbit/s	50 Mb/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Accès optique data entreprise	373	424	482	525	552	582	641
Accès optique business	387	439	498	543	570	600	665
Accès optique data garantie	410	465	527	575	604	636	706
Accès optique premium	430	488	554	604	634	668	741

prestation	abonnement mensuel		
	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gb/s
Accès optique data entreprise	656	749	844
Accès optique business	682	780	878
Accès optique data garantie	724	826	930
Accès optique premium	760	867	977

- En zone O3

prestation	abonnement mensuel	
	2 Mbit/s	4 Mbit/s
Accès optique data entreprise	306	383
Accès optique business	319	398
Accès optique data garantie	338	422
Accès optique premium	355	443

prestation	abonnement mensuel						
	10 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mb/s	40 Mbit/s	50 Mb/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s
Accès optique data entreprise	468	507	621	683	718	757	833
Accès optique business	472	527	645	706	740	781	866
Accès optique data garantie	501	558	684	748	784	827	918
Accès optique premium	526	586	718	785	824	868	964

prestation	abonnement mensuel		
	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1 Gb/s
Accès optique data entreprise	852	974	1096
Accès optique business	886	1012	1139
Accès optique data garantie	940	1073	1208
Accès optique premium	986	1126	1268

- En dehors du zonage standard O1, O2, O3

Pour les communes dont le service est disponible sous condition de faisabilité technique et devis selon le fichier de couverture :

prestation	frais de mise à disposition	Abonnement mensuel
Accès optique sur site fibré jusqu'à 200M	730,00	110+ abonnement mensuel de l'accès optique en zone O3
Accès optique sur site non fibré	Sur devis	Sur devis
Accès optique sur site fibré au-delà de 200M	730	sur devis

Lorsque le site n'est pas fibré par Orange, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix. Les tarifs proposés dépendent alors de la durée d'engagement minimale souhaitée par l'opérateur (1an , 3 ans ou 5 ans). Les durées 3 ans et 5 ans sont proposées depuis le 1^{er} octobre 2014.

Prestation	frais de mise à disposition
Migration technique ATM vers GE d'un Accès optique	sans frais

6. prix relatifs aux options et prestations complémentaires de l'accès optique

prestation	abonnement mensuel
Option GTR S1 Accès optique	50

prestation	unité	Prix unitaire en €
Mise en service accès optique temporaire	accès	1,2* mise en service de l'accès optique
Abonnement mensuel accès optique temporaire	accès	1,2* abonnement mensuel de l'accès optique
Mise en service accès optique secours de type dual	accès	mise en service de l'accès optique
Abonnement mensuel accès optique secours de type dual	accès	abonnement mensuel de l'accès optique
Mise à disposition d'un accès optique entre 30 et 45 jours inclus	accès	1 500
Mise à disposition d'un accès optique entre 21 et 29 jours inclus	accès	3 500
Mise à disposition d'un accès optique jusqu'à 20 jours inclus	accès	5 000
Mise à disposition d'une esquisse	Accès optique en cours d'étude	300
Mise à disposition d'un tracé	Accès optique en service ou en cours de production	600
Etude de faisabilité en avant vente**	accès optique	600
Plan d'Opérations Client Avant Vente d'un accès optique*	accès	600

(*) La prestation POC Avant Vente est non remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

(**) La prestation Etude de faisabilité en avant vente est remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

7. prestations annexes

prestation	prix unitaire
modification du débit de collecte régionale du raccordement jusqu'à 1G	75
activation de l'option de mutualisation avec les accès CELAN sur le raccordement	75

migration du raccordement 1G sans LAG vers 1G avec LAG	sans frais pour une commande jusqu'au 1 ^{er} septembre 2013
upgrade ou downgrade du raccordement 1 Gbit/s ⇔ 2 Gbit/s	1 500
upgrade du débit du Raccordement 1 Gbit/s , 2Gbit/s vers 10Gbit/s	1 500
downgrade du débit du Raccordement 10 Gbit/s vers 1Gbit/s ou 2 Gbit/s	1 500
modification du débit du Raccordement 1Gbit/s, 2Gbit/s, 10 Gbit/s ⇔ 20 Gbit/s	1 500
déménagement du raccordement avec reprise des accès (sans changement de SRTHD)	1 500
modification de l'interface de l'accès (interface avec Equipement d'Accès au Servicer vers sans EAS, et inversement)	300,00
modification de l'interface de l'accès optique	300
downgrade du débit de l'accès cuivre sans changement du nombre de paires de l'accès	75,00
upgrade du débit de l'accès cuivre sans changement du nombre de paires de l'accès	réalisation sans frais
upgrade ou downgrade du débit de l'accès cuivre avec changement du nombre de paires de l'accès	montant correspond aux frais d'accès au service du nouvel accès
Upgrade du débit d'accès optique	sans frais
Downgrade du débit d'accès optique	75,00
Modification du profil de Cos d'un accès	75,00
Déplacement extrémité client final dans une même salle à la même adresse	250
Déplacement extrémité client final dans une salle différente ou un autre bâtiment à la même adresse	montant correspond aux frais d'accès au service de l'accès cuivre ou optique
déménagement du site extrémité	montant correspond aux frais d'accès au service de l'accès
changement de raccordement de livraison d'un accès avec modification titulaire payeur	75.63
modification du n° VLAN de livraison sur le raccordement	75,00
Transformation d'un accès temporaire en accès permanent	75

8. autres tarifs

libellé prestation	unité	prix unitaire € HT
--------------------	-------	--------------------

signalisation transmise à tort en SAV (sans déplacement physique du technicien)	une signalisation	125,77
intervention à tort en SAV (avec déplacement physique du technicien)	intervention	250,00
intervention à tort en phase de production (RDV manqué, locaux Site Réseau non accessible ou pas prêt, ...)	intervention	127,00
Rétablissement de l'accès cuivre avec ou sans reconstruction	Accès cuivre	306
Rétablissement de l'accès optique avec ou sans reconstruction	Accès optique	730

9. prestation de désaturation pour les accès cuivre

Cette prestation est proposée dans le cadre de la convention de désaturation multi produits en tant que prestation complémentaire au produit auquel elle se rapporte. Les prix sont applicables au 1^{er} novembre 2014.

Libellé prestation	Unité	Prix
désaturation de ligne pour un site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire	désaturation	618,00
désaturation de ligne avec difficulté exceptionnelle de désaturation ou un site qui n'est pas site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire	sur devis	
étude pour la désaturation	étude	600,00

10. prestation de cession de ligne active pour les accès cuivre

étude pour cession de ligne active	ligne active	231
forfait d'intervention et test conjoint	ligne active	380