

annexe 6.3.9 a - prix

Core Ethernet LAN

(tarifs HT applicables à compter du 1er mai 2020 sauf mention contraire)

1. tarif de l'accès cuivre

Le tarif de l'accès est lié au nombre de paires, au débit d'accès, au profil de CoS demandés par l'opérateur, ainsi qu'à la zone (ZC1, ZC2, ZC3) du NRA de rattachement de l'accès, les tarifs ZC1 étant définis dans les contrats. La liste des NRA constituant la zone ZC1 et la zone ZC2 est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com. L'ensemble des autres NRA constituent la zone ZC3.

| FAS | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires |
|-----|--------------|---------------|---------------|
| | 340,00 € | 452,00 € | 708,00 € |

Les frais de mise en service mentionnés ci-dessus bénéficient d'une remise de 50% en cas de remplacement du service DSL Entreprises (DSLE) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

Les frais d'accès au service mentionnés ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de remplacement du service Liaison Partielle Terminale bas débit (LPT BD strictement inférieures à 2 Mb) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

| abonnements en €/mois | ZC2 régional | | | ZC3 régional | | |
|-----------------------------|--------------|----------|----------|--------------|----------|----------|
| | 1 paire | 2 paires | 4 paires | 1 paire | 2 paires | 4 paires |
| data entreprises 0,5 Mbit/s | 37,75 € | 62,29 € | | 48,57 € | 72,65 € | |
| data entreprises 1 Mbit/s | 39,79 € | 64,33 € | 110,40 € | 53,14 € | 77,22 € | 100,35 € |
| data entreprises 2 Mbit/s | 42,56 € | 67,10 € | 113,17 € | 62,28 € | 86,35 € | 109,48 € |
| data entreprises 4 Mbit/s | 52,03 € | 76,57 € | 122,65 € | 80,54 € | 104,62 € | 127,75 € |
| data entreprises 8 Mbit/s | | 90,66 € | 136,74 € | | 141,15 € | 164,28 € |
| data entreprises 12 Mbit/s | | | 152,05 € | | | 200,80 € |
| data entreprises 16 Mbit/s | | | 164,25 € | | | 228,41 € |
| data garantie 0,5 Mbit/s | 38,70 € | 63,24 € | | 49,94 € | 74,02 € | |
| data garantie 1 Mbit/s | 41,67 € | 66,21 € | 112,29 € | 55,88 € | 79,96 € | 103,09 € |
| data garantie 2 Mbit/s | 47,61 € | 72,15 € | 118,22 € | 67,76 € | 91,83 € | 114,96 € |
| data garantie 4 Mbit/s | 63,50 € | 88,04 € | 134,12 € | 91,50 € | 115,58 € | 138,71 € |
| data garantie 8 Mbit/s | | 109,77 € | 155,84 € | | 163,06 € | 186,20 € |
| data garantie 12 Mbit/s | | | 178,49 € | | | 220,96 € |
| data garantie 16 Mbit/s | | | 192,90 € | | | 243,47 € |
| premium 0,5 Mbit/s | 39,79 € | 64,32 € | | 53,14 € | 77,21 € | |
| premium 1 Mbit/s | 44,26 € | 68,80 € | 114,88 € | 62,28 € | 86,35 € | 109,48 € |
| premium 2 Mbit/s | 52,03 € | 76,57 € | 122,65 € | 80,54 € | 104,62 € | 127,75 € |
| premium 4 Mbit/s | 73,95 € | 98,49 € | 144,57 € | 117,07 € | 141,15 € | 164,28 € |
| premium 8 Mbit/s | | 117,86 € | 163,93 € | | 175,54 € | 198,68 € |
| premium 12 Mbit/s | | | 182,85 € | | | 228,74 € |
| premium 16 Mbit/s | | | 200,44 € | | | 248,90 € |

Tarifs de l'accès CN2

| prestation | frais de mise à disposition | abonnement mensuel ZC1 | abonnement mensuel ZC2 | abonnement mensuel ZC3 |
|------------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Accès CN2 mono cos data entreprise | | 155 | 221 | 118 |
| Accès CN2 mono cos data garantie | 730 | 161 | 230 | 128 |
| Accès CN2 premium | | 170 | 243 | 140 |

| Prestation | frais de mise à disposition |
|---|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès SDSL | sans frais |

| Prestation | frais de mise à disposition |
|--|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès CN2 | sans frais |

2. tarif des options de l'accès cuivre

| Abonnement accès en €/mois | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires |
|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| GTRS1 | 16,20 € | 22,40 € | 29,80 € |

| libellé de la prestation | unité | prix unitaire € HT |
|--|-------|---------------------------------------|
| Mise en service accès cuivre temporaire | accès | 1,2* mise en service accès cuivre |
| Abonnement mensuel accès cuivre temporaire | accès | 1,2 * abonnement mensuel accès cuivre |
| Mise en service accès cuivre secours | accès | mise en service accès cuivre |

| libellé de la prestation | unité | prix unitaire € HT |
|--|---|---------------------------------|
| Abonnement mensuel accès cuivre secours | accès | abonnement mensuel accès cuivre |
| Mise en service Livraison expresse | accès | 450 |
| Majoration pour livraison expresse d'un accès cuivre | Jour (J) d'amélioration par rapport au délai standard | 150 *J |

3. tarif de l'accès optique

La liste des communes constituant les zones O1, O2 et O3 est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com.

Les prix relatifs à la zone O1 sont disponibles dans les contrats produits

3.1. En zone O2

| Prestation | frais d'accès au service |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Accès optique sur site fibré | 730,00 |
| Accès optique sur site non fibré (*) | 2000,00 |

(*) les FAS des sites **non fibrés** Eléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis.

| prestation | abonnement mensuel | |
|--|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 278 | 350 |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 305 | 385 |
| Accès optique premium | 321 | 404 |

| Prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|--|--------------------|-----------|------------|-----------|-----------|------------|-------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mbits/s | 40 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s | 200 M bit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 400 | 454 | 514 | 560 | 587 | 618 | 675 |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 440 | 499 | 565 | 616 | 646 | 680 | 742 |
| Accès optique premium | 462 | 523 | 593 | 660 | 714 | 751 | 780 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | |
|--|--------------------|------------|----------|----------------|----------------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gbit/s | 2 Gbit/s | 4Gbit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 689 | 780 | 871 | 1393 | 2351 |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 758 | 859 | 958 | Non disponible | Non disponible |
| Accès optique premium | 796 | 901 | 1006 | 1533 | 2586 |

3.2. En zone O3

| prestation | frais d'accès au service |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Accès optique sur site fibré | 730,00 |
| Accès optique sur site non fibré (*) | 2000,00 |

(*) les FAS des sites **non fibrés** Éléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis.

| prestation | abonnement mensuel | |
|--|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 319 | 402 |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 351 | 442 |
| Accès optique premium | 369 | 464 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|--|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mbit/s | 40 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 502 | 542 | 662 | 727 | 763 | 804 | 879 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mbit/s | 40 Mbit/s | 50 Mbit/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 552 | 596 | 728 | 801 | 839 | 884 | 966 |
| Accès optique premium | 580 | 626 | 765 | 840 | 881 | 929 | 1015 |

| Prestation | abonnement mensuel | | | | |
|--|--------------------|------------|----------|----------------|----------------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gbit/s | 2 Gbit/s | 4Gbit/s |
| Accès optique mono-CoS data entreprise | 895 | 1014 | 1131 | 1393 | 2351 |
| Accès optique mono-CoS data garantie | 984 | 1115 | 1244 | Non disponible | Non disponible |
| Accès optique premium | 1033 | 1171 | 1307 | 1533 | 2586 |

3.3. En dehors du zonage standard O1, O2, O3

Pour les communes dont le service est disponible sous condition de faisabilité technique et devis selon le fichier de couverture :

| prestation | frais de mise à disposition | abonnement mensuel |
|--|-----------------------------|--|
| Accès optique sur site fibré jusqu'à 200M | 730 | 110+ abonnement mensuel accès optique en zone O3 |
| Accès optique sur site non fibré | sur devis | sur devis |
| Accès optique sur site fibré au-delà de 200M | 730 | sur devis |

Lorsque le site n'est pas fibré par Orange, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix. Les tarifs proposés dépendent alors de la durée d'engagement minimale souhaitée par l'opérateur (1 an, 3 ans ou 5 ans).

| Prestation | frais de mise à disposition |
|--|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès optique | sans frais |

4. tarif des options de l'accès optique

| prestation | abonnement mensuel |
|-----------------------------|--------------------|
| Option GTR S1 Accès optique | 50 |

| libellé de la prestation | unité | prix unitaire € HT |
|---|--|--|
| Mise en service accès optique temporaire | accès | 1,2* mise en service accès optique identique |
| Abonnement mensuel accès optique temporaire | accès | 1,2 * abonnement accès optique identique |
| Mise en service accès optique secours de type dual | accès | mise en service accès optique identique |
| Abonnement mensuel accès optique secours de type dual | accès | abonnement accès optique identique |
| Mise à disposition d'un accès optique entre 30 et 45 jours inclus | accès | 1 500 |
| Mise à disposition d'un accès optique entre 21 et 29 jours inclus | accès | 3 500 |
| Mise à disposition d'un accès optique jusqu'à 20 jours inclus | accès | 5 000 |
| Mise à disposition d'une esquisse | accès optique à l'étude | 300 |
| Mise à disposition d'un tracé | Accès optique en service ou en cours de production | 600 |
| Etude de faisabilité en avant vente** | accès optique | 600 |
| Plan d'Opérations Client Avant Vente d'un accès optique* | accès | 600 |

(*) La prestation POC Avant Vente est non remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

(**) La prestation Etude de faisabilité en avant vente est remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

5. tarif du raccordement

| débit du raccordement | frais d'accès au service raccordement sur PoP Opérateur | frais d'accès au service raccordement sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange | frais d'accès au service raccordement colocalisé |
|-----------------------|---|--|--|
| 1 Gbit/s | 2 000 | 730 | 730 |
| 2 Gbit/s | 4 000 | 1 460 | 1 460 |

| | | | |
|-----------|-------|-------|-------|
| 10 Gbit/s | 2 000 | 730 | 730 |
| 20 Gbit/s | 4 000 | 1 460 | 1 460 |

| débit du raccordement | abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (d < 10 km) | abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (70 km > d > 10 km) | abonnement mensuel raccordement colocalisé |
|-----------------------|---|---|--|
| 1 Gbit/s | 300 | $300 + a \cdot (D-d)$ | 77 |
| 2 Gbit/s | 600 | $600 + 2 \cdot a \cdot (D-d)$ | 155 |
| 10 Gbit/s | 450 | $450 + a \cdot (D-d)$ | 143 |
| 20 Gbit/s | 900 | $900 + 2 \cdot a \cdot (D-d)$ | 285 |

a= 50 d=10

D = distance vol d'oiseau exprimée en km indivisible, mesurée entre le PoP Opérateur et le SRTHD choisi par l'Opérateur. Au-delà de 70 km, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix.

6. tarif des options du raccordement

| prestation | frais d'accès au service | abonnement mensuel |
|--|--------------------------|--------------------|
| option de livraison au Répartiteur Numérique Optique (RNO) | 1 363,94 | 1,46 |
| option GTR S1 sur raccordement sur PoP Opérateur | - | 200,00 |
| option GTR S1 sur raccordement colocalisé sur SRTHD | - | 126,00 |

7. prestations annexes

| prestation | prix unitaire |
|---|---------------|
| modification du débit du raccordement 1 Gbit/s vers 2 Gbit/s et inversement | 1 500,00 |
| modification du débit du raccordement 1G ou 2 Gbit/s vers 10G | 1 500 |
| modification du débit du raccordement 10 G vers 1G ou 2G | 1 500 |
| modification de l'interface de l'accès cuivre | 300 |
| Modification du débit du raccordement 1G, 2Gbit/s, ou 10Gbit/s vers 20Gbit/s et inversement | 1 500 |

| | |
|--|---|
| déménagement du Raccordement avec reprise des accès (sans changement de SRTHD) | 1 500 |
| déplacement extrémité client final dans une même salle à la même adresse | 250 |
| déplacement extrémité client final dans une salle différente ou dans un autre bâtiment à la même adresse | montant correspondant aux frais d'accès au service de l'accès cuivre ou optique |
| modification de l'interface de l'accès optique | 300 |
| upgrade du débit d'accès cuivre sans changement du nombre de paires | sans frais |
| upgrade du débit d'accès optique | sans frais |
| downgrade du débit d'accès cuivre sans changement du nombre de paires | 75 |
| downgrade du débit d'accès optique | 75 |
| modification du profil de cos d'un accès | 75 |
| changement de raccordement de livraison d'un accès | 75 |
| changement du numéro de VLAN de livraison d'un accès | 75 |
| upgrade ou downgrade de l'accès cuivre avec changement du nombre de paires de l'accès | montant correspond aux frais d'accès au service du nouvel accès |
| transformation d'un accès temporaire en accès permanent | 75 |
| déménagement du site extrémité | montant correspond aux frais d'accès au service de l'accès |

8. autres tarifs

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT |
|---|----------------------------|--------------------|
| signalisation transmise à tort en SAV (sans déplacement physique du technicien) | une signalisation | 125,77 |
| intervention à tort en SAV (avec déplacement physique du technicien) | intervention | 250,00 |
| intervention à tort en phase de production (RDV manqué, locaux Site Réseau non accessible ou pas prêt, ...) | intervention | 127,00 |
| Cession / Reprise du Contrat entre deux opérateurs par lot | Accès ou Raccordement (=X) | 568 + 0,63 * X |
| Cession entre deux opérateurs (modification titulaire payeur) unitaire | accès | 0.63 |
| Rétablissement de l'accès cuivre avec ou sans reconstruction | Accès cuivre | 306 |

| | | |
|---|---------------|-----|
| Rétablissement de l'accès optique avec ou sans reconstruction | Accès optique | 730 |
|---|---------------|-----|

9. prestation de désaturation pour les accès cuivre

Cette prestation est proposée dans le cadre de la convention de désaturation multi produits en tant que prestation complémentaire au produit auquel elle se rapporte. Les prix sont applicables au 1er novembre 2014.

| <i>Libellé prestation</i> | <i>Unité</i> | <i>Prix</i> |
|--|--------------|-------------|
| désaturation de ligne pour un site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | désaturation | 618,00 |
| désaturation de ligne avec difficulté exceptionnelle de désaturation ou un site qui n'est pas site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | sur devis | |
| étude pour la désaturation | étude | 600,00 |

10. prestation de cession de ligne active pour les accès cuivre

| | | |
|---|--------------|-----|
| étude pour cession de ligne active | ligne active | 231 |
| forfait d'intervention et test conjoint | ligne active | 380 |

La prestation de cession à iso service peut également être réalisée en combinant la prestation de cession unitaire (paragraphe 8) et la prestation de changement de raccordement de livraison d'un accès (paragraphe 7).