



définitions applicables aux indicateurs relatifs aux données à compter de janvier 2014

PRECISIONS SUR LE MODE DE CALCUL DES INDICATEURS

Indicateurs du domaine de livraison

TRDC

Le TRDC est calculé au moyen de la formule

$[1 - (\text{Nombre de liaisons mises en service dont la date de livraison est postérieure à la date contractuelle, rapporté au nombre total de liaisons mises en service})] \times 100$

Le périmètre "nombre de liaisons mises en service dont la date de livraison est postérieure à la date contractuelle" exclut les retards de responsabilité opérateur, de responsabilité client, de responsabilité tiers ainsi que les responsabilités partagées

DML

Total en jours calendaires des délais de mise en service des liaisons rapporté au nombre total de mises en service des liaisons

le délai est calculé entre la date de commande et la date de livraison

et comptabilise les retards qui ne sont pas de la responsabilité d'Orange

Indicateurs du domaine SAV

Les signalisations prises en compte sont les signalisations sur incidents avec "Service Interrompu" clôturées au moment de d'observation

Par "Cause Orange", on entend toute cause imputable à Orange, hormis les événements exceptionnels (catastrophes naturelles ou dégradations par tiers)

Le délai court du dépôt de la signalisation au CSC par l'opérateur jusqu'à la relève du dérangement

Les temps de gel de ticket sont décomptés des délais de relève.

TRGTR

Le TRGTR s'apprécie sur le périmètre des clôtures "Cause Orange"

La formule de calcul est la suivante

$[\text{Nombre de signalisations de liaisons, dont la GTR est respectée clôturées "Cause Orange" rapporté au total des signalisations de liaisons clôturées "Cause Orange"}] \times 100$

DMR

$[\text{Nombre de signalisations de liaisons LA ou LPT, dont la GTR 4H est respectée clôturées "cause Orange" rapporté au total des}$

$\text{signalisations de liaisons LA ou LPT clôturées "cause Orange"}] \times 100$

* option S1 : 4h de montre, S2 = 4H ouvrées

Pourcentage - 1 décimale

Le délai court du dépôt de la signalisation au CSC par l'opérateur jusqu'à la relève du dérangement annoncée systématiquement par téléphone à l'opérateur

	A	B	C	D	E	F
1	Somme des délais de livraison de commandes LPT&LA rapporté au nombre de commandes LPT&LA mises en service	Somme des délais de livraison de commandes LL Transfix rapporté au nombre de commandes LL Transfix mises en service	Somme des délais de livraison de commandes DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre rapporté au nombre de commandes DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre mises en service	Somme des délais de livraison de commandes Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre rapporté au nombre de commandes Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre mises en service	Somme des délais de livraison de commandes CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique rapporté au nombre de commandes CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique mises en service	Somme des délais de livraison de commandes Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet rapporté au nombre de commandes Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet mises en service
2	Nombre de liaisons LPT&LA mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons LPT&LA mises en service	Nombre de liaisons LL Transfix mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons LL Transfix mises en service	Nombre de liaisons DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre mises en service	Nombre de liaisons Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre mises en service	Nombre de liaisons CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique mises en service	Nombre de liaisons Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet mises en service
3	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison LPT&LA rapporté au nombre d'incidents sur liaison LPT&LA	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison LL Transfix rapporté au nombre d'incidents sur liaison LL Transfix	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet rapporté au nombre d'incidents sur liaison Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet
4	Nombre d'incidents sur liaisons LPT&LA relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons LPT&LA relevés	Nombre d'incidents sur liaisons LL Transfix relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons LL Transfix relevés	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons DSLE, C2E accès cuivre, CELAN accès cuivre relevés	Nombre d'incidents sur liaisons Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons Ethernet Link accès cuivre, Business Ethernet accès cuivre relevés	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons CE2O, C2E accès optique, CELAN accès optique relevés	Nombre d'incidents sur liaisons Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons Ethernet Link accès optique, Business Ethernet accès optique, Man Ethernet relevés



COMMANDE - LIVRAISON **A**

Production Cuivre

DSLE

1	TRDC DSLE	Nombre de liaisons DSLE mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons DSLE mises en service
2	TRDC DSLE hors POI	Nombre de liaisons DSLE mises en service à la date contractuelle n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au total des liaisons DSLE mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI .
3	Taux d'instance DSLE en attente client	Nombre de commandes DSLE en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes DSLE en attente à la fin de la période
4	DML DSLE	Somme des délais de livraison de commandes DSLE rapporté au nombre de commandes DSLE mises en service
5	DML DSLE hors POI	Somme des délais de livraison des commandes DSLE n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au nombre de commandes DSLE mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI
6	DML DSLE 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de livraison de commandes DSLE rapporté au nombre de commandes DSLE mises en service)
7	DML DSLE 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de livraison de commandes DSLE rapporté au nombre de commandes DSLE mises en service)

LALPT

11	TRDC LALPT	Nombre de liaisons LALPT mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons LALPT mises en service
12	TRDC LALPT hors POI	Nombre de liaisons LALPT mises en service à la date contractuelle n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au total des liaisons LALPT mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI .
13	Taux d'instance LALPT en attente client	Nombre de commandes LALPT en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes LALPT en attente à la fin de la période
14	DML LALPT	Somme des délais de livraison de commandes LALPT rapporté au nombre de commandes LALPT mises en service
15	DML LALPT hors POI	Somme des délais de livraison des commandes LALPT n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au nombre de commandes LALPT mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI
16	DML LALPT 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de livraison de commandes LALPT rapporté au nombre de commandes LALPT mises en service)
17	DML LALPT 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de livraison de commandes LALPT rapporté au nombre de commandes LALPT mises en service)

SAV **B**

SAV Cuivre

DSLE

	TRGTR DSLE	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons DSLE relevés
	DMR DSLE	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison DSLE rapporté au nombre d'incidents sur liaison DSLE
	DMR DSLE 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison DSLE rapporté au nombre d'incidents sur liaison DSLE)
	DMR DSLE 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison DSLE rapporté au nombre d'incidents sur liaison DSLE)
	Taux de signalisation mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons DSLE
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons DSLE
	Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons DSLE
	Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons DSLE non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons DSLE
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons DSLE toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
	Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons DSLE en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc

LALPT

	TRGTR LALPT	Nombre d'incidents sur liaisons LALPT relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons LALPT relevés
	DMR LALPT	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison LALPT rapporté au nombre d'incidents sur liaison LALPT
	DMR LALPT 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison LALPT rapporté au nombre d'incidents sur liaison LALPT)
	DMR LALPT 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison LALPT rapporté au nombre d'incidents sur liaison LALPT)
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons LALPT relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons LALPT
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons LALPT non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons LALPT
	Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons LALPT relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons LALPT
	Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons LALPT non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons LALPT
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons LALPT toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
	Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons LALPT en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc

C2E	
21	TRDC C2E Cuivre Nombre de liaisons C2E Cuivre mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons C2E Cuivre mises en service
22	TRDC C2E Cuivre hors POI Nombre de liaisons C2E Cuivre mises en service à la date contractuelle n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au total des liaisons C2E Cuivre mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI .
23	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client Nombre de commandes C2E Cuivre en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes C2E Cuivre en attente à la fin de la période
24	DML C2E Cuivre Somme des délais de livraison de commandes C2E Cuivre rapporté au nombre de commandes C2E Cuivre mises en service
25	DML C2E Cuivre hors POI Somme des délais de livraison des commandes C2E Cuivre n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au nombre de commandes C2E Cuivre mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI
26	DML C2E Cuivre 95 percentile 95è centile de (Somme des délais de livraison de commandes C2E Cuivre rapporté au nombre de commandes C2E Cuivre mises en service)
27	DML C2E Cuivre 80 percentile 80è centile de (Somme des délais de livraison de commandes C2E Cuivre rapporté au nombre de commandes C2E Cuivre mises en service)
28	
29	
30	
CE LAN	
31	TRDC CELAN Cuivre Nombre de liaisons CELAN Cuivre mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CELAN Cuivre mises en service
32	TRDC CELAN Cuivre hors POI Nombre de liaisons CELAN Cuivre mises en service à la date contractuelle n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au total des liaisons CELAN Cuivre mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI .
33	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client Nombre de commandes CELAN Cuivre en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes CELAN Cuivre en attente à la fin de la période
34	DML CELAN Cuivre Somme des délais de livraison de commandes CELAN Cuivre rapporté au nombre de commandes CELAN Cuivre mises en service
35	DML CELAN Cuivre hors POI Somme des délais de livraison des commandes CELAN Cuivre n'ayant pas fait l'objet d'une POI rapporté au nombre de commandes CELAN Cuivre mises en service n'ayant pas fait l'objet d'une POI
36	DML CELAN Cuivre 95 percentile 95è centile de (Somme des délais de livraison de commandes CELAN Cuivre rapporté au nombre de commandes CELAN Cuivre mises en service)
37	DML CELAN Cuivre 80 percentile 80è centile de (Somme des délais de livraison de commandes CELAN Cuivre rapporté au nombre de commandes CELAN Cuivre mises en service)
38	
39	
40	

C2E	
TRGTR C2E Cuivre	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Cuivre relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons C2E Cuivre relevés
DMR C2E Cuivre	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Cuivre
DMR C2E Cuivre 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Cuivre)
DMR C2E Cuivre 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Cuivre)
Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Cuivre relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons C2E Cuivre
Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Cuivre non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons C2E Cuivre
Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Cuivre relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons C2E Cuivre
Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Cuivre non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons C2E Cuivre
Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons C2E Cuivre toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons C2E Cuivre en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc
CE LAN	
TRGTR CELAN Cuivre	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Cuivre relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons CELAN Cuivre relevés
DMR CELAN Cuivre	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Cuivre
DMR CELAN Cuivre 95 percentile	95è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Cuivre)
DMR CELAN Cuivre 80 percentile	80è centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Cuivre rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Cuivre)
Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Cuivre relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CELAN Cuivre
Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Cuivre non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CELAN Cuivre
Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Cuivre relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons CELAN Cuivre
Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Cuivre non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons CELAN Cuivre
Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CELAN Cuivre toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CELAN Cuivre en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc

41

Production Optique CE2O

42	TRDC CE2O	Nombre de liaisons CE2O mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CE2O mises en service
43	TRDC CE2O Site Fibré	Nombre de liaisons CE2O mises en service sur site fibré à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CE2O mises en service sur site fibré
44	TRDC CE2O Site Non fibré	Nombre de liaisons CE2O mises en service sur site non fibré à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CE2O mises en service sur site non fibré
45	Taux d'instance CE2O en attente client	Nombre de commandes CE2O en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes CE2O en attente à la fin de la période
46	DML CE2O	Somme des délais de livraison de commandes CE2O rapporté au nombre de commandes CE2O mises en service
47	DML CE2O Site Fibré	Somme des délais de livraison des commandes CE2O sur site fibré rapporté au nombre de commandes CE2O mises en service sur site fibré
48	DML CE2O 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes CE2O rapporté au nombre de commandes CE2O mises en service)
49	DML CE2O 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes CE2O rapporté au nombre de commandes CE2O mises en service)

50

51

C2E

52	TRDC C2E Optique	Nombre de liaisons C2E Optique mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons C2E Optique mises en service
53	Taux d'instance C2E Optique en attente client	Nombre de commandes C2E Optique en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes C2E Optique en attente à la fin de la période
54	DML C2E Optique	Somme des délais de livraison de commandes C2E Optique rapporté au nombre de commandes C2E Optique mises en service
55	DML C2E Optique 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes C2E Optique rapporté au nombre de commandes C2E Optique mises en service)
56	DML C2E Optique 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes C2E Optique rapporté au nombre de commandes C2E Optique mises en service)

57

58

59

60

61

CE LAN

62	TRDC CELAN Optique	Nombre de liaisons CELAN Optique mises en service à la date contractuelle rapporté au total des liaisons CELAN Optique mises en service
63	Taux d'instance CELAN Optique en attente client	Nombre de commandes CELAN Optique en attente pour cause client à la fin de la période rapporté au total des commandes CELAN Optique en attente à la fin de la période
64	DML CELAN Optique	Somme des délais de livraison de commandes CELAN Optique rapporté au nombre de commandes CELAN Optique mises en service
65	DML CELAN Optique 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes CELAN Optique rapporté au nombre de commandes CELAN Optique mises en service)
66	DML CELAN Optique 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de livraison de commandes CELAN Optique rapporté au nombre de commandes CELAN Optique mises en service)

67

68

69

70

71

SAV Optique

CE2O

TRGTR CE2O	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons CE2O relevés
DMR CE2O	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CE2O rapporté au nombre d'incidents sur liaison CE2O
DMR CE2O 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CE2O rapporté au nombre d'incidents sur liaison CE2O)
DMR CE2O 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CE2O rapporté au nombre d'incidents sur liaison CE2O)
Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CE2O
Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CE2O
Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons CE2O
Part des signalisations CE2O hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CE2O non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons CE2O
Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CE2O toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CE2O en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc

C2E

TRGTR C2E Optique	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Optique relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons C2E Optique relevés
DMR C2E Optique	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Optique
DMR C2E Optique 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Optique)
DMR C2E Optique 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison C2E Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison C2E Optique)
Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Optique relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons C2E Optique
Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Optique non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons C2E Optique
Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Optique relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons C2E Optique
Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons C2E Optique non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons C2E Optique
Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons C2E Optique toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons C2E Optique en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc

CE LAN

TRGTR CELAN Optique	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Optique relevés dans les conditions contractuelles rapporté au total des incidents sur liaisons CELAN Optique relevés
DMR CELAN Optique	Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Optique
DMR CELAN Optique 95 percentile	95 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Optique)
DMR CELAN Optique 80 percentile	80 ^e centile de (Somme des délais de rétablissement des incidents sur liaison CELAN Optique rapporté au nombre d'incidents sur liaison CELAN Optique)
Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Optique relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CELAN Optique
Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Optique non relevés "cause Orange" rapporté au parc de liaisons CELAN Optique
Taux de signalisation mensuel causes IP	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Optique relevés "cause IP" rapporté au parc de liaisons CELAN Optique
Part des signalisations hors causes Orange	Nombre d'incidents sur liaisons CELAN Optique non relevés "cause Orange" rapporté au total des incidents sur liaisons CELAN Optique
Taux de disponibilité du parc toutes GTR	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CELAN Optique toutes GTR comprises rapporté à la durée totale nominale du parc
Taux de disponibilité du parc GTR S1	Inverse de la durée d'indisponibilité des liaisons CELAN Optique en GTR S1 rapporté à la durée totale nominale du parc