

Services de capacité

Résultats du mois de Août 2020



		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	-	83,3%	89,7%	81,0%	95,6%	95,1%
2	Délais moyens de livraison	-	588,7	49,4	147,9	115,3	183,6
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	80,6%	58,9%	86,6%	67,5%	70,1%	68,3%
4	Délais moyens de réparation	8 h 49 mn	44 h 35 mn	9 h 10 mn	24 h 37 mn	10 h 24 mn	15 h 39 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALA
Résultats du mois de Août 2020

COMMANDE - LIVRAISON			A	SAV			C
Production Cuivre				SAV Cuivre			
DSLE				DSLE			
1		TRDC DSLE mensuel	100,0%		TRGTR DSLE		78,6%
2		TRDC DSLE hors POI	100,0%		DMR DSLE	11 h 45 mn	
3		Taux d'instance DSLE en attente client	20,8%		DMR DSLE 95 percentile	4 h 29 mn	
4		DML DSLE	16,3		DMR DSLE 80 percentile	1 h 23 mn	
5		DML DSLE hors POI	16,3		Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,39%	
6		DML DSLE 95 percentile	32,0		Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,80%	
7		DML DSLE 80 percentile	14,0		Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,57%	
8		Taux de désaturation DSLE	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange DSLE	36,55%	
9		Délais moyens de désaturation DSLE	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%	
10		Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%	
11		Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,32%	
12		Taux de rotation des encours DSLE	20,0				
LALPT				LALPT			
13		TRDC LALPT	-		TRGTR LALPT		80,6%
14		TRDC LALPT hors POI	-		DMR LALPT	8 h 49 mn	
15		Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%		DMR LALPT 95 percentile	3 h 5 mn	
16		DML LALPT	-		DMR LALPT 80 percentile	1 h 12 mn	
17		DML LALPT hors POI	-		Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	3,49%	
18		DML LALPT 95 percentile	0,0		Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,11%	
19		DML LALPT 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,39%	
20		Taux de désaturation LALPT	-		Part des signalisations hors causes Orange LALPT	24,16%	
21		Délais moyens de désaturation LALPT	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,95%	
22		Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,97%	
23		Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,17%	
24		Taux de rotation des encours LALPT	-				
C2E				C2E			
25		TRDC C2E Cuivre	90,0%		TRGTR C2E Cuivre		92,3%
26		TRDC C2E Cuivre hors POI	90,3%		DMR C2E Cuivre	5 h 26 mn	
27		Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	39,9%		DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 9 mn	
28		DML C2E Cuivre	45,5		DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 37 mn	
29		DML C2E Cuivre hors POI	28,6		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,89%	
30		DML C2E Cuivre 95 percentile	196,0		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,56%	
31		DML C2E Cuivre 80 percentile	56,0		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,36%	
32		Taux de désaturation C2E Cuivre	18,5%		Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	38,63%	
33		Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	81,3		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34		Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	248,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35		Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	148,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,77%	
36		Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,8				
CE LAN				CE LAN			
37		TRDC CELAN Cuivre	88,7%		TRGTR CELAN Cuivre		89,0%
38		TRDC CELAN Cuivre hors POI	87,1%		DMR CELAN Cuivre	6 h 52 mn	
39		Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	38,8%		DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 32 mn	
40		DML CELAN Cuivre	57,8		DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 47 mn	
41		DML CELAN Cuivre hors POI	43,2		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,86%	
42		DML CELAN Cuivre 95 percentile	213,0		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,53%	
43		DML CELAN Cuivre 80 percentile	78,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,26%	
44		Taux de désaturation CELAN Cuivre	22,2%		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	38,35%	
45		Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	74,4		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%	
46		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	211,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	130,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,68%	
48		Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	6,4				
CN2				CN2			
49		TRDC CN2	100,0%		TRGTR CN2		86,2%
50		TRDC CN2 hors POI	100,0%		DMR CN2	50 h 16 mn	
51		Taux d'instance CN2 en attente client	21,7%		DMR CN2 95 percentile	15 h 55 mn	
52		DML CN2	16,3		DMR CN2 80 percentile	0 h 46 mn	
53		DML CN2 hors POI	16,3		Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	8,87%	
54		DML CN2 95 percentile	815,0		Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,75%	
55		DML CN2 80 percentile	815,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,31%	
56		Taux de désaturation CN2	22,2%		Part des signalisations hors causes Orange CN2	23,68%	
57		Délais moyens de désaturation CN2	74,4		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,38%	
58		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	211,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	100,00%	
59		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	130,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60		Taux de rotation des encours CN2	0,0				
Production Optique				SAV Optique			
CE2O				CE2O			
61		TRDC CE2O	-		TRGTR CE2O		60,0%
62		TRDC CE2O Site Fibré	-		DMR CE2O	18 h 25 mn	
63		TRDC CE2O Site Non fibré	%		DMR CE2O 95 percentile	18 h 25 mn	
64		Taux d'instance CE2O en attente client	16,7%		DMR CE2O 80 percentile	1 h 58 mn	
65		DML CE2O	-		Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,75%	
66		DML CE2O Site Fibré	-		Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,15%	
67		DML CE2O Site Non Fibré	-		Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,00%	
68		DML CE2O 95 percentile	0,0		Part des signalisations hors causes Orange CE2O	16,67%	
69		DML CE2O 80 percentile	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,98%	
70		Taux de rotation des encours CE2O	-		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	99,98%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	98,67%	
C2E				C2E			
71		TRDC C2E optique	98,9%		TRGTR C2E Optique		75,0%
72		TRDC C2E optique Site Fibré	%		DMR C2E Optique	6 h 34 mn	
73		TRDC C2E optique Site Non fibré	%		DMR C2E Optique 95 percentile	3 h 26 mn	
74		Taux d'instance C2E optique en attente client	58,4%		DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 57 mn	
75		DML C2E optique	110,1		Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,38%	
76		DML C2E optique Site Fibré	46,7		Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,43%	
77		DML C2E optique Site non Fibré	173,5		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,04%	
78		DML C2E optique 95 percentile	273,0		Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	53,33%	
79		DML C2E optique 80 percentile	189,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%	
80		Taux de rotation des encours C2E optique	9,5		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,6%	
CE LAN				CE LAN			
68		TRDC CELAN optique	94,4%		TRGTR CELAN Optique		69,8%
69		TRDC CELAN optique Site Fibré	%		DMR CELAN Optique	10 h 39 mn	
70		TRDC CELAN optique Site Non fibré	%		DMR CELAN Optique 95 percentile	4 h 43 mn	
71		Taux d'instance CELAN optique en attente client	63,2%		DMR CELAN Optique 80 percentile	2 h 9 mn	
72		DML CELAN optique	117,2		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,55%	
73		DML CELAN optique Site Fibré	57,1		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,82%	
74		DML CELAN optique Site non Fibré	190,2		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,32%	
75		DML CELAN optique 95 percentile	317,0		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	59,85%	
76		DML CELAN optique 80 percentile	190,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%	
77		Taux de rotation des encours CELAN optique	8,8		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,59%	