



Résultats du mois de Juillet 2020

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	66,7%	77,8%	91,2%	80,2%	98,5%	93,8%
2	Délais moyens de livraison	393,0	445,0	43,6	150,9	105,0	183,3
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	81,7%	59,1%	86,6%	63,4%	76,1%	69,2%
4	Délais moyens de réparation	15 h 40 mn	16 h 43 mn	6 h 32 mn	17 h 12 mn	7 h 23 mn	7 h 50 mn

**INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESAL**  
**Résultats du mois de Juillet 2020**

COMMANDE - LIVRAISON		A	SAV		C
<b>Production Cuivre</b>			<b>SAV Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>			<b>DSLE</b>		
1	TRDC DSLE mensuel	100,0%	TRGTR DSLE		<b>81,4%</b>
2	TRDC DSLE hors POI	100,0%	DMR DSLE	8 h 40 mn	
3	Taux d'instance DSLE en attente client	13,0%	DMR DSLE 95 percentile	3 h 9 mn	
4	DML DSLE	119,0	DMR DSLE 80 percentile	1 h 20 mn	
5	DML DSLE hors POI	119,0	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,54%	
6	DML DSLE 95 percentile	119,0	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,85%	
7	DML DSLE 80 percentile	119,0	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,60%	
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	35,67%	
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%	
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	99,99%	
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,50%	
12	Taux de rotation des encours DSLE	88,0			
<b>LALPT</b>			<b>LALPT</b>		
13	TRDC LALPT	<b>66,7%</b>	TRGTR LALPT		<b>81,7%</b>
14	TRDC LALPT hors POI	-	DMR LALPT	15 h 40 mn	
15	Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%	DMR LALPT 95 percentile	5 h 39 mn	
16	DML LALPT	393,0	DMR LALPT 80 percentile	0 h 58 mn	
17	DML LALPT hors POI	-	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	3,11%	
18	DML LALPT 95 percentile	529,0	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,80%	
19	DML LALPT 80 percentile	367,0	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,31%	
20	Taux de désaturation LALPT	100,0%	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	20,57%	
21	Délais moyens de désaturation LALPT	243,3	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,92%	
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	410,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,96%	
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	208,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,72%	
24	Taux de rotation des encours LALPT	2,9			
<b>C2E</b>			<b>C2E</b>		
25	TRDC C2E Cuivre	<b>92,1%</b>	TRGTR C2E Cuivre		<b>89,7%</b>
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	92,6%	DMR C2E Cuivre	5 h 52 mn	
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	40,9%	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 21 mn	
28	DML C2E Cuivre	40,9	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 43 mn	
29	DML C2E Cuivre hors POI	28,0	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	1,12%	
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	168,0	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,42%	
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	60,0	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,23%	
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	19,1%	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	27,10%	
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	55,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	177,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	99,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,80%	
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,4			
<b>CE LAN</b>			<b>CE LAN</b>		
37	TRDC CELAN Cuivre	<b>89,7%</b>	TRGTR CELAN Cuivre		<b>88,5%</b>
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	89,9%	DMR CELAN Cuivre	4 h 30 mn	
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	38,1%	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 46 mn	
40	DML CELAN Cuivre	48,3	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 49 mn	
41	DML CELAN Cuivre hors POI	34,1	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	1,19%	
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	183,0	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,53%	
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	87,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,25%	
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	18,3%	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	30,96%	
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	67,7	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%	
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	151,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	117,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,74%	
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,4			
<b>CN2</b>			<b>CN2</b>		
49	TRDC CN2	-	TRGTR CN2		<b>81,8%</b>
50	TRDC CN2 hors POI	-	DMR CN2	9 h 27 mn	
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%	DMR CN2 95 percentile	3 h 60 mn	
52	DML CN2	-	DMR CN2 80 percentile	1 h 39 mn	
53	DML CN2 hors POI	-	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	6,75%	
54	DML CN2 95 percentile	618,0	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	3,37%	
55	DML CN2 80 percentile	520,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	1,84%	
56	Taux de désaturation CN2	-	Part des signalisations hors causes Orange CN2	33,33%	
57	Délais moyens de désaturation CN2	-	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,91%	
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,92%	
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60	Taux de rotation des encours CN2	83,6			
<b>Production Optique</b>			<b>SAV Optique</b>		
<b>CE2O</b>			<b>CE2O</b>		
61	TRDC CE2O	-	TRGTR CE2O		<b>58,3%</b>
62	TRDC CE2O Site Fibré	%	DMR CE2O	8 h 36 mn	
63	TRDC CE2O Site Non fibré	%	DMR CE2O 95 percentile	8 h 36 mn	
64	Taux d'instance CE2O en attente client	16,7%	DMR CE2O 80 percentile	5 h 4 mn	
65	DML CE2O	-	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,88%	
66	DML CE2O Site Fibré	-	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,73%	
67	DML CE2O Site Non Fibré	-	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,44%	
68	DML CE2O 95 percentile	0,0	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	45,45%	
69	DML CE2O 80 percentile	0,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,99%	
70	Taux de rotation des encours CE2O	-	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	99,99%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	98,88%	
<b>C2E</b>			<b>C2E</b>		
71	TRDC C2E optique	<b>98,5%</b>	TRGTR C2E Optique		<b>78,7%</b>
72	TRDC C2E optique Site Fibré	%	DMR C2E Optique	8 h 37 mn	
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	%	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 49 mn	
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	56,9%	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 9 mn	
75	DML C2E optique	108,6	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,64%	
76	DML C2E optique Site Fibré	49,9	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,47%	
77	DML C2E optique Site Non Fibré	171,8	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,08%	
78	DML C2E optique 95 percentile	353,0	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	42,68%	
79	DML C2E optique 80 percentile	168,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%	
80	Taux de rotation des encours C2E optique	6,7	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,6%	
<b>CE LAN</b>			<b>CE LAN</b>		
68	TRDC CELAN optique	<b>98,4%</b>	TRGTR CELAN Optique		<b>76,7%</b>
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	%	DMR CELAN Optique	6 h 54 mn	
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	%	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 57 mn	
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	56,5%	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 31 mn	
72	DML CELAN optique	103,8	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,76%	
73	DML CELAN optique Site Fibré	54,5	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,66%	
74	DML CELAN optique Site Non Fibré	172,3	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,26%	
75	DML CELAN optique 95 percentile	282,0	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	46,52%	
76	DML CELAN optique 80 percentile	177,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%	
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	7,1	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,64%	