

Comptes Consolidés T4 2019

Télécharger
le fichier source



(en millions d'euros, excepté les données relatives au résultat par action)	Note	2019 ⁽¹⁾	2018	2017
Chiffre d'affaires	4.1	42 238	41 381	40 859
Achats externes	5.1	(17 897)	(18 563)	(18 381)
Autres produits opérationnels	4.2	720	580	613
Autres charges opérationnelles	5.2	(599)	(505)	(724)
Charges de personnel	6.1	(8 494)	(9 074)	(8 574)
Impôts et taxes d'exploitation	10.1.1	(1 827)	(1 840)	(1 846)
Résultat de cession d'actifs immobilisés, de titres et d'activités	3.1	277	197	83
Coûts des restructurations	5.3	(132)	(199)	(167)
Dotations aux amortissements des actifs immobilisés	8.2	(7 110)	(7 047)	(6 846)
Dotations aux amortissements des actifs financés	8.5	(14)	-	-
Dotations aux amortissements des droits d'utilisation	9.2	(1 239)	-	-
Effets liés aux prises de contrôle		-	-	(27)
Reprise des réserves de conversion des entités liquidées		12	1	(8)
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	7.1	(54)	(56)	(20)
Pertes de valeur des actifs immobilisés	8.3	73	(49)	(190)
Pertes de valeur des droits d'utilisation	9.2	(33)	-	-
Résultat des entités mises en équivalence	11	8	3	6
Résultat d'exploitation		5 927	4 829	4 778
Coût de l'endettement financier brut hors actifs financés		(1 108)	(1 341)	(1 274)
Intérêts sur les dettes liées aux actifs financés		(1)	-	-
Produits et charges sur actifs constitutifs de l'endettement net		5	9	11
Gain (perte) de change		76	(4)	(63)
Intérêts sur les dettes locatives		(122)	-	-
Autres produits et charges financiers		15	25	(17)
Effets liés à la participation dans BT	12.7	(119)	(51)	(372)
Résultat financier	12.2	(1 254)	(1 362)	(1 715)
Impôt sur les sociétés	10.2.1	(1 447)	(1 309)	(1 052)
Résultat net des activités poursuivies		3 226	2 158	2 011
Résultat net des activités cédées (EE)		-	0	29
Résultat net de l'ensemble consolidé		3 226	2 158	2 040
Résultat net attribuable aux propriétaires de la société mère		3 006	1 954	1 843
Résultat net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle	14.6	220	204	197
Résultat par action (en euros) attribuable aux propriétaires de la société mère	14.7			
Résultat net des activités poursuivies				
de base		1,03	0,63	0,58
dilué		1,02	0,62	0,58
Résultat net des activités cédées				
de base		-	0,00	0,01
dilué		-	0,00	0,01
Résultat net				
de base		1,03	0,63	0,59
dilué		1,02	0,62	0,59

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(en millions d'euros)	Note	2019	2018	2017
Résultat net de l'ensemble consolidé		3 226	2 158	2 040
Réévaluation du passif net des régimes à prestations définies	6.2	(109)	45	16
Titres à la juste valeur	12.7-16.1	(25)	(22)	-
Impôt sur les éléments non recyclables	10.2.2	30	(6)	(23)
Éléments non recyclables du résultat global des MEE	11	-	-	(9)
Éléments non recyclables en résultat (a)		(104)	17	(16)
Titres à la juste valeur	12.7-16.1	9	(8)	-
Actifs disponibles à la vente	12.7-16.1	-	-	23
Couverture de flux de trésorerie	12.8.2	144	(67)	49
Ecart de conversion	14.5	78	(7)	(176)
Impôt sur les éléments recyclables ou recyclés	10.2.2	(47)	18	6
Éléments recyclables ou recyclés du résultat global des MEE		-	-	-
Éléments recyclables ou recyclés en résultat (b)		184	(64)	(98)
Autres éléments du résultat global des activités poursuivies (a) + (b)		80	(47)	(114)
Éléments non recyclables en résultat (c)		-	-	-
Éléments recyclables en résultat (d)		-	-	-
Autres éléments du résultat global des activités cédées (c) + (d)		-	-	-
Autres éléments du résultat global de l'ensemble consolidé (a) + (b) + (c) + (d)		80	(47)	(114)
Résultat global consolidé		3 307	2 111	1 926
Résultat global attribuable aux propriétaires de la société mère		3 075	1 898	1 770
Résultat global attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		232	213	156

MEE : Entités mises en équivalence.

(en millions d'euros)	Note	31 décembre	31 décembre	31 décembre
Actif				
Ecart d'acquisition	7.2	27 644	27 174	26 911
Autres immobilisations incorporelles	8.4	14 737	14 073	14 339
Immobilisations corporelles	8.5	28 423	27 693	26 665
Droits d'utilisation	9.2	6 263	-	-
Titres mis en équivalence	11	103	104	77
Actifs financiers non courants liés aux opérations d'Orange Bank	16.1	1 259	1 617	1 464
Actifs financiers non courants	12.1	1 208	2 282	2 247
Dérivés actifs non courants	12.1	562	263	213
Autres actifs non courants	4.6	125	129	110
Impôts différés actifs	10.2.3	992	1 366	1 586
Total de l'actif non courant		81 316	74 701	73 612
Stocks	5.4	906	965	827
Créances clients	4.3	5 320	5 295	5 175
Autres actifs de contrats clients	4.4	1 209	1 166	1 204
Actifs financiers courants liés aux opérations d'Orange Bank	16.1	3 095	3 075	3 275
Actifs financiers courants	12.1	4 766	2 748	2 686
Dérivés actifs courants	12.1	12	139	34
Autres actifs courants	4.6	1 258	1 152	1 094
Impôts et taxes d'exploitation	10.1.2	1 090	1 027	1 045
Impôt sur les sociétés	10.2.3	120	119	132
Charges constatées d'avance	5.5	730	571	455
Disponibilités et quasi-disponibilités	12.1	6 481	5 634	5 810
Total de l'actif courant		24 987	21 891	21 737
Actifs destinés à être cédés		-	-	-
Total de l'actif		106 303	96 592	95 349

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(en millions d'euros)	Note	31 décembre	31 décembre	31 décembre
Passif				
Capital social		10 640	10 640	10 640
Prime d'émission et réserve légale		16 859	16 859	16 859
Titres subordonnés		5 803	5 803	5 803
Réserves		(1 575)	(2 633)	(2 327)
Capitaux propres attribuables aux propriétaires de la société mère		31 727	30 669	30 975
Capitaux propres attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle		2 688	2 580	2 537
Total capitaux propres	14	34 416	33 249	33 512
Passifs financiers non courants	12.1	33 148	26 749	26 293
Dérivés passifs non courants	12.1	487	775	1 002
Dettes locatives non courantes	9.1	5 225	-	-
Dettes fournisseurs d'immobilisations non courantes	8.6	817	612	610
Passifs financiers non courants liés aux opérations d'Orange Bank	16.1	0	-	-
Avantages du personnel non courants	6.2	2 554	2 823	2 674
Provision pour démantèlement non courante	8.7	810	765	774
Provision pour restructuration non courante	5.3	96	230	251
Autres passifs non courants	5.7	353	462	521
Impôts différés passifs	10.2.3	703	631	655
Total des passifs non courants		44 192	33 047	32 780
Passifs financiers courants	12.1	3 925	7 270	6 030
Dérivés passifs courants	12.1	22	133	34
Dettes locatives courantes	9.1	1 267	-	-
Dettes fournisseurs d'immobilisations courantes	8.6	2 848	2 835	3 046
Dettes fournisseurs sur autres biens et services	5.6	6 682	6 736	6 527
Passifs de contrats clients	4.4	2 093	2 002	2 021
Passifs financiers courants liés aux opérations d'Orange Bank	16.1	4 279	4 835	4 941
Avantages du personnel courants	6.2	2 261	2 392	2 448
Provision pour démantèlement courante	8.7	15	11	15
Provision pour restructuration courante	5.3	120	159	126
Autres passifs courants	5.7	2 095	1 788	1 935
Impôts et taxes d'exploitation	10.1.2	1 287	1 322	1 262
Impôt sur les sociétés	10.2.3	748	755	596
Produits constatés d'avance	4.5	51	58	76
Total des passifs courants		27 695	30 296	29 057
Passifs liés aux actifs destinés à être cédés		-	-	-
Total du passif et des capitaux propres		106 303	96 592	95 349

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(en millions d'euros)	Note	Attribuables aux propriétaires <input type="checkbox"/> de la société mère						Attribuables aux participations ne donnant pas le contrôle			Total capitaux propres	
		Nombre d'actions <input type="checkbox"/> émises	Capital social	Prime <input type="checkbox"/> d'émission et réserve légale	Titres subordonnés	Réserves	Autres éléments du résultat global	Total	Réserves	Autres éléments du résultat global		Total
Solde au 1er Janvier 2017		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(1 658)	(403)	31 241	2 349	255	2 604	33 845
Résultat global consolidé		-	-	-	-	1 843	(73)	1 770	197	(41)	156	1 926
Augmentation de capital		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rémunération en actions	6.3	-	-	-	-	8	-	8	(3)	-	(3)	5
Rachat d'actions propres	14.2	-	-	-	-	(5)	-	(5)	-	-	-	(5)
Distribution de dividendes	14.3	-	-	-	-	(1 729)	-	(1 729)	(234)	-	(234)	(1 963)
Rémunération des titres subordonnés	14.4	-	-	-	-	(282)	-	(282)	-	-	-	(282)
Variation des parts d'intérêts sans prise/perte de contrôle des filiales	3.2	-	-	-	-	(2)	-	(2)	2	-	2	-
Autres mouvements		-	-	-	-	(26)	-	(26)	12	-	12	(14)
Solde au 31 décembre 2017		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(1 851)	(476)	30 975	2 323	214	2 537	33 512
Effet de l'application d'IFRS 9		-	-	-	-	20	(39)	(19)	(4)	-	(4)	(23)
Solde au 1er janvier 2018 après effet de l'application d'IFRS 9		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(1 831)	(515)	30 956	2 319	214	2 533	33 489
Résultat global consolidé		-	-	-	-	1 954	(56)	1 898	204	9	213	2 111
Rémunération en actions	6.3	-	-	-	-	46	-	46	4	-	4	50
Rachat d'actions propres	14.2	-	-	-	-	(98)	-	(98)	-	-	-	(98)
Distribution de dividendes	14.3	-	-	-	-	(1 860)	-	(1 860)	(246)	-	(246)	(2 106)
Rémunération des titres subordonnés	14.4	-	-	-	-	(280)	-	(280)	-	-	-	(280)
Variation des parts d'intérêts sans prise/perte de contrôle des filiales	3.2	-	-	-	-	(3)	-	(3)	(9)	-	(9)	(12)
Variation des parts d'intérêts avec prise/perte de contrôle des filiales	3.2	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11	11
Autres mouvements		-	-	-	-	10	-	10	74	-	74	84
Solde au 31 décembre 2018		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(2 062)	(571)	30 669	2 357	223	2 580	33 249
Effet de l'application d'IFRS 16 ⁽¹⁾		-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2
Solde au 1er janvier 2019 après effet de l'application d'IFRS 16		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(2 060)	(571)	30 671	2 357	223	2 580	33 251
Résultat global consolidé		-	-	-	-	3 006	69	3 075	220	11	232	3 307
Rémunération en actions	6.3	-	-	-	-	52	-	52	3	-	3	55
Rachat d'actions propres	14.2	-	-	-	-	(34)	-	(34)	-	-	-	(34)
Distribution de dividendes	14.3	-	-	-	-	(1 857)	-	(1 857)	(248)	-	(248)	(2 105)
Rémunération des titres subordonnés ⁽²⁾	14.4	-	-	-	-	(297)	-	(297)	-	-	-	(297)
Variation des parts d'intérêts sans prise/perte de contrôle des filiales	3.2	-	-	-	-	4	-	4	1	-	1	5
Variation des parts d'intérêts avec prise/perte de contrôle des filiales	3.2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2
Autres mouvements ⁽³⁾		-	-	-	-	114	-	114	119	-	119	233
Solde au 31 décembre 2019		2 660 056 599	10 640	16 859	5 803	(1 073)	(502)	31 727	2 454	234	2 688	34 416

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(2) La rémunération des titres subordonnés comprend (276) MEUR de coupons versés ainsi que (21) MEUR de coupons exigibles liés à l'exercice de l'option de rachat le 7 février 2020.

(3) Comprend l'effet de l'annulation de l'engagement de rachat des minoritaires d'Orange Bank (voir note 15.2). □

(en millions d'euros)

	Attribuables aux propriétaires <input type="checkbox"/> de la société mère							Attribuables aux participations <input type="checkbox"/> ne donnant pas le contrôle						Total autres éléments du résultat global		
	Actifs disponibles à la vente	Titres à la juste valeur	Instruments financiers de couverture	Ecarts de conversion	Gains et pertes actuariels	Impôts différés	Autres éléments du résultat global des MEE ⁽²⁾	Total	Actifs disponibles à la vente	Titres à la juste valeur	Instruments financiers de couverture	Ecarts de conversion	Gains et pertes actuariels		Impôts différés	Total
Solde au 1er Janvier 2017	34	-	(249)	164	(557)	236	(31)	(403)	(2)	-	-	271	(16)	2	255	(148)
Variation	22	-	53	(137)	16	(18)	(9)	(73)	1	-	(4)	(39)	-	1	(41)	(114)
Solde au 31 décembre 2017	56	-	(196)	27	(541)	218	(40)	(476)	(1)	-	(4)	232	(16)	3	214	(262)
Effet de l'application d'IFRS 9	(56)	17	-	-	-	-	-	(39)	1	(1)	-	-	-	-	-	(39)
Solde au 1er janvier 2018 après effet de l'application d'IFRS 9	-	17	(196)	27	(541)	218	(40)	(515)	-	(1)	(4)	232	(16)	3	214	(301)
Variation	-	(27)	(68)	(12)	37	14	-	(56)	-	(3)	1	5	8	(2)	9	(47)
Solde au 31 décembre 2018	-	(10)	(264)	15	(504)	232	(40)	(571)	-	(4)	(3)	237	(8)	1	223	(348)
Effet de l'application d'IFRS 16 (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Solde au 1er janvier 2019 après effet de l'application d'IFRS 16	-	(10)	(264)	15	(504)	232	(40)	(571)	-	(4)	(3)	237	(8)	1	223	(348)
Variation	-	(18)	147	64	(107)	(16)	-	69	-	3	(3)	14	(2)	(1)	11	80
Solde au 31 décembre 2019	-	(28)	(117)	78	(611)	216	(40)	(502)	-	(2)	(6)	251	(10)	1	234	(268)

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(2) MEE : Entités mises en équivalence, montant n'incluant pas les écarts de conversion.

(en millions d'euros)	Note	2019 ⁽¹⁾	2018	2017
Flux de trésorerie lié à l'activité				
Résultat net de l'ensemble consolidé		3 226	2 158	2 040
Eléments non monétaires et reclassements de présentation				
Impôts et taxes d'exploitation	10.1	1 827	1 840	1 846
Résultat de cession d'actifs immobilisés, de titres et d'activités	3.1	(277)	(197)	(83)
Autres gains et pertes		(9)	-	-
Dotations aux amortissements des actifs immobilisés	8.2	7 110	7 047	6 846
Dotations aux amortissements des actifs financés	8.5	14	-	-
Dotations aux amortissements des droits d'utilisation	9.2	1 239	-	-
Dotations (reprises) des provisions	4-5-6-8	(484)	(17)	(80)
Effets liés aux prises de contrôle	3.2	-	-	27
Reprise des réserves de conversion des entités liquidées		(12)	(1)	8
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	7.1	54	56	20
Pertes de valeur des actifs immobilisés	8.3	(73)	49	190
Pertes de valeur des droits d'utilisation	9.2	33	-	-
Résultat des entités mises en équivalence	11	(8)	(3)	(6)
Résultat net des activités cédées (EE)	3.2	-	(0)	(29)
Ecarts de change nets et instruments dérivés opérationnels		9	2	2
Résultat financier	12.2	1 254	1 362	1 715
Impôt sur les sociétés	10.2	1 447	1 309	1 052
Rémunération en actions	6.3	55	50	5
Variations du besoin en fonds de roulement				
Diminution (augmentation) des stocks bruts		69	(152)	(14)
Diminution (augmentation) des créances clients brutes		(45)	(97)	(262)
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs sur autres biens et services		(85)	177	412
Variation des actifs et passifs de contrats clients		(60)	12	112
Variation des autres éléments d'actif et de passif ⁽²⁾		(813)	(176)	164
Autres décaissements nets				
Impôts et taxes d'exploitation décaissés	10.1	(1 939)	(1 777)	(1 934)
Dividendes encaissés		17	51	55
Intérêts décaissés nets et effet taux des dérivés net ⁽³⁾		(1 312)	(1 259)	(1 329)
Impôt sur les sociétés décaissé	10.2.3	(1 079)	(928)	(583)
Flux net de trésorerie généré par l'activité (a)		10 159	9 506	10 174
<i>Dont activités cédées (EE)</i>				
Flux de trésorerie lié aux opérations d'investissement				
Acquisitions (cessions) d'immobilisations incorporelles et corporelles				
Acquisitions d'immobilisations incorporelles et corporelles ⁽⁴⁾	8.4-8.5	(8 422)	(7 642)	(7 527)
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs d'immobilisations		179	(289)	(69)
Avance sur subventions d'investissements		32	47	71
Cession des actifs corporels et incorporels ⁽⁵⁾		628	192	147
Investissements dans les sociétés contrôlées nets de la trésorerie acquise				
SecureLink	3.2	(371)	-	-
SecureData	3.2	(95)	-	-
Basefarm	3.2	-	(230)	-
Business & Decision	3.2	-	(36)	-
Libéria		-	(3)	-
Burkina Faso		-	21	(10)
Sierra Leone		-	19	-
Autres		(93)	(55)	(24)
Investissements dans les sociétés mises en équivalence		(2)	(6)	-
Autres acquisitions d'actifs disponibles à la vente		-	-	(43)
Acquisition de titres de participation évalués à la juste valeur		(44)	(104)	(7)
Cession des titres EE		-	-	50
Cession des titres BT	12.7	543	53	433
Autres cessions de titres de participation nets de la trésorerie cédée		(14)	57	32
Autres diminutions (augmentations) des placements et autres actifs financiers				
Placements à la juste valeur, hors quasi-disponibilités		(2 025)	55	(1 013)
Autres ⁽⁶⁾		314	(631)	19
Flux net de trésorerie affecté aux opérations d'investissement (b)		(9 370)	(8 552)	(7 941)
<i>Dont activités cédées (EE)</i>				
Flux de trésorerie lié aux opérations de financement				
Emissions d'emprunts moyen et long terme				
Remboursements d'emprunts moyen et long terme ⁽⁷⁾	12.5-12.6	(4 650)	(4 095)	(2 728)
Remboursements des dettes locatives		(1 398)	-	-
Augmentation (diminution) des découverts bancaires et des emprunts à court terme		(945)	(43)	949
Variation nette des dépôts de cash collateral		590	208	(1 127)
Effet change des dérivés net		26	7	(66)
Emissions (rachats) de titres subordonnés	14.4	500	-	-
Coupons et autres frais sur titres subordonnés	14.4	(357)	(280)	(282)
Rachat d'actions propres - plan d'attribution gratuite d'actions Orange Vision 2020	14.2	(27)	(101)	-
Autres cessions (rachats) d'actions propres	14.2	(7)	3	(4)
Variations de capital - participations ne donnant pas le contrôle		79	68	34
Variations des parts d'intérêts sans prise / perte de contrôle des filiales		(7)	(6)	1
Dividendes versés aux propriétaires de la société mère	14.3	(1 857)	(1 860)	(1 729)
Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	14.6	(243)	(246)	(236)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement (c)		55	(1 131)	(2 738)
<i>Dont activités cédées (EE)</i>				
Variation monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités (a) + (b) + (c)		844	(177)	(505)
Variation nette des disponibilités et quasi-disponibilités				
Disponibilités et quasi-disponibilités à l'ouverture		5 634	5 810	6 355
Dont disponibilités et quasi-disponibilités des activités poursuivies		5 634	5 810	6 355
Dont disponibilités et quasi-disponibilités des activités cédées		-	-	-
Variation monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités		844	(177)	(505)
Variation non monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités		3	1	(40)
Incidence des variations des taux de change sur les disponibilités et quasi-disponibilités et autres impacts non monétaires		3	1	(40)
Disponibilités et quasi-disponibilités à la clôture		6 481	5 634	5 810

(1) Les effets de l'application d'IFRS 16 sont décrits en note 2.3.1.

(2) Dont flux d'exploitation liés aux opérations d'Orange Bank et hors créances, dettes d'impôts et taxes d'exploitation.

(3) Dont intérêts sur dettes locatives décaissés pour (98) millions d'euros en 2019.

(4) En 2019, les acquisitions d'actifs financés pour un montant de 144 millions d'euros sont sans effet sur les flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement.

En 2018 et 2017, les acquisitions d'actifs corporels et incorporels financés par location-financement pour un montant respectif de 136 millions d'euros et 43 millions d'euros étaient sans effet sur les flux de trésorerie liées aux opérations d'investissement.

(5) Dont produits de cession au titre des transactions de cessions-bails pour 381 millions d'euros en 2019.

(6) En 2019, comprend principalement les remboursements nets des titres de dettes d'Orange Bank pour 277 millions d'euros (acquisitions nettes de (154) millions d'euros en 2018, voir note 16.1.1). En 2018, comprenait la consignation de (346) millions d'euros au titre du litige Digicel.

(7) Dont les rachats de TDIRA (voir note 12.4)

(en millions d'euros)	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen-Orient	Entreprises ⁽¹⁾	Opérateurs Internationaux et Services Partagés ⁽²⁾	Eliminations	Total activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms / banque	Comptes consolidés Orange
31 décembre 2019											
Chiffre d'affaires ⁽³⁾	18 154	5 280	5 783	5 646	7 820	1 498	(1 939)	42 242	-	(4)	42 238
Services convergents	4 397	2 092	623	-	-	-	-	7 111	-	-	7 111
Services mobiles seuls	2 324	1 161	2 143	4 230	727	-	(40)	10 545	-	(0)	10 544
Services fixes seuls	4 086 ⁽⁴⁾	501	644	493	3 963 ⁽⁵⁾	-	(178)	9 509	-	(0)	9 508
Services d'intégration et des technologies de l'information	-	6	232	14	2 909	-	(155)	3 006	-	(3)	3 004
Services aux opérateurs (Wholesale)	5 487	901	1 071	780	34	1 077	(1 416)	7 933	-	-	7 933
Ventes d'équipements	1 351	620	898	96	187	-	(6)	3 146	-	(0)	3 146
Autres revenus	509	0	173	32	-	421	(142)	992	-	(1)	991
<i>Externe</i>	<i>17 492</i>	<i>5 230</i>	<i>5 695</i>	<i>5 430</i>	<i>7 437</i>	<i>955</i>	<i>-</i>	<i>42 238</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>42 238</i>
<i>Inter-secteurs</i>	<i>662</i>	<i>50</i>	<i>88</i>	<i>216</i>	<i>383</i>	<i>543</i>	<i>(1 939)</i>	<i>4</i>	<i>-</i>	<i>(4)</i>	<i>-</i>
31 décembre 2018											
Chiffre d'affaires ⁽³⁾	18 211	5 349	5 687	5 190	7 292	1 534	(1 879)	41 384	-	(3)	41 381
Service convergents	4 458	2 143	467	-	-	-	-	7 068	-	-	7 068
Services mobiles seuls	2 348	1 215	2 194	3 809	743	-	(37)	10 272	-	-	10 272
Services fixes seuls	4 168 ⁽⁴⁾	496	697	435	3 997 ⁽⁵⁾	-	(189)	9 604	-	-	9 604
Services d'intégration et des technologies de l'information	-	1	158	21	2 312	-	(141)	2 351	-	(2)	2 349
Services aux opérateurs (Wholesale)	5 342	810	1 150	811	35	1 150	(1 367)	7 931	-	-	7 931
Ventes d'équipements	1 410	684	868	85	205	-	(7)	3 245	-	-	3 245
Autres revenus	485	-	153	29	-	384	(138)	913	-	(1)	912
<i>Externe</i>	<i>17 615</i>	<i>5 299</i>	<i>5 601</i>	<i>4 980</i>	<i>6 914</i>	<i>972</i>	<i>-</i>	<i>41 381</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>41 381</i>
<i>Inter-secteurs</i>	<i>596</i>	<i>50</i>	<i>86</i>	<i>210</i>	<i>378</i>	<i>562</i>	<i>(1 879)</i>	<i>3</i>	<i>-</i>	<i>(3)</i>	<i>-</i>
31 décembre 2017											
Chiffre d'affaires ⁽³⁾	18 046	5 231	5 578	5 030	7 251	1 651	(1 926)	40 861	-	(2)	40 859
Services convergents	4 045	2 078	305	-	-	-	(1)	6 427	-	-	6 427
Services mobiles seuls	2 409	1 229	2 254	3 600	751	-	(41)	10 202	-	-	10 202
Services fixes seuls	4 344 ⁽⁴⁾	501	757	431	4 152 ⁽⁵⁾	-	(191)	9 994	-	-	9 994
Services d'intégration et des technologies de l'information	-	-	129	7	2 092	-	(150)	2 078	-	(1)	2 077
Services aux opérateurs (Wholesale)	5 388	754	1 133	894	32	1 275	(1 411)	8 065	-	-	8 065
Ventes d'équipements	1 386	669	840	66	224	-	-	3 185	-	-	3 185
Autres revenus	474	-	160	32	-	376	(132)	910	-	(1)	909
<i>Externe</i>	<i>17 463</i>	<i>5 177</i>	<i>5 496</i>	<i>4 779</i>	<i>6 860</i>	<i>1 084</i>	<i>-</i>	<i>40 859</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>40 859</i>
<i>Inter-secteurs</i>	<i>583</i>	<i>54</i>	<i>82</i>	<i>251</i>	<i>391</i>	<i>567</i>	<i>(1 926)</i>	<i>2</i>	<i>-</i>	<i>(2)</i>	<i>-</i>

(1) Dont, en 2019, chiffre d'affaires réalisé en France pour 5 233 millions d'euros, en Espagne pour 21 millions d'euros, dans les autres pays européens pour 1 077 millions d'euros et dans les autres pays pour 1 489 millions d'euros. □

Dont, en 2018, chiffre d'affaires réalisé en France pour 5 207 millions d'euros, en Espagne pour 21 millions d'euros, dans les autres pays européens pour 665 millions d'euros et dans les autres pays pour 1 399 millions d'euros. □

Dont, en 2017, chiffre d'affaires réalisé en France pour 5 235 millions d'euros, en Espagne pour 34 millions d'euros, dans les autres pays européens pour 654 millions d'euros et dans les autres pays pour 1 328 millions d'euros.

(2) Dont chiffre d'affaires réalisé en France pour 1 374 millions d'euros en 2019, 1 412 millions d'euros en 2018 et 1 530 millions d'euros en 2017.

(3) La description des différentes sources de chiffre d'affaires est présentée en note 4.1.

(4) Dont, en 2019, 2 699 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services fixes seuls haut débit et 1 387 millions d'euros au titre des services fixes seuls bas débit. □

Dont, en 2018, 2 565 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services fixes seuls haut débit et 1 603 millions d'euros au titre des services fixes seuls bas débit. □

Dont, en 2017, 2 535 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services fixes seuls haut débit et 1 809 millions d'euros au titre des services fixes seuls bas débit.

(5) Dont, en 2019, 1 289 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services de voix et 2 674 millions d'euros au titre des services de données. □

Dont, en 2018, 1 385 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services de voix et 2 612 millions d'euros au titre des services de données. □

Dont, en 2017, 1 452 millions d'euros de chiffre d'affaires au titre des services de voix et 2 700 millions d'euros au titre des services de données.

(en millions d'euros)	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen-Orient	Entreprises	Opérateurs Internationaux et Services Partagés	Eliminations activités télécoms	Total activités télécoms	Orange Bank ⁽²⁾	Eliminations activités télécoms / banque	Total	Ajustements de présentation ⁽³⁾	Comptes consolidés Orange
Chiffre d'affaires	18 154	5 280	5 783	5 646	7 820	1 498	(1 939)	42 242	-	(4)	42 238	-	42 238
Achats externes	(7 036)	(2 907)	(3 341)	(2 465)	(3 991)	(2 041)	3 974	(17 806)	(96)	5	(17 897)	-	(17 897)
Autres produits opérationnels	1 392	221	148	72	169	2 088	(3 396)	694	43	(17)	720	-	720
Autres charges opérationnelles	(553)	(207)	(173)	(245)	(634)	(63)	1 361	(515)	(29)	17	(527)	(72)	(599)
Charges de personnel	(3 730)	(271)	(678)	(507)	(1 949)	(1 261)	-	(8 397)	(73)	-	(8 470)	(24)	(8 494)
Impôts et taxes d'exploitation	(893)	(160)	(84)	(495)	(115)	(80)	-	(1 827)	(1)	-	(1 827)	-	(1 827)
Résultat de cession d'actifs immobilisés, de titres et d'activités	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	277	277
Coûts des restructurations	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(132)	(132)
Dotations aux amortissements des actifs financés	(14)	-	-	-	-	-	-	(14)	-	-	(14)	-	(14)
Dotations aux amortissements des droits d'utilisation	(175)	(298)	(147)	(121)	(104)	(391)	-	(1 237)	(3)	-	(1 239)	-	(1 239)
Pertes de valeur des droits d'utilisation	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33)	(33)
Intérêts sur dettes liées aux actifs financés ⁽³⁾	(1)	-	-	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	1	-
Intérêts sur dettes locatives ⁽³⁾	(9)	(12)	(17)	(70)	(4)	(10)	-	(122)	(0)	-	(122)	122	-
EBITDAaL ⁽¹⁾	7 135	1 646	1 492	1 815	1 191	(261)	0	13 019	(160)	1	12 860	138	138
Principaux litiges ⁽¹⁾	-	-	-	-	-	(49)	-	(49)	-	-	(49)	49	-
Charges spécifiques de personnel ⁽¹⁾	(32)	-	2	-	1	6	-	(23)	(0)	-	(23)	23	-
Revue du portefeuille d'actifs immobilisés, de titres et d'activités ⁽¹⁾	4	56	63	(19)	0	172	-	277	-	-	277	(277)	-
Coûts des programmes de restructuration ⁽¹⁾	(45)	(12)	(55)	(4)	(16)	(31)	-	(163)	(2)	-	(165)	165	-
Coûts d'acquisition et d'intégration ⁽¹⁾	-	(0)	(5)	-	(11)	(8)	-	(24)	-	-	(24)	24	-
Dotations aux amortissements des actifs immobilisés	(3 179)	(1 076)	(1 119)	(972)	(399)	(340)	-	(7 086)	(24)	-	(7 110)	-	(7 110)
Reprise des réserves de conversion des entités liquidées	-	-	0	2	0	10	-	12	-	-	12	-	12
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	(54)	-	-	-	(54)	-	-	(54)	-	(54)
Pertes de valeur des actifs immobilisés	(1)	-	(15)	89	1	(1)	-	73	-	-	73	-	73
Résultat des entités mises en équivalence	0	-	1	12	1	(7)	-	8	-	-	8	-	8
Neutralisation des intérêts sur dettes liées aux actifs financés ⁽³⁾	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	(1)	-
Neutralisation des intérêts sur dettes locatives ⁽³⁾	9	12	17	70	4	10	-	122	0	-	122	(122)	-
Résultat d'exploitation	3 892	626	382	939	772	(499)	(0)	6 112	(186)	1	5 927	-	5 927
Coût de l'endettement financier brut hors actifs financés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 108)
Intérêts sur les dettes liées aux actifs financés ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1)
Produits et charges sur actifs constitutifs de l'endettement net	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
Gain (perte) de change	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76
Intérêts sur les dettes locatives ⁽³⁾	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(122)
Autres produits et charges financiers	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
Effets liés à la participation dans BT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(119)
Résultat financier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 254)
Impôt sur les sociétés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1 447)
Résultat net des activités poursuivies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 226
Résultat net des activités cédées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Résultat net de l'ensemble consolidé	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 226

(1) Les ajustements de l'EBITDAaL sont présentés en note 1.8.

(2) Le produit net bancaire (PNB) d'Orange Bank est présenté au sein des autres produits opérationnels et s'élève à 40 millions d'euros en 2019. Le coût du risque est intégré aux autres charges opérationnelles et s'élève à (10) millions d'euros en 2019.

(3) Les ajustements de présentation permettent de réaffecter les lignes d'éléments spécifiques identifiées dans l'information sectorielle aux lignes de produits et charges d'exploitation présentées au compte de résultat consolidé. Les intérêts sur les dettes liées aux actifs financés et sur les dettes locatives sont inclus dans l'EBITDAaL sectoriel. Ils sont neutralisés au sein du résultat d'exploitation sectoriel et présentés au sein du résultat financier dans les comptes consolidés d'Orange.

(en millions d'euros)	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen-Orient	Entreprises	Opérateurs Internationaux et Services Partagés	Eliminations activités télécoms	Total activités télécoms	Orange Bank ⁽²⁾	Eliminations activités télécoms / banque	Total	Ajustements de présen-tation ⁽³⁾	Comptes consolidés Orange
31 décembre 2018													
Chiffre d'affaires	18 211	5 349	5 687	5 190	7 292	1 534	(1 879)	41 384	-	(3)	41 381	-	41 381
Achats externes	(7 167)	(3 204)	(3 412)	(2 521)	(3 696)	(2 469)	3 990	(18 479)	(87)	3	(18 563)	-	(18 563)
Autres produits opérationnels	1 377	155	130	68	148	2 146	(3 468)	556	44	(20)	580	-	580
Autres charges opérationnelles	(535)	(211)	(168)	(231)	(661)	(35)	1 357	(484)	(33)	21	(496)	(9)	(505)
Charges de personnel	(3 833)	(263)	(681)	(468)	(1 718)	(1 235)	-	(8 198)	(70)	-	(8 268)	(806)	(9 074)
Impôts et taxes d'exploitation	(977)	(161)	(93)	(391)	(120)	(66)	-	(1 808)	(1)	-	(1 809)	(31)	(1 840)
Résultat de cession d'actifs immobilisés, de titres et d'activités	-	35	45	20	-	80	-	180	-	-	180	17	197
Coûts des restructurations et d'intégration	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(199)	(199)
EBITDA ajusté ⁽¹⁾	7 076	1 700	1 508	1 667	1 245	(45)	-	13 151	(147)	1	13 005	(1 028)	
Principaux litiges	-	(31)	-	-	-	(2)	-	(33)	-	-	(33)	33	-
Charges spécifiques de personnel	(614)	-	-	-	(68)	(129)	-	(811)	(1)	-	(812) ⁽⁴⁾	812	-
Revue du portefeuille de titres et d'activités	-	-	-	-	-	17	-	17	-	-	17	(17)	-
Coûts des restructurations et d'intégration	(114)	(9)	(6)	(12)	(24)	(35)	-	(200)	-	-	(200)	200	-
EBITDA ⁽¹⁾	6 348	1 660	1 502	1 655	1 153	(194)	-	12 124	(148)	1	11 977	-	11 977
Dotations aux amortissements	(3 148)	(1 105)	(1 164)	(906)	(387)	(316)	-	(7 026)	(21)	-	(7 047)	-	(7 047)
Reprise des réserves de conversion des entités liquidées	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	1
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	-	-	-	(56)	-	-	-	(56)	-	-	(56)	-	(56)
Pertes de valeur des immobilisations	(2)	-	1	(46)	-	(2)	-	(49)	-	-	(49)	-	(49)
Résultat des entités mises en équivalence	-	-	-	12	(1)	(8)	-	3	-	-	3	-	3
Résultat d'exploitation	3 198	555	339	659	765	(519)	-	4 997	(169)	1	4 829	-	4 829
31 décembre 2017													
Chiffre d'affaires	18 046	5 231	5 578	5 030	7 251	1 651	(1 926)	40 861	-	(2)	40 859	-	40 859
Achats externes	(7 123)	(3 157)	(3 368)	(2 444)	(3 735)	(2 771)	4 278	(18 320)	(63)	2	(18 381)	-	(18 381)
Autres produits opérationnels	1 453	110	146	73	169	2 318	(3 741)	528	78	(7)	599	14	613
Autres charges opérationnelles	(553)	(202)	(149)	(209)	(652)	(52)	1 389	(428)	(14)	8	(434)	(290)	(724)
Charges de personnel	(3 987)	(255)	(690)	(426)	(1 588)	(1 192)	-	(8 138)	(62)	-	(8 200)	(374)	(8 574)
Impôts et taxes d'exploitation	(965)	(160)	(88)	(418)	(139)	(80)	-	(1 850)	(1)	-	(1 851)	5	(1 846)
Résultat de cession d'actifs immobilisés, de titres et d'activités	7	-	27	6	-	48	-	88	-	-	88	(5)	83
Coûts des restructurations et d'intégration	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(167)	(167)
EBITDA ajusté ⁽¹⁾	6 878	1 567	1 456	1 612	1 306	(78)	-	12 741	(62)	1	12 680	(817)	
Principaux litiges	(115)	-	-	-	-	(156)	-	(271)	-	-	(271)	271	-
Charges spécifiques de personnel	(307)	-	1	-	(15)	(53)	-	(374)	-	-	(374)	374	-
Revue du portefeuille de titres et d'activités	-	-	(1)	-	-	(4)	-	(5)	-	-	(5)	5	-
Coûts des restructurations et d'intégration	(12)	(4)	(39)	(21)	(33)	(58)	-	(167)	-	-	(167)	167	-
Autres éléments spécifiques	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
EBITDA ⁽¹⁾	6 444	1 563	1 417	1 591	1 258	(349)	-	11 924	(62)	1	11 863	-	11 863
Dotations aux amortissements	(3 073)	(1 008)	(1 157)	(902)	(371)	(331)	-	(6 842)	(4)	-	(6 846)	-	(6 846)
Effets liés aux prises de contrôle	-	-	-	-	-	-	-	-	(27)	-	(27)	-	(27)
Reprise des réserves de conversion des entités liquidées	-	-	-	-	-	(8)	-	(8)	-	-	(8)	-	(8)
Pertes de valeur des écarts d'acquisition	-	-	(19)	(1)	-	-	-	(20)	-	-	(20)	-	(20)
Pertes de valeur des immobilisations	(3)	-	(1)	(180)	1	(7)	-	(190)	-	-	(190)	-	(190)
Résultat des entités mises en équivalence	-	-	-	14	1	(9)	-	6	-	-	6	-	6
Résultat d'exploitation	3 368	555	240	522	889	(704)	-	4 870	(93)	1	4 778	-	4 778

(1) Les ajustements de l'EBITDA sont présentés en note 1.8.

(2) Le produit net bancaire (PNB) d'Orange Bank est présenté au sein des autres produits opérationnels et s'élève à 43 millions d'euros en 2018. Le coût du risque est intégré aux autres charges opérationnelles et s'élève à (7) millions d'euros en 2018.

Le produit net bancaire (PNB) d'Orange Bank est présenté au sein des autres produits opérationnels et s'élève à 73 millions d'euros en 2017. Le coût du risque est intégré aux autres charges opérationnelles et s'élève à (6) millions d'euros en 2017.

(3) Les ajustements de présentation permettent de réaffecter les lignes d'éléments spécifiques identifiées dans l'information sectorielle aux lignes de produits et charges d'exploitation présentées au compte de résultat consolidé.

(4) En 2018, correspond principalement à l'effet du prolongement de trois années supplémentaires de l'accord Temps Partiel Senior 2015 (voir note 6.2)

(en millions d'euros)	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen-Orient	Entreprises ⁽³⁾	Opérateurs interna- tionaux et Services partagés ⁽⁴⁾	Eliminations activités télécoms et non alloués	Total activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms / banque	Comptes consolidés Orange
31 décembre 2019											
eCapex ⁽¹⁾	4 052	812	869	987	404	141	-	7 265	28	-	7 293
Neutralisation du prix de cession des actifs immobilisés	95	185	103	13	5	208	-	610	-	-	610
Licences de télécommunication	0	298	9	212	0	0	-	519	-	-	519
Actifs financés	144	-	-	-	-	-	-	144	-	-	144
Total investissements incorporels et corporels⁽⁵⁾	4 291	1 296	982	1 211	410	348	-	8 538	28	-	8 565
31 décembre 2018											
Capex ⁽²⁾	3 656	1 120	953	1 008	353	316	-	7 406	36	-	7 442
Licences de télécommunication	(1)	149	10	42	-	-	-	200	-	-	200
Location-financement	1	70	32	2	31	-	-	136	-	-	136
Total investissements incorporels et corporels⁽⁵⁾	3 656	1 339	995	1 052	384	316	-	7 742	36	-	7 778
31 décembre 2017											
Capex ⁽²⁾	3 451	1 115	897	1 021	382	282	-	7 148	61	-	7 209
Licences de télécommunication	11	10	-	297	-	-	-	318	-	-	318
Location-financement	1	4	11	1	24	2	-	43	-	-	43
Total investissements incorporels et corporels⁽⁵⁾	3 463	1 129	908	1 319	406	284	-	7 509	61	-	7 570

(1) Les eCapex sont définis en note 1.8.

(2) Les Capex sont définis en note 1.8.

(3) Dont investissements corporels et incorporels réalisés en France pour 254 millions d'euros en 2019, pour 275 millions d'euros en 2018 et pour 285 millions d'euros en 2017.

(4) Dont investissements corporels et incorporels réalisés en France pour 336 millions d'euros en 2019 et pour 312 millions d'euros en 2018 et pour 280 millions d'euros en 2017.

(5) Dont 2 385 millions d'euros au titre des autres immobilisations incorporelles et 6 181 millions d'euros au titre des immobilisations corporelles.

(6) Dont 1 895 millions d'euros au titre des autres immobilisations incorporelles et 5 883 millions d'euros au titre des immobilisations corporelles.

(7) Dont 1 893 millions d'euros au titre des autres immobilisations incorporelles et 5 677 millions d'euros au titre des immobilisations corporelles.

(en millions d'euros)	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen-Orient	Entreprises ⁽¹⁾	Opérateurs internationaux et Services partagés ⁽²⁾	Eliminations activités télécoms et non alloués	Total activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms / banque	Comptes consolidés Orange
31 décembre 2019											
Ecart d'acquisition	14 364	6 872	2 665	1 481	2 245	18	-	27 644	-	-	27 644
Autres immobilisations incorporelles	3 968	1 961	1 941	2 318	695	3 766	-	14 649	88	-	14 737
Immobilisations corporelles	15 308	3 673	4 109	3 674	526	1 128	-	28 418	5	-	28 423
Droits d'utilisation	1 174	1 123	930	881	314	1 815	-	6 237	26	-	6 263
Titres mis en équivalence	3	-	5	84	1	10	0	103	-	-	103
Eléments de l'actif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	685	685	-	-	685
Autres	10	17	22	22	25	19	2 104	2 219	1 268 ⁽⁴⁾	(27)	3 460
Total de l'actif non courant	34 827	13 645	9 673	8 461	3 805	6 757	2 789	79 956	1 387	(27)	81 316
Stocks	463	61	149	76	60	96	-	906	-	-	906
Créances clients	1 477	667	1 210	720	1 067	974	(771)	5 343	1	(24)	5 320
Autres actifs de contrats clients	432	150	380	11	237	-	-	1 209	-	-	1 209
Charges constatées d'avance	41	401	43	87	143	26	(16)	725	5	(0)	730
Eléments de l'actif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	10 820	10 820	-	-	10 820
Autres	699	62	74	968	216	330	145	2 494	3 511 ⁽⁵⁾	(3)	6 002
Total de l'actif courant	3 113	1 341	1 855	1 862	1 723	1 426	10 178	21 498	3 517	(28)	24 987
Actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de l'actif	37 940	14 986	11 529	10 323	5 527	8 182	12 967	101 454	4 904	(55)	106 303
31 décembre 2018											
Ecart d'acquisition	14 364	6 840	2 581	1 542	1 830	17	-	27 174	-	-	27 174
Autres immobilisations incorporelles	3 921	1 778	2 015	2 106	388	3 780	1	13 989	84	-	14 073
Immobilisations corporelles	14 306	3 730	4 150	3 443	540	1 519	-	27 688	5	-	27 693
Titres mis en équivalence	-	1	4	82	-	17	-	104	-	-	104
Eléments de l'actif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	816	816	-	-	816
Autres	11	17	15	23	23	19	3 123 ⁽³⁾	3 231	1 637 ⁽⁴⁾	(27)	4 841
Total de l'actif non courant	32 602	12 366	8 765	7 196	2 781	5 352	3 940	73 002	1 726	(27)	74 701
Stocks	505	79	171	82	49	79	-	965	-	-	965
Créances clients	1 506	699	1 227	761	821	946	(631)	5 329	-	(34)	5 295
Autres actifs de contrats clients	443	140	363	8	212	-	-	1 166	-	-	1 166
Charges constatées d'avance	68	241	35	89	71	82	(17)	569	2	-	571
Eléments de l'actif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	7 886	7 886	-	-	7 886
Autres	776	60	75	811	174	374	51	2 321	3 687 ⁽⁵⁾	-	6 008
Total de l'actif courant	3 298	1 219	1 871	1 751	1 327	1 481	7 289	18 236	3 689	(34)	21 891
Actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de l'actif	35 900	13 585	10 636	8 947	4 108	6 833	11 229	91 238	5 415	(61)	96 592
31 décembre 2017											
Ecart d'acquisition	14 364	6 818	2 589	1 629	1 493	18	-	26 911	-	-	26 911
Autres immobilisations incorporelles	4 099	1 742	2 204	2 160	342	3 720	1	14 268	71	-	14 339
Immobilisations corporelles	13 637	3 542	4 236	3 193	479	1 575	-	26 662	3	-	26 665
Titres mis en équivalence	-	1	4	70	1	1	-	77	-	-	77
Eléments de l'actif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	895	895	-	-	895
Autres	4	17	16	13	22	18	3 166 ⁽³⁾	3 256	1 496 ⁽⁴⁾	(27)	4 725
Total de l'actif non courant	32 104	12 120	9 049	7 065	2 337	5 332	4 062	72 069	1 570	(27)	73 612
Stocks	402	79	149	78	45	74	-	827	-	-	827
Créances clients	1 590	686	1 143	690	807	881	(613)	5 184	-	(9)	5 175
Autres actifs de contrats clients	451	132	411	-	210	-	-	1 204	-	-	1 204
Charges constatées d'avance	76	152	37	67	48	93	(19)	454	1	-	455
Eléments de l'actif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	8 014	8 014	-	-	8 014
Autres	828	64	45	757	165	268	146	2 273	3 941 ⁽⁵⁾	(152)	6 062
Total de l'actif courant	3 347	1 113	1 785	1 592	1 275	1 316	7 528	17 956	3 942	(161)	21 737
Actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de l'actif	35 451	13 233	10 834	8 657	3 612	6 648	11 590	90 025	5 512	(188)	95 349

(1) Dont immobilisations corporelles et incorporelles rattachées à la zone géographique France pour 642 millions d'euros en 2019, 632 millions d'euros en 2018 et 565 millions d'euros en 2017.

(2) Dont immobilisations corporelles et incorporelles rattachées à la zone géographique France pour 1 736 millions d'euros en 2019, 2 151 millions d'euros en 2018 et 2 144 millions d'euros en 2017. Les immobilisations incorporelles incluent également la marque Orange pour 3 133 millions d'euros.

(3) Dont titres BT pour 659 millions d'euros en 2018 et 814 millions d'euros en 2017. Les titres BT ont été intégralement cédés fin juin 2019. (voir note 12.7)

(4) Dont 1 259 millions d'euros d'actifs financiers non courants liés aux opérations d'Orange Bank en 2019, 1 617 millions d'euros en 2018 et 1 464 millions d'euros en 2017 (voir note 16.1.1)

(5) Dont 3 098 millions d'euros d'actifs financiers courants liés aux opérations d'Orange Bank en 2019, 3 075 millions d'euros en 2018 et 3 275 millions d'euros en 2017 (voir note 16.1.1)

(en millions d'euros)

	France	Espagne	Europe	Afrique et Moyen- Orient	Entreprises	Opérateurs internationaux et Services partagés	Eliminations activités télécoms et non alloués	Total activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms / banque	Comptes consolidés Orange
31 décembre 2019											
Capitaux propres	-	-	-	-	-	-	34 432	34 432	(16)	-	34 416
Dettes locatives non courantes	961	945	788	785	227	1 490	-	5 196	29	-	5 225
Dettes fournisseurs d'immobilisations non courantes	35	366	251	166	-	-	-	817	-	-	817
Avantages du personnel non courants	1 461	17	34	68	264	702	-	2 544	9	-	2 554
Eléments du passif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	33 562	33 562	-	-	33 562
Autres	574	80	301	55	39	55	849	1 954	109 ⁽¹⁾	(27)	2 035
Total des passifs non courants	3 030	1 409	1 373	1 074	530	2 247	34 411	44 073	147	(27)	44 192
Dettes locatives courantes	170	284	166	124	97	422	-	1 263	4	-	1 267
Dettes fournisseurs d'immobilisations courantes	1 144	563	407	529	72	135	(1)	2 848	-	-	2 848
Dettes fournisseurs sur autres biens et services	2 682	1 051	935	1 136	784	763	(771)	6 581	125	(24)	6 682
Passifs de contrats clients	1 015	98	335	123	412	126	(15)	2 094	-	(0)	2 093
Avantages du personnel courants	1 224	33	110	71	407	411	-	2 254	6	-	2 261
Produits constatés d'avance	2	-	6	36	1	7	(0)	51	-	-	51
Eléments du passif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	3 950	3 950	-	(3)	3 947
Autres	781	178	268	1 211	283	846	341	3 908	4 638 ⁽²⁾	(0)	8 545
Total des passifs courants	7 017	2 207	2 226	3 231	2 055	2 710	3 503	22 950	4 773	(28)	27 695
Passifs liés aux actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total du passif et des capitaux propres	10 047	3 616	3 599	4 305	2 586	4 957	72 346	101 454	4 904	(55)	106 303
31 décembre 2018											
Capitaux propres	-	-	-	-	-	-	33 151	33 151	98	-	33 249
Dettes fournisseurs d'immobilisations non courantes	48	119	291	154	-	-	-	612	-	-	612
Avantages du personnel non courants	1 726	11	33	64	264	717	-	2 815	8	-	2 823
Eléments du passif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	27 461	27 461	-	-	27 461
Autres	635	126	243	59	46	180	791	2 080	98 ⁽¹⁾	(27)	2 151
Total des passifs non courants	2 409	256	567	277	310	897	28 252	32 968	106	(27)	33 047
Dettes fournisseurs d'immobilisations courantes	1 116	598	398	528	58	138	(1)	2 835	-	-	2 835
Dettes fournisseurs sur autres biens et services	2 598	1 055	926	1 081	689	917	(631)	6 635	135	(34)	6 736
Passifs de contrats clients	1 091	66	322	127	283	129	(16)	2 002	-	-	2 002
Avantages du personnel courants	1 307	38	102	68	398	471	-	2 384	8	-	2 392
Produits constatés d'avance	2	-	3	44	2	7	-	58	-	-	58
Eléments du passif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	7 403	7 403	-	-	7 403
Autres	846	148	253	1 069	273	833	381	3 803	5 067 ⁽²⁾	-	8 870
Total des passifs courants	6 960	1 905	2 004	2 917	1 703	2 495	7 136	25 120	5 210	(34)	30 296
Passifs liés aux actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total du passif et des capitaux propres	9 369	2 161	2 571	3 194	2 013	3 392	68 539	91 239	5 414	(61)	96 592
31 décembre 2017											
Capitaux propres	-	-	-	-	-	-	33 285	33 285	227	-	33 512
Dettes fournisseurs d'immobilisations non courantes	75	-	327	208	-	-	-	610	-	-	610
Avantages du personnel non courants	1 601	5	33	77	259	693	-	2 668	6	-	2 674
Eléments du passif non courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	27 221	27 221	-	-	27 221
Autres	663	134	263	50	31	218	836	2 195	107 ⁽¹⁾	(27)	2 275
Total des passifs non courants	2 339	139	623	335	290	911	28 057	32 694	113	(27)	32 780
Dettes fournisseurs d'immobilisations courantes	1 438	532	392	530	52	102	(1)	3 045	1	-	3 046
Dettes fournisseurs sur autres biens et services	2 487	985	843	1 072	694	977	(614)	6 444	92	(9)	6 527
Passifs de contrats clients	1 162	78	280	130	271	120	(20)	2 021	-	-	2 021
Avantages du personnel courants	1 451	38	109	69	348	426	-	2 441	7	-	2 448
Produits constatés d'avance	3	-	3	87	-	5	(22)	76	-	-	76
Eléments du passif courant contribuant à l'endettement financier net	-	-	-	-	-	-	6 216	6 216	-	-	6 216
Autres	699	126	467	905	252	897	457	3 803	5 072 ⁽²⁾	(152)	8 723
Total des passifs courants	7 240	1 759	2 094	2 793	1 617	2 527	6 016	24 046	5 172	(161)	29 057
Passifs liés aux actifs destinés à être cédés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total du passif et des capitaux propres	9 579	1 898	2 717	3 128	1 907	3 438	67 358	90 025	5 512	(188)	95 349

(1) Dont 101 millions d'euros de passifs financiers non courants en 2019, 90 millions d'euros en 2018 et 100 millions d'euros en 2017.

(2) Dont 4 280 millions d'euros de passifs financiers courants liés aux opérations d'Orange Bank en 2019, 4 835 millions d'euros en 2018 et 4 941 millions d'euros en 2017 (voir note 16.1).

(en millions d'euros)

2019

	Activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms/ Orange Bank	Comptes consolidés Orange
Flux de trésorerie liés à l'activité				
Résultat net de l'ensemble consolidé	3 411	(185)	-	3 226
Éléments non monétaires et reclassements de présentation	12 087	91	1	12 180
<i>Variation du besoin en fonds de roulement</i>				
Diminution (augmentation) des stocks bruts	69	-	-	69
Diminution (augmentation) des créances clients brutes	(34)	(1)	(10)	(45)
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs sur autres biens et services	(92)	(3)	10	(85)
Variation des actifs et passifs de contrats clients	(59)	-	-	(60)
Variation des autres éléments d'actif et de passif	(87)	(726)	-	(813)
<i>Autres décaissements nets</i>				
Impôts et taxes d'exploitation décaissés	(1 939)	(0)	-	(1 939)
Dividendes encaissés	17	-	-	17
Intérêts décaissés nets et effet taux des dérivés net	(1 310) ⁽¹⁾	(0)	(1)	(1 312)
Impôt sur les sociétés décaissé	(1 079)	0	-	(1 079)
Flux net de trésorerie généré par l'activité (a)	10 983⁽²⁾	(824)	-	10 159
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement				
Acquisitions (cessions) d'immobilisations incorporelles et corporelles	(7 555) ⁽³⁾	(28)	-	(7 582)
Investissements dans les sociétés contrôlées nets de la trésorerie acquise	(559)	-	-	(559)
Investissements dans les sociétés mises en équivalence	(2)	-	-	(2)
Acquisition de titres de participation évalués à la juste valeur	(39)	(5)	-	(44)
Cessions de titres de participations nets de la trésorerie cédée	529	-	-	529
Autres diminutions (augmentations) des placements et autres actifs financiers	(2 082)	368	3	(1 711)
Flux net de trésorerie affecté aux opérations d'investissement (b)	(9 707)	335	3	(9 370)
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement				
<i>Flux des activités opérationnelles de financement</i>				
Emissions d'emprunts moyen et long terme	8 351	-	-	8 351
Remboursements d'emprunts moyen et long terme	(4 650) ⁽⁴⁾	-	-	(4 650)
Augmentation (diminution) des découverts bancaires et des emprunts à court terme	(1 082)	140	(3)	(945)
Variation nette des dépôts de cash collateral	609	(19)	-	590
Effet change des dérivés net	26	-	-	26
<i>Autres flux</i>				
Remboursements des dettes locatives	(1 395)	(4)	-	(1 398)
Emissions (rachats) de titres subordonnés	500	-	-	500
Coupons et autres frais sur titres subordonnés	(357)	-	-	(357)
Rachat d'actions propres - plan d'attribution gratuite d'actions Orange Vision 2020	(27)	-	-	(27)
Autres cessions (rachats) d'actions propres	(7)	-	-	(7)
Variations de capital - participations ne donnant pas le contrôle	(108) ⁽⁵⁾	187 ⁽⁵⁾	-	79
Variations des parts d'intérêts sans prise / perte de contrôle des filiales	(7)	-	-	(7)
Dividendes versés aux propriétaires de la société mère	(1 857)	-	-	(1 857)
Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	(243)	-	-	(243)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement (c)	(247)	305	(3)	55
Disponibilités et quasi-disponibilités à l'ouverture	5 081	553	-	5 634
Variation monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités (a) + (b) + (c)	1 029	(185)	-	844
Incidence des variations des taux de change sur les disponibilités et quasi-disponibilités et autres impacts non monétaires	3	-	-	3
Disponibilités et quasi-disponibilités à la clôture	6 112	369	-	6 481

(1) Dont intérêts décaissés sur les dettes locatives pour (97) millions d'euros.

(2) Dont principaux litiges décaissés et encaissés pour 5 millions d'euros.

(3) Dont licences de télécommunications décaissées pour (334) millions d'euros.

(4) Dont remboursements des dettes sur actifs financés pour (17) millions d'euros.

(5) Dont 122 millions d'euros de capital d'Orange Bank souscrits par le groupe Orange.

(en millions d'euros)

2018

	Activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms/ Orange Bank	Comptes consolidés Orange
Flux de trésorerie liés à l'activité				
Résultat net de l'ensemble consolidé	2 326	(168)	-	2 158
Éléments non monétaires et reclassements de présentation	11 457	40	-	11 497
<i>Variation du besoin en fonds de roulement</i>				
Diminution (augmentation) des stocks bruts	(152)	-	-	(152)
Diminution (augmentation) des créances clients brutes	(122)	-	25	(97)
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs sur autres biens et services	158	44	(25)	177
Variation des actifs et passifs de contrats clients	12	-	-	12
Variation des autres éléments d'actif et de passif	(95)	(81)	-	(176)
<i>Autres décaissements nets</i>				
Impôts et taxes d'exploitation décaissés	(1 776)	(1)	-	(1 777)
Dividendes encaissés	51	-	-	51
Intérêts décaissés nets et effet taux des dérivés net	(1 259)	-	-	(1 259)
Impôt sur les sociétés décaissé	(928)	-	-	(928)
Flux net de trésorerie généré par l'activité (a)	9 672⁽¹⁾	(166)	-	9 506
Flux de trésorerie liés aux opérations d'investissement				
Acquisitions (cessions) d'immobilisations incorporelles et corporelles	(7 655) ⁽²⁾	(37)	-	(7 692)
Investissements dans les sociétés contrôlées nets de la trésorerie acquise	(284)	-	-	(284)
Investissements dans les sociétés mises en équivalence	(6)	-	-	(6)
Autres acquisitions d'actifs disponibles à la vente	-	-	-	-
Acquisition de titres de participation évalués à la juste valeur	(90)	(14)	-	(104)
Cessions de titres de participations nets de la trésorerie cédée	110	-	-	110
Autres diminutions (augmentations) des placements et autres actifs financiers	(501)	77	(152)	(576)
Flux net de trésorerie affecté aux opérations d'investissement (b)	(8 426)	26	(152)	(8 552)
Flux de trésorerie liés aux opérations de financement				
<i>Flux des activités opérationnelles de financement</i>				
Emissions d'emprunts moyen et long terme	5 214	-	-	5 214
Remboursements d'emprunts moyen et long terme	(4 095) ⁽³⁾	-	-	(4 095)
Augmentation (diminution) des découverts bancaires et des emprunts à court terme	(251)	56	152	(43)
Variation nette des dépôts de cash collateral	203	5	-	208
Effet change des dérivés net	7	-	-	7
<i>Autres flux</i>				
Coupons sur titres subordonnés	(280)	-	-	(280)
Rachat d'actions propres - plan d'attribution gratuite d'actions Orange Vision 2020	(101)	-	-	(101)
Autres cessions (rachats) d'actions propres	3	-	-	3
Variations de capital - participations ne donnant pas le contrôle	(87) ⁽⁴⁾	155 ⁽⁴⁾	-	68
Variations des parts d'intérêts sans prise / perte de contrôle des filiales	(6)	-	-	(6)
Dividendes versés aux propriétaires de la société mère	(1 860)	-	-	(1 860)
Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	(246)	-	-	(246)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement (c)	(1 499)	216	152	(1 131)
Disponibilités et quasi-disponibilités à l'ouverture	5 333	477	-	5 810
Variation monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités (a) + (b) + (c)	(253)	76	-	(177)
Incidence des variations des taux de change sur les disponibilités et quasi-disponibilités et autres impacts non monétaires	1	-	-	1
Disponibilités et quasi-disponibilités à la clôture	5 081	553	-	5 634

(1) Dont principaux litiges décaissés et encaissés pour (174) millions d'euros.

(2) Dont licences de télécommunications décaissées pour (422) millions d'euros.

(3) Dont remboursements des dettes de location-financement pour (123) millions d'euros.

(4) Dont 101 millions d'euros de capital d'Orange Bank souscrits par le groupe Orange.

(en millions d'euros)

	2017			Comptes consolidés Orange
	Activités télécoms	Orange Bank	Eliminations activités télécoms/ Orange Bank	
Flux de trésorerie liés à l'activité				
Résultat net de l'ensemble consolidé	2 134	(94)	-	2 040
Eléments non monétaires et reclassements de présentation	11 474	38	-	11 512
<i>Variation du besoin en fonds de roulement</i>				
Diminution (augmentation) des stocks bruts	(14)	-	-	(14)
Diminution (augmentation) des créances clients brutes	(271)	-	9	(262)
Augmentation (diminution) des dettes fournisseurs sur autres biens et services	375	46	(9)	412
Variation des actifs et passifs de contrats clients	112	-	-	112
Variation des autres éléments d'actif et de passif	(120)	284	-	164
<i>Autres décaissements nets</i>				
Impôts et taxes d'exploitation décaissés	(1 931)	(3)	-	(1 934)
Dividendes encaissés	55	-	-	55
Intérêts décaissés nets et effet taux des dérivés net	(1 328)	-	-	(1 328)
Impôt sur les sociétés décaissé	(584)	1	-	(583)
Flux net de trésorerie généré par l'activité (a)	9 902⁽¹⁾	272	-	10 174
Flux de trésorerie lié aux opérations d'investissement				
Acquisitions (cessions) d'immobilisations incorporelles et corporelles	(7 311) ⁽²⁾	(67)	-	(7 378)
Investissements dans les sociétés contrôlées nets de la trésorerie acquise	(34)	-	-	(34)
Autres acquisitions d'actifs disponibles à la vente	(43)	-	-	(43)
Acquisition de titres de participation évalués à la juste valeur	(7)	-	-	(7)
Cessions de titres de participations nets de la trésorerie cédée	515	-	-	515
Autres diminutions (augmentations) des placements et autres actifs financiers	(1 082)	(63)	151	(994)
Flux net de trésorerie affecté aux opérations d'investissement (b)	(7 962)	(130)	151	(7 941)
Flux de trésorerie lié aux opérations de financement				
<i>Flux des activités opérationnelles de financement</i>				
Emissions d'emprunts moyen et long terme	2 450	-	-	2 450
Remboursements d'emprunts moyen et long terme	(2 728) ⁽³⁾	-	-	(2 728)
Augmentation (diminution) des découverts bancaires et des emprunts à court terme	964	136	(151)	949
Variation nette des dépôts de cash collateral	(1 138)	11	-	(1 127)
Effet change des dérivés net	(66)	-	-	(66)
<i>Autres flux</i>				
Coupons sur titres subordonnés	(282)	-	-	(282)
Autres cessions (rachats) d'actions propres	(4)	-	-	(4)
Variations de capital - participations ne donnant pas le contrôle	(66) ⁽⁴⁾	100 ⁽⁴⁾	-	34
Variations des parts d'intérêts sans prise / perte de contrôle des filiales	1	-	-	1
Dividendes versés aux propriétaires de la société mère	(1 729)	-	-	(1 729)
Dividendes versés aux participations ne donnant pas le contrôle	(236)	-	-	(236)
Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement (c)	(2 834)	247	(151)	(2 738)
Disponibilités et quasi-disponibilités à l'ouverture	6 267	88	-	6 355
Variation monétaire des disponibilités et quasi-disponibilités (a) + (b) + (c)	(894)	389	-	(505)
Incidence des variations des taux de change sur les disponibilités et quasi-disponibilités et autres impacts non monétaires	(40)	-	-	(40)
Disponibilités et quasi-disponibilités à la clôture	5 333	477	-	5 810

(1) Dont principaux litiges décaissés et encaissés pour (30) millions d'euros.

(2) Dont licences de télécommunications décaissées pour (617) millions d'euros.

(3) Dont remboursements des dettes de location-financement pour (96) millions d'euros.

(4) Dont 65 millions d'euros de capital d'Orange Bank souscrits par le groupe Orange.