

| <b>Activité Origine</b> | <b>Libellé de l'activité</b>   | <b>Nature de clé</b>                    | <b>Cibles</b>   | <b>Libellé des cibles</b>   |
|-------------------------|--|---|---|---|
| C_ACCESOIRES_MOB_DCGP   | Achats d'accessoires Direction Commerciale Grand Public pour les Mobiles | Affectation exclusive au produit Divers | D-DIV   | Divers autres Produits et Services  |
| C_ADV_AE                | Administration des ventes Agences Entreprises                            | Clé métier DEF                          | A-AE<br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_ADV_ARC               | Administration des ventes Agences Entreprises mutualisées (projet ARC)   | Clé métier DEF                          | A-AE<br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO  | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|---|---|
|                  |   |  | RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO               | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
| C_ADV_MOB_DEF    | Administration des ventes Mobile<br>Direction Entreprise France | Affectation exclusive au<br>produit Mobiles                            | M-MOB   | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_ADV_OBS_UBY    | Administration des ventes UBY                                   | Clé métier OBS   | RE-DIV  | Divers Réseaux d'entreprises  |
| C_ADV_PRO_PME    | Assistance Commerciale<br>Agences PRO et PME                    | Clé métier DEF   | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>HD-FTTHP<br>T-ENT<br>T-PRO   | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel   |
| C_ADV_SCO        | Opex internes+ sous-traitants de<br>l'ADV des SCO               | Affectation aux placements<br>des SCO internes et externes<br>pondérés | A-AR<br><br>A-NABGP<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br><br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles   | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|--|---|
| C_AUTPRD_FIL     | Produits Divers Filiales  | Affectation exclusive au produit Filiales                          | D-FIL  | Prestations Filiales  |
| C_COM_DVI        | Commissions Agences<br>Entreprises pour le Fixe, le Haut Débit et le Mobile | Clé métier DEF   | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_COM_INSTI      | Communication Institutionnelle  | Répartition selon le chiffre d'affaires FTSA hors produits de gros | A-AE<br><br>A-AP<br>A-AR<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>D-DIV<br>D-INTTPI<br>D-TRAV_COLL<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR   | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Divers autres Produits et Services<br>Offres de transport IP international<br>Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |

| Activité Origine  | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles  |
|-------------------|---|--|-----------------|---|
|                   |   |  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                       |
|                   |   |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                   |   |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                 |
|                   |   |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                   |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                   |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                   |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                   |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                   |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                   |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                   |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                   |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                   |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                   |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                   |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                   |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                   |   |  | T-INTTC         | Transit International Commuté   |
|                   |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                   |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                   |   |  | T-VDCTTIA       | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                         |
|                   |   |  | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                   |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                   |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                   |   |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                   |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                   |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                   |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
|                   |   |  | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                  |
| C_COM_MOB_VIND_AE | Commissions (SAC SRC)<br>Agences Entreprises pour les<br>Mobiles                          | Affectation exclusive au<br>produit Mobiles  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_COM_TERM_MOB_GP | Commissions Achats de<br>Terminaux pour les Mobiles                                       | Affectation exclusive au<br>produit Mobiles  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_COM_VIND_GP     | Commissions sur la vente<br>indirecte Direction Commerciale<br>Grand Public(fixe+mobiles) | Selon analyse des montants<br>des commissions de<br>distribution appliqués aux<br>placements | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                   |   |  | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle                                     |
|                   |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                   |   |  | D-FIL           | Prestations Filiales  |
|                   |   |  | D-TVNCANAL      | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal                                     |
|                   |   |  | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                   |   |  | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                   |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                   |   |  | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                   | Nature de clé   | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|---|---|-----------------|--|
| C_COM_VIND_WEB   | Commissions sur la vente indirecte Web (fixe et mobile) | Selon analyse des montants des commissions de distribution appliqués aux placements | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                  |
|                  |   |   | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                                   |
|                  |   |   | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                            |
|                  |   |   | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |   |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                 |
|                  |   |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |   |   | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                                   |
|                  |   |   | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                                     |
|                  |   |   | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle                                |
|                  |   |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                                   |
|                  |   |   | D-FIL           | Prestations Filiales   |
|                  |   |   | D-TVNCANAL      | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal                                |
|                  |   |   | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |   |   | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |   |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                                      |
|                  |   |   | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |   |   | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                  |
| HD-OPENFIBRE     | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                |   |                 |  |
| HD-SOSH          | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh         |   |                 |  |
| HD-SOSHFIBRE     | Offre FTTH sous marque Sosh                             |   |                 |  |
| M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros              |   |                 |  |
| HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                |   |                 |  |
| HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                  |   |                 |  |
| C_COMCA_LIV      | Commande de Services : Conduite d'Activité de Livraison | Répartition selon les heures produites d'intervention Livraison                     | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |   |   | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                              |
|                  |   |   | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle                                |
|                  |   |   | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise                                     |
|                  |   |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                                   |
|                  |   |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                 |
|                  |   |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                  |   |   | D-FIL           | Prestations Filiales   |
|                  |   |   | G-AIRCOM        | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                      |
|                  |   |   | G-CE2O          | Collecte Ethernet Optique Opérateurs                                       |
|                  |   |   | G-CELAN_C2E_C   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres         |
|                  |   |   | G-CELAN_C2E_O   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques        |
|                  |   |   | G-DEGFAS        | Dégroupage Total Frais d'accès au service                                  |
|                  |   |   | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                 |
|                  |   |   | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |   |   | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |   |   | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |   |   | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles         | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|----------------|---|
|                  |  |  | G-IXLPTMH2M    | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                         |
|                  |  |  | G-LFO          | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA  |
|                  |  |  | G-LLDOMCOMPT   | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                     |
|                  |  |  | G-LLVPNHD      | Offres VPNHD Opérateurs   |
|                  |  |  | G-VGAANA       | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique   |
|                  |  |  | G-VGANUM       | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris  |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUP    | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUR    | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDR      | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-OPENDSL     | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE   | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-SOSH        | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE   | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |  | LL-DIV         | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |  | LL-N2M         | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |  |  | LL-VPNHD       | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |  |  | M-MOB          | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |  |  | RE-B_INTERNET  | Business Internet accès et data   |
|                  |  |  | RE-BICBIV      | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                            |
|                  |  |  | RE-BIO         | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                      |
|                  |  |  | RE-BUETHERNET  | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                     |
|                  |  |  | RE-DIV         | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |  | RE-IPVPN_BTALK | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |  | RE-IPVPN_DATA  | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |  | RE-SEREFILAN1  | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |  | TX-TXPABX      | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |  | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |  | HD-FTTHR       | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |  | G-COREWAVE     | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |  | G-COATM        | Collecte ATM  |
|                  |  |  | G-FTTHPRO      | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |  | RE-COREWAVE    | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |  | G-ESSENTIEL    | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |  | G-DSLACCES     | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
| C_COMCA_RET      | Commande de Services :<br>Conduite d'Activité de<br>Rétablissement | Répartition selon les heures<br>produites d'intervention<br>Rétablissement | A-AE           | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |  | A-AP           | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |  | A-AR           | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |  |  | A-NABE         | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |  | A-NABGP        | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |  | A-NAP          | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |  | D-DIV          | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |  | D-FIL          | Prestations Filiales  |
|                  |  |  | G-AIRCOM       | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                   |
|                  |  |  | G-CE20         | Collecte Ethernet Optique Opérateurs  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité | Nature de clé | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|-----------------------|---------------|-----------------|---|
|                  |                       |               | G-CELAN_C2E_C   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                      |
|                  |                       |               | G-CELAN_C2E_O   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                     |
|                  |                       |               | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                              |
|                  |                       |               | G-DEGTABO       | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                           |
|                  |                       |               | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée  |
|                  |                       |               | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée  |
|                  |                       |               | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)   |
|                  |                       |               | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                         |
|                  |                       |               | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA  |
|                  |                       |               | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et dépôts optiques des câbles sous marins DOM                      |
|                  |                       |               | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs   |
|                  |                       |               | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique   |
|                  |                       |               | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris  |
|                  |                       |               | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |                       |               | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |                       |               | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |                       |               | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |                       |               | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |                       |               | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |                       |               | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |                       |               | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |                       |               | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |                       |               | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |                       |               | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |                       |               | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |                       |               | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |                       |               | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                            |
|                  |                       |               | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                      |
|                  |                       |               | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                     |
|                  |                       |               | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |                       |               | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |                       |               | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |                       |               | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |                       |               | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |                       |               | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |                       |               | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |                       |               | G-COREWAVE      | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |                       |               | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |                       |               | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |                       |               | G-DSLACCES      | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |                       |               | G-FTTE_ACTIF    | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |                       |               | G-FTTE_PASSIF   | Offre Optimum Access  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles         | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|----------------|---|
| C_COMGTC_LIV     | Commande de Services :<br>Gestion Technique Client de<br>Livraison | Répartition selon les heures<br>produites d'intervention<br>Livraison, pour les produits<br>non traités par la plateforme<br>de supervision livraison de<br>gros | A-AE           | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |  | A-AP           | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |  | A-AR           | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |  |  | A-NABE         | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |  | A-NABGP        | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |  | A-NAP          | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |  | D-DIV          | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |  | D-FIL          | Prestations Filiales  |
|                  |  |  | G-AIRCOM       | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                   |
|                  |  |  | G-CE2O         | Collecte Ethernet Optique Opérateurs  |
|                  |  |  | G-CELAN_C2E_O  | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                     |
|                  |  |  | G-IXCONVHT     | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT              |
|                  |  |  | G-IXLPTMH2M    | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                         |
|                  |  |  | G-LFO          | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA  |
|                  |  |  | G-LLDOMCOMPT   | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                     |
|                  |  |  | G-LLVPNHD      | Offres VPNHD Opérateurs   |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUP    | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUR    | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDR      | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-OPENDSL     | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE   | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-SOSH        | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE   | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |  | LL-DIV         | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |  | LL-N2M         | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |  |  | LL-VPNHD       | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |  |  | M-MOB          | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |  |  | RE-B_INTERNET  | Business Internet accès et data   |
|                  |  |  | RE-BICBIV      | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                            |
|                  |  |  | RE-BIO         | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                      |
|                  |  |  | RE-BUETHERNET  | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                     |
|                  |  |  | RE-DIV         | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |  | RE-IPVPN_BTALK | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |  | RE-IPVPN_DATA  | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |  | RE-SEREFILAN1  | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |  | TX-TXPABX      | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |  | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |  | HD-FTTHR       | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |  | G-COREWAVE     | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |  | G-COATM        | Collecte ATM  |
|                  |  |  | G-FTTHPRO      | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |  | RE-COREWAVE    | Offres COREWAVE entreprises   |



| Activité Origine | Libellé de l'activité                           | Nature de clé   | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|---|---|-----------------|--|
|                  |   |   | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                  |
| C_COMPIL_LIV     | Commande de Services :<br>Pilotage de Livraison | Après pondération du Pilotage<br>Grand Public et Entreprise,<br>répartition selon les heures<br>produites d'intervention<br>Livraison | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |   |   | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                              |
|                  |   |   | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle                                |
|                  |   |   | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise                                     |
|                  |   |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                                   |
|                  |   |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                 |
|                  |   |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                  |   |   | D-FIL           | Prestations Filiales   |
|                  |   |   | G-AIRCOM        | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                      |
|                  |   |   | G-CE2O          | Collecte Ethernet Optique Opérateurs                                       |
|                  |   |   | G-CELAN_C2E_C   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres         |
|                  |   |   | G-CELAN_C2E_O   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques        |
|                  |   |   | G-DEGFAS        | Dégroupage Total Frais d'accès au service                                  |
|                  |   |   | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                 |
|                  |   |   | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |   |   | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |   |   | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |   |   | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT |
|                  |   |   | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M            |
|                  |   |   | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA                             |
|                  |   |   | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et dépôts optiques des câbles sous marins DOM         |
|                  |   |   | G-LLVPHD        | Offres VPNDH Opérateurs  |
|                  |   |   | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique                                  |
|                  |   |   | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris                                     |
|                  |   |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |   |   | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |   |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                                      |
|                  |   |   | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |   |   | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                  |
|                  |   |   | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                                   |
|                  |   |   | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                            |
|                  |   |   | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |   |   | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                  |   |   | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                 |
|                  |   |   | LL-VPNDH        | Offres VPNDH vendues aux entreprises                                       |
|                  |   |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                 |
|                  |   |   | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                  |   |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics               |
|                  |   |   | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                         |
|                  |   |   | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                        |
|                  |   |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |   |   | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|-----------------|---|
|                  |  |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |  | G-COREWAVE      | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |  | G-COATM         | Collecte ATM  |
|                  |  |  | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |  | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |  | G-DSLACCES      | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
| C_COMPIL_RET     | Commande de Services :<br>Pilotage de Rétablissement | Répartition selon les heures<br>produites d'intervention<br>Rétablissement | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |  | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |  |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |  | D-FIL           | Prestations Filiales  |
|                  |  |  | G-AIRCOM        | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                   |
|                  |  |  | G-CE2O          | Collecte Ethernet Optique Opérateurs  |
|                  |  |  | G-CELAN_C2E_C   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                      |
|                  |  |  | G-CELAN_C2E_O   | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                     |
|                  |  |  | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                              |
|                  |  |  | G-DEGTABO       | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                           |
|                  |  |  | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée  |
|                  |  |  | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée  |
|                  |  |  | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)   |
|                  |  |  | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                         |
|                  |  |  | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA  |
|                  |  |  | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                     |
|                  |  |  | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs   |
|                  |  |  | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique   |
|                  |  |  | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris  |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |  |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles         | Libellé des cibles  |
|------------------|--|---|----------------|---|
|                  |  |   | M-MOB          | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |  |   | RE-B_INTERNET  | Business Internet accès et data   |
|                  |  |   | RE-BICBIV      | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                            |
|                  |  |   | RE-BIO         | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                      |
|                  |  |   | RE-BUETHERNET  | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                     |
|                  |  |   | RE-DIV         | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |   | RE-IPVPN_BTALK | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |   | RE-IPVPN_DATA  | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |   | RE-SEREFILAN1  | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |   | TX-TXPABX      | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |   | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |   | HD-FTTHR       | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |   | G-COREWAVE     | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |   | G-FTTHPRO      | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |   | G-ESSENTIEL    | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |   | G-DSLACCES     | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |  |   | G-FTTE_ACTIF   | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |  |   | G-FTTE_PASSIF  | Offre Optimum Access  |
| C_CONT_AGRE      | Coûts agrégation de contenus                                 | Selon affectation métier des achats de contenus sur les produits        | HD-ADSLDNU     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDNU     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDR      | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |   | HD-OPENDSL     | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |   | HD-OPENFIBRE   | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |   | HD-SOSH        | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |   | HD-SOSHFIBRE   | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |   | M-MOB          | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |  |   | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |   | HD-FTTHR       | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_CONT_ANTIVIR   | Achats de Contenus : Anti Virus + mobilité internet          | Répartition selon les parcs d'accès haut débit de détail                | HD-ADSLDNU     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDNU     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDR      | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |   | HD-OPENDSL     | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |   | HD-OPENFIBRE   | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |   | HD-SOSH        | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |   | HD-SOSHFIBRE   | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |   | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |   | HD-FTTHR       | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_CONT_LIGNE_TV  | Achats de Contenus : Droits d'usages TV, musique et internet | Affectation par nature de charges sur les produits haut débit de détail | D-TVNCANAL     | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles       | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|--------------|--|
|                  |  |   | HD-ADSLDNUP  | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUR  | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDR    | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |   | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |   | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |   | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |  |   | HD-FTTHP     | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |  |   | HD-FTTHR     | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
| C_CONT_PORTAIL   | Achats de Contenus divers aux éditeurs et charges afférentes | Affectation par nature de charges sur les produits haut débit de détail et autres produits gérés par l'entité | D-FIL        | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUP  | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUR  | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDR    | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |   | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |   | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |   | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |  |   | M-MOB        | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |  |   | HD-FTTHP     | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
| HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                       |   |              |  |
| C_CTX            | Contentieux  | Clé selon l'analyse des charges de contentieux et pondération aux chiffres d'affaires par produit             | A-AE         | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |   | A-AP         | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |   | A-AR         | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |   | A-NABE       | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |   | A-NABGP      | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |   | A-NAP        | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |   | D-DIV        | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |   | D-FIL        | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | D-TRAV_COLL  | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |   | G-SVATIERS   | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                      |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUP  | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUR  | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |   | HD-ADSLDR    | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |   | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |   | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
| HD-SOSH          | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh              |   |              |  |
| HD-SOSHFIBRE     | Offre FTTH sous marque Sosh                                  |   |              |  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                              | Nature de clé   | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|------------------|--|
|                  |  |   | LL-N2M           | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                         |
|                  |  |   | LL-VPNHD         | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                  |  |   | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |  |   | RE-B_INTERNET    | Business Internet accès et data  |
|                  |  |   | RE-BICBIV        | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                       |
|                  |  |   | RE-BIO           | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                 |
|                  |  |   | RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                |
|                  |  |   | RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |  |   | RE-IPVPN_BTALK   | Trafic voix Business Talk  |
|                  |  |   | RE-IPVPN_DATA    | Accès Equant IPVPN   |
|                  |  |   | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |  |   | T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |
|                  |  |   | T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |  |   | TX-FLV           | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |  |   | TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                  |  |   | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |  |   | HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
|                  |  |   | RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |  |   | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
|                  |  |   | T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                   |
|                  |  |   | T-RES            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                     |
| C_CVA            | Contribution sur la valeur ajoutée des entreprises | Clé à la valeur ajoutée de chaque produit calculée sur la base du chiffre d'affaires moins les charges externes | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |   | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |   | A-AR             | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |   | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |   | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |   | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |   | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |   | D-FIL            | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | D-INTTPI         | Offres de transport IP international   |
|                  |  |   | D-TRAV_COLL      | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |   | D-TVNCANAL       | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal  |
|                  |  |   | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                              |
|                  |  |   | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                 |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national               |
|                  |  |   | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                  |  |   | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée   |
|                  |  |   | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |  |   | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                  |  |   | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |

| <i>Activité Origine</i> | <i>Libellé de l'activité</i> | <i>Nature de clé</i> | <i>Cibles</i>   | <i>Libellé des cibles</i>  |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------|--|
|                         |                              |                      | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                         |                              |                      | G-DEGPCX        | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                         |                              |                      | G-DEGTABO       | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                         |                              |                      | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                         |                              |                      | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                         |                              |                      | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                         |                              |                      | G-DSLE_COLNAT   | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                         |                              |                      | G-DSLE_COLREG   | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                         |                              |                      | G-GC            | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                         |                              |                      | G-GCBLO         | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                         |                              |                      | G-HEBNRO        | Offre d'hébergement au NRO   |
|                         |                              |                      | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                         |                              |                      | G-IXCOPIPPST    | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                         |                              |                      | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                         |                              |                      | G-IXTAFTPIP     | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                         |                              |                      | G-IXTINTRA      | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                         |                              |                      | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                         |                              |                      | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                      |
|                         |                              |                      | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs  |
|                         |                              |                      | G-LR            | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |
|                         |                              |                      | G-PRM           | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |
|                         |                              |                      | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                         |                              |                      | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                         |                              |                      | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                         |                              |                      | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                         |                              |                      | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                         |                              |                      | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh  |
|                         |                              |                      | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                         |                              |                      | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                         |                              |                      | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                         |                              |                      | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                         |                              |                      | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                         |                              |                      | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                         |                              |                      | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                             |
|                         |                              |                      | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                       |
|                         |                              |                      | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                         |                              |                      | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                         |                              |                      | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                         |                              |                      | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN   |
|                         |                              |                      | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                         |                              |                      | T-INTTC         | Transit International Commuté  |
|                         |                              |                      | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)          |
|                         |                              |                      | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                         |                              |                      | T-VDCTTIA       | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                                  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                              | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|--|----------------|-----------------|---|
|                  |  |                | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |  |                | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |                | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |                | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |                | G-FTTH_ZMD      | Offres de mutualisation FTTH en ZMD   |
|                  |  |                | G-FTTH_ZTD      | Offres de mutualisation FTTH en ZTD   |
|                  |  |                | G-COREWAVE      | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |                | G-COATM         | Collecte ATM  |
|                  |  |                | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |                | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |                | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |                | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise   |
|                  |  |                | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
|                  |  |                | G-DSLACCES      | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |  |                | G-FTTE_ACTIF    | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |  |                | G-FTTE_PASSIF   | Offre Optimum Access  |
|                  |  |                | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
|                  |  |                | G-MB_FTTH       | Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)  |
| C_DEF_SERVICES   | Coûts d'Etat-Major Direction<br>Entreprises France | Clé métier DEF | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |                | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |                | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |                | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |                | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |                | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |                | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |                | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |                | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |  |                | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |  |                | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |  |                | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |  |                | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                            |
|                  |  |                | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                      |
|                  |  |                | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                     |
|                  |  |                | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |                | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |                | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |                | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |                | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)         |
|                  |  |                | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |  |                | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |                | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |                | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |                | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise   |
|                  |  |                | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                           | Nature de clé   | Cibles  | Libellé des cibles   |
|------------------|---|---|---|--|
| C_DPROJ_FTTH     | Direction de projets FTTH                       | Clé métier selon les achats et les ventes FTTH aux opérateurs tiers | HD-OPENFIBRE  | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |   |   | HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD  | Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD  |
| C_FAC_AE         | Facturation et recouvrement Agences Entreprises | Clé métier DEF  | A-AE  | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |   |   | A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNUUP<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_FAC_CFR_E      | Facturation clients Entreprises                 | Clé au Chiffre d'Affaires Entreprise y compris traitement SVA       | A-AE  | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |   |   | A-NABE<br>A-NAP<br>D-FIL<br>D-TRAV_COLL<br>G-SVATIERS<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET  | Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Prestations Filiales<br>Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data   |



| Activité Origine | Libellé de l'activité          | Nature de clé                                    | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|--------------------------------|--|------------------|--|
|                  |                                |  | RE-BICBIV        | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                             |
|                  |                                |  | RE-BIO           | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                       |
|                  |                                |  | RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                  |                                |  | RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |                                |  | RE-IPVPN_BTALK   | Trafic voix Business Talk  |
|                  |                                |  | RE-IPVPN_DATA    | Accès Equant IPVPN   |
|                  |                                |  | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |                                |  | T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)          |
|                  |                                |  | T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |                                |  | TX-FLV           | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |                                |  | TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                  |                                |  | RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |                                |  | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise  |
| C_FAC_CFR_E_GROS | Facturation clients Opérateurs | Clé au Chiffre d'Affaires des clients opérateurs | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |                                |  | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                    |
|                  |                                |  | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |                                |  | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                       |
|                  |                                |  | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                      |
|                  |                                |  | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national                     |
|                  |                                |  | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                  |                                |  | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée   |
|                  |                                |  | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                  |                                |  | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                  |                                |  | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |                                |  | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                  |                                |  | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                  |                                |  | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                  |                                |  | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                  |                                |  | G-DEGTABO        | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                  |                                |  | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |                                |  | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |                                |  | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |                                |  | G-DSLE_COLNAT    | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                  |                                |  | G-DSLE_COLREG    | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                  |                                |  | G-GC             | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                  |                                |  | G-GCBLO          | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                  |                                |  | G-HEBNRO         | Offre d'hébergement au NRO   |
|                  |                                |  | G-IXCONVHT       | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                  |                                |  | G-IXCOPIPPST     | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                  |                                |  | G-IXLPTMH2M      | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                  |                                |  | G-IXTAFTPIP      | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                  |                                |  | G-IXTINTRA       | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                  |                                |  | G-LFO            | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                  |                                |  | G-LLDOMCOMPT     | Complément terrestre et dépôts optiques des câbles sous marins DOM                       |
|                  |                                |  | G-LLVPNHD        | Offres VPND Opérateurs   |
|                  |                                |  | G-LR             | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|-----------------|---|
|                  |  |  | G-PRM           | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe             |
|                  |  |  | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                           |
|                  |  |  | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique   |
|                  |  |  | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris  |
|                  |  |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                              |
|                  |  |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |  |  | G-FTTH_ZMD      | Offres de mutualisation FTTH en ZMD   |
|                  |  |  | G-FTTH_ZTD      | Offres de mutualisation FTTH en ZTD   |
|                  |  |  | G-COREWAVE      | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |  | G-COATM         | Collecte ATM  |
|                  |  |  | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |  | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |  | G-DSLACCES      | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |  |  | G-FTTE_ACTIF    | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |  |  | G-FTTE_PASSIF   | Offre Optimum Access  |
|                  |  |  | G-MB_FTTH       | Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)  |
| C_FAC_CFR_GP     | Facturation Clients Grand Public   | Clé au Chiffre d'Affaires Fixe Grand Public y compris traitement SVA | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |  | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |  |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |  | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                           |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUF     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |  | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |  |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)         |
|                  |  |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |  |  | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |  |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
|                  |  |  | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
| C_FAC_CFR_MOB    | Facturation Mobiles y compris briques Haut Débit des offres convergentes | Clé au CA  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |  |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |

| Activité Origine  | Libellé de l'activité                                | Nature de clé   | Cibles  | Libellé des cibles  |
|-------------------|--|---|---|---|
| C_FAC_CPTAG       | Comptage du trafic pour la valorisation des factures | Répartition selon le nombre de communications Grand Public et Entreprises                             | D-DIV<br><br>G-SVATIERS<br>RE-DIV<br>T-SVAFT<br>T-ENT<br>T-PRO<br>T-RES   | Divers autres Produits et Services<br><br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
| C_FAC_ENCAISS_CFR | Encaissements des factures                           | Clé regroupant les affectations des facturations Grand Public et Entreprises y compris traitement SVA | A-AE<br><br>A-AP<br>A-AR<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>D-DIV<br>D-FIL<br>D-TRAV_COLL<br>G-SVATIERS<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Divers autres Produits et Services<br>Prestations Filiales<br>Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|------------------|--|
|                  |  |   | RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |  |   | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise  |
|                  |  |   | T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel   |
|                  |  |   | T-RES            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel   |
| C_FAC_MOB_AE     | Facturation et recouvrement Agences Entreprises pour les Mobiles | Affectation exclusive au produit Mobiles  | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_FAC_REC_OWF    | Facturation et Recouvrement Opérateurs Nationaux                 | Suivi d'activité de l'entité et pondération selon le chiffre d'affaires par produit | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |   | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |   | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                               |
|                  |  |   | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |   | D-FIL            | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                    |
|                  |  |   | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                       |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                      |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national                     |
|                  |  |   | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                  |  |   | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée   |
|                  |  |   | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |  |   | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                  |  |   | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                  |  |   | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                  |  |   | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                  |  |   | G-DEGTABO        | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |  |   | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |  |   | G-DSLE_COLNAT    | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                  |  |   | G-DSLE_COLREG    | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                  |  |   | G-GC             | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                  |  |   | G-GCBLO          | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                  |  |   | G-HEBNRO         | Offre d'hébergement au NRO   |
|                  |  |   | G-IXCONVHT       | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                  |  |   | G-IXCOPIPPST     | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                  |  |   | G-IXLPTMH2M      | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                  |  |   | G-IXTAFTPIP      | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                  |  |   | G-IXTINTRA       | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                  |  |   | G-LFO            | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                  |  |   | G-LLDOMCOMPT     | Complément terrestre et dépôts optiques des câbles sous marins DOM                       |
|                  |  |   | G-LLVPNHD        | Offres VPNDH Opérateurs  |
|                  |  |   | G-LR             | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|------------------|--|
|                  |  |   | G-PRM            | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe        |
|                  |  |   | G-SVATIERS       | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                      |
|                  |  |   | G-VGAANA         | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                  |  |   | G-VGANUM         | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                  |  |   | LL-DIV           | Divers Liaisons louées   |
|                  |  |   | LL-N2M           | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                         |
|                  |  |   | RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                |
|                  |  |   | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |  |   | TX-FLV           | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |  |   | G-FTTH_ZMD       | Offres de mutualisation FTTH en ZMD  |
|                  |  |   | G-FTTH_ZTD       | Offres de mutualisation FTTH en ZTD  |
|                  |  |   | G-COATM          | Collecte ATM   |
|                  |  |   | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
|                  |  |   | G-DSLACCES       | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                               |
| C_GTC_LIV_OWF    | Supervision, Gestion Technique Client et pilotage des Commandes Livraison produits de gros | Suivi d'activité des Entités de Supervision, GTC et Pilotage des processus de commande livraison opérateurs | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                 |
|                  |  |   | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                  |  |   | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                         |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |  |   | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |  |   | G-VGAANA         | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                  |  |   | G-VGANUM         | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                  |  |   | G-DSLACCES       | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                               |
| C_IMPAYES        | Impayés  | Clé selon l' analyse des natures d'impayés et pondération aux chiffres d'affaires par produit               | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |   | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |   | A-AR             | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |   | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |   | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |   | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |   | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |   | D-FIL            | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | D-INTTPI         | Offres de transport IP international   |
|                  |  |   | D-TRAV_COLL      | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |   | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                              |
|                  |  |   | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                 |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national               |
|                  |  |   | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                  |  |   | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité | Nature de clé | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|-----------------------|---------------|-----------------|--|
|                  |                       |               | G-COIP_NAT      | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                  |                       |               | G-COIP_REGIO_NR | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                  |                       |               | G-COIP_REGIO_R  | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |                       |               | G-COLOC         | Colocalisations  |
|                  |                       |               | G-DEGFAS        | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                  |                       |               | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                  |                       |               | G-DEGPCX        | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                  |                       |               | G-DEGTABO       | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                  |                       |               | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |                       |               | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |                       |               | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |                       |               | G-DSLE_COLNAT   | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                  |                       |               | G-DSLE_COLREG   | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                  |                       |               | G-GC            | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                  |                       |               | G-GCBLO         | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                  |                       |               | G-HEBNRO        | Offre d'hébergement au NRO   |
|                  |                       |               | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                  |                       |               | G-IXCOPIPPST    | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                  |                       |               | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                  |                       |               | G-IXTAFPIIP     | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                  |                       |               | G-IXTINTRA      | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                  |                       |               | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                  |                       |               | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                      |
|                  |                       |               | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs  |
|                  |                       |               | G-LR            | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |
|                  |                       |               | G-PRM           | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |
|                  |                       |               | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                  |                       |               | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                  |                       |               | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                  |                       |               | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |                       |               | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |                       |               | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |                       |               | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |                       |               | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |                       |               | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |                       |               | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh  |
|                  |                       |               | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |                       |               | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                  |                       |               | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                  |                       |               | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                  |                       |               | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |                       |               | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                  |                       |               | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                             |
|                  |                       |               | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                       |
|                  |                       |               | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                  |                       |               | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |                       |               | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                  |                       |               | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles           | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|------------------|---|
|                  |  |  | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |  | T-INTTC          | Transit International Commuté   |
|                  |  |  | T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)         |
|                  |  |  | T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |  |  | T-VDCTTIA        | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                                 |
|                  |  |  | TX-FLV           | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |  |  | TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |  | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |  | HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |  |  | G-FTTH_ZMD       | Offres de mutualisation FTTH en ZMD   |
|                  |  |  | G-FTTH_ZTD       | Offres de mutualisation FTTH en ZTD   |
|                  |  |  | G-COREWAVE       | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |  |  | G-COATM          | Collecte ATM  |
|                  |  |  | G-FTTHPRO        | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |  |  | RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |  | G-ESSENTIEL      | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |  |  | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise   |
|                  |  |  | T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
|                  |  |  | G-DSLACCES       | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |  |  | G-FTTE_ACTIF     | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |  |  | G-FTTE_PASSIF    | Offre Optimum Access  |
|                  |  |  | T-RES            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
|                  |  |  | G-MB_FTTH        | Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)  |
| C_LIV_OWF        | Supervision et pilotage des Commandes Livraison produits de gros dont la GTC est effectuée en UI | Suivi d'activité des Entités de Supervision et Pilotage des processus de commande livraison opérateurs | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |  | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |  |  | A-AR             | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |  |  | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |  | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |  | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |  |  | D-DIV            | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |  | D-FIL            | Prestations Filiales  |
|                  |  |  | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                   |
|                  |  |  | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs  |
|                  |  |  | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                     |
|                  |  |  | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national                    |
|                  |  |  | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée  |
|                  |  |  | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée  |
|                  |  |  | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée   |
|                  |  |  | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée   |
|                  |  |  | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée   |
|                  |  |  | G-COLOC          | Colocalisations   |
|                  |  |  | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes   |
|                  |  |  | G-DSLE_COLNAT    | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                               |
|                  |  |  | G-DSLE_COLREG    | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                         |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                           | Nature de clé                          | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|---|--|-----------------|--|
|                  |   |  | G-GCBLO         | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                  |   |  | G-HEBNRO        | Offre d'hébergement au NRO   |
|                  |   |  | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                  |   |  | G-IXCOPIPPST    | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                  |   |  | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                  |   |  | G-IXTAFPIIP     | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                  |   |  | G-IXTINTRA      | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                  |   |  | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                  |   |  | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs  |
|                  |   |  | G-LR            | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |
|                  |   |  | G-PRM           | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |
|                  |   |  | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                  |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |   |  | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |   |  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |   |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |   |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh  |
|                  |   |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                  |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                  |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |   |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
|                  |   |  | G-FTTH_ZMD      | Offres de mutualisation FTTH en ZMD  |
|                  |   |  | G-FTTH_ZTD      | Offres de mutualisation FTTH en ZTD  |
|                  |   |  | G-COATM         | Collecte ATM   |
|                  |   |  | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro  |
|                  |   |  | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                                |
| C_MKT_DCGP_GP    | Marketing Direction Commerciale<br>Grand Public | Clé au Chiffre d'Affaires<br>marché GP | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle  |
|                  |   |  | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                               |
|                  |   |  | D-TVNCANAL      | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal  |
|                  |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |   |  | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |   |  | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |   |  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |   |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |   |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh  |
|                  |   |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)          |



| Activité Origine  | Libellé de l'activité  | Nature de clé                                | Cibles   | Libellé des cibles  |
|-------------------|--|--|--|---|
|                   |  |  | T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>T-PRO<br>T-RES   | Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel   |
| C_MKT_DEF         | Marketing Direction Entreprises France à l'état-major ( dont simplicity) | Clé métier DEF                               | A-AE   | Ligne Analogique Entreprise   |
|                   |  |  | A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>M-MOB<br>HD-FTTHP<br>T-ENT<br>T-PRO   | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
| C_MKT_DEF_MOB     | Marketing Direction Entreprises France pour les Mobiles                  | Affectation exclusive au produit Mobiles     | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_MKT_DMGP_F      | Marketing Grand Public pour le Fixe et les offres convergentes           | Clé au Chiffre d'Affaires marché Résidentiel | A-AR   | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                   |  |  | A-NABGP<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>HD-FTTHR<br>T-RES | Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel |
| C_MKT_DMGP_FRANCE | Marketing DMGP France y compris Cineday                                  | Clé spécifique au CA                         | A-AR   | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                   |  |  | A-NABGP<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNU  | Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                           | Nature de clé                                      | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|-----------------|---|
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |  | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |   |  | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                       |
|                  |   |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |   |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                 |
|                  |   |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |   |  | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |   |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |   |  | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                  |
| C_MKT_DMGP_M     | Marketing Grand Public pour les Mobiles         | Affectation exclusive au produit Mobiles           | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_MKT_OBS_DPV    | Marketing DPV                                   | Clé métier OBS                                     | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
| C_MKT_OBS_EM     | Coûts transverses Fonctions Support Entreprises | Clé au chiffre d'affaires des produits Entreprises | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |   |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                  |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                  |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles         | Libellé des cibles   |
|------------------|---|----------------|----------------|--|
| C_MKT_OBS_IP     | Coûts marketing de l'entité IP<br>Advanced Services                             | Clé métier OBS | A-AE           | Ligne Analogique Entreprise                                  |
|                  |   |                | A-AP           | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                |
|                  |   |                | A-NABE         | Ligne Numeris Accès de base Entreprise                       |
|                  |   |                | A-NABGP        | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                     |
|                  |   |                | A-NAP          | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle   |
|                  |   |                | HD-ADSLDNUP    | Offre Haut Débit Nu Professionnel                            |
|                  |   |                | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                        |
|                  |   |                | RE-BICBIV      | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics |
|                  |   |                | RE-BIO         | Business Internet Office (BIO) : accès et services           |
|                  |   |                | RE-DIV         | Divers Réseaux d'entreprises                                 |
|                  |   |                | RE-IPVPN_BTALK | Trafic voix Business Talk                                    |
|                  |   |                | T-SVAFT        | Numéros Accueil hors Publiphonie                             |
|                  |   |                | T-VDCTTIA      | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers      |
|                  |   |                | TX-TXPABX      | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés                       |
|                  |   |                | HD-FTTHP       | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                     |
|                  |   |                | T-ENT          | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                |
| T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |                |                |  |
| C_MKT_OBS_LLD    | Coûts transverses de l'entité<br>Data Entreprises (liaisons<br>louées)          | Clé métier OBS | A-AE           | Ligne Analogique Entreprise                                  |
|                  |   |                | A-AP           | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                |
|                  |   |                | A-NABE         | Ligne Numeris Accès de base Entreprise                       |
|                  |   |                | A-NABGP        | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                     |
|                  |   |                | A-NAP          | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle   |
|                  |   |                | D-DIV          | Divers autres Produits et Services                           |
|                  |   |                | HD-ADSLDNUP    | Offre Haut Débit Nu Professionnel                            |
|                  |   |                | HD-ADSLDP      | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                        |
|                  |   |                | LL-DIV         | Divers Liaisons louées                                       |
|                  |   |                | LL-N2M         | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises   |
|                  |   |                | LL-VPNHD       | Offres VPNHD vendues aux entreprises                         |
|                  |   |                | M-MOB          | Offres mobiles Orange de détail et de gros                   |
|                  |   |                | RE-B_INTERNET  | Business Internet accès et data                              |
|                  |   |                | RE-BICBIV      | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics |
|                  |   |                | RE-BIO         | Business Internet Office (BIO) : accès et services           |
|                  |   |                | RE-BUETHERNET  | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)          |
|                  |   |                | RE-DIV         | Divers Réseaux d'entreprises                                 |
|                  |   |                | RE-IPVPN_BTALK | Trafic voix Business Talk                                    |
|                  |   |                | RE-IPVPN_DATA  | Accès Equant IPVPN   |
|                  |   |                | RE-SEREFILAN1  | Interlan 1.0 et offres Intersan                              |
| T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |                |                |  |
| T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie  |                |                |  |
| TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |                |                |  |
| HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |                |                |  |
| RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises   |                |                |  |
| T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |                |                |  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|--|-----------------|-----------------|---|
| C_MKT_OBS_MGE    | Coûts d'états majors Entreprises Global Services                     | Clé métier OBS  | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |                 | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |  |                 | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |                 | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |                 | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |  |                 | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |                 | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |                 | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |                 | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |                 | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |  |                 | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |  |                 | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |  |                 | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |  |                 | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |  |                 | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |  |                 | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                  |  |                 | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |                 | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |                 | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |                 | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
| TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés                               |                 |                 |   |
| HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                             |                 |                 |   |
| RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises  |                 |                 |   |
| T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                        |                 |                 |   |
| T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                     |                 |                 |   |
| C_MKT_OBS_NOMA   | Marketing Entreprise de l'entité Business Everywhere France          | Clef métier OBS | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |                 | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |  |                 | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
| C_MKT_OBS_SAT    | Coûts marketing et ventes de l'entité CRM Services                   | Clé métier OBS  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |                 | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
| C_MKT_OBS_SECU   | Coûts commerciaux de l'UA Cyberdéfense                               | clé OBS OTC     | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |  |                 | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
| C_MKT_OBS_STE    | Coûts marketing et ventes de l'entité Services Téléphonie Entreprise | Clé métier OBS  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |                 | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |                 | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |  |                 | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé                           | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|--|---|-----------------|---|
|                  |  |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |  |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |  |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |   | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |  |   | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |  |   | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |  |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |  |   | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |  |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |  |   | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |  |   | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                  |  |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |   | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |   | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |  |   | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |  |   | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |  |   | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |  |   | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |  |   | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |  |   | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |  |   | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                  |  |   | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
| C_MKT_OBS_UAP    | Coûts de la LoB Entreprise OBS   | Clef métier OBS                         | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |  |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |   | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
| C_MKT_OBS_UBV    | Coûts marketing et ventes Entreprises IT Services                            | Affectation exclusive au produit RE-DIV | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
| C_MKT_OBS_UBX    | Coûts marketing et ventes de l'entité Collaboratif & Communications Unifiées | Clef métier OBS                         | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |  |   | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |  |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |  |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |  |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |  |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |  |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |  |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |  |   | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |  |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |  |   | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |  |   | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |  |   | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|------------------|--|
| C_MKT_OWF        | Marketing Opérateurs nationaux   | Suivi d'activité de l'entité et pondération selon le chiffre d'affaires par produit | TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés                               |
|                  |  |   | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                             |
|                  |  |   | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                        |
|                  |  |   | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                        |
|                  |  |   | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                             |
|                  |  |   | D-DIV            | Divers autres Produits et Services                                   |
|                  |  |   | D-FIL            | Prestations Filiales   |
|                  |  |   | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                |
|                  |  |   | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs                                 |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres   |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques  |
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national |
|                  |  |   | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée                                   |
|                  |  |   | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée                                       |
|                  |  |   | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée                                    |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée                                    |
|                  |  |   | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |  |   | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                  |  |   | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service                            |
|                  |  |   | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service           |
|                  |  |   | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes                                    |
|                  |  |   | G-DEGTABO        | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes        |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée                                     |
|                  |  |   | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |  |   | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)                                    |
|                  |  |   | G-DSLE_COLNAT    | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé            |
|                  |  |   | G-DSLE_COLREG    | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé      |
| G-GCBLO          | Location de Génie Civil pour les clients FTTH des opérateurs tiers                       |   |                  |  |
| G-HEBNRO         | Offre d'hébergement au NRO   |   |                  |  |
| G-IXCONVHT       | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |   |                  |  |
| G-IXCOPIPPST     | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |   |                  |  |
| G-IXLPTMH2M      | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |   |                  |  |
| G-IXTAFTPIP      | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |   |                  |  |
| G-IXTINTRA       | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |   |                  |  |
| G-LFO            | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |   |                  |  |
| G-LLDOMCOMPT     | Complément terrestre et dépôts optiques des câbles sous marins DOM                       |   |                  |  |
| G-LLVPNHD        | Offres VPNHD Opérateurs  |   |                  |  |
| G-LR             | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |   |                  |  |
| G-PRM            | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |   |                  |  |
| G-SVATIERS       | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |   |                  |  |
| G-VGAANA         | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |   |                  |  |
| G-VGANUM         | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |   |                  |  |
| M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |   |                  |  |
| G-FTTH_ZMD       | Offres de mutualisation FTTH en ZMD  |   |                  |  |
| G-FTTH_ZTD       | Offres de mutualisation FTTH en ZTD  |   |                  |  |

| Activité Origine    | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles        | Libellé des cibles  |
|---------------------|---|----------------|---------------|---|
| C_MKT_PRO_PME       | Marketing Direction Entreprises<br>France pour les offres PRO PME               | Clé métier DEF | G-COATM       | Collecte ATM  |
|                     |   |                | G-FTTHPRO     | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                     |   |                | G-ESSENTIEL   | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                     |   |                | G-DSLACCES    | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                     |   |                | G-FTTE_ACTIF  | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                     |   |                | G-FTTE_PASSIF | Offre Optimum Access  |
|                     |   |                | G-MB_FTTH     | Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)  |
|                     |   |                | A-AE          | Ligne Analogique Entreprise   |
|                     |   |                | A-AP          | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                     |   |                | A-NABE        | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
| C_MS_GRANDS_COMPTES | Opex commerciaux des M2-<br>Service grands comptes                              | clé OBS OTC    | A-NABGP       | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                     |   |                | A-NAP         | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                     |   |                | HD-ADSLDNU    | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                     |   |                | HD-ADSLDP     | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                     |   |                | HD-FTTHP      | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                     |   |                | T-ENT         | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise   |
|                     |   |                | T-PRO         | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
|                     |   |                | A-AE          | Ligne Analogique Entreprise   |
|                     |   |                | A-AP          | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                     |   |                | A-NABE        | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
| A-NABGP             | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |                |               |   |
| A-NAP               | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |                |               |   |
| HD-ADSLDNU          | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |                |               |   |
| HD-ADSLDP           | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |                |               |   |
| LL-DIV              | Divers Liaisons louées  |                |               |   |
| LL-N2M              | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |                |               |   |
| LL-VPNHD            | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |                |               |   |
| M-MOB               | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |                |               |   |
| RE-B_INTERNET       | Business Internet accès et data   |                |               |   |
| RE-BICBIV           | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |                |               |   |
| RE-BIO              | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |                |               |   |
| RE-BUETHERNET       | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |                |               |   |
| RE-DIV              | Divers Réseaux d'entreprises  |                |               |   |
| RE-IPVPN_BTALK      | Trafic voix Business Talk   |                |               |   |
| RE-IPVPN_DATA       | Accès Equant IPVPN  |                |               |   |
| RE-SEREFILAN1       | Interlan 1.0 et offres Intersan   |                |               |   |
| T-SVAANGCRISTAL     | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |                |               |   |
| T-SVAFT             | Numéros Accueil hors Publiphonie  |                |               |   |
| TX-TXPABX           | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |                |               |   |
| HD-FTTHP            | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |                |               |   |
| RE-COREWAVE         | Offres COREWAVE entreprises   |                |               |   |
| T-ENT               | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |                |               |   |
| T-PRO               | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |                |               |   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                        | Nature de clé  | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|---|---|
| C_NP_SU          | Coûts du Service Universel                   | Affectation exclusive au produit A-AR                                | A-AR  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
| C_NP_UA_JEUX     | Coûts de l'entité Jeux                       | Répartition selon les parcs d'accès haut débit de détail             | HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHR | Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                               |
| C_OBS_UBY_MOB    | Activités mobiles à SCOF                     | clé OBS OTC  | M-MOB   | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_PARNASSE       | Opex du CDR Parnasse                         | Affectation au CA "Parnasse"   | D-DIV<br>M-MOB  | Divers autres Produits et Services<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_PERF_MAN_SCOF  | M3_Performance and Process management à SCOF | clé OBS OTC  | D-DIV<br>RE-BICBIV<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_DATA<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX      | Divers autres Produits et Services<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Accès Equant IPVPN<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés |
| C_PF_GC          | Plateforme de commande de Génie Civil FTTx   | Clé aux commandes reçues   | G-GCBLO<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR                               | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
| C_PORTAIL_PRO    | Charges Ma Publicité Locale et Portail Pro   | Affectation par nature de charges                                    | D-DIV<br>RE-DIV   | Divers autres Produits et Services<br>Divers Réseaux d'entreprises  |
| C_PREST_JUDI     | Coûts des prestations judiciaires            | Affectation exclusive au produit Divers prestations judiciaires      | D-DIV   | Divers autres Produits et Services  |
| C_PUBLICITE      | Publicité et Marketing de Opérations France  | Clé selon cibles des campagnes de Communication de Opérations France | A-AE<br>A-AP  | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle  |



| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|--|----------------|-----------------|--|
|                  |  |                | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |                | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |                | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |                | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |                | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |                | D-FIL           | Prestations Filiales   |
|                  |  |                | D-INTTPI        | Offres de transport IP international   |
|                  |  |                | D-TRAV_COLL     | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |                | D-TVNCANAL      | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal  |
|                  |  |                | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |                | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |                | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |                | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |                | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |                | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |                | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |                | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |  |                | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                  |  |                | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                         |
|                  |  |                | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                  |  |                | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |  |                | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                  |  |                | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                       |
|                  |  |                | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                 |
|                  |  |                | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                |
|                  |  |                | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |  |                | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                  |  |                | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN   |
|                  |  |                | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |  |                | T-INTTC         | Transit International Commuté  |
|                  |  |                | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |
|                  |  |                | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |  |                | T-VDCTTIA       | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                            |
|                  |  |                | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |  |                | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                  |  |                | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |  |                | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
|                  |  |                | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |  |                | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
|                  |  |                | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                   |
|                  |  |                | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                     |
| C_RECLA_AE       | Accueil, facturation, recouvrement Agences Entreprises (tous produits) | Clé métier DEF | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |                | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |                | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |                | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                   | Nature de clé                            | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|-----------------|---|
|                  |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |   |  | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                  |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                  |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
| C_RECLA_CONV     | Réclamations Agences Ventes Services Clients Convergent | Clé au CA des offres convergentes        | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                                       |
|                  |   |  | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |   |  | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                 |
|                  |   |  | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_RECLA_MOB      | Réclamations Agences Ventes Services Clients Mobile     | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_RECLA_PRO_PME  | Réclamations Agences PRO et PME                         | Clé métier DEF                           | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |   |  | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                    | Nature de clé                                       | Cibles  | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|---|--|
|                  |  |   | RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO  | Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
| C_RECLA_RES      | Réclamations Agences Ventes Services Clients Résidentiel | Clé issue du reporting des réclamations par domaine | A-AR<br><br>A-NABGP<br>D-DIV<br>G-SVATIERS<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDR<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>HD-FTTHR<br>T-RES  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br><br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Divers autres Produits et Services<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
| C_RECOUV_AE      | CDR recouvrement en AE                                   | Affectation OTC avec la clef G&A                    | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises |

| Activité Origine | Libellé de l'activité               | Nature de clé  | Cibles  | Libellé des cibles   |
|------------------|-------------------------------------|--|---|--|
|                  |                                     |  | T-ENT<br>T-PRO  | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
| C_RECOUV_AGC     | Recouvrement Agences Grands Comptes | Clé au Chiffre d'Affaires Entreprise retraité des Minutes vers SVA Tiers | A-AE<br><br>A-NABE<br>A-NAP<br>D-FIL<br>D-TRAV_COLL<br>G-SVATIERS<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Prestations Filiales<br>Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise |
| C_RECOUV_CONV    | Recouvrement Convergent             | Clé au CA des offres convergentes  | HD-OPENDSL<br><br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB  | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br><br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_RECOUV_MOB     | Recouvrement Mobile Résidentiel     | Affectation exclusive au produit Mobiles                                 | M-MOB   | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_RECOUV_PRO_PME | Recouvrement Agences PRO et PME     | Clé métier DEF   | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV   | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|---|---|
|                  |   |  | LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_RECOUV_RES     | Recouvrement Home Résidentiel                                   | Répartition par domaine selon minutes Internet et Fixe, puis par produit selon le Chiffre d'Affaires retraité des Minutes vers les SVA Tiers | A-AR  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |   |  | A-NABGP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDR<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>HD-FTTHR<br>T-RES   | Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel   |
| C_RENS           | Renseignements Téléphoniques                                    | Clé Home   | D-DIV   | Divers autres Produits et Services  |
| C_RIP_OWF        | Entités Réseaux d'Initiative Publique                           | Affectation exclusive RIP_O  | D-FIL   | Prestations Filiales  |
| C_SAV_HOME       | Unité d' Assistance Technique (UAT) : Accueil Grand Public Home | Clé fondée sur les appels présentés aux Hot Line pondérés des durées moyennes de traitement  | A-AR  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |   |  | A-NABGP<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE   | Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|--|---|---|---|
|                  |  |   | HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR   | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_SAV_MOB        | Assistance technique pour les mobiles (hors offres convergentes) | Affectation exclusive au produit Mobiles                    | M-MOB   | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_SAV_OWF        | Service Après Vente opérateurs nationaux                         | Suivi d'activité de l'entité et pondération selon les parcs | A-AE<br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>D-DIV<br>D-FIL<br>G-AIRCOM<br>G-CE2O<br>G-CELAN_C2E_C<br>G-CELAN_C2E_O<br>G-COLOC<br>G-DEGPABO<br>G-DEGTABO<br>G-DSLACCESNU_NR<br>G-DSLACCESNU_R<br>G-DSLE_ACCES<br>G-GCBLO<br>G-IXCONVHT<br>G-IXCOPIPPST<br>G-IXLPTMH2M<br>G-IXTAFTPIP<br>G-IXTINTRA<br>G-LFO<br>G-LLVPNHD<br>G-LR<br>G-PRM<br>G-SVATIERS<br>G-VGAANA<br>G-VGANUM<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>M-MOB<br>RE-DIV<br>RE-SEREFILAN1<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-ESSENTIEL | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Divers autres Produits et Services<br>Prestations Filiales<br>Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles<br>Collecte Ethernet Optique Opérateurs<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques<br>Colocalisations<br>Dégrouper Partiel : récurrent et Frais d'accès au service<br>Dégrouper Total GP & E : récurrent hors prestations connexes<br>Accès DSL NU en Zone Non Régulée<br>Accès DSL NU en Zone Régulée<br>Offre DSLE: Accès (y compris FAS)<br>Location de Génie Civil pour les clients FTTH des opérateurs tiers<br>Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT<br>Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte<br>Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M<br>Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP<br>Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial<br>Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA<br>Offres VPNHD Opérateurs<br>Liaisons de Raccordement Opérateurs<br>Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Vente en Gros de l' Abonnement Analogique<br>Vente en Gros de l' Abonnement Numeris<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés) |

| Activité Origine    | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles           | Libellé des cibles   |
|---------------------|--|--|------------------|--|
| C_SAV_PRO_PME       | Sous-traitance AT des produits PRO   | clé DEF  | G-DSLACCES       | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                 |
|                     |  |  | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                        |
|                     |  |  | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                             |
|                     |  |  | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle           |
|                     |  |  | HD-ADSLDNUP      | Offre Haut Débit Nu Professionnel                                    |
|                     |  |  | HD-ADSLDP        | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                                |
|                     |  |  | HD-OPENDSL       | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                            |
|                     |  |  | HD-OPENFIBRE     | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                             |
|                     |  |  | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros                           |
|                     |  |  | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                             |
| C_SI_ACHAT_VTE_FTTH | Système d'information pour les achats et ventes FTTH                           | Répartition entre vente et achat suivant les parcs observatoire HD | HD-OPENFIBRE     | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                             |
|                     |  |  | HD-SOSHFIBRE     | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                     |  |  | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                             |
|                     |  |  | HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                               |
|                     |  |  | G-FTTH_ZMD       | Offres de mutualisation FTTH en ZMD                                  |
| C_SI_CLI_AMONT_FOR  | Système d'information gestion des clients opérateurs                           | Répartition selon le chiffre d'affaires des produits opérateurs    | G-FTTH_ZTD       | Offres de mutualisation FTTH en ZTD                                  |
|                     |  |  | D-DIV            | Divers autres Produits et Services                                   |
|                     |  |  | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                |
|                     |  |  | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs                                 |
|                     |  |  | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres   |
|                     |  |  | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques  |
|                     |  |  | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national |
|                     |  |  | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée                                   |
|                     |  |  | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée                                       |
|                     |  |  | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée                                    |
|                     |  |  | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée                                    |
|                     |  |  | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                     |  |  | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                     |  |  | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service                            |
|                     |  |  | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service           |
|                     |  |  | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes                                    |
|                     |  |  | G-DEGTABO        | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes        |
|                     |  |  | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée                                     |
|                     |  |  | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                     |  |  | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)                                    |
| G-DSLE_COLNAT       | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                      |  |                  |  |
| G-DSLE_COLREG       | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                |  |                  |  |
| G-GC                | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte |  |                  |  |
| G-GCBLO             | Location de Génie Civil pour les clients FTTH des opérateurs tiers             |  |                  |  |
| G-HEBNRO            | Offre d'hébergement au NRO   |  |                  |  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles   | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|--|---|
|                  |   |  | G-IXCONVHT<br>G-IXCOIPPST<br>G-IXLPTMH2M<br>G-IXTAFPIIP<br>G-IXTINTRA<br>G-LFO<br>G-LLDOMCOMPT<br>G-LLVPNHD<br>G-LR<br>G-PRM<br>G-SVATIERS<br>G-VGAANA<br>G-VGANUM<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>T-SVAFT<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-COREWAVE<br>G-COATM<br>G-FTTHPRO<br>G-ESSENTIEL<br>G-DSLACCES<br>G-FTTE_ACTIF<br>G-FTTE_PASSIF<br>G-MB_FTTH | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT<br>Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte<br>Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M<br>Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP<br>Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial<br>Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA<br>Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM<br>Offres VPNHD Opérateurs<br>Liaisons de Raccordement Opérateurs<br>Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Vente en Gros de l' Abonnement Analogique<br>Vente en Gros de l' Abonnement Numeris<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offres COREWAVE Opérateurs<br>Collecte ATM<br>Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro<br>Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)<br>Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées<br>Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise<br>Offre Optimum Access<br>Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre) |
| C_SI_COLORIS     | Système d'information application COLORIS   | Clé de C_LIV_OWF sur les produits concernés  | G-GCBLO<br><br>G-HEBNRO<br>G-PRM<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-FTTHPRO  | Location de Génie Civil pour les clients FTTH des opérateurs tiers<br><br>Offre d'hébergement au NRO<br>Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro   |
| C_SI_COM_HD      | Système d'information pour la commercialisation des produits HD de détail Grand Public (DSL ou Fibre) | Répartition selon les commandes (productions & migrations) d'accès DSL pour les produits de détail | HD-ADSLDNUUP<br><br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE  | Offre Haut Débit Nu Professionnel<br><br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |



| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles       | Libellé des cibles   |
|------------------|--|--|--------------|--|
| C_SI_CONV        | Système d'information pour les produits convergents Open et Sosh   | Clé au Chiffres d'affaires Open et Sosh (part fixe et mobile)                      | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                  |  |  | HD-FTTHP     | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |  |  | HD-FTTHR     | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
| C_SI_D-DIV       | Système d'information pour la commercialisation des produits divers (annuaires, portabilité, VTG et applications externes) | Affectation exclusive sur D-DIV  | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh  |
| C_SI_FAC_EDITIQU | Système d'information pour l'édition des factures  | Clé au Chiffre d'Affaires Fixe Grand Public, HD et Mobile y compris traitement SVA | M-MOB        | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |  |  | D-DIV        | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |  | A-AE         | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |  | A-AP         | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |  | A-AR         | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |  | A-NABE       | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |  | A-NABGP      | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |  | A-NAP        | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |  | D-DIV        | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |  | D-FIL        | Prestations Filiales   |
|                  |  |  | D-TRAV_COLL  | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |  | G-SVATIERS   | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                      |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUP  | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |  | HD-ADSLDNUR  | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |  | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |  | HD-ADSLDR    | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |  | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |  |  | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |  |  | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh                                    |
|                  |  |  | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh  |
| LL-N2M           | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises   |  |              |  |
| LL-VPNHD         | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |  |              |  |
| M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |  |              |  |
| RE-B_INTERNET    | Business Internet accès et data  |  |              |  |
| RE-BICBIV        | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics   |  |              |  |
| RE-BIO           | Business Internet Office (BIO) : accès et services   |  |              |  |
| RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)  |  |              |  |
| RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises   |  |              |  |
| RE-IPVPN_BTALK   | Trafic voix Business Talk  |  |              |  |
| RE-IPVPN_DATA    | Accès Equant IPVPN   |  |              |  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                  | Nature de clé                        | Cibles          | Libellé des cibles   |
|------------------|--|--------------------------------------|-----------------|--|
|                  |  |                                      | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |  |                                      | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |
|                  |  |                                      | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |  |                                      | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |  |                                      | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                  |  |                                      | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |  |                                      | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
|                  |  |                                      | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |  |                                      | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
|                  |  |                                      | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                   |
|                  |  |                                      | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                     |
| C_SI_FAC_ENT     | Système d'information pour la facturation Entreprises  | Clé au Chiffre d'Affaires Entreprise | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |  |                                      | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |  |                                      | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |                                      | D-FIL           | Prestations Filiales   |
|                  |  |                                      | D-TRAV_COLL     | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |  |                                      | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                      |
|                  |  |                                      | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                         |
|                  |  |                                      | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                  |  |                                      | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                  |  |                                      | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                       |
|                  |  |                                      | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                 |
|                  |  |                                      | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                |
|                  |  |                                      | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |  |                                      | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                  |  |                                      | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN   |
|                  |  |                                      | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |  |                                      | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |
|                  |  |                                      | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |  |                                      | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus  |
|                  |  |                                      | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                  |  |                                      | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises  |
|                  |  |                                      | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
| C_SI_FAC_GP      | Système d'information pour la facturation Grand Public | Clé au Chiffre d'Affaires GP         | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |  |                                      | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |  |                                      | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |  |                                      | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |  |                                      | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                  |  |                                      | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                      |
|                  |  |                                      | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                  |  |                                      | HD-ADSLDNU      | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                  |  |                                      | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                  |  |                                      | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                  |  |                                      | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé                                    | Cibles   | Libellé des cibles  |
|------------------|--|--|--|---|
|                  |  |  | T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>T-PRO<br>T-RES   | Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel   |
| C_SI_FAC_PRODGR0 | Système d'information pour la facturation des produits de gros | Clé au Chiffre d'Affaires des clients opérateurs | D-DIV<br><br>G-AIRCOM<br>G-CE2O<br>G-CELAN_C2E_C<br>G-CELAN_C2E_O<br>G-CELAN_C2E_RBCI<br>G-COGE_NR<br>G-COGE_R<br>G-COIP_NAT<br>G-COIP_REGIO_NR<br>G-COIP_REGIO_R<br>G-COLOC<br>G-DEGFAS<br>G-DEGPABO<br>G-DEGPCX<br>G-DEGTABO<br>G-DSLACCESNU_NR<br>G-DSLACCESNU_R<br>G-DSLE_ACCES<br>G-DSLE_COLNAT<br>G-DSLE_COLREG<br>G-GC<br>G-GCBLO<br>G-HEBNRO<br>G-IXCONVHT<br>G-IXCOIPPST<br>G-IXLPTMH2M<br>G-IXTAFTPIP<br>G-IXTINTRA<br>G-LFO<br>G-LLDOMCOMPT<br>G-LLVPNHD<br>G-LR<br>G-PRM<br>G-SVATIERS<br>G-VGAANA<br>G-VGANUM<br>LL-DIV<br>LL-N2M | Divers autres Produits et Services<br><br>Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles<br>Collecte Ethernet Optique Opérateurs<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national<br>Collecte Giga Ethernet Non Régulée<br>Collecte Giga Ethernet Régulée<br>Collecte IP Nationale Non Régulée<br>Collecte IP Régionale Non Régulée<br>Collecte IP Régionale Régulée<br>Colocalisations<br>Dégroupage Total Frais d'accès au service<br>Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service<br>Dégroupage : Prestations connexes<br>Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes<br>Accès DSL NU en Zone Non Régulée<br>Accès DSL NU en Zone Régulée<br>Offre DSLE: Accès (y compris FAS)<br>Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé<br>Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé<br>Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte<br>Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers<br>Offre d'hébergement au NRO<br>Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT<br>Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte<br>Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M<br>Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP<br>Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial<br>Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA<br>Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM<br>Offres VPNDH Opérateurs<br>Liaisons de Raccordement Opérateurs<br>Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Vente en Gros de l' Abonnement Analogique<br>Vente en Gros de l' Abonnement Numeris<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises |

| Activité Origine      | Libellé de l'activité  | Nature de clé  | Cibles   | Libellé des cibles   |
|-----------------------|--|--|--|--|
|                       |  |  | T-SVAFT<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-COREWAVE<br>G-COATM<br>G-FTTHPRO<br>G-ESSENTIEL<br>G-DSLACCES<br>G-FTTE_ACTIF<br>G-FTTE_PASSIF<br>G-MB_FTTH | Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offres COREWAVE Opérateurs<br>Collecte ATM<br>Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro<br>Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)<br>Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées<br>Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise<br>Offre Optimum Access<br>Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre) |
| C_SI_FAC_PRODGR0_TRAF | Système d'information pour la facturation des produits de gros trafic                            | Répartition selon le chiffre d'affaires des trafics opérateurs                       | G-IXCONVHT   | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT   |
|                       |  |  | G-IXCOPIPPST<br>G-IXTAFTPIP<br>G-IXTINTRA<br>G-SVATIERS<br>T-SVAFT   | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte<br>Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP<br>Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Numéros Accueil hors Publiphonie  |
| C_SI_FTTH             | Système d'information pour la commercialisation de la FTTH                                       | Affectation aux produits HD-FTTH et HD-OPENFIBRE                                     | HD-OPENFIBRE<br><br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR   | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br><br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_SI_GCBLO            | Système d'information pour le produit G-GCBLO  | Affectation exclusive sur G-GCBLO  | G-GCBLO  | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers   |
| C_SI_HD_OPEN_MOB      | Système d'information pour la commercialisation des produits convergents                         | Clé au nombre de clients HD résidentiels nu et non nu + Open ADSL et fibre + mobiles | HD-ADSLDNUR<br><br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>M-MOB<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR  | Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br><br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_SI_HDI              | Système d'information pour la facturation et le recouvrement des produits haut débit et internet | Clé au Chiffre d'Affaires Internet Grand Public y compris traitement SVA             | A-AP<br><br>A-AR<br>A-NABGP<br>A-NAP   | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br><br>Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé   | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|---|---|---|---|
|                  |   |   | D-DIV<br>G-SVATIERS<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>T-PRO<br>T-RES                            | Divers autres Produits et Services<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel |
| C_SI_LIGNES      | Système d'information pour la commercialisation de la ligne                       | Répartition selon le nombre de placements / actions dans le SI  | A-AR  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |   |   | G-VGAANA<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-FTTHR  | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_SI_LIV_HD      | Système d'information pour la livraison des produits HD (DSL ou Fibre)            | Clé aux saisies (productions brutes & résiliations) dans le SI pour les produits consommant des DSLAM | G-DEGFAS  | Dégroupage Total Frais d'accès au service   |
|                  |   |   | G-DEGPABO<br>G-DSLACCESNU_NR<br>G-DSLACCESNU_R<br>HD-ADSLDNUP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR<br>G-DSLACCES | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service<br>Accès DSL NU en Zone Non Régulée<br>Accès DSL NU en Zone Régulée<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel<br>Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées   |
| C_SI_LL          | Système d'information pour la commercialisation des Liaisons Louées et équivalent | Répartition selon le parc de liaisons Entreprises (détail et gros)                                    | D-DIV<br><br>G-AIRCOM   | Divers autres Produits et Services<br><br>Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles  | Libellé des cibles   |
|------------------|--|---|---|--|
|                  |  |   | G-CELAN_C2E_C<br>G-CELAN_C2E_O<br>G-DSLE_ACCES<br>G-DSLE_COLNAT<br>G-DSLE_COLREG<br>G-IXLPTMH2M<br>G-LFO<br>G-LLVPNHD<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB  | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques<br>Offre DSLE: Accès (y compris FAS)<br>Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé<br>Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé<br>Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M<br>Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA<br>Offres VPNHD Opérateurs<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_SI_MKT_E       | Système d'information pour le Marketing des produits Entreprises | Clé au Chiffre d'Affaires Entreprise y compris traitement SVA | A-AE<br><br>A-NABE<br>A-NAP<br>D-FIL<br>D-TRAV_COLL<br>G-SVATIERS<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-FLV<br>TX-TXPABX<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Prestations Filiales<br>Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Terminaux fixes loués et vendus<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise |
| C_SI_MKT_PRO_PME | Système d'information pour le marketing PRO et PME               | Clé aux ventes PME et PRO                                     | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNUUP<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M   | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles   | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|--|---|
|                  |   |  | LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_SI_MKT_TRAF    | Système d'information pour le marketing lié aux trafics                           | Répartition selon les minutes de trafic de gros et de détail | G-IXCONVHT<br><br>G-IXCOPIPPST<br>G-IXTAFTPIP<br>G-IXTINTRA<br>G-SVATIERS<br>T-INTTC<br>T-SVAFT<br>T-VDCTTIA<br>T-ENT<br>T-PRO<br>T-RES  | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT<br><br>Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte<br>Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP<br>Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial<br>Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA<br>Transit International Commuté<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
| C_SI_MLIGTV      | Système d'information pour les produits TV  | Répartition selon le parc d'offres TV multi et monoplay      | HD-ADSLDNU<br><br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR  | Offre Haut Débit Nu Professionnel<br><br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
| C_SI_MOB_FAC_REC | Système d'information pour la facturation et le recouvrement des produits mobiles | Affectation exclusive au produit Mobiles                     | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |

| <b>Activité Origine</b> | <b>Libellé de l'activité</b>   | <b>Nature de clé</b>                     | <b>Cibles</b>  | <b>Libellé des cibles</b>   |
|-------------------------|--|--|--|---|
| C_SI_MOB_MKT            | Système d'information pour le marketing et la publicité des produits mobiles | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_SI_MOB_SC             | Système d'information pour le service client des produits mobiles            | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_SI_MOB_VTE            | Système d'information pour la vente des produits mobiles                     | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
| C_SI_NUMERIS            | Système d'information pour la commercialisation de Numéris                   | Répartition selon le parc                | A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP   | Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle  |
| C_SI_OBS                | Système d'information pour la commercialisation des produits d'entreprises   | Clef métier OBS                          | A-AE<br><br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>D-DIV<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Divers autres Produits et Services<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |



| Activité Origine | Libellé de l'activité  | Nature de clé   | Cibles   | Libellé des cibles  |
|------------------|--|---|--|---|
| C_SI_ONLINE      | Système d'information pour le portail Orange.fr (fixe et mobile)     | Clé au Chiffre d'Affaires marché GP                             | A-AR<br>A-NABGP<br>D-FIL<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNUUP<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR  | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Prestations Filiales<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
| C_SI_PABX        | Système d'information pour la commercialisation des PABX             | Affectation exclusive au produit PABX                           | TX-TXPABX  | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
| C_SI_PRODGRO     | Système d'information pour la commercialisation des produits de gros | Répartition selon le chiffre d'affaires des produits opérateurs | D-DIV<br>G-AIRCOM<br>G-CE2O<br>G-CELAN_C2E_C<br>G-CELAN_C2E_O<br>G-CELAN_C2E_RBCI<br>G-COGE_NR<br>G-COGE_R<br>G-COIP_NAT<br>G-COIP_REGIO_NR<br>G-COIP_REGIO_R<br>G-COLOC<br>G-DEGFAS<br>G-DEGPABO<br>G-DEGPCX<br>G-DEGTABO<br>G-DSLACCESNU_NR<br>G-DSLACCESNU_R<br>G-DSLE_ACCES<br>G-DSLE_COLNAT<br>G-DSLE_COLREG<br>G-GC<br>G-GCBLO<br>G-HEBNRO<br>G-IXLPTMH2M<br>G-LFO | Divers autres Produits et Services<br>Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles<br>Collecte Ethernet Optique Opérateurs<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques<br>Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national<br>Collecte Giga Ethernet Non Régulée<br>Collecte Giga Ethernet Régulée<br>Collecte IP Nationale Non Régulée<br>Collecte IP Régionale Non Régulée<br>Collecte IP Régionale Régulée<br>Colocalisations<br>Dégrouper Total Frais d'accès au service<br>Dégrouper Partiel : récurrent et Frais d'accès au service<br>Dégrouper : Prestations connexes<br>Dégrouper Total GP & E : récurrent hors prestations connexes<br>Accès DSL NU en Zone Non Régulée<br>Accès DSL NU en Zone Régulée<br>Offre DSLE: Accès (y compris FAS)<br>Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé<br>Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé<br>Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte<br>Location de Génie Civil pour les clients FTTH des opérateurs tiers<br>Offre d'hébergement au NRO<br>Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M<br>Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                                     | Nature de clé  | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|---|---|
|                  |   |  | G-LLDOMCOMPT<br>G-LLVPNHD<br>G-LR<br>G-PRM<br>G-VGAANA<br>G-VGANUM<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-COREWAVE<br>G-COATM<br>G-FTTHPRO<br>G-ESSENTIEL<br>G-DSLACCES<br>G-FTTE_ACTIF<br>G-FTTE_PASSIF<br>G-MB_FTTH | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM<br>Offres VPNHD Opérateurs<br>Liaisons de Raccordement Opérateurs<br>Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe<br>Vente en Gros de l' Abonnement Analogique<br>Vente en Gros de l' Abonnement Numeris<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offres COREWAVE Opérateurs<br>Collecte ATM<br>Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro<br>Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)<br>Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées<br>Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise<br>Offre Optimum Access<br>Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre) |
| C_SI_REV_PART    | Système d'information des produits à revenus partagés     | Affectation exclusive aux produits Numéros Accueil (T-SVAFT) | T-SVAFT   | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
| C_SI_SAV_E       | Système d'information pour le SAV des produits Entreprise | Clé au Chiffre d'Affaires du Marché Entreprise hors Trafics  | A-AE<br><br>A-NABE<br>A-NAP<br>D-FIL<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-ENT  | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Prestations Filiales<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise  |
| C_SI_SC1         | Système d'information des Services liés à l'accès         | Clé au parc d'accès analogiques et Numéris                   | A-AP<br><br>A-AR<br>A-NABGP   | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br><br>Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
| C_SI_SUP_OBS     | Système d'information pour les fonctions support OBS      | Clé métier informatique OBS                                  | A-AE<br><br>A-AP  | Ligne Analogique Entreprise<br><br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle  |

| Activité Origine    | Libellé de l'activité                               | Nature de clé                                  | Cibles          | Libellé des cibles   |
|---------------------|---|--|-----------------|--|
|                     |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                     |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                     |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                               |
|                     |   |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                     |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                     |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                     |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                     |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                     |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                     |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                     |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                     |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                             |
|                     |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                       |
|                     |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                     |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                     |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk  |
|                     |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN   |
|                     |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                     |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)          |
|                     |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                     |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
|                     |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                     |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises  |
|                     |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise  |
|                     |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel   |
| C_SI_TRAF_AMONT_FOR | Système d'information trafic des clients opérateurs | Répartition selon le nombre de minutes de gros | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                     |   |  | G-IXCOPIPPST    | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                     |   |  | G-IXTAFTPIP     | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                     |   |  | G-IXTINTRA      | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                     |   |  | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                     |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
| C_SOUTIEN_SCOF      | Support & Readiness - CS&O - SCOF                   | clé OBS OTC                                    | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise  |
|                     |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle  |
|                     |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                     |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                     |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                               |
|                     |   |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services   |
|                     |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                     |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                     |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                     |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                     |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                     |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                     |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |

| Activité Origine  | Libellé de l'activité                             | Nature de clé  | Cibles   | Libellé des cibles   |
|-------------------|---|--|--|--|
|                   |   |  | RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                 |
| C_TAX_CONT_MOB    | Achats de Contenus : Taxes COSIP pour les Mobiles | Affectation exclusive au produit Mobiles                                     | M-MOB  | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_TAX_LIGNE_TV    | Achats de Contenus : Taxes diverses               | Affectation sur les produits TV par nature de taxes                          | HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR   | Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
| C_TAX_SERVTELECOM | Taxe sur les Services de Télécommunications       | Clé selon la liste des codes comptables incorporés dans le calcul de la taxe | A-AE<br>A-AP<br>A-AR<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>D-DIV<br>D-FIL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE       | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Divers autres Produits et Services<br>Prestations Filiales<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                               | Nature de clé                            | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|---|--|------------------|--|
|                  |   |  | LL-DIV           | Divers Liaisons louées   |
|                  |   |  | LL-N2M           | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                         |
|                  |   |  | LL-VPNHD         | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                  |   |  | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |   |  | RE-B_INTERNET    | Business Internet accès et data  |
|                  |   |  | RE-BICBIV        | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                       |
|                  |   |  | RE-BIO           | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                 |
|                  |   |  | RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                |
|                  |   |  | RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |   |  | RE-IPVPN_BTALK   | Trafic voix Business Talk  |
|                  |   |  | RE-IPVPN_DATA    | Accès Equant IPVPN   |
|                  |   |  | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan  |
|                  |   |  | T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)    |
|                  |   |  | T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie   |
|                  |   |  | T-VDCTTIA        | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                            |
|                  |   |  | HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |
|                  |   |  | HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel   |
|                  |   |  | T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                      |
|                  |   |  | T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                   |
|                  |   |  | T-RES            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                     |
| C_TERM_MOB_AE    | Achats de Terminaux Mobiles Agences Entreprises     | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_TERM_MOB_GP    | Achats de Terminaux Mobiles Grand Public            | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_TERM_MOB_OBS   | Coûts de l'UA Mobilité à OBS (achats des terminaux) | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
| C_TORGANIC       | Taxe sur le Chiffre d'Affaires                      | Clé au Chiffre d'Affaires Global         | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |   |  | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                      |
|                  |   |  | A-AR             | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle  |
|                  |   |  | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |   |  | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |   |  | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                         |
|                  |   |  | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |   |  | D-FIL            | Prestations Filiales   |
|                  |   |  | D-INTTPI         | Offres de transport IP international   |
|                  |   |  | D-TRAV_COLL      | Offres pour les collectivités locales : Montée en débit Orange Opérateur Aménageur |
|                  |   |  | D-TVNCANAL       | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal  |
|                  |   |  | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                              |
|                  |   |  | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |   |  | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                 |
|                  |   |  | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                |
|                  |   |  | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national               |

| <i>Activité Origine</i> | <i>Libellé de l'activité</i> | <i>Nature de clé</i> | <i>Cibles</i>   | <i>Libellé des cibles</i>  |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------|--|
|                         |                              |                      | G-COGE_NR       | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                         |                              |                      | G-COGE_R        | Collecte Giga Ethernet Régulée   |
|                         |                              |                      | G-COIP_NAT      | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                         |                              |                      | G-COIP_REGIO_NR | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                         |                              |                      | G-COIP_REGIO_R  | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                         |                              |                      | G-COLOC         | Colocalisations  |
|                         |                              |                      | G-DEGFAS        | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                         |                              |                      | G-DEGPABO       | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                         |                              |                      | G-DEGPCX        | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                         |                              |                      | G-DEGTABO       | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                         |                              |                      | G-DSLACCESNU_NR | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                         |                              |                      | G-DSLACCESNU_R  | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                         |                              |                      | G-DSLE_ACCES    | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                         |                              |                      | G-DSLE_COLNAT   | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                         |                              |                      | G-DSLE_COLREG   | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                         |                              |                      | G-GC            | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                         |                              |                      | G-GCBLO         | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                         |                              |                      | G-HEBNRO        | Offre d'hébergement au NRO   |
|                         |                              |                      | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                         |                              |                      | G-IXCOPIPPST    | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                         |                              |                      | G-IXLPTMH2M     | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                         |                              |                      | G-IXTAFPIP      | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                         |                              |                      | G-IXTINTRA      | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                         |                              |                      | G-LFO           | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                         |                              |                      | G-LLDOMCOMPT    | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                      |
|                         |                              |                      | G-LLVPNHD       | Offres VPNHD Opérateurs  |
|                         |                              |                      | G-LR            | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |
|                         |                              |                      | G-PRM           | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |
|                         |                              |                      | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                         |                              |                      | G-VGAANA        | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                         |                              |                      | G-VGANUM        | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel  |
|                         |                              |                      | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel  |
|                         |                              |                      | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN  |
|                         |                              |                      | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN   |
|                         |                              |                      | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh  |
|                         |                              |                      | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh  |
|                         |                              |                      | LL-DIV          | Divers Liaisons louées   |
|                         |                              |                      | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                               |
|                         |                              |                      | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises   |
|                         |                              |                      | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                         |                              |                      | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data  |
|                         |                              |                      | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                             |
|                         |                              |                      | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                                       |
|                         |                              |                      | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                         |                              |                      | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé   | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|---|---|-----------------|---|
|                  |   |   | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |   |   | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |   |   | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |   |   | T-INTTC         | Transit International Commuté   |
|                  |   |   | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)         |
|                  |   |   | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |   |   | T-VDCTTIA       | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                                 |
|                  |   |   | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |   |   | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |   |   | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |   |   | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |   |   | G-FTTH_ZMD      | Offres de mutualisation FTTH en ZMD   |
|                  |   |   | G-FTTH_ZTD      | Offres de mutualisation FTTH en ZTD   |
|                  |   |   | G-COREWAVE      | Offres COREWAVE Opérateurs  |
|                  |   |   | G-COATM         | Collecte ATM  |
|                  |   |   | G-FTTHPRO       | Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro |
|                  |   |   | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |   |   | G-ESSENTIEL     | Offre Accès Essentiel (accès, collecte, et troncs dédiés)                               |
|                  |   |   | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise   |
|                  |   |   | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel  |
|                  |   |   | G-DSLACCES      | Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées                                    |
|                  |   |   | G-FTTE_ACTIF    | Offres Optimum Ethernet Lan et Optimum Ethernet Entreprise                              |
|                  |   |   | G-FTTE_PASSIF   | Offre Optimum Access  |
|                  |   |   | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel  |
|                  |   |   | G-MB_FTTH       | Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)  |
| C_VTE_AD         | Ventes Agences Distribution en boutiques marché Résidentiel et Professionnels | Clé issue de l'analyse de l'Etude des Temps Commerciaux appliquée aux placements en boutiques annuels | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle   |
|                  |   |   | A-AR            | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle   |
|                  |   |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |   |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                              |
|                  |   |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |   |   | D-FIL           | Prestations Filiales  |
|                  |   |   | D-TVNCANAL      | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal   |
|                  |   |   | G-SVATIERS      | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                           |
|                  |   |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |   |   | HD-ADSLDNUR     | Offre Haut Débit Nu Résidentiel   |
|                  |   |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |   | HD-ADSLDR       | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel   |
|                  |   |   | HD-OPENDSL      | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN   |
|                  |   |   | HD-OPENFIBRE    | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN  |
|                  |   |   | HD-SOSH         | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh   |
|                  |   |   | HD-SOSHFIBRE    | Offre FTTH sous marque Sosh   |
|                  |   |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros  |
|                  |   |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité   | Nature de clé  | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|---|--|-----------------|---|
| C_VTE_AE         | Ventes et Services Clients<br>Agences Entreprises                               | Clé métier DEF   | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |   |  | TX-FLV          | Terminaux fixes loués et vendus   |
|                  |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |   |  | HD-FTTHR        | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |
|                  |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
|                  |   |  | T-RES           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Résidentiel                                  |
|                  |   |  | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |   |  | HD-ADSLDUP      | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
| RE-BICBIV        | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |  |                 |   |
| RE-BIO           | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |  |                 |   |
| RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |  |                 |   |
| RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises  |  |                 |   |
| RE-IPVPN_BTALK   | Trafic voix Business Talk   |  |                 |   |
| RE-IPVPN_DATA    | Accès Equant IPVPN  |  |                 |   |
| RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan   |  |                 |   |
| T-SVAANGCRISTAL  | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |  |                 |   |
| T-SVAFT          | Numéros Accueil hors Publiphonie  |  |                 |   |
| TX-TXPABX        | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |  |                 |   |
| HD-FTTHP         | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |  |                 |   |
| RE-COREWAVE      | Offres COREWAVE entreprises   |  |                 |   |
| T-ENT            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |  |                 |   |
| T-PRO            | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |  |                 |   |
| C_VTE_AGC        | Ventes Agences Grands<br>Comptes  | Clé combinant les<br>commissions versées au titre<br>de la distribution des produits<br>des agences Entreprise et le<br>chiffre d'affaires signé sur<br>l'exercice, en Agences Grands<br>Comptes | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |



| Activité Origine | Libellé de l'activité                 | Nature de clé   | Cibles          | Libellé des cibles  |
|------------------|---------------------------------------|---|-----------------|---|
|                  |                                       |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |                                       |   | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |                                       |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |                                       |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |                                       |   | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |                                       |   | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |                                       |   | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |                                       |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |                                       |   | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |                                       |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |                                       |   | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                  |                                       |   | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                  |                                       |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |                                       |   | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                  |                                       |   | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                  |                                       |   | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                  |                                       |   | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                  |                                       |   | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                  |                                       |   | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                  |                                       |   | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                  |                                       |   | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                  |                                       |   | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                  |                                       |   | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
| C_VTE_IC         | Ventes opérateurs Internationaux      | Clé au Chiffre d'Affaires des opérateurs internationaux | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                  |                                       |   | D-FIL           | Prestations Filiales  |
|                  |                                       |   | D-INTTPI        | Offres de transport IP international  |
|                  |                                       |   | G-IXCONVHT      | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT      |
|                  |                                       |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                  |                                       |   | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                  |                                       |   | T-INTTC         | Transit International Commuté   |
|                  |                                       |   | T-VDCTTIA       | Trafic international arrivée vers FT et Opérateur tiers                         |
| C_VTE_IND_AE     | Ventes Indirectes Agences Entreprises | Clé métier DEF  | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                  |                                       |   | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                  |                                       |   | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                  |                                       |   | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                  |                                       |   | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                  |                                       |   | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                  |                                       |   | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                  |                                       |   | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                  |                                       |   | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                  |                                       |   | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                  |                                       |   | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                  |                                       |   | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                  |                                       |   | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |

| Activité Origine   | Libellé de l'activité                                   | Nature de clé                            | Cibles          | Libellé des cibles  |
|--------------------|---|--|-----------------|---|
|                    |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                    |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                    |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                    |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                    |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                    |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                    |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                    |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                    |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                    |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                    |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                    |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                    |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
| C_VTE_MOB_AGC      | CDR dédiés AGC pour MOB entreprise                      | clé OBS OTC                              | A-AE            | Ligne Analogique Entreprise   |
|                    |   |  | A-AP            | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle                                   |
|                    |   |  | A-NABE          | Ligne Numeris Accès de base Entreprise  |
|                    |   |  | A-NABGP         | Ligne Numeris Accès de base Grand Public  |
|                    |   |  | A-NAP           | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                      |
|                    |   |  | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                    |   |  | HD-ADSLDNUP     | Offre Haut Débit Nu Professionnel   |
|                    |   |  | HD-ADSLDP       | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel   |
|                    |   |  | LL-DIV          | Divers Liaisons louées  |
|                    |   |  | LL-N2M          | Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises                      |
|                    |   |  | LL-VPNHD        | Offres VPNHD vendues aux entreprises  |
|                    |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
|                    |   |  | RE-B_INTERNET   | Business Internet accès et data   |
|                    |   |  | RE-BICBIV       | Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics                    |
|                    |   |  | RE-BIO          | Business Internet Office (BIO) : accès et services                              |
|                    |   |  | RE-BUETHERNET   | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                             |
|                    |   |  | RE-DIV          | Divers Réseaux d'entreprises  |
|                    |   |  | RE-IPVPN_BTALK  | Trafic voix Business Talk   |
|                    |   |  | RE-IPVPN_DATA   | Accès Equant IPVPN  |
|                    |   |  | RE-SEREFILAN1   | Interlan 1.0 et offres Intersan   |
|                    |   |  | T-SVAANGCRISTAL | Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX) |
|                    |   |  | T-SVAFT         | Numéros Accueil hors Publiphonie  |
|                    |   |  | TX-TXPABX       | Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés  |
|                    |   |  | HD-FTTHP        | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel  |
|                    |   |  | RE-COREWAVE     | Offres COREWAVE entreprises   |
|                    |   |  | T-ENT           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise                                   |
|                    |   |  | T-PRO           | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel                                |
| C_VTE_MOB_GROS_OWf | Direction Opérateurs et Partenaires Mobiles / wholesale | Affectation exclusive au produit Mobiles | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |
| C_VTE_OBS_DPV      | CPR Sales de l'UA DPV                                   | clé OBS OTC                              | D-DIV           | Divers autres Produits et Services  |
|                    |   |  | M-MOB           | Offres mobiles Orange de détail et de gros                                      |

| Activité Origine | Libellé de l'activité           | Nature de clé      | Cibles  | Libellé des cibles   |
|------------------|---------------------------------|--------------------|---|--|
|                  |                                 |                    | RE-DIV<br>TX-TXPABX   | Divers Réseaux d'entreprises<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés   |
| C_VTE_OBS_LLD    | Opex de vente de l'UA LLD       | clé OBS OTC        | LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>TX-TXPABX<br>RE-COREWAVE  | Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Business Internet accès et data<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offres COREWAVE entreprises   |
| C_VTE_OBS_SAT    | Ventes SAT OBS                  | Clé métier OBS     | RE-DIV  | Divers Réseaux d'entreprises   |
| C_VTE_OBS_UBX    | Opex d'ADV de l'UA UBX          | clé OBS OTC        | A-AE<br>A-NABE<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>M-MOB<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>T-ENT          | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise |
| C_VTE_ONLINE     | Ventes sur le Portail Orange.fr | Clé aux placements | A-AR<br>A-NABGP<br>D-FIL<br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNUR<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB<br>HD-FTTHP<br>HD-FTTHR | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Prestations Filiales<br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité       | Nature de clé                            | Cibles           | Libellé des cibles   |
|------------------|-----------------------------|--|------------------|--|
| C_VTE_OWF        | Ventes Opérateurs Nationaux | Suivi d'activité de l'entité par produit | A-AE             | Ligne Analogique Entreprise  |
|                  |                             |  | A-AP             | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle  |
|                  |                             |  | A-NABE           | Ligne Numeris Accès de base Entreprise   |
|                  |                             |  | A-NABGP          | Ligne Numeris Accès de base Grand Public   |
|                  |                             |  | A-NAP            | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle                               |
|                  |                             |  | D-DIV            | Divers autres Produits et Services   |
|                  |                             |  | G-AIRCOM         | Accès Intégrés Réseaux Capillaires Opérateurs Mobiles                                    |
|                  |                             |  | G-CE2O           | Collecte Ethernet Optique Opérateurs   |
|                  |                             |  | G-CELAN_C2E_C    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès cuivres                       |
|                  |                             |  | G-CELAN_C2E_O    | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise accès optiques                      |
|                  |                             |  | G-CELAN_C2E_RBCI | Offres Core Ethernet Lan et Core Ethernet Entreprise déport national                     |
|                  |                             |  | G-COGE_NR        | Collecte Giga Ethernet Non Régulée   |
|                  |                             |  | G-COGE_R         | Collecte Giga Ethernet Régulée   |
|                  |                             |  | G-COIP_NAT       | Collecte IP Nationale Non Régulée  |
|                  |                             |  | G-COIP_REGIO_NR  | Collecte IP Régionale Non Régulée  |
|                  |                             |  | G-COIP_REGIO_R   | Collecte IP Régionale Régulée  |
|                  |                             |  | G-COLOC          | Colocalisations  |
|                  |                             |  | G-DEGFAS         | Dégroupage Total Frais d'accès au service  |
|                  |                             |  | G-DEGPABO        | Dégroupage Partiel : récurrent et Frais d'accès au service                               |
|                  |                             |  | G-DEGPCX         | Dégroupage : Prestations connexes  |
|                  |                             |  | G-DEGTABO        | Dégroupage Total GP & E : récurrent hors prestations connexes                            |
|                  |                             |  | G-DSLACCESNU_NR  | Accès DSL NU en Zone Non Régulée   |
|                  |                             |  | G-DSLACCESNU_R   | Accès DSL NU en Zone Régulée   |
|                  |                             |  | G-DSLE_ACCES     | Offre DSLE: Accès (y compris FAS)  |
|                  |                             |  | G-DSLE_COLNAT    | Offre DSLE: Collecte Nationale Longue Distance Non Régulé                                |
|                  |                             |  | G-DSLE_COLREG    | Offre DSLE: Collecte Locale, Plaque, Régionale et Troncs Régulé                          |
|                  |                             |  | G-GC             | Liaisons de Génie Civil: Domaine Public Routier et Zone d'Aménagement Concerte           |
|                  |                             |  | G-GCBLO          | Location de Génie Civil pour les clients FTTx des opérateurs tiers                       |
|                  |                             |  | G-HEBNRO         | Offre d'hébergement au NRO   |
|                  |                             |  | G-IXCONVHT       | Trafic sortant opérateurs tiers vers international et services spéciaux FT               |
|                  |                             |  | G-IXCOIPPST      | Trafic entrant Indirect des opérateurs tiers: Collecte                                   |
|                  |                             |  | G-IXLPTMH2M      | Liaisons Partielles 2M yc locales et régionales + LPT Mobile 2M                          |
|                  |                             |  | G-IXTAFTPIP      | Trafic sortant des opérateurs tiers vers RTC et VOIP FT hors prolongement au delà du PIP |
|                  |                             |  | G-IXTINTRA       | Trafic des opérateurs tiers de Transit intra-territorial                                 |
|                  |                             |  | G-LFO            | Location de Fibre Optique : NRA-NRA et POP-NRA   |
|                  |                             |  | G-LLDOMCOMPT     | Complément terrestre et déports optiques des câbles sous marins DOM                      |
|                  |                             |  | G-LLVPNHD        | Offres VPNHD Opérateurs  |
|                  |                             |  | G-LR             | Liaisons de Raccordement Opérateurs  |
|                  |                             |  | G-PRM            | Offre PRM ou Création de Points de raccordements mutualisés hors RIP Groupe              |
|                  |                             |  | G-SVATIERS       | Prestations Offres de Reversement SVA Tiers et Majoration SVA                            |
|                  |                             |  | G-VGAANA         | Vente en Gros de l' Abonnement Analogique  |
|                  |                             |  | G-VGANUM         | Vente en Gros de l' Abonnement Numeris   |
|                  |                             |  | LL-DIV           | Divers Liaisons louées   |
|                  |                             |  | M-MOB            | Offres mobiles Orange de détail et de gros   |
|                  |                             |  | RE-BUETHERNET    | Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)                                      |
|                  |                             |  | RE-DIV           | Divers Réseaux d'entreprises   |
|                  |                             |  | RE-SEREFILAN1    | Interlan 1.0 et offres Intersan  |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                              | Nature de clé                               | Cibles  | Libellé des cibles  |
|------------------|--|---|---|---|
|                  |  |   | G-FTTH_ZMD<br>G-FTTH_ZTD<br>G-COREWAVE<br>G-COATM<br>G-FTTHPRO<br>G-DSLACCES<br>G-MB_FTTH   | Offres de mutualisation FTTH en ZMD<br>Offres de mutualisation FTTH en ZTD<br>Offres COREWAVE Opérateurs<br>Collecte ATM<br>Offre activée FTTH livrée au NRO pour les offres des opérateurs tiers sur le marché pro<br>Accès DSL avec RTC en Zones Non Régulées et Régulées<br>Offre marque blanche sur FTTH (Just fibre)   |
| C_VTE_PRO_PME    | Vente en Agence PRO-PME                            | clé DEF par drivers                         | A-AE<br>A-AP<br>A-NABE<br>A-NABGP<br>A-NAP<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>LL-DIV<br>LL-N2M<br>LL-VPNHD<br>M-MOB<br>RE-B_INTERNET<br>RE-BICBIV<br>RE-BIO<br>RE-BUETHERNET<br>RE-DIV<br>RE-IPVPN_BTALK<br>RE-IPVPN_DATA<br>RE-SEREFILAN1<br>T-SVAANGCRISTAL<br>T-SVAFT<br>TX-TXPABX<br>HD-FTTHP<br>RE-COREWAVE<br>T-ENT<br>T-PRO | Ligne Analogique Entreprise<br>Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br>Ligne Numeris Accès de base Entreprise<br>Ligne Numeris Accès de base Grand Public<br>Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Divers Liaisons louées<br>Liaisons louées Nationales 2Mbit/s vendues aux entreprises<br>Offres VPNHD vendues aux entreprises<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Business Internet accès et data<br>Business Internet Centrex et Voix (BIC/BIV) accès et trafics<br>Business Internet Office (BIO) : accès et services<br>Business Ethernet sur GE Atrica, GE GP, ATM (Small)<br>Divers Réseaux d'entreprises<br>Trafic voix Business Talk<br>Accès Equant IPVPN<br>Interlan 1.0 et offres Intersan<br>Traversée de RI vers ANG (Accueil Numéros noirs Géographique) et Cristal (09XX)<br>Numéros Accueil hors Publiphonie<br>Offres PABX et LAN Managés ou Intégrés<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel<br>Offres COREWAVE entreprises<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise<br>Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel |
| C_VTE_PROACTIF   | Ventes Relation Clients<br>Proactive Home Personal | Clé de rémunération de la<br>sous traitance | A-AP<br><br>D-TVNCANAL<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDNU<br>HD-ADSLDP<br>HD-ADSLDR<br>HD-OPENDSL<br>HD-OPENFIBRE<br>HD-SOSH<br>HD-SOSHFIBRE<br>M-MOB<br>HD-FTTHP  | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle<br><br>Diffusion et Distribution TV bouquets Canal<br>Offre Haut Débit Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Nu Résidentiel<br>Offre Haut Débit Non Nu Professionnel<br>Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel<br>Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN<br>Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh<br>Offre FTTH sous marque Sosh<br>Offres mobiles Orange de détail et de gros<br>Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel   |

| Activité Origine | Libellé de l'activité                           | Nature de clé  | Cibles       | Libellé des cibles   |
|------------------|---|--|--------------|--|
| C_VTE_SCO        | Opex internes+ sous-traitants des Vente des SCO | Affectation aux placements des SCO internes et externes pondérés | HD-FTTHR     | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel                     |
|                  |   |  | A-AR         | Ligne Analogique Grand Public Résidentielle                |
|                  |   |  | A-NABGP      | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                   |
|                  |   |  | D-TVNCANAL   | Diffusion et Distribution TV bouquets Canal                |
|                  |   |  | HD-ADSLDUP   | Offre Haut Débit Nu Professionnel                          |
|                  |   |  | HD-ADSLDUP   | Offre Haut Débit Nu Résidentiel                            |
|                  |   |  | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                      |
|                  |   |  | HD-ADSLDR    | Offre Haut Débit Non Nu Résidentiel                        |
|                  |   |  | HD-OPENDSL   | Offre HD NU dans le cadre des Offres OPEN                  |
|                  |   |  | HD-OPENFIBRE | Offre FTTH dans le cadre des Offres OPEN                   |
|                  |   |  | HD-SOSH      | Offre HD DETAIL NU Résidentiel sous marque Sosh            |
|                  |   |  | HD-SOSHFIBRE | Offre FTTH sous marque Sosh                                |
|                  |   |  | M-MOB        | Offres mobiles Orange de détail et de gros                 |
|                  |   |  | HD-FTTHP     | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                   |
| HD-FTTHR         | Offre Haut Débit sur FIBRE résidentiel          |  |              |  |
| C_VTE_WEB_AE     | Ventes WEB Agences Entreprises                  | Clé métier DEF   | A-AE         | Ligne Analogique Entreprise                                |
|                  |   |  | A-AP         | Ligne Analogique Grand Public Professionnelle              |
|                  |   |  | A-NABE       | Ligne Numeris Accès de base Entreprise                     |
|                  |   |  | A-NABGP      | Ligne Numeris Accès de base Grand Public                   |
|                  |   |  | A-NAP        | Ligne Numeris Accès primaire Entreprise et Professionnelle |
|                  |   |  | HD-ADSLDUP   | Offre Haut Débit Nu Professionnel                          |
|                  |   |  | HD-ADSLDP    | Offre Haut Débit Non Nu Professionnel                      |
|                  |   |  | M-MOB        | Offres mobiles Orange de détail et de gros                 |
|                  |   |  | HD-FTTHP     | Offre Haut Débit sur FIBRE professionnel                   |
|                  |   |  | T-ENT        | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Entreprise              |
|                  |   |  | T-PRO        | Trafic fixe voix seule (RTC et IP) Professionnel           |