

Résultats du mois de Septembre 2020

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre			accès fibre		
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	-	88,2%	89,4%	73,5%	95,1%	94,5%
2 Délais moyens de livraison	-	490,1	44,8	158,8	114,4	180,9
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	74,6%	61,7%	86,2%	66,0%	66,8%	70,7%
4 Délais moyens de réparation	12 h 7 mn	37 h 23 mn	7 h 40 mn	20 h 13 mn	12 h 3 mn	8 h 47 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE
Résultats du mois de Septembre 2020

COMMANDE - LIVRAISON		A
Production Cuivre		
DSLE		
1	TRDC DSLE mensuel	16,7%
2	TRDC DSLE hors POI	20,0%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	27,3%
4	DML DSLE	366,3
5	DML DSLE hors POI	424,8
6	DML DSLE 95 percentile	1147
7	DML DSLE 80 percentile	497
8	Taux de désaturation DSLE	16,7%
9	Délais moyens de désaturation DSLE	19,0
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	19
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	19
12	Taux de rotation des encours DSLE	11,7
LALPT		
13	TRDC LALPT	-
14	TRDC LALPT hors POI	-
15	Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%
16	DML LALPT	-
17	DML LALPT hors POI	-
18	DML LALPT 95 percentile	0
19	DML LALPT 80 percentile	0
20	Taux de désaturation LALPT	-
21	Délais moyens de désaturation LALPT	-
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0
24	Taux de rotation des encours LALPT	-
C2E		
25	TRDC C2E Cuivre	90,1%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	89,8%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	35,5%
28	DML C2E Cuivre	35,8
29	DML C2E Cuivre hors POI	25,5
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	155
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	48
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	14,6%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	60,4
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	213
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	102
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,0
CE LAN		
37	TRDC CELAN Cuivre	89,0%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	89,1%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	37,4%
40	DML CELAN Cuivre	59,9
41	DML CELAN Cuivre hors POI	43,8
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	239
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	77
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	21,7%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	65,0
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	217
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	109
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,2
CN2		
49	TRDC CN2	16,7%
50	TRDC CN2 hors POI	20,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	28,6%
52	DML CN2	366,3
53	DML CN2 hors POI	424,8
54	DML CN2 95 percentile	1044,0
55	DML CN2 80 percentile	1044,0
56	Taux de désaturation CN2	21,7%
57	Délais moyens de désaturation CN2	65,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	217,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	109,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
Production Optique		
CE2O		
61	TRDC CE2O	100,0%
62	TRDC CE2O Site Fibré	%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%
65	DML CE2O	96,3
66	DML CE2O Site Fibré	11,7
67	DML CE2O Site non Fibré	350,0
68	DML CE2O 95 percentile	350
69	DML CE2O 80 percentile	12
70	Taux de rotation des encours CE2O	7,7
C2E		
71	TRDC C2E optique	97,3%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	53,3%
75	DML C2E optique	101,1
76	DML C2E optique Site Fibré	52,7
77	DML C2E optique Site non Fibré	164,6
78	DML C2E optique 95 percentile	317
79	DML C2E optique 80 percentile	180
80	Taux de rotation des encours C2E optique	7,2
CE LAN		
68	TRDC CELAN optique	94,3%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	58,9%
72	DML CELAN optique	119,2
73	DML CELAN optique Site Fibré	63,3
74	DML CELAN optique Site non Fibré	196,0
75	DML CELAN optique 95 percentile	348
76	DML CELAN optique 80 percentile	209
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	5,9

SAV		C
SAV Cuivre		
DSLE		
	TRGTR DSLE	80,9%
	DMR DSLE	11 h 6 mn
	DMR DSLE 95 percentile	3 h 16 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 19 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,58%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,80%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,50%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	33,63%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	99,99%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,11%
LALPT		
	TRGTR LALPT	74,6%
	DMR LALPT	12 h 7 mn
	DMR LALPT 95 percentile	4 h 56 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 29 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	3,49%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,39%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,66%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	28,45%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,93%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,96%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	96,45%
C2E		
	TRGTR C2E Cuivre	88,5%
	DMR C2E Cuivre	4 h 15 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 25 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 40 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	1,12%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,50%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,29%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	31,10%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,71%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Cuivre	90,2%
	DMR CELAN Cuivre	7 h 56 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 13 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 37 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	1,14%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,54%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,28%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	32,29%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,61%
CN2		
	TRGTR CN2	78,6%
	DMR CN2	21 h 2 mn
	DMR CN2 95 percentile	8 h 34 mn
	DMR CN2 80 percentile	1 h 15 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	12,69%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,42%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,60%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	16,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,63%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,93%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	
SAV Optique		
CE2O		
	TRGTR CE2O	38,5%
	DMR CE2O	46 h 56 mn
	DMR CE2O 95 percentile	46 h 56 mn
	DMR CE2O 80 percentile	21 h 53 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,99%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,38%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,08%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	27,78%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,92%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	99,92%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	97,96%
C2E		
	TRGTR C2E Optique	76,4%
	DMR C2E Optique	3 h 57 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 35 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 25 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,73%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,37%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,17%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	33,73%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,5%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Optique	65,8%
	DMR CELAN Optique	11 h 46 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	5 h 49 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	2 h 3 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,78%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,78%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,25%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	50,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,55%