

Résultats du mois de Novembre 2020

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre			accès fibre		
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
Taux de respect de la date convenue de livraison	-	100,0%	89,4%	71,5%	95,6%	92,8%
Délais moyens de livraison	-	271,0	41,5	181,5	99,2	200,0
Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	73,6%	48,0%	86,6%	64,7%	77,0%	58,1%
Délais moyens de réparation	14 h 56 mn	50 h 21 mn	6 h 27 mn	32 h 49 mn	7 h 42 mn	10 h 40 mn

**INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALÉ**  
**Résultats du mois de Novembre 2020**

COMMANDE - LIVRAISON		A
<b>Production Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
1	TRDC DSLE mensuel	71,4%
2	TRDC DSLE hors POI	71,4%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	7,7%
4	DML DSLE	157,4
5	DML DSLE hors POI	157,4
6	DML DSLE 95 percentile	304,0
7	DML DSLE 80 percentile	199,0
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
12	Taux de rotation des encours DSLE	6,9
<b>LALPT</b>		
13	TRDC LALPT	-
14	TRDC LALPT hors POI	-
15	Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%
16	DML LALPT	-
17	DML LALPT hors POI	-
18	DML LALPT 95 percentile	0,0
19	DML LALPT 80 percentile	0,0
20	Taux de désaturation LALPT	-
21	Délais moyens de désaturation LALPT	-
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	-
<b>C2E</b>		
25	TRDC C2E Cuivre	90,7%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	91,6%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	34,0%
28	DML C2E Cuivre	32,6
29	DML C2E Cuivre hors POI	21,8
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	112,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	41,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	17,0%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	49,7
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	196,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	64,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	5,0
<b>CE LAN</b>		
37	TRDC CELAN Cuivre	87,0%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	87,5%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	33,7%
40	DML CELAN Cuivre	57,8
41	DML CELAN Cuivre hors POI	32,6
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	240,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	82,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	26,0%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	86,6
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	275,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	141,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,6
<b>CN2</b>		
49	TRDC CN2	71,4%
50	TRDC CN2 hors POI	71,4%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	8,3%
52	DML CN2	157,4
53	DML CN2 hors POI	157,4
54	DML CN2 95 percentile	921,0
55	DML CN2 80 percentile	921,0
56	Taux de désaturation CN2	26,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	86,6
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	275,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	141,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
<b>Production Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
61	TRDC CE2O	-
62	TRDC CE2O Site Fibré	%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	40,0%
65	DML CE2O	-
66	DML CE2O Site Fibré	-
67	DML CE2O Site non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	0,0
69	DML CE2O 80 percentile	0,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	-
<b>C2E</b>		
71	TRDC C2E optique	94,6%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	54,3%
75	DML C2E optique	100,5
76	DML C2E optique Site Fibré	28,5
77	DML C2E optique Site non Fibré	183,3
78	DML C2E optique 95 percentile	338,0
79	DML C2E optique 80 percentile	176,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	7,3
<b>CE LAN</b>		
68	TRDC CELAN optique	96,0%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	53,0%
72	DML CELAN optique	98,7
73	DML CELAN optique Site Fibré	33,5
74	DML CELAN optique Site non Fibré	183,4
75	DML CELAN optique 95 percentile	358,0
76	DML CELAN optique 80 percentile	175,0
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	6,5

SAV		C
<b>SAV Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
	TRGTR DSLE	86,0%
	DMR DSLE	8 h 8 mn
	DMR DSLE 95 percentile	2 h 8 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 7 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,57%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,86%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,60%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	35,35%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	98,79%
<b>LALPT</b>		
	TRGTR LALPT	73,6%
	DMR LALPT	14 h 56 mn
	DMR LALPT 95 percentile	6 h 14 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 47 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,58%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,94%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,48%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	26,75%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,94%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,96%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	95,53%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Cuivre	88,3%
	DMR C2E Cuivre	4 h 44 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 31 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 42 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,88%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,42%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,21%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	32,25%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,62%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Cuivre	85,8%
	DMR CELAN Cuivre	6 h 3 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 51 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 49 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,91%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,46%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,22%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	33,67%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,47%
<b>CN2</b>		
	TRGTR CN2	73,7%
	DMR CN2	16 h 6 mn
	DMR CN2 95 percentile	16 h 6 mn
	DMR CN2 80 percentile	1 h 50 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	5,65%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	1,19%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,60%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	17,39%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,87%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,99%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	-
<b>SAV Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
	TRGTR CE2O	78,6%
	DMR CE2O	2 h 59 mn
	DMR CE2O 95 percentile	2 h 59 mn
	DMR CE2O 80 percentile	2 h 11 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	1,14%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,24%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,00%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	17,65%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	97,71%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Optique	74,4%
	DMR C2E Optique	7 h 40 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 37 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 48 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,57%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,61%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,16%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	51,69%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,4%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Optique	77,7%
	DMR CELAN Optique	8 h 13 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 37 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 38 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,67%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,62%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,22%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	48,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,39%