

Résultats financiers d'Orange

#T1_2021



22 avril 2021

Ramon Fernandez
Directeur Général Délégué, Finance, Performance et Développement



Avertissement

Cette présentation contient des informations prospectives concernant la situation financière, les résultats et la stratégie d'Orange. Bien que nous estimions qu'elles reposent sur des hypothèses raisonnables, ces informations prospectives sont soumises à de nombreux risques et incertitudes, y compris des problématiques qui nous sont inconnues ou ne sont pas considérées à présent comme substantielles et il ne peut être garanti que les événements attendus auront lieu ou que les objectifs énoncés seront effectivement atteints. Des informations plus détaillées sur les risques potentiels pouvant affecter nos résultats financiers sont disponibles dans le Document d'enregistrement universel déposé le 17 mars 2021 auprès de l'Autorité des marchés financiers et dans le rapport annuel (Form 20-F) enregistré le 18 mars 2021 auprès de la U.S. Securities and Exchange Commission. Les informations prospectives sont uniquement valables à la date où elles sont émises. Sous réserve de la réglementation applicable, Orange ne s'engage nullement à mettre à jour ces informations à la lumière des développements futurs.

Section Une

Faits marquants T1 21



Principales réalisations T1 21

FTTH

 **49,3m**

foyers raccordables

5G



Fort intérêt pour les smartphones 5G

Infra



Création de TOTEM en cours



Signature d'Orange Concessions, partenariat avec CDC, CNP & EDF Invest



Partenariat signé avec APG pour la FiberCo

France



Record de ventes nettes T1 en TDH depuis 2016 avec + 94K ventes nettes



Services Financiers Mobiles

Croissance de la base en **Europe**: 1,2m GP & 0,3m Entreprise*
Afrique : 0,5m

Europe



Croissance du CA des autres pays européens à **+2,2% yoy au T1**



La hausse de l'ARPU fibre tire la croissance



Redressement commercial en cours, malgré une forte concurrence

Enterprise

Croissance de l'IT&SI à



+6,4% yoy au T1

Tirée par le Cloud (+5%), la Cyberdéfense (+16%) et le Digital & Data (+11%)

AMO



7,1% Le plus haut T1 depuis 10 ans



> **130m** clients mobile

Base

Base FBB 1,8m clients fixe HD
+38%, yoy

T1 21 performances financières du Groupe

yoy : en glissement annuel (comparaison avec la même période de l'année précédente), sur une base comparable sauf mention contraire

Toutes les mentions "Groupe" comprennent les deux activités télécom et banque. A l'inverse, toutes les mentions excluant les Services Financiers Mobiles sont libellées "télécom".

Chiffre d'affaires

10,3 Mds€

+0,5% yoy au T1

Retour à la croissance malgré un effet de base comparable défavorable lié à la crise

EBITDAaL

2,6 Mds€

-0,3% yoy au T1

Stabilisation

Impact roaming: -42m€ yoy

eCapex

1,8 Md€

+12,4% yoy au T1

Augmentation en ligne avec l'objectif pour fin 2021

Section Deux

Revue opérationnelle

T1 2021 France

Bonne performance de la convergence et de la fibre

in €m	T1 21	T1 20 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	4 404	4 415	-0,2%
Services facturés aux clients	2 688	2 692	-0,2%
Convergence*	1 154	1 137	+1,5%
Mobile Seul	559	563	-0,7%
Fixe Seul	975	993	-1,8%
<i>Fixe Seul Haut Débit</i>	703	678	+3,6%
<i>Fixe Seul Bas Débit</i>	272	315	-13,5%
Services aux opérateurs	1 286	1 319	-2,5%
Ventes d'équipements	269	252	+6,6%
Autres revenus	162	151	+6,9%

*uniquement Grand Public

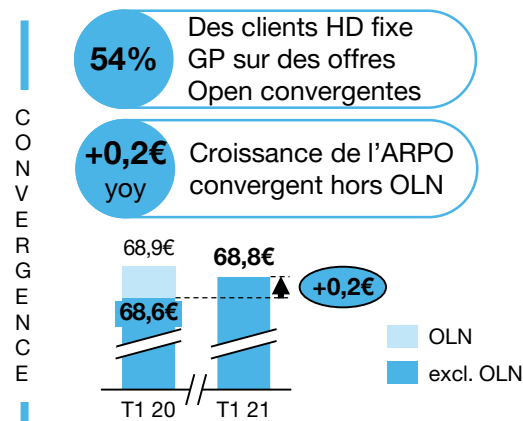
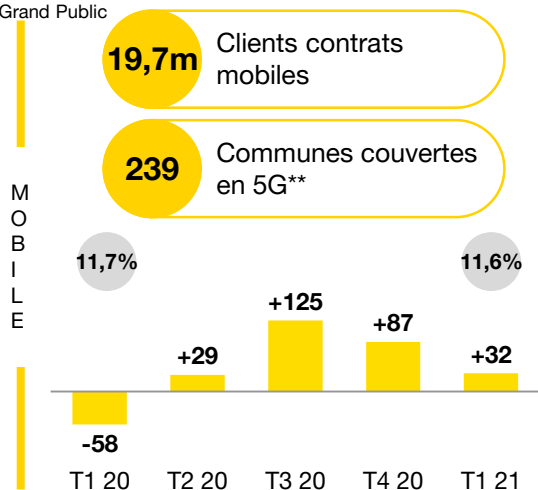
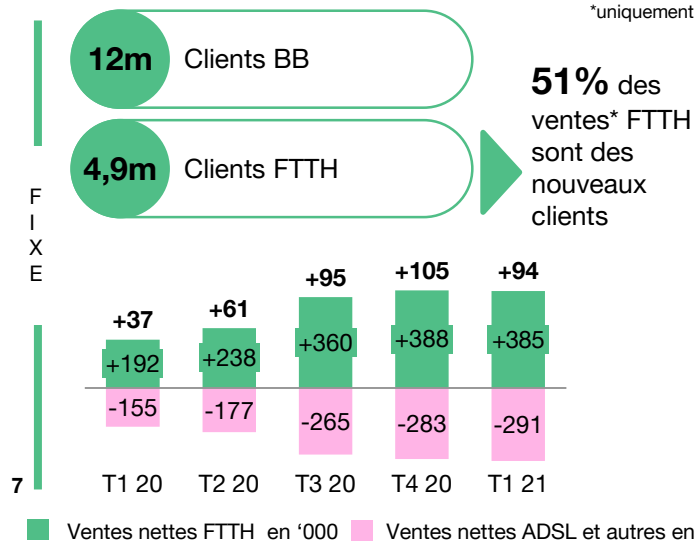
Solidité du chiffre d'affaires des services facturés aux clients

+0,1% yoy

CA des services facturés aux clients hors offres de lecture numérique (OLN)

+1,9% yoy

CA des services facturés aux clients hors RTC & OLN



*ventes brutes+ migration

** >80% couverture population outdoor

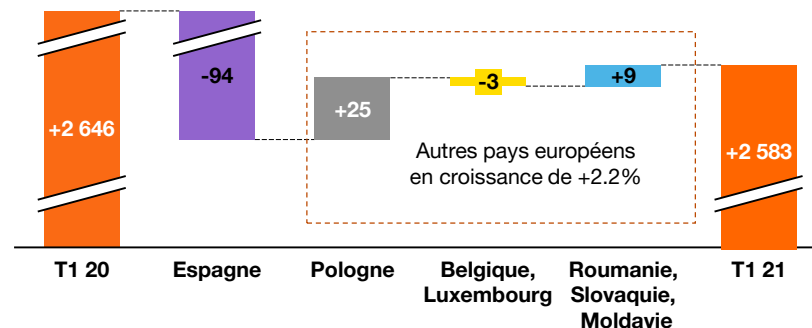
T1 2021 Europe

Performance commerciale solide. Autres pays européens en croissance de + 2,2% yoy

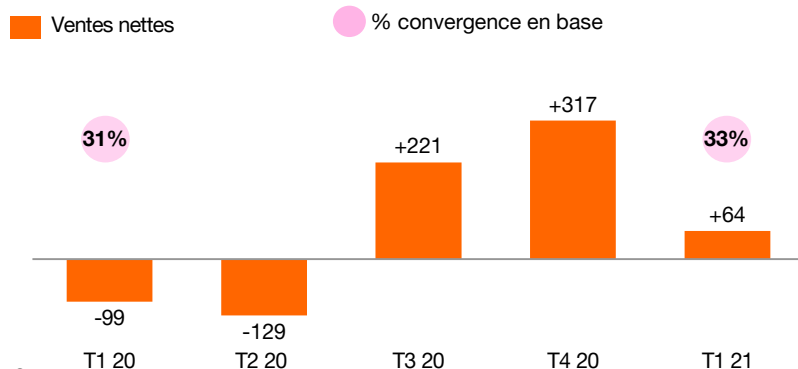
en m€	T1 21	T1 20 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	2 583	2 646	-2,4%
Services facturés aux clients	1 727	1 808	-4,5%
Convergence*	666	690	-3,6%
Mobile Seul	719	772	-6,9%
Fixe Seul	265	274	-3,3%
IT & services d'intégration	77	71	+7,7%
Services aux opérateurs	454	471	-3,7%
Ventes d'équipements	368	323	+14,2%
Autres revenus	34	44	-22,9%

*uniquement Grand Public

Evolution du chiffre d'affaires (en m€)

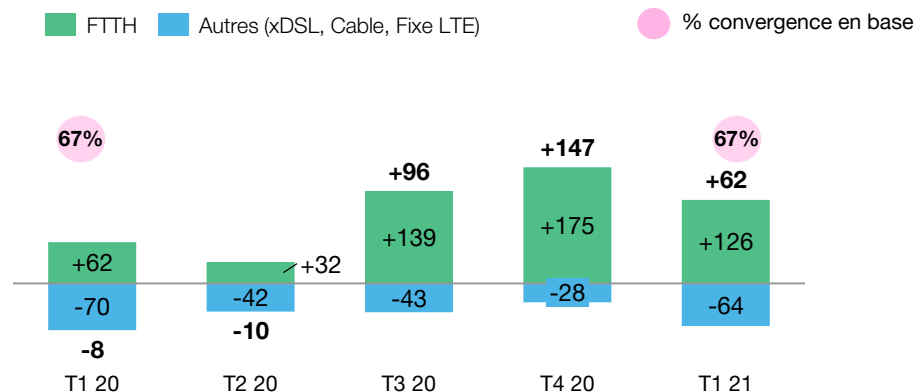


Europe, Ventes nettes de contrats mobiles hors M2M (en milliers)



8

Europe, Ventes nettes en fixe haut débit (en milliers)



T1 2021 Espagne

3^{ème} trimestre de ventes nettes positives, malgré une forte compétition

	T1 21	T1 20 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 188	1 282	-7,4%
Services facturés aux clients	818	910	-10,2%
Convergence*	469	517	-9,4%
Mobile Seul	231	267	-13,6%
Fixe Seul	116	124	-6,7%
Services aux opérateurs	215	220	-2,3%
Ventes d'équipements	155	141	+10,0%
Autres revenus	1	11	-95,4%

*uniquement Grand Public

85% Convergence en % de la base clients HD fixe GP



84% Pénétration de la Fibre dans la base de clients HD fixe



66% Pénétration de la 4G dans la base de clients mobile



17% Pénétration TV dans la base de clients HD fixe

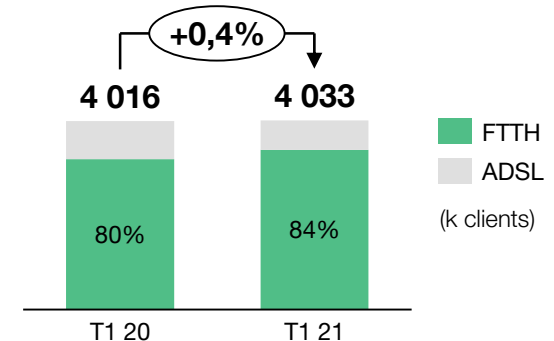
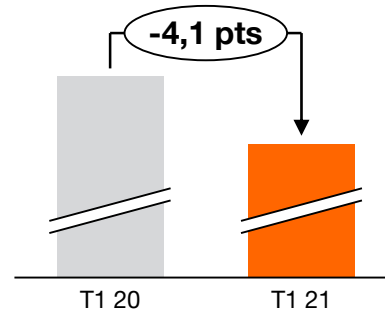


Des ventes nettes positives...

... avec 4,1 points d'amélioration du churn convergent...

... et une base client FHD stabilisée et une hausse de la pénétration de la fibre

Ventes nettes convergence		+10k
Ventes nettes FHD		+1k
Ventes nettes FTTH		+49k
Ventes nettes contrat mobile*		+24k



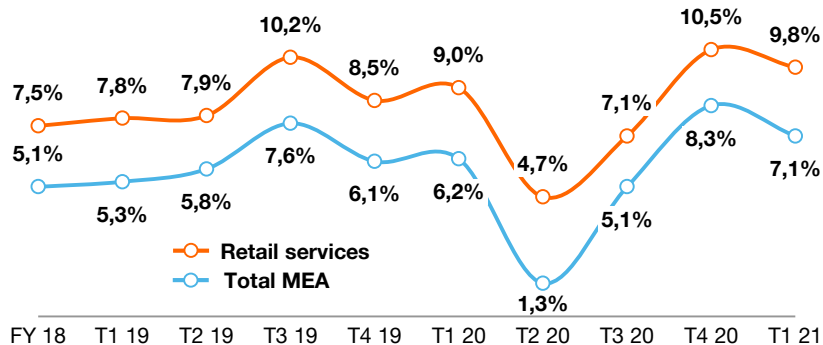
T1 2021 Africa & Middle East

Performance solide confirmée

en m€	T1 21	T1 20 bc	yoy cb
Chiffre d'affaires	1 488	1 389	+7,1%
Services facturés aux clients	1 301	1 185	+9,8%
Mobile Seul	1 137	1 047	+8,5%
Fixe Seul	160	131	+21,8%
IT & services d'intégration	4	6	-31,2%
Services aux opérateurs	153	173	-11,3%
Ventes d'équipements	24	21	+15,4%
Autres revenus	9	10	-6,1%

> 80% du CA provient de la dynamique solide des services facturés aux clients

Croissance CA bc yoy en %



>130m clients mobile



36,1m
clients 4G

+36%
yoy

+22% chiffre d'affaires Data T1 21



1,8m
FHD customers

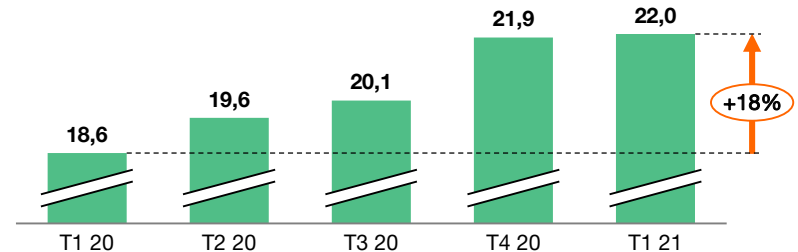
+38%
yoy

+38% FHD chiffre d'affaires T1 21



+19% chiffre d'affaires Orange Money T1 21

> 40% des 52m de clients Orange Money sont actifs *
(clients actifs en millions, croissance yoy en %)



* Minimum une transaction par mois

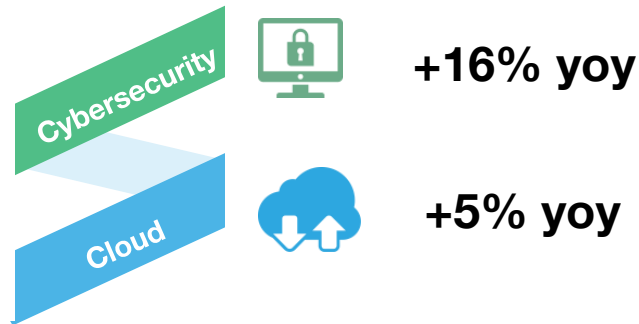
T1 2021 Entreprise

La poursuite de la reprise de l'IT&SI nourrit à nouveau la croissance du chiffre d'affaires

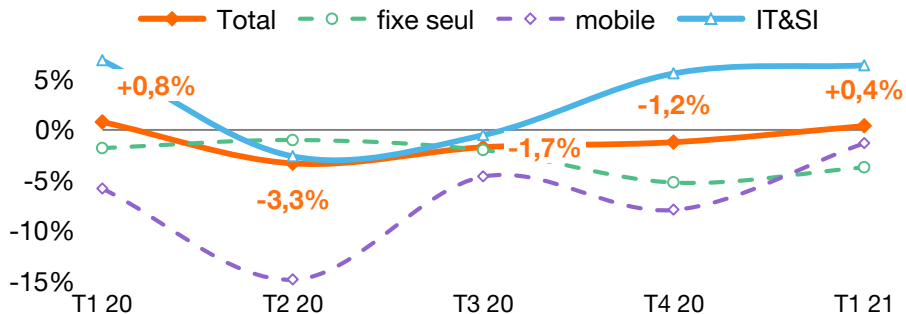
en m€	T1 21	T1 20 bc	yoy bc
Chiffre d'affaires	1 907	1 900	+0,4%
Fixe seul	918	953	-3,7%
Voix	288	303	-4,9%
Data	630	650	-3,2%
IT & services d'intégration	769	723	+6,4%
Mobile*	220	223	-1,3%

*Mobile = Mobile Seul + Ventes d'équipements

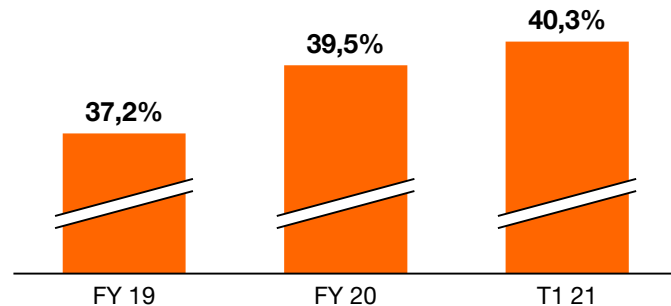
Proportion de IT&SI dans le C.A. total : 40,3%
(vs. 38,1% au T1 20)



Evolution du chiffre d'affaires



Evolution du poids d'IT&SI dans le total du chiffre d'affaires



Section Trois

Objectifs

Objectifs 2021 confirmés

	2021e Avant remboursement d'impôt	2021e Après remboursement d'impôt
EBITDAaL, yoy	Environ +1%	Stable négatif
eCAPEX yoy	~ 7,3 Mds€	7,6 -7,7 Mds€
CF Organique (télécom)	> 2,6 Mds€	> 2,2 Mds€
Dette Nette / EBITDAaL (télécom)	Autour de 2x à moyen terme	Autour de 2x à moyen terme
Dividende	0,70€	0,70€

Section Quatre

Questions - réponses

Annexes

La convergence au cœur de notre stratégie

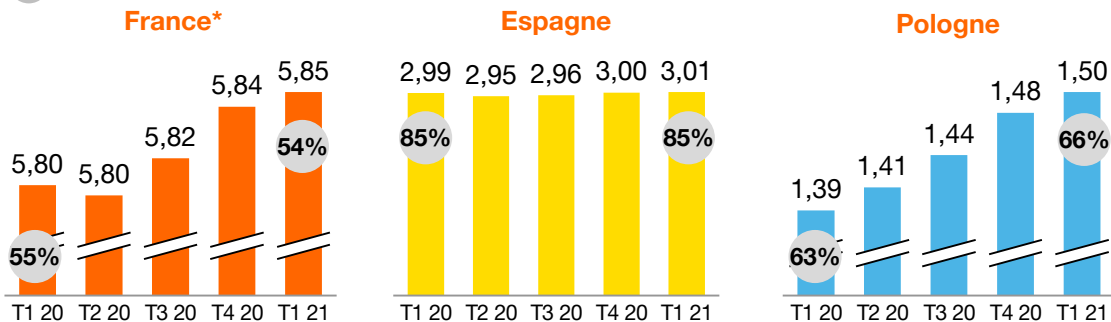
€ **1,8Md€**
-0.4% yoy

CA des services
convergenents au
T1 2021



Base de clients convergenents grand public en millions

● % de la base de clients Haut Débit grand public



Amélioration du taux de résiliation avec la convergence au T1**



-4pts



-4pts



-1pt

ARPO facturé trimestriel, en €/mois au T1



€68,8

-0,1% yoy, cb



€53,3

-8,4% yoy



€24,1

+4,6% yoy***

Nombres de lignes mobiles par offre convergente (T1 croissance yoy)



1,68

+0% yoy



2,02

+2,9% yoy



1,88

-0,3% yoy

* bc clients Open uniquement

** Ecart de taux de résiliation entre les contrats convergenents grand public et le total des contrats haut débit grand public

*** Evolution yoy calculée en devise locale

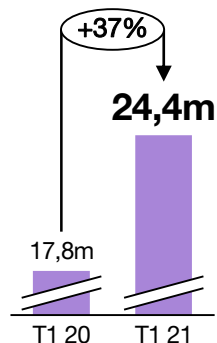
Le Groupe consolide sa position de leader FTTH en Europe

 **50,4m** Lignes THD raccordables*

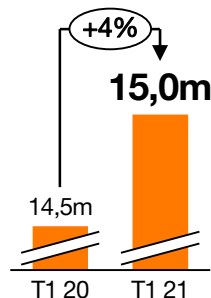
dont

 **49,3m** Lignes FTTH raccordables

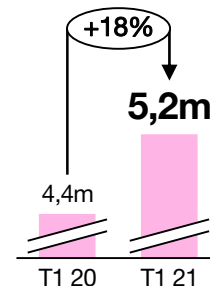
Lignes FTTH
raccordables en
France



Lignes FTTH
raccordables en
Espagne



Lignes FTTH
raccordables en
Pologne



*THD > 100 Mbps