

Résultats du mois de Mars 2021

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre			accès fibre		
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	80,0%	100,0%	91,6%	56,7%	95,5%	93,5%
2 Délais moyens de livraison	172	693	36	178	84	159
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	82,3%	57,0%	90,1%	67,5%	74,6%	63,8%
4 Délais moyens de réparation	9 h 30 mn	42 h 19 mn	3 h 58 mn	17 h 44 mn	4 h 40 mn	9 h 25 mn

**INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE**  
**Résultats du mois de Mars 2021**

COMMANDE - LIVRAISON		A
<b>Production Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
1	TRDC DSLE mensuel	50,0%
2	TRDC DSLE hors POI	50,0%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%
4	DML DSLE	24,5
5	DML DSLE hors POI	24,5
6	DML DSLE 95 percentile	41,0
7	DML DSLE 80 percentile	41,0
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
12	Taux de rotation des encours DSLE	34,5
<b>LALPT</b>		
13	TRDC LALPT	80,0%
14	TRDC LALPT hors POI	50,0%
15	Taux d'instance LALPT en attente client	12,5%
16	DML LALPT	171,6
17	DML LALPT hors POI	98,0
18	DML LALPT 95 percentile	382,0
19	DML LALPT 80 percentile	213,0
20	Taux de désaturation LALPT	60,0%
21	Délais moyens de désaturation LALPT	146,7
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	343,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	64,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	12,9
<b>C2E</b>		
25	TRDC C2E Cuivre	93,2%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	93,3%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	35,2%
28	DML C2E Cuivre	31,2
29	DML C2E Cuivre hors POI	21,1
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	124,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	42,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	16,5%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	51,1
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	169,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	64,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	3,3
<b>CE LAN</b>		
37	TRDC CELAN Cuivre	87,9%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	88,4%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	27,9%
40	DML CELAN Cuivre	47,4
41	DML CELAN Cuivre hors POI	32,3
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	181,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	64,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	21,4%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	71,1
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	268,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	120,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,2
<b>CN2</b>		
49	TRDC CN2	0,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%
52	DML CN2	0,0
53	DML CN2 hors POI	0,0
54	DML CN2 95 percentile	0,0
55	DML CN2 80 percentile	0,0
56	Taux de désaturation CN2	0,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
<b>Production Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
61	TRDC CE2O	100,0%
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	40,0%
65	DML CE2O	27,0
66	DML CE2O Site Fibré	27,0
67	DML CE2O Site non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	27,0
69	DML CE2O 80 percentile	27,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	13,8
<b>C2E</b>		
71	TRDC C2E optique	94,4%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	57,0%
75	DML C2E optique	87,8
76	DML C2E optique Site Fibré	30,0
77	DML C2E optique Site non Fibré	155,2
78	DML C2E optique 95 percentile	265,0
79	DML C2E optique 80 percentile	157,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	5,9
<b>CE LAN</b>		
68	TRDC CELAN optique	95,9%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	55,4%
72	DML CELAN optique	82,3
73	DML CELAN optique Site Fibré	33,9
74	DML CELAN optique Site non Fibré	144,1
75	DML CELAN optique 95 percentile	281,0
76	DML CELAN optique 80 percentile	131,0
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	5,5

SAV		C
<b>SAV Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
	TRGTR DSLE	85,8%
	DMR DSLE	6 h 24 mn
	DMR DSLE 95 percentile	2 h 14 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 24 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	0,99%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,55%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,40%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	35,88%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,79%
<b>LALPT</b>		
	TRGTR LALPT	82,3%
	DMR LALPT	9 h 30 mn
	DMR LALPT 95 percentile	2 h 45 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 14 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,05%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,06%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,60%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	34,01%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,97%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,98%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	99,06%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Cuivre	93,3%
	DMR C2E Cuivre	2 h 45 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 7 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 39 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,95%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,41%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,22%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	30,26%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,90%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Cuivre	87,9%
	DMR CELAN Cuivre	3 h 30 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 19 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 42 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,99%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,57%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,21%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	36,34%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,80%
<b>CN2</b>		
	TRGTR CN2	86,4%
	DMR CN2	13 h 37 mn
	DMR CN2 95 percentile	1 h 47 mn
	DMR CN2 80 percentile	1 h 1 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	6,88%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	3,75%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,63%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	35,29%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,86%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,87%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	
<b>SAV Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
	TRGTR CE2O	90,9%
	DMR CE2O	3 h 6 mn
	DMR CE2O 95 percentile	3 h 6 mn
	DMR CE2O 80 percentile	0 h 36 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	1,00%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,27%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,18%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	21,43%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,53%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Optique	73,7%
	DMR C2E Optique	3 h 39 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 53 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 55 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,49%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,57%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,14%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	53,66%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,8%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Optique	73,5%
	DMR CELAN Optique	5 h 3 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 19 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 37 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,70%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,66%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,23%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	48,29%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,84%