

annexe 6.3.8 a - prix

Core Ethernet Entreprises

(tarifs HT applicables à compter du 1er Juillet 2021 sauf mention contraire)

1. tarif du raccordement

| Prestation | frais d'accès au service |
|---|--------------------------|
| raccordement 1G sur PoP Opérateur | 2 000 |
| raccordement 1G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange | 730 |
| raccordement 1G colocalisé sur SRTHD | 730 |
| raccordement 2G sur PoP Opérateur | 4 000 |
| raccordement 2G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange | 1 460 |
| raccordement 2G colocalisé sur SRTHD | 1 460 |
| raccordement 10G sur PoP Opérateur | 2 000 |
| raccordement 10G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange | 730 |
| raccordement 10G colocalisé sur SRTHD | 730 |
| raccordement 20G sur PoP Opérateur | 4 000 |
| raccordement 20G sur PoP Opérateur déjà équipé d'un raccordement optique Orange | 1 460 |
| raccordement 20G colocalisé sur SRTHD | 1 460 |
| Raccordement C2E avec Transformation Raccordement CELAN en Raccordement C2E | Sans frais |

| débit de collecte régionale du raccordement | abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (d < 10 km) | abonnement mensuel raccordement sur PoP opérateur (70 km > d > 10 km) | abonnement mensuel raccordement colocalisé |
|---|---|---|--|
| 100 Mbit/s | 330 | 330+ a*(D-d) | 102 |
| 400 Mbit/s | 330 | 330+ a*(D-d) | 102 |
| 1 Gbit/s | 330 | 330+ a*(D-d) | 102 |
| 2 Gbit/s | 660 | 660+ 2*a*(D-d) | 204 |
| 10 Gbit/s | 480 | 480+ a*(D-d) | 191 |
| 20 Gbit/s | 960 | 960+ a*(D-d) | 382 |

a= 50 d=10

D = distance vol d'oiseau exprimée en km indivisible, mesurée entre le PoP Opérateur et le SRTHD choisi par l'Opérateur. Au-delà de 70 km, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix.

2. tarif des options du raccordement

| Prestation | frais d'accès au service | abonnement mensuel |
|--|--------------------------|--------------------|
| option de livraison au Répartiteur Numérique Optique (RNO) | 350,00 | 24,00 |
| option de livraison au Répartiteur Numérique Optique 2012 (RNO) ⁽¹⁾ | 1363,94 | 1,46 |
| option GTR S1 sur raccordement sur PoP Opérateur | - | 200,00 |
| option GTR S1 sur raccordement colocalisé sur SRTHD | - | 126,00 |

(1) à compter du 1^{er} juin 2012

3. tarif de l'accès cuivre

Le tarif de l'accès est lié au nombre de paires, au débit d'accès, au profil de CoS demandés par l'opérateur, ainsi qu'à la zone du NRA de rattachement de l'accès. En dehors de la zone ZC3, les tarifs sont définis dans les contrats. La liste des NRA constituant chaque zone est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com.

| FAS | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires |
|-----|--------------|---------------|---------------|
| | 340,00 € | 452,00 € | 708,00 € |

Les frais de mise en service mentionnés ci-dessus bénéficient d'une remise de 50% en cas de remplacement du service DSL Entreprises (DSLE) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

Les frais d'accès au service mentionnés ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de remplacement du service Liaison Partielle Terminale bas débit (LPT BD strictement inférieures à 2 Mb) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

Les frais de mise en service des sites Eléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis.

| abonnements en €/mois | ZC3 régional | | |
|-----------------------------|--------------|----------|----------|
| | 1 paire | 2 paires | 4 paires |
| data entreprises 0,5 Mbit/s | 31,41 € | 51,18 € | |
| data entreprises 1 Mbit/s | 31,63 € | 51,39 € | 76,62 € |
| data entreprises 2 Mbit/s | 32,06 € | 51,82 € | 77,05 € |
| data entreprises 4 Mbit/s | 32,92 € | 52,68 € | 77,91 € |
| data entreprises 8 Mbit/s | | 54,40 € | 79,63 € |
| data entreprises 12 Mbit/s | | | 81,35 € |
| data entreprises 16 Mbit/s | | | 83,08 € |
| business 0,5 Mbit/s | 31,48 € | 51,24 € | |
| business 1 Mbit/s | 31,76 € | 51,52 € | 76,75 € |
| business 2 Mbit/s | 32,32 € | 52,08 € | 77,31 € |
| business 4 Mbit/s | 33,43 € | 53,20 € | 78,43 € |
| business 8 Mbit/s | | 55,44 € | 80,67 € |
| business 12 Mbit/s | | | 82,90 € |
| business 16 Mbit/s | | | 85,14 € |
| data garantie 0,5 Mbit/s | 31,48 € | 51,24 € | |
| data garantie 1 Mbit/s | 31,76 € | 51,52 € | 76,75 € |
| data garantie 2 Mbit/s | 32,32 € | 52,08 € | 77,31 € |
| data garantie 4 Mbit/s | 33,43 € | 53,20 € | 78,43 € |
| data garantie 8 Mbit/s | | 55,44 € | 80,67 € |
| data garantie 12 Mbit/s | | | 82,90 € |
| data garantie 16 Mbit/s | | | 85,14 € |
| premium 0,5 Mbit/s | 31,63 € | 51,39 € | |
| premium 1 Mbit/s | 32,06 € | 51,82 € | 77,05 € |
| premium 2 Mbit/s | 32,92 € | 52,68 € | 77,91 € |
| premium 4 Mbit/s | 34,64 € | 54,40 € | 79,63 € |
| premium 8 Mbit/s | | 57,85 € | 83,08 € |
| premium 12 Mbit/s | | | 86,52 € |
| premium 16 Mbit/s | | | 89,96 € |

Tarifs des accès CN2

| prestation | frais de mise à disposition | toutes zones |
|------------------------------------|-----------------------------|--------------|
| Accès CN2 mono cos data entreprise | 730 | 107 |
| Accès CN2 business | | 117 |
| Accès CN2 mono cos data garantie | | 127 |
| Accès CN2 premium | | 139 |

L'interface Ethernet CN2 est incluse dans le Service d'Accès CN2

| Prestation | frais de mise à disposition |
|---|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès SDSL | sans frais |

| Prestation | frais de mise à disposition |
|--|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès CN2 | sans frais |

4. tarifs des options et prestations complémentaires de l'accès cuivre

| Abonnement accès en €/mois | SDSL 1 paire | SDSL 2 paires | SDSL 4 paires |
|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| GTRS1 | 16,20 € | 22,40 € | 29,80 € |

| Prestation | unité | Prix unitaire en € |
|---|-------|--|
| Mise en service accès cuivre temporaire | accès | 1,2* mise en service de l'accès cuivre |

| | | |
|--|--|---|
| Abonnement mensuel accès cuivre temporaire | accès | 1,2* abonnement mensuel de l'accès cuivre |
| Mise en service accès cuivre SDSL secours | accès | mise en service de l'accès cuivre |
| Abonnement mensuel accès cuivre SDSL secours | accès | abonnement mensuel de l'accès cuivre |
| Mise en service livraison expresse de l'accès cuivre | accès | 450 |
| Majoration pour livraison expresse d'un accès cuivre | Jour (J) d'amélioration par rapport au délai standard | 150*J |

5. Prix relatifs à l'accès optique

Le tarif de l'Accès optique est lié au débit d'Accès, au profil de CoS demandés par l'Opérateur, ainsi qu'à la zone (O1, O2A, O2B, O3) de la commune du Site Extrémité. La liste des communes constituant les zones O1, O2A, O2B et O3 sont disponibles sur le site internet d'Orange www.orange.com.

| prestation | frais de mise à disposition zone O1 | frais de mise à disposition zones O2A, O2B, O3 |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| Accès optique sur site fibré (*) | 500,00 | 730,00 |
| Accès optique sur site non fibré | 1 500 | 2 000 |

Les frais de mise en service mentionnés ci-dessus bénéficient d'une remise de 50% en cas de remplacement du service Collecte Ethernet Optique Opérateurs (CE2O) à la même adresse, au même point de livraison, avec les mêmes caractéristiques d'extrémité client.

(*) site fibré par Orange avec de la Boucle Locale Optique dédiée entreprise.

les frais de mise à disposition des sites **non fibrés** Éléments de Réseau pourront être augmentés d'un supplément sur devis

- En zone O1

| prestation | abonnement mensuel | |
|-------------------------------|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 190 | 190 |
| Accès optique business | 200 | 200 |
| Accès optique data garantie | 209 | 209 |
| Accès optique premium | 220 | 220 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|-----------|---------|-----------|---------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mb/s | 40 Mbit/s | 50 Mb/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 190 | 210 | 230 | 245 | 260 | 300 | 360 |
| Accès optique business | 200 | 221 | 242 | 257 | 273 | 315 | 378 |
| Accès optique data garantie | 209 | 232 | 254 | 270 | 287 | 331 | 397 |
| Accès optique premium | 220 | 243 | 267 | 283 | 301 | 347 | 417 |

| prestation | abonnement mensuel | | |
|-------------------------------|--------------------|------------|--------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gb/s |
| Accès optique data entreprise | 420 | 475 | 565 |
| Accès optique business | 441 | 499 | 593 |
| Accès optique data garantie | 463 | 524 | 623 |
| Accès optique premium | 486 | 550 | 654 |

- En zone O2A

| prestation | abonnement mensuel | |
|-------------------------------|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 217 | 217 |
| Accès optique business | 228 | 228 |
| Accès optique data garantie | 239 | 239 |
| Accès optique premium | 251 | 251 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|-----------|---------|-----------|---------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mb/s | 40 Mbit/s | 50 Mb/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 217 | 234 | 257 | 273 | 289 | 333 | 406 |
| Accès optique business | 228 | 246 | 269 | 286 | 304 | 349 | 426 |
| Accès optique data garantie | 239 | 258 | 283 | 300 | 319 | 367 | 448 |
| Accès optique premium | 251 | 271 | 297 | 315 | 335 | 385 | 470 |

| prestation | abonnement mensuel | | |
|-------------------------------|--------------------|------------|--------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gb/s |
| Accès optique data entreprise | 472 | 536 | 641 |
| Accès optique business | 496 | 563 | 673 |
| Accès optique data garantie | 521 | 591 | 706 |
| Accès optique premium | 547 | 621 | 742 |

- En zone O2B

| prestation | abonnement mensuel | |
|-------------------------------|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 266 | 333 |
| Accès optique business | 277 | 346 |
| Accès optique data garantie | 294 | 367 |
| Accès optique premium | 308 | 385 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|-----------|---------|-----------|---------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mb/s | 40 Mbit/s | 50 Mb/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 373 | 424 | 482 | 525 | 552 | 582 | 641 |
| Accès optique business | 387 | 439 | 498 | 543 | 570 | 600 | 665 |
| Accès optique data garantie | 410 | 465 | 527 | 575 | 604 | 636 | 706 |
| Accès optique premium | 430 | 488 | 554 | 604 | 634 | 668 | 741 |

| prestation | abonnement mensuel | | |
|-------------------------------|--------------------|------------|--------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gb/s |
| Accès optique data entreprise | 656 | 749 | 844 |
| Accès optique business | 682 | 780 | 878 |
| Accès optique data garantie | 724 | 826 | 930 |
| Accès optique premium | 760 | 867 | 977 |

- En zone O3

| prestation | abonnement mensuel | |
|-------------------------------|--------------------|----------|
| | 2 Mbit/s | 4 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 306 | 383 |
| Accès optique business | 319 | 398 |
| Accès optique data garantie | 338 | 422 |
| Accès optique premium | 355 | 443 |

| prestation | abonnement mensuel | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------|-----------|---------|-----------|---------|------------|------------|
| | 10 Mbit/s | 20 Mbit/s | 30 Mb/s | 40 Mbit/s | 50 Mb/s | 100 Mbit/s | 200 Mbit/s |
| Accès optique data entreprise | 468 | 507 | 621 | 683 | 718 | 757 | 833 |
| Accès optique business | 472 | 527 | 645 | 706 | 740 | 781 | 866 |
| Accès optique data garantie | 501 | 558 | 684 | 748 | 784 | 827 | 918 |
| Accès optique premium | 526 | 586 | 718 | 785 | 824 | 868 | 964 |

| prestation | abonnement mensuel | | |
|-------------------------------|--------------------|------------|--------|
| | 300 Mbit/s | 500 Mbit/s | 1 Gb/s |
| Accès optique data entreprise | 852 | 974 | 1096 |
| Accès optique business | 886 | 1012 | 1139 |
| Accès optique data garantie | 940 | 1073 | 1208 |
| Accès optique premium | 986 | 1126 | 1268 |

- En dehors du zonage standard O1, O2A, O2B, O3

Pour les communes dont le service est disponible sous condition de faisabilité technique et devis selon le fichier de couverture :

| prestation | frais de mise à disposition | Abonnement mensuel |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|
| Accès optique sur site fibré | 730,00 | 110+ abonnement mensuel de l'accès optique en zone O3 |
| Accès optique sur site non fibré* | Sur devis | Sur devis |

*Lorsque le site n'est pas fibré par Orange, ou lorsque le fibrage du site est modifié dans le cadre d'un upgrade ou d'une création d'accès avec reconstruction, une étude est faite pour déterminer la faisabilité et le prix. Les tarifs proposés dépendent alors de la durée d'engagement minimale souhaitée par l'opérateur (1an, 3 ans ou 5 ans). Les durées 3 ans et 5 ans sont proposées depuis le 1^{er} octobre 2014.

| Prestation | frais de mise à disposition |
|--|-----------------------------|
| Migration technique ATM vers GE d'un Accès optique | sans frais |

6. prix relatifs aux options et prestations complémentaires de l'accès optique

| prestation | abonnement mensuel |
|-----------------------------|--------------------|
| Option GTR S1 Accès optique | 50 |

| prestation | unité | Prix unitaire en € |
|---|--|--|
| Mise en service accès optique temporaire | accès | 1,2* mise en service de l'accès optique |
| Abonnement mensuel accès optique temporaire | accès | 1,2* abonnement mensuel de l'accès optique |
| Mise en service accès optique secours de type dual | accès | mise en service de l'accès optique |
| Abonnement mensuel accès optique secours de type dual | accès | abonnement mensuel de l'accès optique |
| Mise à disposition d'un accès optique entre 30 et 45 jours inclus | accès | 1 500 |
| Mise à disposition d'un accès optique entre 21 et 29 jours inclus | accès | 3 500 |
| Mise à disposition d'un accès optique jusqu'à 20 jours inclus | accès | 5 000 |
| Mise à disposition d'une esquisse | Accès optique en cours d'étude | 300 |
| Mise à disposition d'un tracé | Accès optique en service ou en cours de production | 600 |
| Etude de faisabilité en avant vente** | accès optique | 600 |
| Plan d'Opérations Client Avant Vente d'un accès optique* | accès | 600 |

(*) La prestation POC Avant Vente est non remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

(**) La prestation Etude de faisabilité en avant vente est remboursable en cas de commande ferme de l'accès optique par l'Opérateur.

7. prestations annexes

| prestation | prix unitaire |
|--|---------------|
| modification du débit de collecte régionale du raccordement jusqu'à 1G | 75 |
| activation de l'option de mutualisation avec les accès CELAN sur le raccordement | 75 |
| modification du raccordement 1G sans LAG vers 1G avec LAG | sans frais |
| modification d'un raccordement 1Gbit/s avec LAG vers 1 Gbit/s sans LAG | sans frais |
| modification d'un raccordement 10 Gbit/s sans LAG vers 10 Gbit/s avec LAG | sans frais |
| modification d'un raccordement 10Gbit/s avec LAG vers 10 Gbit/s sans LAG | sans frais |
| upgrade ou downgrade du raccordement 1 Gbit/s ⇔ 2 Gbit/s | 1 500 |
| upgrade du débit du Raccordement 1 Gbit/s , 2Gbit/s vers 10Gbit/s | 1 500 |
| downgrade du débit du Raccordement 10 Gbit/s vers 1Gbit/s ou 2 Gbit/s | 1 500 |
| modification du débit du Raccordement 1Gbit/s, 2Gbit/s, 10 Gbit/s ⇔ 20 Gbit/s | 1 500 |
| déménagement du raccordement avec reprise des accès (sans changement de SRTHD) | 1 500 |

| | |
|---|--|
| modification de l'interface de l'accès (interface avec Equipement d'Accès au Service vers sans EAS, et inversement) | 300,00 |
| modification de l'interface de l'accès optique | 300 |
| downgrade du débit de l'accès cuivre sans changement du nombre de paires de l'accès | 75,00 |
| upgrade du débit de l'accès cuivre sans changement du nombre de paires de l'accès | réalisation sans frais |
| upgrade ou downgrade du débit de l'accès cuivre avec changement du nombre de paires de l'accès | montant correspond aux frais d'accès au service du nouvel accès |
| Upgrade du débit d'accès optique | sans frais |
| Downgrade du débit d'accès optique | 75,00 |
| Modification du profil de Cos d'un accès | 75,00 |
| Déplacement extrémité client final dans une même salle à la même adresse | 250 |
| Déplacement extrémité client final dans une salle différente ou un autre bâtiment à la même adresse | montant correspond aux frais d'accès au service de l'accès cuivre ou optique |
| déménagement du site extrémité | montant correspond aux frais d'accès au service de l'accès |
| changement de raccordement de livraison d'un accès avec modification titulaire payeur | 75.63 |
| modification du n° VLAN de livraison sur le raccordement | 75,00 |
| Transformation d'un accès temporaire en accès permanent | 75 |

8. autres tarifs

| libellé prestation | unité | prix unitaire € HT <i>Prix</i> |
|---|-------------------|--------------------------------|
| signalisation transmise à tort en SAV (sans déplacement physique du technicien) | une signalisation | 125,77 |
| intervention à tort en SAV (avec déplacement physique du technicien) | intervention | 250,00 |
| intervention à tort en phase de production (RDV manqué, locaux Site Réseau non accessible ou pas prêt, ...) | intervention | 127,00 |
| Rétablissement de l'accès cuivre avec ou sans reconstruction | Accès cuivre | 306 |
| Rétablissement de l'accès optique avec ou sans reconstruction | Accès optique | 730 |

9. prestation de désaturation pour les accès cuivre

Cette prestation est proposée dans le cadre de la convention de désaturation multi produits en tant que prestation complémentaire au produit auquel elle se rapporte. Les prix sont applicables au 1^{er} novembre 2014.

| <i>Libellé prestation</i> | <i>Unité</i> | <i>Prix</i> |
|--|--------------|-------------|
| désaturation de ligne pour un site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | désaturation | 618,00 |
| désaturation de ligne avec difficulté exceptionnelle de désaturation ou un site qui n'est pas site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire | sur devis | |
| étude pour la désaturation | étude | 600,00 |

10. prestation de cession de ligne active pour les accès cuivre

| | | |
|---|--------------|-----|
| étude pour cession de ligne active | ligne active | 231 |
| forfait d'intervention et test conjoint | ligne active | 380 |