

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	15,55%
	Dégroupage total	9,10%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,67
	Dégroupage total	4,46
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	28
	Dégroupage total	21
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	7,41%
	Dégroupage total	10,24%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	94
	Dégroupage total	80
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,09%
	Dégroupage total	39,60%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,32%
	Dégroupage total	20,38%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	30,75%
	Dégroupage total	20,95%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	31,86%
	Dégroupage total	17,41%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	9,78
	Dégroupage total	5,44
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	49
	Dégroupage total	25
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	9,51%
	Dégroupage total	16,49%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	98
	Dégroupage total	62
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	31,17%
	Dégroupage total	39,13%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	16,35%
	Dégroupage total	31,46%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	35,51%
	Dégroupage total	19,17%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	21,48%
	Dégroupage total	11,60%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	8,61
	Dégroupage total	3,74
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	23
	Dégroupage total	17
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	5,91%
	Dégroupage total	23,76%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	59
	Dégroupage total	66
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	19,78%
	Dégroupage total	37,95%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,11%
	Dégroupage total	20,29%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	41,98%
	Dégroupage total	18,09%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	17,89%
	Dégroupage total	9,72%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,70
	Dégroupage total	4,15
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	26
	Dégroupage total	19
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	19,23%
	Dégroupage total	35,85%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	89
	Dégroupage total	76
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,26%
	Dégroupage total	39,10%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,68%
	Dégroupage total	20,76%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,72%
	Dégroupage total	19,54%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	15,52%
	Dégroupage total	7,86%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,73
	Dégroupage total	4,62
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	26
	Dégroupage total	22
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	25,95%
	Dégroupage total	36,27%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	95
	Dégroupage total	79
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,24%
	Dégroupage total	39,29%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	17,04%
	Dégroupage total	20,33%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	29,39%
	Dégroupage total	20,57%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	14,74%
	Dégroupage total	8,42%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,57
	Dégroupage total	5,39
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	32
	Dégroupage total	27
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	28,87%
	Dégroupage total	39,04%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	97
	Dégroupage total	98
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,20%
	Dégroupage total	42,19%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,85%
	Dégroupage total	19,74%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,01%
	Dégroupage total	27,27%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,61%
	Dégroupage total	7,90%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	4,71
	Dégroupage total	3,89
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	20
	Dégroupage total	17
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	6,58%
	Dégroupage total	8,60%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	75
	Dégroupage total	74
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	28,45%
	Dégroupage total	35,69%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,69%
	Dégroupage total	21,10%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	23,74%
	Dégroupage total	19,56%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,93%
	Dégroupage total	7,58%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,89
	Dégroupage total	5,03
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	31
	Dégroupage total	24
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	6,96%
	Dégroupage total	8,73%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	99
	Dégroupage total	84
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	29,07%
	Dégroupage total	40,42%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,21%
	Dégroupage total	19,88%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	30,55%
	Dégroupage total	23,90%



## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	16,96%
	Dégroupage total	9,88%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,74
	Dégroupage total	4,25
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	29
	Dégroupage total	21
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	8,68%
	Dégroupage total	11,47%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	98
	Dégroupage total	80
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	32,70%
	Dégroupage total	41,54%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	19,44%
	Dégroupage total	19,85%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,83%
	Dégroupage total	20,68%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	14,44%
	Dégroupage total	9,00%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,47
	Dégroupage total	4,99
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	29
	Dégroupage total	25
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	7,71%
	Dégroupage total	10,53%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	96
	Dégroupage total	92
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,19%
	Dégroupage total	40,70%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	17,23%
	Dégroupage total	19,54%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	32,44%
	Dégroupage total	22,61%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	21,54%
	Dégroupage total	10,80%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,64
	Dégroupage total	3,85
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	21
	Dégroupage total	17
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	3,83%
	Dégroupage total	11,33%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	62
	Dégroupage total	64
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	25,58%
	Dégroupage total	37,09%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	23,82%
	Dégroupage total	20,36%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,29%
	Dégroupage total	16,87%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Antilles Guyane

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	29,91%
	Dégroupage total	16,29%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,95
	Dégroupage total	4,98
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	33
	Dégroupage total	26
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	17,01%
	Dégroupage total	18,45%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	109
	Dégroupage total	58
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	28,54%
	Dégroupage total	42,16%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,49%
	Dégroupage total	34,35%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,32%
	Dégroupage total	18,29%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		
Indicateurs :	offre	2021T2
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	32,94%
	Dégroupage total	21,51%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	11,36
	Dégroupage total	7,24
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	65
	Dégroupage total	20
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	6,68%
	Dégroupage total	8,37%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	81
	Dégroupage total	74
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	35,91%
	Dégroupage total	30,84%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	14,65%
	Dégroupage total	17,96%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	40,04%
	Dégroupage total	23,85%