

Résultats du mois de Juin 2021

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	25,0%	0,0%	89,1%	57,8%	95,6%	92,2%
2	Délais moyens de livraison	317	2 369	39	136	76	150
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	80,6%	54,9%	87,5%	66,5%	75,3%	55,6%
4	Délais moyens de réparation	15 h 35 mn	22 h 17 mn	7 h 57 mn	18 h 40 mn	4 h 36 mn	10 h 18 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESAL
Résultats du mois de Juin 2021

COMMANDE - LIVRAISON		A	SAV		C
Production Cuivre			SAV Cuivre		
DSLE			DSLE		
1	TRDC DSLE mensuel	100,0%	TRGTR DSLE		78,0%
2	TRDC DSLE hors POI	100,0%	DMR DSLE	12 h 37 mn	
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%	DMR DSLE 95 percentile	4 h 15 mn	
4	DML DSLE	21,0	DMR DSLE 80 percentile	1 h 27 mn	
5	DML DSLE hors POI	21,0	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,22%	
6	DML DSLE 95 percentile	21,0	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,80%	
7	DML DSLE 80 percentile	21,0	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,59%	
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	39,55%	
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%	
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	99,99%	
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,44%	
12	Taux de rotation des encours DSLE	1,9			
LALPT			LALPT		
13	TRDC LALPT	25,0%	TRGTR LALPT		80,6%
14	TRDC LALPT hors POI	-	DMR LALPT	15 h 35 mn	
15	Taux d'instance LALPT en attente client	18,8%	DMR LALPT 95 percentile	2 h 58 mn	
16	DML LALPT	316,5	DMR LALPT 80 percentile	1 h 11 mn	
17	DML LALPT hors POI	-	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,76%	
18	DML LALPT 95 percentile	636,0	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,09%	
19	DML LALPT 80 percentile	292,0	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,45%	
20	Taux de désaturation LALPT	100,0%	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	28,26%	
21	Délais moyens de désaturation LALPT	83,5	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,93%	
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	113,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,99%	
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	103,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,90%	
24	Taux de rotation des encours LALPT	14,3			
C2E			C2E		
25	TRDC C2E Cuivre	90,8%	TRGTR C2E Cuivre		91,3%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	90,1%	DMR C2E Cuivre	5 h 27 mn	
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	33,4%	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 11 mn	
28	DML C2E Cuivre	36,2	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 39 mn	
29	DML C2E Cuivre hors POI	21,8	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	1,17%	
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	146,0	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,53%	
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	48,0	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,34%	
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	20,5%	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	31,26%	
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	64,9	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	259,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	87,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,77%	
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,0			
CE LAN			CE LAN		
37	TRDC CELAN Cuivre	84,7%	TRGTR CELAN Cuivre		87,5%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	83,6%	DMR CELAN Cuivre	9 h 36 mn	
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	28,4%	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	2 h 5 mn	
40	DML CELAN Cuivre	47,2	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 50 mn	
41	DML CELAN Cuivre hors POI	29,2	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	1,15%	
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	174,0	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,70%	
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	65,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,37%	
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	23,7%	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	37,95%	
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	70,5	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,98%	
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	245,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	79,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,60%	
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,9			
CN2			CN2		
49	TRDC CN2	0,0%	TRGTR CN2		75,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%	DMR CN2	7 h 54 mn	
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%	DMR CN2 95 percentile	4 h 55 mn	
52	DML CN2	0,0	DMR CN2 80 percentile	1 h 45 mn	
53	DML CN2 hors POI	0,0	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	7,82%	
54	DML CN2 95 percentile	0,0	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	3,91%	
55	DML CN2 80 percentile	0,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,65%	
56	Taux de désaturation CN2	0,0%	Part des signalisations hors causes Orange CN2	33,33%	
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,91%	
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,95%	
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0			
Production Optique			SAV Optique		
CE2O			CE2O		
61	TRDC CE2O	-	TRGTR CE2O		71,4%
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%	DMR CE2O	9 h 28 mn	
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%	DMR CE2O 95 percentile	9 h 28 mn	
64	Taux d'instance CE2O en attente client	33,3%	DMR CE2O 80 percentile	1 h 41 mn	
65	DML CE2O	-	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,71%	
66	DML CE2O Site Fibré	-	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	1,02%	
67	DML CE2O Site non Fibré	-	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,51%	
68	DML CE2O 95 percentile	0,0	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	58,82%	
69	DML CE2O 80 percentile	0,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,99%	
70	Taux de rotation des encours CE2O	-	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	99,99%	
71	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,19%	
C2E			C2E		
71	TRDC C2E optique	95,1%	TRGTR C2E Optique		70,2%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%	DMR C2E Optique	4 h 29 mn	
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%	DMR C2E Optique 95 percentile	3 h 23 mn	
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	58,5%	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 58 mn	
75	DML C2E optique	59,3	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,60%	
76	DML C2E optique Site Fibré	23,4	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,54%	
77	DML C2E optique Site non Fibré	111,3	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,15%	
78	DML C2E optique 95 percentile	183,0	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	47,19%	
79	DML C2E optique 80 percentile	105,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%	
80	Taux de rotation des encours C2E optique	6,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
81	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,7%	
CE LAN			CE LAN		
68	TRDC CELAN optique	95,8%	TRGTR CELAN Optique		77,1%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%	DMR CELAN Optique	4 h 24 mn	
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%	DMR CELAN Optique 95 percentile	2 h 46 mn	
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	58,0%	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 30 mn	
72	DML CELAN optique	83,5	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,72%	
73	DML CELAN optique Site Fibré	29,4	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,85%	
74	DML CELAN optique Site non Fibré	150,2	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,35%	
75	DML CELAN optique 95 percentile	301,0	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	53,95%	
76	DML CELAN optique 80 percentile	125,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%	
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	5,8	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
78	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,66%	