

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

Nationale



### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	16,27%
	Dégroupage total	9,56%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,93
	Dégroupage total	4,72
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	34
	Dégroupage total	27
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	113
	Dégroupage total	96
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	31,06%
	Dégroupage total	42,12%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,38%
	Dégroupage total	23,50%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	38,16%
	Dégroupage total	27,16%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DOM

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	36,46%
	Dégroupage total	23,89%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	9,39
	Dégroupage total	5,35
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	33
	Dégroupage total	22
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	115
	Dégroupage total	80
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	37,06%
	Dégroupage total	39,25%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	16,67%
	Dégroupage total	33,11%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	43,37%
	Dégroupage total	28,76%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

ZTD

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	39,67%
	Dégroupage total	11,19%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	11,16
	Dégroupage total	3,61
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	31
	Dégroupage total	21
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	78
	Dégroupage total	84
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	21,54%
	Dégroupage total	40,80%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,62%
	Dégroupage total	22,33%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	45,78%
	Dégroupage total	22,39%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

ZAMII

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	20,30%
	Dégroupage total	10,18%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,44
	Dégroupage total	4,19
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	26
	Dégroupage total	25
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	115
	Dégroupage total	90
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,61%
	Dégroupage total	42,11%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	22,56%
	Dégroupage total	23,46%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	39,63%
	Dégroupage total	24,79%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

ZMD URBAINE

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	15,69%
	Dégroupage total	8,62%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,91
	Dégroupage total	5,05
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	34
	Dégroupage total	28
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	100
	Dégroupage total	94
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	29,86%
	Dégroupage total	39,94%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,33%
	Dégroupage total	23,53%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	35,29%
	Dégroupage total	27,20%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

ZMD RURALE

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	15,09%
	Dégroupage total	9,19%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,98
	Dégroupage total	5,86
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	36
	Dégroupage total	30
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	120
	Dégroupage total	112
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	32,97%
	Dégroupage total	47,56%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,65%
	Dégroupage total	24,27%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	39,28%
	Dégroupage total	33,84%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Grand Nord-Est

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,97%
	Dégroupage total	7,65%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	4,72
	Dégroupage total	3,98
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	26
	Dégroupage total	21
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	97
	Dégroupage total	91
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,63%
	Dégroupage total	37,39%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	22,30%
	Dégroupage total	24,17%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	31,32%
	Dégroupage total	24,98%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Grand Ouest

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,65%
	Dégroupage total	8,19%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,12
	Dégroupage total	5,46
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	36
	Dégroupage total	30
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	120
	Dégroupage total	108
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	31,13%
	Dégroupage total	40,19%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,11%
	Dégroupage total	23,39%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	41,58%
	Dégroupage total	32,85%



## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Grand Sud-Est



### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	18,77%
	Dégroupage total	10,22%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,10
	Dégroupage total	4,53
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	36
	Dégroupage total	26
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	114
	Dégroupage total	93
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	32,44%
	Dégroupage total	44,64%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	23,10%
	Dégroupage total	23,08%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	38,27%
	Dégroupage total	26,19%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Grand Sud-Ouest



### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	14,78%
	Dégroupage total	9,77%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,97
	Dégroupage total	5,55
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	35
	Dégroupage total	30
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	114
	Dégroupage total	101
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	30,91%
	Dégroupage total	45,87%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,51%
	Dégroupage total	22,28%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	37,65%
	Dégroupage total	26,86%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Ile-de-France



### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

offre

2021m08

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	29,19%
	Dégroupage total	11,00%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,15
	Dégroupage total	3,38
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	31
	Dégroupage total	20
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	83
	Dégroupage total	81
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,93%
	Dégroupage total	40,64%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	23,76%
	Dégroupage total	23,43%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	32,33%
	Dégroupage total	23,04%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Antilles Guyane



### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	35,29%
	Dégroupage total	24,93%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,00
	Dégroupage total	4,98
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	27
	Dégroupage total	22
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	121
	Dégroupage total	80
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	31,71%
	Dégroupage total	42,44%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	19,71%
	Dégroupage total	36,55%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	40,05%
	Dégroupage total	30,91%

## INDICATEUR DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE

zone

DO Réunion Mayotte

orange™

### Valeurs GP sans GTR

Indicateurs :

	offre	2021m08
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	37,23%
	Dégroupage total	20,08%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	12,20
	Dégroupage total	6,62
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	42
	Dégroupage total	19
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	
	Dégroupage total	
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	106
	Dégroupage total	86
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	45,95%
	Dégroupage total	31,35%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	13,09%
	Dégroupage total	12,64%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	47,44%
	Dégroupage total	17,63%