

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre				accès fibre	
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	-	-	90,0%	64,6%	96,2%	93,6%
2 Délais moyens de livraison	-	-	41	125	77	160
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	78,3%	56,1%	86,8%	65,9%	69,3%	56,3%
4 Délais moyens de réparation	21 h 13 mn	19 h 21 mn	7 h 11 mn	18 h 11 mn	6 h 48 mn	8 h 13 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE

Résultats du mois de Août 2021

COMMANDE - LIVRAISON			A	SAV			C
Production Cuivre				SAV Cuivre			
DSLE				DSLE			
1		TRDC DSLE mensuel	66,7%		TRGTR DSLE	81,8%	
2		TRDC DSLE hors POI	66,7%		DMR DSLE	15 h 33 mn	
3		Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%		DMR DSLE 95 percentile	5 h 10 mn	
4		DML DSLE	108,0		DMR DSLE 80 percentile	1 h 12 mn	
5		DML DSLE hors POI	108,0		Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,08%	
6		DML DSLE 95 percentile	168,0		Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,66%	
7		DML DSLE 80 percentile	154,0		Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,46%	
8		Taux de désaturation DSLE	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange DSLE	37,97%	
9		Délais moyens de désaturation DSLE	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,98%	
10		Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%	
11		Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,14%	
12		Taux de rotation des encours DSLE	16,1				
LALPT				LALPT			
13		TRDC LALPT	-		TRGTR LALPT	78,3%	
14		TRDC LALPT hors POI	-		DMR LALPT	21 h 13 mn	
15		Taux d'instance LALPT en attente client	23,8%		DMR LALPT 95 percentile	4 h 38 mn	
16		DML LALPT	-		DMR LALPT 80 percentile	1 h 22 mn	
17		DML LALPT hors POI	-		Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,08%	
18		DML LALPT 95 percentile	0,0		Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,93%	
19		DML LALPT 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,33%	
20		Taux de désaturation LALPT	-		Part des signalisations hors causes Orange LALPT	31,03%	
21		Délais moyens de désaturation LALPT	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,93%	
22		Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,99%	
23		Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,22%	
24		Taux de rotation des encours LALPT	-				
C2E				C2E			
25		TRDC C2E Cuivre	88,8%		TRGTR C2E Cuivre	88,6%	
26		TRDC C2E Cuivre hors POI	89,6%		DMR C2E Cuivre	5 h 41 mn	
27		Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	37,4%		DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 32 mn	
28		DML C2E Cuivre	37,4		DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 33 mn	
29		DML C2E Cuivre hors POI	25,8		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,80%	
30		DML C2E Cuivre 95 percentile	125,0		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,42%	
31		DML C2E Cuivre 80 percentile	49,0		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,23%	
32		Taux de désaturation C2E Cuivre	17,9%		Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	34,67%	
33		Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	58,9		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34		Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	226,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35		Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	80,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,67%	
36		Taux de rotation des encours C2E Cuivre	6,6				
CE LAN				CE LAN			
37		TRDC CELAN Cuivre	92,0%		TRGTR CELAN Cuivre	96,6%	
38		TRDC CELAN Cuivre hors POI	92,4%		DMR CELAN Cuivre	4 h 20 mn	
39		Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	38,2%		DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 37 mn	
40		DML CELAN Cuivre	44,9		DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 48 mn	
41		DML CELAN Cuivre hors POI	30,2		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,84%	
42		DML CELAN Cuivre 95 percentile	151,0		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,41%	
43		DML CELAN Cuivre 80 percentile	71,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,21%	
44		Taux de désaturation CELAN Cuivre	16,9%		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	33,15%	
45		Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	71,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	100,00%	
46		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	211,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	99,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,49%	
48		Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	6,2				
CN2				CN2			
49		TRDC CN2	0,0%		TRGTR CN2	90,5%	
50		TRDC CN2 hors POI	0,0%		DMR CN2	2 h 26 mn	
51		Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%		DMR CN2 95 percentile	1 h 1 mn	
52		DML CN2	0,0		DMR CN2 80 percentile	0 h 20 mn	
53		DML CN2 hors POI	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	7,05%	
54		DML CN2 95 percentile	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,01%	
55		DML CN2 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,67%	
56		Taux de désaturation CN2	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange CN2	22,22%	
57		Délais moyens de désaturation CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,98%	
58		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	100,00%	
59		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60		Taux de rotation des encours CN2	0,0				
Production Optique				SAV Optique			
CE2O				CE2O			
61		TRDC CE2O	-		TRGTR CE2O	66,7%	
62		TRDC CE2O Site Fibré	0,0%		DMR CE2O	2 h 3 mn	
63		TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%		DMR CE2O 95 percentile	2 h 3 mn	
64		Taux d'instance CE2O en attente client	33,3%		DMR CE2O 80 percentile	1 h 39 mn	
65		DML CE2O	-		Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,99%	
66		DML CE2O Site Fibré	-		Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,11%	
67		DML CE2O Site Non Fibré	-		Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,00%	
68		DML CE2O 95 percentile	0,0		Part des signalisations hors causes Orange CE2O	10,00%	
69		DML CE2O 80 percentile	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	100,00%	
70		Taux de rotation des encours CE2O	-		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	98,97%	
C2E				C2E			
71		TRDC C2E optique	95,3%		TRGTR C2E Optique	76,2%	
72		TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%		DMR C2E Optique	9 h 26 mn	
73		TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%		DMR C2E Optique 95 percentile	7 h 11 mn	
74		Taux d'instance C2E optique en attente client	67,3%		DMR C2E Optique 80 percentile	2 h 22 mn	
75		DML C2E optique	68,0		Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,53%	
76		DML C2E optique Site Fibré	27,4		Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,40%	
77		DML C2E optique Site Non Fibré	143,6		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,10%	
78		DML C2E optique 95 percentile	258,0		Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	43,24%	
79		DML C2E optique 80 percentile	103,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%	
80		Taux de rotation des encours C2E optique	6,4		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,5%	
CE LAN				CE LAN			
68		TRDC CELAN optique	96,7%		TRGTR CELAN Optique	66,7%	
69		TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%		DMR CELAN Optique	6 h 13 mn	
70		TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%		DMR CELAN Optique 95 percentile	4 h 28 mn	
71		Taux d'instance CELAN optique en attente client	60,9%		DMR CELAN Optique 80 percentile	2 h 18 mn	
72		DML CELAN optique	81,7		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,51%	
73		DML CELAN optique Site Fibré	39,1		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,60%	
74		DML CELAN optique Site Non Fibré	155,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,26%	
75		DML CELAN optique 95 percentile	279,0		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	53,95%	
76		DML CELAN optique 80 percentile	127,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%	
77		Taux de rotation des encours CELAN optique	8,3		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,46%	