

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,82%
	Dégroupage total	9,93%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,93
	Dégroupage total	4,71
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,41%
	Dégroupage total	10,36%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,67%
	Dégroupage total	40,44%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,00%
	Dégroupage total	22,24%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,80%
	Dégroupage total	25,93%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,59%
	Dégroupage total	23,95%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,73
	Dégroupage total	5,56
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	16,77%
	Dégroupage total	16,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	102
	Dégroupage total	73
Taux de réitération dégradé	Bitstream	34,47%
	Dégroupage total	37,14%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,55%
	Dégroupage total	34,75%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,53%
	Dégroupage total	25,95%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	31,74%
	Dégroupage total	11,58%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,75
	Dégroupage total	3,73
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,45%
	Dégroupage total	12,24%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	66
	Dégroupage total	75
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,56%
	Dégroupage total	38,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,62%
	Dégroupage total	21,56%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,56%
	Dégroupage total	21,83%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,13%
	Dégroupage total	10,38%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,70
	Dégroupage total	4,28
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,84%
	Dégroupage total	11,26%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	102
	Dégroupage total	82
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,82%
	Dégroupage total	39,92%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,78%
	Dégroupage total	22,85%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,68%
	Dégroupage total	23,88%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,74%
	Dégroupage total	9,14%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,04
	Dégroupage total	5,01
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,38%
	Dégroupage total	9,58%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	93
	Dégroupage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,66%
	Dégroupage total	39,06%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,23%
	Dégroupage total	22,20%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	34,09%
	Dégroupage total	25,99%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,63%
	Dégroupage total	9,36%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,84
	Dégroupage total	5,72
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,87%
	Dégroupage total	9,27%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	105
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,74%
	Dégroupage total	45,42%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,16%
	Dégroupage total	21,78%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,92%
	Dégroupage total	32,24%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,45%
	Dégroupage total	8,27%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,06
	Dégroupage total	4,10
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,40%
	Dégroupage total	8,63%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	83
	Dégroupage total	87
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,54%
	Dégroupage total	37,21%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,48%
	Dégroupage total	22,65%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	31,90%
	Dégroupage total	24,26%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,25%
	Dégroupage total	8,45%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,12
	Dégroupage total	5,35
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,22%
	Dégroupage total	8,76%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	106
	Dégroupage total	100
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,64%
	Dégroupage total	40,07%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,14%
	Dégroupage total	21,12%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,90%
	Dégroupage total	31,31%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,91%
	Dégroupage total	10,71%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,87
	Dégroupage total	4,44
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	34
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,46%
	Dégroupage total	11,79%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,27%
	Dégroupage total	42,47%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,72%
	Dégroupage total	21,88%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,83%
	Dégroupage total	25,20%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,88%
	Dégroupage total	9,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,87
	Dégroupage total	5,54
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,11%
	Dégroupage total	10,70%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	91
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,42%
	Dégroupage total	42,52%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,88%
	Dégroupage total	21,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,62%
	Dégroupage total	25,89%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	26,73%
	Dégroupage total	11,50%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,53
	Dégroupage total	3,47
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	26
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,28%
	Dégroupage total	11,72%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	81
	Dégroupage total	73
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,24%
	Dégroupage total	38,77%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	25,19%
	Dégroupage total	23,11%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,64%
	Dégroupage total	21,68%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,69%
	Dégroupage total	24,21%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,71
	Dégroupage total	5,15
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	18,18%
	Dégroupage total	19,05%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	119
	Dégroupage total	72
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,58%
	Dégroupage total	40,66%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,89%
	Dégroupage total	37,95%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,16%
	Dégroupage total	27,12%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2021T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,53%
	Dégroupage total	22,92%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,22
	Dégroupage total	7,20
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	43
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,98%
	Dégroupage total	7,42%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	79
	Dégroupage total	77
Taux de réitération dégradé	Bitstream	51,49%
	Dégroupage total	28,17%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	11,71%
	Dégroupage total	13,28%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,76%
	Dégroupage total	19,29%