

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre				accès fibre	
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	75,0%	66,7%	89,5%	65,7%	95,9%	94,5%
2 Délais moyens de livraison	187	1 556	42	105	84	149
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	86,7%	56,6%	84,9%	69,0%	80,0%	60,5%
4 Délais moyens de réparation	6 h 13 mn	22 h 14 mn	7 h 17 mn	19 h 50 mn	4 h 27 mn	13 h 58 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE
Résultats du mois de Octobre 2021

COMMANDE - LIVRAISON		A
Production Cuivre		
DSLE		
1	TRDC DSLE mensuel	33,3%
2	TRDC DSLE hors POI	33,3%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%
4	DML DSLE	225,0
5	DML DSLE hors POI	225,0
6	DML DSLE 95 percentile	239,0
7	DML DSLE 80 percentile	223,0
8	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
9	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	1,0
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11		
12	Taux de rotation des encours DSLE	12,6
LALPT		
13	TRDC LALPT	75,0%
14	TRDC LALPT hors POI	-
15	Taux d'instance LALPT en attente client	21,4%
16	DML LALPT	187,3
17	DML LALPT hors POI	-
18	DML LALPT 95 percentile	288,0
19	DML LALPT 80 percentile	236,0
20	Taux de désaturation LALPT	100,0%
21	Délais moyens de désaturation LALPT	98,3
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	158,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	124,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	11,6
C2E		
25	TRDC C2E Cuivre	90,5%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	91,5%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	32,4%
28	DML C2E Cuivre	37,3
29	DML C2E Cuivre hors POI	22,1
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	137,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	59,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	21,3%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	62,0
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	156,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	96,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,4
CE LAN		
37	TRDC CELAN Cuivre	88,0%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	89,1%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	37,6%
40	DML CELAN Cuivre	49,9
41	DML CELAN Cuivre hors POI	31,1
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	202,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	77,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	18,3%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	77,3
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	169,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	142,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,3
CN2		
49	TRDC CN2	0,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%
52	DML CN2	0,0
53	DML CN2 hors POI	0,0
54	DML CN2 95 percentile	0,0
55	DML CN2 80 percentile	0,0
56	Taux de désaturation CN2	0,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
Production Optique		
CE2O		
61	TRDC CE2O	-
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%
65	DML CE2O	-
66	DML CE2O Site Fibré	-
67	DML CE2O Site non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	0,0
69	DML CE2O 80 percentile	0,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	-
C2E		
71	TRDC C2E optique	95,3%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	62,6%
75	DML C2E optique	85,4
76	DML C2E optique Site Fibré	37,6
77	DML C2E optique Site non Fibré	129,4
78	DML C2E optique 95 percentile	214,0
79	DML C2E optique 80 percentile	134,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	6,3
CE LAN		
68	TRDC CELAN optique	96,2%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	59,4%
72	DML CELAN optique	84,1
73	DML CELAN optique Site Fibré	36,2
74	DML CELAN optique Site non Fibré	149,9
75	DML CELAN optique 95 percentile	289,0
76	DML CELAN optique 80 percentile	140,0
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	5,0

SAV		C
SAV Cuivre		
DSLE		
	TRGTR DSLE	81,0%
	DMR DSLE	8 h 17 mn
	DMR DSLE 95 percentile	3 h 20 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 13 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,44%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	1,02%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,68%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	98,72%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	98,72%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
LALPT		
	TRGTR LALPT	86,7%
	DMR LALPT	6 h 13 mn
	DMR LALPT 95 percentile	2 h 28 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 8 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,14%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,87%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,36%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	28,99%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,98%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,99%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	96,56%
C2E		
	TRGTR C2E Cuivre	87,6%
	DMR C2E Cuivre	5 h 27 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 42 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 44 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,91%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,44%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,26%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	32,43%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,54%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Cuivre	82,8%
	DMR CELAN Cuivre	9 h 25 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	2 h 25 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	1 h 8 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	1,02%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,43%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,23%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	29,71%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,33%
CN2		
	TRGTR CN2	90,9%
	DMR CN2	9 h 39 mn
	DMR CN2 95 percentile	1 h 42 mn
	DMR CN2 80 percentile	1 h 1 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	7,41%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	1,01%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,34%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	12,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,89%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	
SAV Optique		
CE2O		
	TRGTR CE2O	83,3%
	DMR CE2O	1 h 46 mn
	DMR CE2O 95 percentile	1 h 46 mn
	DMR CE2O 80 percentile	0 h 49 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,72%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,60%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,24%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	45,45%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	98,69%
C2E		
	TRGTR C2E Optique	82,1%
	DMR C2E Optique	2 h 43 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	2 h 19 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 44 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,48%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,46%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,20%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	48,68%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,3%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Optique	79,1%
	DMR CELAN Optique	5 h 10 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 5 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 31 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,59%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,68%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,29%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	53,63%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,28%