

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 16,81% |
| | Dégroupage total | 9,71% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,54 |
| | Dégroupage total | 4,45 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 30 |
| | Dégroupage total | 25 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 8,20% |
| | Dégroupage total | 10,67% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 95 |
| | Dégroupage total | 86 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 30,49% |
| | Dégroupage total | 40,60% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 19,07% |
| | Dégroupage total | 22,05% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 37,43% |
| | Dégroupage total | 26,92% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 33,79% |
| | Dégroupage total | 21,53% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 10,12 |
| | Dégroupage total | 5,67 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 36 |
| | Dégroupage total | 25 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 16,19% |
| | Dégroupage total | 12,53% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 95 |
| | Dégroupage total | 75 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 28,33% |
| | Dégroupage total | 42,86% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 17,35% |
| | Dégroupage total | 33,86% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 39,64% |
| | Dégroupage total | 26,25% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 25,62% |
| | Dégroupage total | 11,83% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 7,15 |
| | Dégroupage total | 3,77 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 20 |
| | Dégroupage total | 21 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 7,26% |
| | Dégroupage total | 12,89% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 73 |
| | Dégroupage total | 74 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 24,69% |
| | Dégroupage total | 38,48% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 23,17% |
| | Dégroupage total | 22,30% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 49,47% |
| | Dégroupage total | 24,89% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 19,39% |
| | Dégroupage total | 10,06% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,18 |
| | Dégroupage total | 4,1 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 22 |
| | Dégroupage total | 23 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 7,64% |
| | Dégroupage total | 11,71% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 85 |
| | Dégroupage total | 78 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 29,50% |
| | Dégroupage total | 40,00% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 21,96% |
| | Dégroupage total | 22,79% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 37,77% |
| | Dégroupage total | 24,76% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 16,89% |
| | Dégroupage total | 8,73% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,72 |
| | Dégroupage total | 4,62 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 32 |
| | Dégroupage total | 26 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 8,88% |
| | Dégroupage total | 9,48% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 94 |
| | Dégroupage total | 87 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 29,88% |
| | Dégroupage total | 40,58% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 17,31% |
| | Dégroupage total | 21,78% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 35,05% |
| | Dégroupage total | 26,36% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 15,89% |
| | Dégroupage total | 9,31% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,45 |
| | Dégroupage total | 5,35 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 33 |
| | Dégroupage total | 30 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 7,90% |
| | Dégroupage total | 9,01% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 100 |
| | Dégroupage total | 102 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 31,37% |
| | Dégroupage total | 42,85% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 19,15% |
| | Dégroupage total | 20,95% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 38,47% |
| | Dégroupage total | 33,92% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Nord-Est

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 14,33% |
| | Dégroupage total | 7,85% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 4,95 |
| | Dégroupage total | 4,04 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 28 |
| | Dégroupage total | 23 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 6,88% |
| | Dégroupage total | 9,14% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 75 |
| | Dégroupage total | 83 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 27,45% |
| | Dégroupage total | 39,06% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 19,59% |
| | Dégroupage total | 21,42% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 30,78% |
| | Dégroupage total | 25,07% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 14,23% |
| | Dégroupage total | 8,50% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,59 |
| | Dégroupage total | 4,88 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 33 |
| | Dégroupage total | 29 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 6,79% |
| | Dégroupage total | 9,46% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 91 |
| | Dégroupage total | 90 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 31,25% |
| | Dégroupage total | 41,11% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 16,30% |
| | Dégroupage total | 20,43% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 37,34% |
| | Dégroupage total | 29,45% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 17,63% |
| | Dégroupage total | 9,94% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,46 |
| | Dégroupage total | 4,25 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 30 |
| | Dégroupage total | 25 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 9,31% |
| | Dégroupage total | 11,89% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 97 |
| | Dégroupage total | 87 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 34,08% |
| | Dégroupage total | 42,74% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 21,08% |
| | Dégroupage total | 21,57% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 37,70% |
| | Dégroupage total | 27,03% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 17,24% |
| | Dégroupage total | 10,20% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,36 |
| | Dégroupage total | 5,06 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 30 |
| | Dégroupage total | 27 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 9,02% |
| | Dégroupage total | 10,97% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 115 |
| | Dégroupage total | 93 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 28,45% |
| | Dégroupage total | 39,82% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 19,21% |
| | Dégroupage total | 21,56% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 39,70% |
| | Dégroupage total | 29,19% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 21,70% |
| | Dégroupage total | 11,28% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 5,63 |
| | Dégroupage total | 3,57 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 22 |
| | Dégroupage total | 20 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 8,69% |
| | Dégroupage total | 11,88% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 71 |
| | Dégroupage total | 69 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 33,87% |
| | Dégroupage total | 36,26% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 26,75% |
| | Dégroupage total | 23,51% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 41,39% |
| | Dégroupage total | 21,06% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 32,16% |
| | Dégroupage total | 18,88% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 7,35 |
| | Dégroupage total | 5,19 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 35 |
| | Dégroupage total | 27 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 14,90% |
| | Dégroupage total | 13,70% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 100 |
| | Dégroupage total | 73 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 23,58% |
| | Dégroupage total | 44,98% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 20,61% |
| | Dégroupage total | 36,44% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 37,65% |
| | Dégroupage total | 26,56% |

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

| Valeurs GP sans GTR | | 2021m10 |
|---|------------------|---------|
| Taux d'échec d'accès à la boucle locale | Bitstream | 34,95% |
| | Dégroupage total | 31,33% |
| Délai moyen de livraison (en JO) | Bitstream | 12,70 |
| | Dégroupage total | 7,73 |
| Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO) | Bitstream | 38 |
| | Dégroupage total | 23 |
| Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange | Bitstream | 17,28% |
| | Dégroupage total | 6,11% |
| Délai de relève - 95e centile (en HO) | Bitstream | 79 |
| | Dégroupage total | 85 |
| Taux de réitération dégradé | Bitstream | 38,60% |
| | Dégroupage total | 36,57% |
| Taux de réitération interrompu | Bitstream | 13,10% |
| | Dégroupage total | 14,34% |
| Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable | Bitstream | 42,80% |
| | Dégroupage total | 24,32% |