

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre				accès fibre	
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	20,0%	-	89,5%	68,2%	94,9%	93,9%
2 Délais moyens de livraison	184	-	42	94	95	145
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	67,8%	49,6%	88,0%	62,7%	65,0%	50,2%
4 Délais moyens de réparation	18 h 57 mn	22 h 53 mn	4 h 31 mn	22 h 30 mn	7 h 2 mn	12 h 18 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESAL
Résultats du mois de Novembre 2021

COMMANDE - LIVRAISON		A
Production Cuivre		
DSLE		
1	TRDC DSLE mensuel	0,0%
2	TRDC DSLE hors POI	0,0%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%
4	DML DSLE	245,0
5	DML DSLE hors POI	245,0
6	DML DSLE 95 percentile	245,0
7	DML DSLE 80 percentile	245,0
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
12	Taux de rotation des encours DSLE	32,0
LALPT		
13	TRDC LALPT	20,0%
14	TRDC LALPT hors POI	100,0%
15	Taux d'instance LALPT en attente client	20,0%
16	DML LALPT	184,0
17	DML LALPT hors POI	161,0
18	DML LALPT 95 percentile	206,0
19	DML LALPT 80 percentile	194,0
20	Taux de désaturation LALPT	80,0%
21	Délais moyens de désaturation LALPT	97,3
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	159,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	154,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	6,4
C2E		
25	TRDC C2E Cuivre	91,6%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	91,9%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	28,8%
28	DML C2E Cuivre	39,1
29	DML C2E Cuivre hors POI	25,6
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	161,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	44,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	15,9%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	72,1
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	248,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	101,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	4,1
CE LAN		
37	TRDC CELAN Cuivre	85,7%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	85,8%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	38,4%
40	DML CELAN Cuivre	48,1
41	DML CELAN Cuivre hors POI	33,8
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	167,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	79,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	19,3%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	63,2
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	167,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	111,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	4,9
CN2		
49	TRDC CN2	0,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%
52	DML CN2	0,0
53	DML CN2 hors POI	0,0
54	DML CN2 95 percentile	0,0
55	DML CN2 80 percentile	0,0
56	Taux de désaturation CN2	0,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
Production Optique		
CE2O		
61	TRDC CE2O	-
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%
65	DML CE2O	-
66	DML CE2O Site Fibré	-
67	DML CE2O Site non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	0,0
69	DML CE2O 80 percentile	0,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	-
C2E		
71	TRDC C2E optique	97,3%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	60,6%
75	DML C2E optique	110,5
76	DML C2E optique Site Fibré	46,5
77	DML C2E optique Site non Fibré	145,1
78	DML C2E optique 95 percentile	287,0
79	DML C2E optique 80 percentile	159,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	7,1
CE LAN		
68	TRDC CELAN optique	93,6%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	57,9%
72	DML CELAN optique	87,1
73	DML CELAN optique Site Fibré	44,5
74	DML CELAN optique Site non Fibré	148,6
75	DML CELAN optique 95 percentile	239,0
76	DML CELAN optique 80 percentile	148,0
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	7,2

SAV		C
SAV Cuivre		
DSLE		
	TRGTR DSLE	81,9%
	DMR DSLE	5 h 29 mn
	DMR DSLE 95 percentile	2 h 20 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 19 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,02%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,79%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,51%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	43,81%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	98,52%
LALPT		
	TRGTR LALPT	67,8%
	DMR LALPT	18 h 57 mn
	DMR LALPT 95 percentile	9 h 7 mn
	DMR LALPT 80 percentile	2 h 16 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,10%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,68%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,42%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	24,34%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,93%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,98%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	95,99%
C2E		
	TRGTR C2E Cuivre	90,3%
	DMR C2E Cuivre	4 h 56 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 17 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 43 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,83%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,46%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,20%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	35,56%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,50%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Cuivre	87,8%
	DMR CELAN Cuivre	3 h 18 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 28 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 47 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,80%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,46%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,20%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	36,39%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,30%
CN2		
	TRGTR CN2	77,8%
	DMR CN2	3 h 30 mn
	DMR CN2 95 percentile	3 h 30 mn
	DMR CN2 80 percentile	2 h 3 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	6,02%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	1,00%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,67%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	14,29%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,97%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,98%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	-
SAV Optique		
CE2O		
	TRGTR CE2O	60,0%
	DMR CE2O	8 h 19 mn
	DMR CE2O 95 percentile	8 h 19 mn
	DMR CE2O 80 percentile	5 h 10 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,62%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,62%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,50%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	50,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	98,29%
C2E		
	TRGTR C2E Optique	58,1%
	DMR C2E Optique	7 h 56 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	5 h 4 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	2 h 50 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,38%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,40%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,16%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	51,56%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,2%
CE LAN		
	TRGTR CELAN Optique	66,9%
	DMR CELAN Optique	6 h 45 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 39 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	2 h 6 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,62%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,86%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,39%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	58,13%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,21%