

# Internet des Objets (IoT)



Faits et chiffres / Février 2022

## En résumé

Le futur d'Internet, c'est l'Internet des objets (IoT). Grâce à l'IoT, les appareils prennent vie, sont à l'écoute, communiquent entre eux et, surtout, nous parlent, parlent à nos amis, notre famille, nos collègues ainsi qu'à toutes les personnes que nous fréquentons au quotidien.

### Notre vision de l'IoT : inclusion, intelligence et confiance

Pour Orange, la technologie IoT doit être inclusive et utile, accessible à tous, partout, et adaptée à nos besoins. La technologie IoT doit être intelligente et s'appuyer sur des réseaux sécurisés et fiables. Nous pensons qu'elle doit

également adopter une approche éthique, de sa conception à son fonctionnement, en établissant une relation de confiance avec les utilisateurs finaux et les partenaires industriels, commerciaux, institutionnels et universitaires.

## En chiffres

**25,1**  
millions

d'objets connectés en B2B

**9 000**

**experts du digital dont 750 experts IoT**

chez Orange Business Services (ainsi qu'un écosystème de partenaires) pour accompagner de bout en bout les projets IoT des entreprises, en s'appuyant sur une large gamme de prestations : connectivité, sécurité, analyse de données et IA, services de cloud et d'intégration.

**1,1**  
million

**d'objets connectés**

vendus dans nos magasins en Europe en 2020

**LTE-M**

déployé dans 5 pays

# En savoir plus

## L'ambition d'Orange : couvrir l'ensemble de la chaîne de valeur IoT

L'ambition d'Orange est de devenir un acteur majeur de l'IoT en Europe et de couvrir l'ensemble de la chaîne de valeur. Dans ce but, Orange s'appuie sur ses atouts historiques, en commençant par ses réseaux et sa proximité avec les clients, qu'elle accompagne à travers :

- Des solutions de connectivité adaptées à leurs usages,
- La distribution d'objets connectés via ses canaux de vente physiques et numériques,
- Des services aux entreprises, pour les aider dans leur transformation numérique,
- Des services aux consommateurs sur divers marchés européens, dans les domaines de la maison connectée, de la santé et du bien-être.

## La mission d'Orange

Nos équipes innovation et R&D ont contribué au développement de plusieurs technologies essentielles pour les réseaux, à la fois actuels et futurs. Elles accompagnent la mise en œuvre des réseaux LoRaWAN®, LTE-M, NB-IoT et 5G d'Orange et participent à la standardisation de la 5G pour l'IoT.

- LoRaWAN® : couverture nationale en France, plusieurs villes et régions couvertes en Roumanie et en Slovaquie.
- LTE-M : France, Roumanie, Belgique, Luxembourg, Pologne, Slovaquie et Espagne.
- NB-IoT : Belgique, Luxembourg, Espagne, Slovaquie et Roumanie.

Pour accroître notre couverture IoT en Europe et en Amérique du Nord, nous avons signé de nombreux accords d'itinérance avec notamment AT&T, KPN, Vodafone et Deutsche Telekom.

Par ailleurs, nous travaillons main dans la main avec nos partenaires (fabricants d'équipements, fournisseurs de services, intégrateurs, etc.) afin de construire un écosystème ouvert et de proposer à nos clients des offres à la pointe de l'innovation.

Enfin, nous croyons que la confiance est la clé du succès de l'IoT et que chaque utilisateur doit pouvoir contrôler la manière dont ses données sont utilisées. Orange conçoit et déploie des réseaux et des plates-formes de plus en plus fiables et sécurisés et renforce ses activités de cybersécurité, et offre des garanties claires et transparentes concernant l'accès aux données et le respect de la vie privée, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) européen.

# Nos ambitions et réalisations dans le domaine grand public

Orange conçoit des produits et des services sûrs et utiles, qui sont accessibles à tous et qui répondent aux besoins de chaque individu. Voici quelques exemples :

## En Espagne :

- **Videovigilancia Orange** (2021): une solution de vidéosurveillance permettant de configurer et de contrôler une caméra wifi haute résolution via l'application Orange Smart Home.

## En Belgique :

- **Smart Home** (2020) : offre complète d'objets intelligents tels que des caméras connectées, des prises et ampoules intelligentes, contrôlables par le biais de l'application mobile Orange Smart Home afin de rendre les maisons des consommateurs plus intelligentes et plus sûres.

## En France :

- **Maison connectée** (2019) : service domotique permettant de contrôler les objets connectés à distance comme l'éclairage ou des appareils électriques, via une application mobile.
- **Maison Protégée** (2019) : système d'alarme connecté tout inclus, installé par un professionnel et géré par un centre de télésurveillance 24h/24 et 7j/7. Il est pilotable via l'application Maison Protégée.

# Nos ambitions et réalisations dans les services aux entreprises

L'IoT permet de créer de la valeur dans tous les secteurs d'activité. Pour accompagner ses clients dans leurs projets, Orange Business Services (OBS) s'appuie sur double expertise d'opérateur et d'intégrateur de services ainsi que sur son expertise sectorielle :

## Véhicules et produits connectés

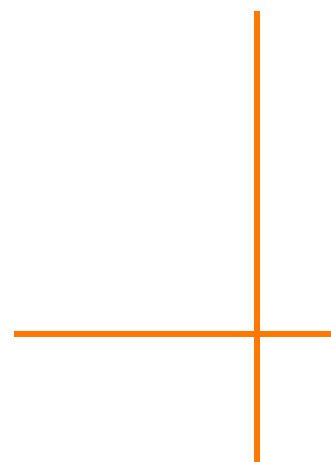
- Orange fournit des solutions de connectivité IoT globales aux fabricants de produits manufacturés, quels que soient leurs tailles, localisations et secteurs d'activités.

## Villes et bâtiments intelligents

- Orange soutient la transformation numérique des villes et des régions.

## Smart Industrie

- Orange relève les défis de l'automatisation et de l'échange de données pour optimiser les processus industriels et développer de nouveaux modèles économiques.



Orange Business Services propose une offre IoT de bout en bout, pour permettre à ses clients de collecter des données et de les envoyer sur des applications hébergées sur le cloud :

#### Devices :

- A travers IoT Journey, le site dédié aux partenaires IoT d'Orange, les entreprises ont accès à un large choix de terminaux et de modules sélectionnés par Orange pour développer leur cas d'usages IoT.

#### Connectivité :

- Des solutions de connectivité cellulaire en France et à l'international.

#### Live Objects :

- Une plate-forme IoT permettant de gérer différents types de connectivités, les flottes d'objets, la collecte et l'enrichissement des données, leur transfert sur des plateformes cloud comme Azure, AWS et Orange, ainsi que la visualisation de tableaux de bord sur des applications mobiles ou web.

#### Applications :

- Orange Business Services propose des applications dédiées, comme Smart Tracking ou Smart Operations, mais peut aussi développer des applications spécifiques et offrir des solutions d'analyse de données et d'IA.

#### Connecteurs :

- Pour mettre en place, grâce au riche écosystème IoT d'Orange, des projets clients intégrant des technologies partenaires, comme avec ABB France pour les services de Smart Building et Quuppa pour des solutions de Smart Tracking.

## Et pour accélérer l'industrialisation de l'IoT

Orange, le Groupe Lacroix, ST Microelectronics et Sierra Wireless ont créé en juin 2021 le partenariat « IoT Continuum ». En regroupant, pour la première fois, l'ensemble des expertises de la chaîne de valeur de l'IoT (connectivité, conception et fabrication, matériel et logiciel), les partenaires de l'IoT Continuum sont désormais en mesure d'accompagner les entreprises européennes dans l'accélération du déploiement et de l'industrialisation de l'IoT massif, via la technologie LTE.

## De nombreux clients ont adopté les solutions IoT, notamment :

- [Safran Aircraft Engines](#) (2021) : Solution de tracking permettant de localiser et de gérer à distance et en temps réel un ensemble d'outils et d'équipement sur plusieurs sites industriels.
- [Lynk & Co](#) (2021) : Des véhicules « toujours connectés » utilisant notre connectivité mobile IoT dans toute l'Europe.
- [De Jong DUKE](#) (2021) : Des machines à café intelligentes connectées, en Europe et aux États-Unis.
- [De Beers Marine](#) (2020) : Solution de géorepérage pour améliorer la sécurité des équipages dans l'industrie minière sous-marine.
- [KDDI](#) (2020) : Solution de gestion de la connectivité, intégrée à la plateforme de KDDI, destinée à permettre à Toyota et Mazda d'améliorer l'expérience du conducteur grâce à des services enrichis.
- [Port d'Anvers](#) (2020) : Réseau 5G permettant à des remorqueurs de l'Autorité portuaire d'Anvers de transmettre en temps réel des images et d'autres données (radar, sonar) à la salle de contrôle.

## En savoir plus

- [Livre blanc : «IoT industriel : c'est le moment de se lancer ! »](#)
- [Livre blanc : « Sécurité de l'IoT »](#)
- [Livre blanc : « IoT et LPWA »](#)