

	A	B	C	D	E	F
	accès cuivre			accès fibre		
	LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1 Taux de respect de la date convenue de livraison	100,0%	100,0%	91,6%	59,4%	94,5%	94,4%
2 Délais moyens de livraison	287	1 359	39	86	93	142
3 Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	75,8%	55,4%	86,0%	69,0%	81,6%	55,0%
4 Délais moyens de réparation	6 h 13 mn	28 h 28 mn	6 h 11 mn	15 h 6 mn	9 h 30 mn	10 h 22 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALE

Résultats du mois de Mars 2022

COMMANDE - LIVRAISON		A	SAV		C
Production Cuivre			SAV Cuivre		
DSLE			DSLE		
1	TRDC DSLE mensuel	50,0%	TRGTR DSLE	78,4%	
2	TRDC DSLE hors POI	50,0%	DMR DSLE	4 h 58 mn	
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%	DMR DSLE 95 percentile	3 h 59 mn	
4	DML DSLE	188,5	DMR DSLE 80 percentile	1 h 36 mn	
5	DML DSLE hors POI	188,5	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,11%	
6	DML DSLE 95 percentile	371,0	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,64%	
7	DML DSLE 80 percentile	371,0	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,48%	
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	36,60%	
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,99%	
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%	
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,73%	
12	Taux de rotation des encours DSLE	11,5			
LALPT			LALPT		
13	TRDC LALPT	100,0%	TRGTR LALPT	75,8%	
14	TRDC LALPT hors POI	-	DMR LALPT	6 h 13 mn	
15	Taux d'instance LALPT en attente client	0,0%	DMR LALPT 95 percentile	3 h 2 mn	
16	DML LALPT	287,0	DMR LALPT 80 percentile	1 h 12 mn	
17	DML LALPT hors POI	-	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	1,89%	
18	DML LALPT 95 percentile	287,0	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,92%	
19	DML LALPT 80 percentile	287,0	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,50%	
20	Taux de désaturation LALPT	100,0%	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	32,62%	
21	Délais moyens de désaturation LALPT	190,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,98%	
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	190,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,99%	
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	190,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	98,81%	
24	Taux de rotation des encours LALPT	23,0			
C2E			C2E		
25	TRDC C2E Cuivre	93,8%	TRGTR C2E Cuivre	88,8%	
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	93,4%	DMR C2E Cuivre	4 h 26 mn	
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	31,3%	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 27 mn	
28	DML C2E Cuivre	37,8	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 38 mn	
29	DML C2E Cuivre hors POI	22,1	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,89%	
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	163,0	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,36%	
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	46,0	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,23%	
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	17,2%	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	28,95%	
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	87,9	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	293,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	154,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,86%	
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	5,1			
CE LAN			CE LAN		
37	TRDC CELAN Cuivre	87,3%	TRGTR CELAN Cuivre	84,8%	
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	88,3%	DMR CELAN Cuivre	8 h 9 mn	
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	35,1%	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 57 mn	
40	DML CELAN Cuivre	41,7	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 51 mn	
41	DML CELAN Cuivre hors POI	30,0	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,99%	
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	175,0	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,40%	
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	54,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,19%	
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	17,3%	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	28,61%	
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	63,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%	
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	218,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	111,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,83%	
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	6,1			
CN2			CN2		
49	TRDC CN2	0,0%	TRGTR CN2	66,7%	
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%	DMR CN2	46 h 20 mn	
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%	DMR CN2 95 percentile	46 h 20 mn	
52	DML CN2	0,0	DMR CN2 80 percentile	32 h 43 mn	
53	DML CN2 hors POI	0,0	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	3,13%	
54	DML CN2 95 percentile	0,0	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	1,39%	
55	DML CN2 80 percentile	0,0	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,35%	
56	Taux de désaturation CN2	0,0%	Part des signalisations hors causes Orange CN2	30,77%	
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,77%	
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,86%	
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0			
Production Optique			SAV Optique		
CE2O			CE2O		
61	TRDC CE2O	-	TRGTR CE2O	100,0%	
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%	DMR CE2O	2 h 42 mn	
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%	DMR CE2O 95 percentile	2 h 42 mn	
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%	DMR CE2O 80 percentile	2 h 42 mn	
65	DML CE2O	-	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,36%	
66	DML CE2O Site Fibré	-	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,54%	
67	DML CE2O Site non Fibré	-	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,36%	
68	DML CE2O 95 percentile	0,0	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	60,00%	
69	DML CE2O 80 percentile	0,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	100,00%	
70	Taux de rotation des encours CE2O	-	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,72%	
C2E			C2E		
71	TRDC C2E optique	93,4%	TRGTR C2E Optique	90,5%	
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%	DMR C2E Optique	2 h 16 mn	
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%	DMR C2E Optique 95 percentile	1 h 58 mn	
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	52,8%	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 31 mn	
75	DML C2E optique	110,1	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,50%	
76	DML C2E optique Site Fibré	34,8	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,57%	
77	DML C2E optique Site non Fibré	174,2	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,27%	
78	DML C2E optique 95 percentile	295,0	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	53,33%	
79	DML C2E optique 80 percentile	219,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%	
80	Taux de rotation des encours C2E optique	8,4	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,9%	
CE LAN			CE LAN		
88	TRDC CELAN optique	95,0%	TRGTR CELAN Optique	78,2%	
89	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%	DMR CELAN Optique	12 h 2 mn	
90	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%	DMR CELAN Optique 95 percentile	4 h 33 mn	
91	Taux d'instance CELAN optique en attente client	55,0%	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 51 mn	
92	DML CELAN optique	85,3	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,61%	
93	DML CELAN optique Site Fibré	43,2	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,75%	
94	DML CELAN optique Site non Fibré	147,7	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,30%	
95	DML CELAN optique 95 percentile	271,0	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	54,92%	
96	DML CELAN optique 80 percentile	145,0	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	99,99%	
97	Taux de rotation des encours CELAN optique	6,3	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
			Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,92%	