

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,33%
	Dégroupage total	10,09%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,64
	Dégroupage total	4,41
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,44%
	Dégroupage total	10,59%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	85
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,42%
	Dégroupage total	40,01%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,41%
	Dégroupage total	21,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,60%
	Dégroupage total	24,15%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	35,23%
	Dégroupage total	20,82%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	13,29
	Dégroupage total	7,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	45
	Dégroupage total	40
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,44%
	Dégroupage total	11,70%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	172
	Dégroupage total	99
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,70%
	Dégroupage total	41,89%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,20%
	Dégroupage total	33,51%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,87%
	Dégroupage total	33,50%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,73%
	Dégroupage total	13,38%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,51
	Dégroupage total	3,48
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	23
	Dégroupage total	18
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,51%
	Dégroupage total	13,46%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	73
	Dégroupage total	78
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,21%
	Dégroupage total	40,21%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,58%
	Dégroupage total	20,40%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,26%
	Dégroupage total	21,45%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	22,36%
	Dégroupage total	10,79%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,72
	Dégroupage total	3,98
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	24
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,64%
	Dégroupage total	11,66%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	96
	Dégroupage total	80
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,49%
	Dégroupage total	39,38%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,51%
	Dégroupage total	21,78%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,74%
	Dégroupage total	22,57%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,18%
	Dégroupage total	8,83%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,63
	Dégroupage total	4,63
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,49%
	Dégroupage total	9,56%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	83
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,39%
	Dégroupage total	39,07%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,69%
	Dégroupage total	21,95%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,83%
	Dégroupage total	23,95%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,73%
	Dégroupage total	9,03%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,57
	Dégroupage total	5,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,78%
	Dégroupage total	9,10%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	102
	Dégroupage total	104
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,26%
	Dégroupage total	42,91%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,77%
	Dégroupage total	21,60%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,17%
	Dégroupage total	30,40%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,79%
	Dégroupage total	8,59%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,71
	Dégroupage total	3,69
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	24
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,36%
	Dégroupage total	8,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	85
	Dégroupage total	82
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,77%
	Dégroupage total	36,26%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,13%
	Dégroupage total	21,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	32,98%
	Dégroupage total	25,63%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,82%
	Dégroupage total	8,46%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,73
	Dégroupage total	5,01
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,44%
	Dégroupage total	8,60%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	87
	Dégroupage total	92
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,11%
	Dégroupage total	39,84%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,28%
	Dégroupage total	21,28%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,10%
	Dégroupage total	27,61%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,03%
	Dégroupage total	10,26%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,41
	Dégroupage total	4,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	33
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,68%
	Dégroupage total	11,76%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	101
	Dégroupage total	82
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,14%
	Dégroupage total	41,97%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,81%
	Dégroupage total	21,03%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,61%
	Dégroupage total	22,02%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,16%
	Dégroupage total	10,36%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,93
	Dégroupage total	4,58
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	25
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,40%
	Dégroupage total	11,08%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	28,07%
	Dégroupage total	39,49%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,91%
	Dégroupage total	19,41%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,58%
	Dégroupage total	25,56%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,34%
	Dégroupage total	12,44%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,42
	Dégroupage total	3,55
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	22
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,72%
	Dégroupage total	12,94%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	81
	Dégroupage total	70
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,46%
	Dégroupage total	39,46%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,63%
	Dégroupage total	22,52%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,72%
	Dégroupage total	19,10%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,37%
	Dégroupage total	18,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,24
	Dégroupage total	6,86
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	50
	Dégroupage total	39
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,91%
	Dégroupage total	12,76%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	146
	Dégroupage total	70
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,70%
	Dégroupage total	44,71%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,35%
	Dégroupage total	37,41%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	39,49%
	Dégroupage total	27,73%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022T1
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	37,39%
	Dégroupage total	28,98%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,59
	Dégroupage total	9,28
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	49
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,87%
	Dégroupage total	6,99%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	192
	Dégroupage total	150
Taux de réitération dégradé	Bitstream	40,32%
	Dégroupage total	34,27%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,51%
	Dégroupage total	17,76%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,60%
	Dégroupage total	51,13%