

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,11%
	Dégroupage total	10,14%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,40
	Dégroupage total	4,38
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	27
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,54%
	Dégroupage total	10,37%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	89
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,67%
	Dégroupage total	40,80%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,73%
	Dégroupage total	21,50%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,35%
	Dégroupage total	25,32%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		
		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	37,11%
	Dégroupage total	22,35%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,61
	Dégroupage total	7,8
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	54
	Dégroupage total	46
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,01%
	Dégroupage total	9,43%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	225
	Dégroupage total	117
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,65%
	Dégroupage total	45,76%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,28%
	Dégroupage total	33,28%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,33%
	Dégroupage total	46,51%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,42%
	Dégroupage total	13,71%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,40
	Dégroupage total	3,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	20
	Dégroupage total	17
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,24%
	Dégroupage total	13,25%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	96
	Dégroupage total	88
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,86%
	Dégroupage total	40,70%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,62%
	Dégroupage total	21,46%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,21%
	Dégroupage total	24,26%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,02%
	Dégroupage total	10,81%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,27
	Dégroupage total	3,93
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	18
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,81%
	Dégroupage total	11,60%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	107
	Dégroupage total	84
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,89%
	Dégroupage total	41,04%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,77%
	Dégroupage total	21,99%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	41,29%
	Dégroupage total	23,77%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,90%
	Dégroupage total	8,81%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,38
	Dégroupage total	4,68
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	28
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,49%
	Dégroupage total	9,34%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	104
	Dégroupage total	85
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,12%
	Dégroupage total	39,29%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,16%
	Dégroupage total	21,42%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	36,57%
	Dégroupage total	24,58%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,59%
	Dégroupage total	9,03%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,38
	Dégroupage total	5,11
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,00%
	Dégroupage total	8,60%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	106
	Dégroupage total	109
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,69%
	Dégroupage total	43,63%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,68%
	Dégroupage total	20,71%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,37%
	Dégroupage total	30,98%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,85%
	Dégroupage total	8,77%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,62
	Dégroupage total	3,63
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	24
	Dégroupage total	20
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,70%
	Dégroupage total	8,63%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	87
	Dégroupage total	91
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,08%
	Dégroupage total	35,16%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,48%
	Dégroupage total	20,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	32,86%
	Dégroupage total	27,04%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,86%
	Dégroupage total	8,29%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,38
	Dégroupage total	4,77
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,71%
	Dégroupage total	8,65%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	89
	Dégroupage total	93
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,09%
	Dégroupage total	42,90%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,41%
	Dégroupage total	22,11%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,77%
	Dégroupage total	28,11%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,94%
	Dégroupage total	10,27%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,15
	Dégroupage total	4,51
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	29
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,91%
	Dégroupage total	11,83%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	92
	Dégroupage total	77
Taux de réitération dégradé	Bitstream	29,34%
	Dégroupage total	41,56%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,16%
	Dégroupage total	20,69%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	34,07%
	Dégroupage total	20,97%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,74%
	Dégroupage total	10,69%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	4,75
	Dégroupage total	4,68
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	23
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	2,75%
	Dégroupage total	10,72%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	106
	Dégroupage total	102
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,49%
	Dégroupage total	40,26%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,19%
	Dégroupage total	18,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,64%
	Dégroupage total	28,26%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,10%
	Dégroupage total	12,32%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,25
	Dégroupage total	3,68
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	24
	Dégroupage total	19
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	3,03%
	Dégroupage total	12,40%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	90
	Dégroupage total	78
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,36%
	Dégroupage total	40,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,13%
	Dégroupage total	23,46%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,04%
	Dégroupage total	20,60%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,14%
	Dégroupage total	19,47%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,54
	Dégroupage total	6,58
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	47
	Dégroupage total	36
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	13,83%
	Dégroupage total	10,01%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	120
	Dégroupage total	72
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,34%
	Dégroupage total	50,65%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	26,35%
	Dégroupage total	37,59%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,37%
	Dégroupage total	36,71%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022m03
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	40,97%
	Dégroupage total	30,35%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,66
	Dégroupage total	11,74
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	54
	Dégroupage total	63
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,22%
	Dégroupage total	6,78%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	269
	Dégroupage total	211
Taux de réitération dégradé	Bitstream	45,68%
	Dégroupage total	35,96%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	12,35%
	Dégroupage total	19,96%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	67,55%
	Dégroupage total	63,37%