

annexe 6.3.7 a - prix

DSL Entreprises

Tarifs HT applicables à compter du 1er mai 2022.

1. tarif de l'accès

Les accès ADSL utilisent une seule paire de cuivre, alors que les accès SDSL utilisent de 1 à 4 paires de cuivre, en fonction de la demande de l'opérateur. Le tarif de l'accès est directement lié au nombre de paires utilisées et au type d'accès (ADSL ou SDSL).

Abonnement accès en €/mois	SDSL 1 paire	SDSL 2 paires	SDSL 4 paires	ADSL
ZC3	32,23 €	51,99 €	77,22 €	34,38 €

La liaison de secours doit impérativement être commandée simultanément avec la liaison nominale. Elle n'est disponible qu'en SDSL. Le tarif d'abonnement de l'accès sécurisé est identique au tarif d'abonnement de l'accès nominal.

Tarif de l'option Gestion de CoS : cette option est uniquement proposée sur les accès SDSL avec interface cuivre. Les frais d'accès au service (FAS) sont gratuits si l'option est commandée en même temps que la liaison. Ils sont de 150,00 € si l'option est commandée indépendamment de la liaison. L'abonnement mensuel est de 25,00 € par liaison.

Tarif de l'option de synchronisation : cette option est uniquement proposée sur les accès SDSL avec interface cuivre. L'option doit impérativement être commandée en même temps que la liaison. L'abonnement mensuel est de 31,00 € par liaison.

Tarif de la liaison temporaire : les frais d'accès au service (FAS) sont égaux à 1,2 fois le montant des FAS standard, les abonnements de l'accès et du VC de collecte sont égaux à 1,2 fois le montant des abonnements standards de l'accès et du VC de collecte. La modification d'une liaison temporaire en liaison définitive est facturée 75 € HT.

2. tarif des VC de collecte

Le tarif des VC de collecte est lié :

- au profil de VC de collecte,
- à la zone du NRA de rattachement de l'accès. En dehors de la zone ZC3, les tarifs sont définis dans les contrats. La liste des NRA constituant chaque zone est disponible sur le site internet d'Orange www.orange.com.

	local, plaque, extended (en €/mois)
	ZC3
0,5cA	21,68 €
1cA	26,09 €
2cA	32,07 €
0,5cS	25,23 €
0,5gS	34,20 €
1c75S	32,00 €
1cS	33,19 €
1gS	51,12 €
2,3cS	45,31 €
2,3gS	77,45 €
2c150S	41,31 €
2c500S	46,87 €
2c75S	40,12 €
2cS	42,90 €
2gS	71,42 €
4,6c500S	73,94 €
4,6gS	139,11 €
4c1000S	75,95 €
4c2000S	92,32 €
4c500S	68,53 €
4gS	125,57 €
8c1000S	119,78 €
8c2000S	135,64 €
8gS	233,87 €

3. modifications et migrations

3.1. changement d'interface

- pour les accès ADSL et SDSL, passage d'une interface Ethernet vers une interface cuivre : 300,00 € par liaison modifiée
- pour les accès SDSL, passage d'une interface cuivre vers une interface Ethernet : 300,00 € par liaison modifiée

3.2. migration d'une liaison d'un Raccordement Site Central vers un nouveau RSC

Cette prestation implique des frais de 0 € par liaison, excepté si l'étude spécifique technique de faisabilité révèle une spécificité technique ou notamment si l'opérateur exprime un besoin spécifique de mise en œuvre opérationnelle. Dans cette hypothèse, Orange proposera un devis.

3.3. upgrade ou downgrade de VC de collecte, déménagement d'accès

- upgrade ou downgrade d'un VC de collecte avec changement d'accès* : frais d'accès au service correspondant au nouvel accès
- upgrade d'un VC de collecte sans changement d'accès : réalisation sans frais
- downgrade d'un VC de collecte sans changement d'accès : 75,00 €
- déménagement d'un Site Extrémité ou déplacement extrémité client final dans une salle différente à la même adresse* : frais d'accès au service correspondant au nouvel accès
- forfait de majoration au-delà de 100 commandes mensuelles de migrations de liaisons : 600,00 €

* avec mise en place d'une nouvelle période d'engagement minimale d'un an à compter de la date de modification

3.4. modification du Vlan de livraison d'un VC de Collecte sur un Raccordement Site Central avec interface de service GE

- prix :75,00 € par modification

3.5. option GTR S1

Abonnement accès en €/mois	SDSL 1 paire	SDSL 2 paires	SDSL 4 paires	ADSL
GTRS1	16,20 €	22,40 €	29,80 €	16,60 €

Abonnement Raccordement Site Central en €/mois	Standard		Colocalisé	
	inclus	dans	inclus	dans
GTRS1	l'abonnement du Raccordement	l'abonnement du Raccordement	l'abonnement du Raccordement	l'abonnement du Raccordement

3.6. tarif du Raccordement Site Central

3.6.1.frais d'accès au service

- A la création d'un Raccordement Site Central Standard : 4 500,00 €
- A la création d'un Raccordement Site Central Standard disposant déjà d'un raccordement optique d'Orange : 1 500,00 €.
- A la création d'un Raccordement Site Central Colocalisé de 30 à 120 Mbit/s : 4 778,00 €
- A la création d'un Raccordement Site Central Colocalisé de 180 à 500 Mbit/s : 7 520,00 €

3.6.2.abonnement mensuel

Raccordement Site Central avec interface de service ATM :

Raccordement Site Central (d < 10 km)		d > 10 km	colocalisation
Débit du RSC	Abonnement mensuel	Abonnement mensuel	Abonnement mensuel
30 Mbit/s	672,00	$672,00 + 232,00 \times (d-10)$	157,00
60 Mbit/s	672,00	$672,00 + 232,00 \times (d-10)$	157,00
90 Mbit/s	672,00	$672,00 + 232,00 \times (d-10)$	157,00
120 Mbit/s	672,00	$672,00 + 232,00 \times (d-10)$	157,00
180 Mbit/s	1 085,00	$1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$	347,00
240 Mbit/s	1 085,00	$1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$	347,00

Raccordement Site Central avec interface de service GE :

Raccordement Site Central (d < 10 km)		d > 10 km	colocalisation
Débit du RSC	Abonnement mensuel	Abonnement mensuel	Abonnement mensuel
100 Mbit/s	672,00	$672,00 + 232,00 \times (d-10)$	157,00
500 Mbit/s	1 085,00	$1\ 085,00 + 232,00 \times (d-10)$	347,00

3.6.3.option de livraison au R.N.O

Cette demande peut être faite par un opérateur dans le cas du dégroupage :

	frais de mise en service	abonnement mensuel
option livraison au RNO moins de 5 ans	350,00 €	24,00
option livraison au RNO plus de 5 ans ⁽¹⁾		1,46
option livraison au RNO 2012 ⁽²⁾	1363,94 €	1,46

⁽¹⁾ : à compter du 01 juillet 2012

⁽²⁾ : pour les commandes passées à compter du 01 juillet 2012

3.6.4.option de sécurisation

3.6.4.1. Raccordement Site Central de niveau 1 à 4

- frais d'accès au service de l'option : 1 500,00 €
- abonnement mensuel de l'option : 1 000,00 €

3.6.4.2. Raccordement Site Central de niveau 5 et 6

La sécurisation d'un Raccordement Site Central de niveau 5 ou 6 doit faire l'objet d'une étude spécifique et est traitée en offre sur mesure.

3.6.5.option de surbooking

Cette option est proposée uniquement sur un Raccordement Site Central de niveau 4, 6, 7 ou 8

- pas de frais supplémentaires de mise en service
- abonnement supplémentaire : 00,00 €HT/mois

3.6.6.modification de niveau du Raccordement Site Central

- prix : 75,00 € pour le passage d'un niveau 1, 2, 3 ou 4 à un niveau 1, 2, 3 ou 4
- prix : 75,00 € pour le passage d'un niveau 5, 6 à un niveau 5 ou 6
- La modification pour le passage d'un niveau 1, 2, 3 ou 4 à un niveau 5 ou 6 est remplacée par la prestation de résiliation création à compter du 1^{er} Mai 2013.

4. autres tarifs

4.1. intervention à tort

libellé prestation	unité	prix unitaire € HT
signalisation transmise à tort en SAV (sans déplacement physique du technicien)	une signalisation	125,77
intervention à tort en SAV (avec déplacement physique du technicien)	intervention	250,00
intervention à tort en phase de production (RDV manqué, locaux Site Réseau non accessible ou pas prêt, ...)	intervention	127,00

4.2. Option de rétablissement de la liaison DSLE en cas de résiliation à tort par l'opérateur

libellé prestation	unité	prix unitaire € HT
Rétablissement de la liaison DSLE avec ou sans reconstruction	une liaison DSLE	306,00

4.3. Option de livraison expresse de la liaison DSLE

libellé prestation	unité	prix unitaire € HT
Mise en service de l'option Délai de production raccourci	une production liaison DSLE	450,00
Majoration par jour d'amélioration par rapport au délai	Un jour d'amélioration	150,00

4.4. Cession

libellé prestation	unité	prix unitaire € HT
Cession / Reprise du Contrat entre deux opérateurs par lot	Liaison ou Tronc DSLE (=X)	568 + 0,63 * X
Cession entre deux opérateurs (modification titulaire payeur) unitaire	liaison	0.63

5. prestation de désaturation

Cette prestation est proposée dans le cadre de la convention de désaturation multi produits en tant que prestation complémentaire au produit auquel elle se rapporte.

Libellé prestation	Unité	Prix
désaturation de ligne pour un site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire	désaturation	618,00
désaturation de ligne avec difficulté exceptionnelle de désaturation ou un site qui n'est pas site Client Final - monopaire - bipaire - quadripaire	sur devis	
étude pour la désaturation	étude	600,00

6. prestation de cession de ligne active pour les accès cuivre

étude pour cession de ligne active	ligne active	231
forfait d'intervention et test conjoint	ligne active	380

La prestation de cession à iso service peut également être réalisée en combinant la prestation de cession unitaire (paragraphe 4.4) et la prestation de migration d'une liaison (paragraphe 3.2).

7. Subvention à la résiliation d'une Liaison DSLE

Libellé prestation	Unité	prix unitaire € HT
Subvention à la résiliation d'une Liaison	Liaison DSLE	200

La subvention s'applique si la date de résiliation effective de la Liaison DSLE est comprise entre le 1^{er} mars 2020 et le 31 décembre 2022, date prévue de fermeture technique du Réseau ATM d'Orange. Le préavis de résiliation d'une Liaison prévu au Contrat DSLE est de 7 jours calendaires à compter de la réception par Orange de la commande de résiliation de l'Opérateur