

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre				accès fibre	
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	0,0%	-	85,6%	58,8%	90,7%	91,0%
2	Délais moyens de livraison	99	-	40	115	96	128
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	72,1%	52,5%	89,3%	66,5%	81,2%	43,4%
4	Délais moyens de réparation	10 h 8 mn	50 h 55 mn	8 h 46 mn	21 h 23 mn	5 h 52 mn	72 h 50 mn

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESAL

Résultats du mois de Mai 2022

COMMANDE - LIVRAISON			A	SAV			C
Production Cuivre				SAV Cuivre			
DSLE				DSLE			
1		TRDC DSLE mensuel	-		TRGTR DSLE	84,5%	
2		TRDC DSLE hors POI	-		DMR DSLE	13 h 12 mn	
3		Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%		DMR DSLE 95 percentile	2 h 54 mn	
4		DML DSLE	-		DMR DSLE 80 percentile	1 h 9 mn	
5		DML DSLE hors POI	-		Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	1,50%	
6		DML DSLE 95 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	1,34%	
7		DML DSLE 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,68%	
8		Taux de désaturation DSLE	-		Part des signalisations hors causes Orange DSLE	47,12%	
9		Délais moyens de désaturation DSLE	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,97%	
10		Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%	
11		Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,45%	
12		Taux de rotation des encours DSLE	-				
LALPT				LALPT			
13		TRDC LALPT	0,0%		TRGTR LALPT	81,1%	
14		TRDC LALPT hors POI	0,0%		DMR LALPT	10 h 8 mn	
15		Taux d'instance LALPT en attente client	11,1%		DMR LALPT 95 percentile	3 h 36 mn	
16		DML LALPT	99,0		DMR LALPT 80 percentile	1 h 18 mn	
17		DML LALPT hors POI	99,0		Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,84%	
18		DML LALPT 95 percentile	99,0		Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	1,16%	
19		DML LALPT 80 percentile	99,0		Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,69%	
20		Taux de désaturation LALPT	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange LALPT	29,03%	
21		Délais moyens de désaturation LALPT	-		Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,95%	
22		Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,98%	
23		Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	97,86%	
24		Taux de rotation des encours LALPT	33,6				
C2E				C2E			
25		TRDC C2E Cuivre	87,6%		TRGTR C2E Cuivre	89,5%	
26		TRDC C2E Cuivre hors POI	87,2%		DMR C2E Cuivre	8 h 21 mn	
27		Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	33,9%		DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 21 mn	
28		DML C2E Cuivre	32,3		DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 39 mn	
29		DML C2E Cuivre hors POI	22,2		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,84%	
30		DML C2E Cuivre 95 percentile	98,0		Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,43%	
31		DML C2E Cuivre 80 percentile	38,0		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,23%	
32		Taux de désaturation C2E Cuivre	10,5%		Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	34,07%	
33		Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	90,4		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%	
34		Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	346,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%	
35		Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	108,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,79%	
36		Taux de rotation des encours C2E Cuivre	3,9				
CE LAN				CE LAN			
37		TRDC CELAN Cuivre	80,4%		TRGTR CELAN Cuivre	89,4%	
38		TRDC CELAN Cuivre hors POI	78,8%		DMR CELAN Cuivre	6 h 48 mn	
39		Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	37,4%		DMR CELAN Cuivre 95 percentile	1 h 40 mn	
40		DML CELAN Cuivre	58,9		DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 46 mn	
41		DML CELAN Cuivre hors POI	38,1		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,93%	
42		DML CELAN Cuivre 95 percentile	0,0		Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,46%	
43		DML CELAN Cuivre 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,20%	
44		Taux de désaturation CELAN Cuivre	19,5%		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	33,42%	
45		Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	102,7		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%	
46		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	299,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%	
47		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	187,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,67%	
48		Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	5,6				
CN2				CN2			
49		TRDC CN2	0,0%		TRGTR CN2	58,8%	
50		TRDC CN2 hors POI	0,0%		DMR CN2	19 h 47 mn	
51		Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%		DMR CN2 95 percentile	19 h 47 mn	
52		DML CN2	0,0		DMR CN2 80 percentile	4 h 9 mn	
53		DML CN2 hors POI	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	5,99%	
54		DML CN2 95 percentile	0,0		Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	2,46%	
55		DML CN2 80 percentile	0,0		Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,35%	
56		Taux de désaturation CN2	0,0%		Part des signalisations hors causes Orange CN2	29,17%	
57		Délais moyens de désaturation CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	99,83%	
58		Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,89%	
59		Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0		Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2		
60		Taux de rotation des encours CN2	0,0				
Production Optique				SAV Optique			
CE2O				CE2O			
61		TRDC CE2O	-		TRGTR CE2O	100,0%	
62		TRDC CE2O Site Fibré	0,0%		DMR CE2O	1 h 29 mn	
63		TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%		DMR CE2O 95 percentile	1 h 29 mn	
64		Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%		DMR CE2O 80 percentile	1 h 29 mn	
65		DML CE2O	-		Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,66%	
66		DML CE2O Site Fibré	-		Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	1,32%	
67		DML CE2O Site Non Fibré	-		Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,66%	
68		DML CE2O 95 percentile	0,0		Part des signalisations hors causes Orange CE2O	66,67%	
69		DML CE2O 80 percentile	0,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	100,00%	
70		Taux de rotation des encours CE2O	-		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,65%	
C2E				C2E			
71		TRDC C2E optique	90,4%		TRGTR C2E Optique	72,9%	
72		TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%		DMR C2E Optique	8 h 21 mn	
73		TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%		DMR C2E Optique 95 percentile	4 h 46 mn	
74		Taux d'instance C2E optique en attente client	59,6%		DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 54 mn	
75		DML C2E optique	97,7		Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,56%	
76		DML C2E optique Site Fibré	28,6		Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,47%	
77		DML C2E optique Site Non Fibré	161,0		Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,18%	
78		DML C2E optique 95 percentile	312,0		Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	45,45%	
79		DML C2E optique 80 percentile	163,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	99,99%	
80		Taux de rotation des encours C2E optique	7,9		Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,7%	
CE LAN				CE LAN			
68		TRDC CELAN optique	90,8%		TRGTR CELAN Optique	76,0%	
69		TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%		DMR CELAN Optique	5 h 3 mn	
70		TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%		DMR CELAN Optique 95 percentile	2 h 52 mn	
71		Taux d'instance CELAN optique en attente client	52,3%		DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 30 mn	
72		DML CELAN optique	94,5		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,65%	
73		DML CELAN optique Site Fibré	44,5		Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,72%	
74		DML CELAN optique Site Non Fibré	159,6		Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,25%	
75		DML CELAN optique 95 percentile	300,0		Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	52,65%	
76		DML CELAN optique 80 percentile	164,0		Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%	
77		Taux de rotation des encours CELAN optique	7,9		Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%	
					Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,72%	