

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,08%
	Dégroupage total	10,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,61
	Dégroupage total	5,40
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,08%
	Dégroupage total	10,84%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	132
	Dégroupage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,53%
	Dégroupage total	38,05%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,77%
	Dégroupage total	21,84%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,69%
	Dégroupage total	29,39%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,50%
	Dégroupage total	22,16%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	12,34
	Dégroupage total	7,08
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	60
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,84%
	Dégroupage total	8,52%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	184
	Dégroupage total	92
Taux de réitération dégradé	Bitstream	36,65%
	Dégroupage total	41,02%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,29%
	Dégroupage total	35,61%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,27%
	Dégroupage total	28,49%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	26,84%
	Dégroupage total	13,92%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,01
	Dégroupage total	4,56
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	5,61%
	Dégroupage total	13,78%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	110
	Dégroupage total	98
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,16%
	Dégroupage total	39,01%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	27,54%
	Dégroupage total	22,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,12%
	Dégroupage total	23,28%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,86%
	Dégroupage total	11,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,85
	Dégroupage total	4,89
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,39%
	Dégroupage total	12,04%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	108
	Dégroupage total	98
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,57%
	Dégroupage total	38,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,54%
	Dégroupage total	22,23%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,56%
	Dégroupage total	25,86%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,78%
	Dégroupage total	9,50%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,85
	Dégroupage total	5,55
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,61%
	Dégroupage total	9,72%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	120
	Dégroupage total	109
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,89%
	Dégroupage total	36,77%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,55%
	Dégroupage total	21,64%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,73%
	Dégroupage total	30,33%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,15%
	Dégroupage total	9,61%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,33
	Dégroupage total	6,59
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,78%
	Dégroupage total	9,18%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	145
	Dégroupage total	140
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,05%
	Dégroupage total	40,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,88%
	Dégroupage total	20,64%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,33%
	Dégroupage total	39,53%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,35%
	Dégroupage total	8,91%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,71
	Dégroupage total	4,37
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	22
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,36%
	Dégroupage total	9,30%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	105
	Dégroupage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,49%
	Dégroupage total	33,65%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,24%
	Dégroupage total	20,93%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,42%
	Dégroupage total	31,96%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,45%
	Dégroupage total	9,44%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,48
	Dégroupage total	6,92
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,04%
	Dégroupage total	8,67%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	198
	Dégroupage total	163
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,99%
	Dégroupage total	38,22%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,24%
	Dégroupage total	20,18%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	54,09%
	Dégroupage total	45,32%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,53%
	Dégroupage total	10,99%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,06
	Dégroupage total	4,88
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,80%
	Dégroupage total	11,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	91
	Dégroupage total	89
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,47%
	Dégroupage total	40,63%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,21%
	Dégroupage total	21,66%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	35,42%
	Dégroupage total	22,52%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,19%
	Dégroupage total	10,79%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,80
	Dégroupage total	5,57
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,59%
	Dégroupage total	11,38%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	112
	Dégroupage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,15%
	Dégroupage total	37,09%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,40%
	Dégroupage total	20,18%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,43%
	Dégroupage total	28,70%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,47%
	Dégroupage total	13,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,97
	Dégroupage total	4,99
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	24
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,53%
	Dégroupage total	13,56%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	118
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,48%
	Dégroupage total	36,08%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	28,85%
	Dégroupage total	24,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,81%
	Dégroupage total	24,35%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	31,25%
	Dégroupage total	19,73%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,70
	Dégroupage total	5,74
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	55
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	13,18%
	Dégroupage total	9,08%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	100
	Dégroupage total	61
Taux de réitération dégradé	Bitstream	27,38%
	Dégroupage total	44,34%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,27%
	Dégroupage total	38,43%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	32,05%
	Dégroupage total	25,12%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022T2
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	33,57%
	Dégroupage total	29,51%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	15,57
	Dégroupage total	11,70
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	65
	Dégroupage total	44
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	16,69%
	Dégroupage total	6,28%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	243
	Dégroupage total	192
Taux de réitération dégradé	Bitstream	52,55%
	Dégroupage total	34,29%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,31%
	Dégroupage total	20,70%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,46%
	Dégroupage total	36,09%