

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,94%
	Dégroupage total	10,91%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,83
	Dégroupage total	5,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,27%
	Dégroupage total	10,47%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	134
	Dégroupage total	111
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,58%
	Dégroupage total	40,49%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,58%
	Dégroupage total	21,29%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,74%
	Dégroupage total	31,13%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	31,67%
	Dégroupage total	21,08%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	11,83
	Dégroupage total	6,59
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	16,49%
	Dégroupage total	7,07%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	117
	Dégroupage total	71
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,74%
	Dégroupage total	45,23%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,61%
	Dégroupage total	34,71%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,62%
	Dégroupage total	24,18%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,83%
	Dégroupage total	13,82%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,76
	Dégroupage total	4,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	30
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,25%
	Dégroupage total	12,73%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	96
	Dégroupage total	102
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,42%
	Dégroupage total	42,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	27,37%
	Dégroupage total	21,33%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,79%
	Dégroupage total	24,10%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,41%
	Dégroupage total	12,48%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,89
	Dégroupage total	4,99
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	32
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,07%
	Dégroupage total	11,58%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	108
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,35%
	Dégroupage total	40,74%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,04%
	Dégroupage total	21,59%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,79%
	Dégroupage total	26,55%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,45%
	Dégroupage total	9,26%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,92
	Dégroupage total	5,73
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,74%
	Dégroupage total	9,46%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	117
	Dégroupage total	112
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,17%
	Dégroupage total	38,29%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,56%
	Dégroupage total	21,38%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,58%
	Dégroupage total	32,55%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,06%
	Dégroupage total	9,51%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,67
	Dégroupage total	6,76
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	33
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,84%
	Dégroupage total	9,21%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	151
	Dégroupage total	139
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,34%
	Dégroupage total	43,13%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,55%
	Dégroupage total	20,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,57%
	Dégroupage total	42,41%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	12,44%
	Dégroupage total	9,17%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,72
	Dégroupage total	4,32
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	21
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,27%
	Dégroupage total	8,93%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	114
	Dégroupage total	105
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,90%
	Dégroupage total	37,79%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,84%
	Dégroupage total	20,33%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,07%
	Dégroupage total	33,60%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,00%
	Dégroupage total	8,83%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,81
	Dégroupage total	7,04
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	36
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,02%
	Dégroupage total	8,91%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	211
	Dégroupage total	174
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,30%
	Dégroupage total	38,57%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,97%
	Dégroupage total	20,69%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	57,83%
	Dégroupage total	49,78%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,08%
	Dégroupage total	11,49%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,40
	Dégroupage total	4,85
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,95%
	Dégroupage total	11,32%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	101
	Dégroupage total	95
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,44%
	Dégroupage total	45,00%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,40%
	Dégroupage total	21,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,47%
	Dégroupage total	23,62%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,94%
	Dégroupage total	11,12%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	5,82
	Dégroupage total	5,94
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	31
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,05%
	Dégroupage total	11,41%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	103
	Dégroupage total	107
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,39%
	Dégroupage total	37,66%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,87%
	Dégroupage total	19,54%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,83%
	Dégroupage total	30,75%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	25,69%
	Dégroupage total	13,65%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,82
	Dégroupage total	5,05
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,84%
	Dégroupage total	12,64%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	116
	Dégroupage total	104
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,85%
	Dégroupage total	37,62%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	27,99%
	Dégroupage total	21,70%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	56,77%
	Dégroupage total	23,43%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,97%
	Dégroupage total	18,65%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,74
	Dégroupage total	6,14
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	43
	Dégroupage total	34
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	11,98%
	Dégroupage total	7,19%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	92
	Dégroupage total	55
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,28%
	Dégroupage total	44,40%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,98%
	Dégroupage total	37,63%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	32,28%
	Dégroupage total	24,46%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022m06
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	30,75%
	Dégroupage total	28,00%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	14,62
	Dégroupage total	8,06
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	49
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	20,20%
	Dégroupage total	6,54%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	169
	Dégroupage total	146
Taux de réitération dégradé	Bitstream	58,00%
	Dégroupage total	47,37%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,29%
	Dégroupage total	14,21%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,50%
	Dégroupage total	23,42%