

Résultats du mois de Juillet 2022

		A	B	C	D	E	F
		accès cuivre			accès fibre		
		LPT&LA	LL	Accès Cuivre de gros hors LPT&LA	Accès Cuivre de détail hors LL	Accès fibre de gros	Accès fibre de détail
1	Taux de respect de la date convenue de livraison	-	100,0%	72,6%	57,7%	92,9%	90,8%
2	Délais moyens de livraison	-	1 247	48	138	101	151
3	Taux de respect de la garantie de temps de rétablissement	75,3%	33,3%	85,4%	53,7%	75,5%	49,6%
4	Délais moyens de réparation	16 h 51 mn	51 h 38 mn	13 h 14 mn	33 h 58 mn	5 h 10 mn	21 h 3 mn

**INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DES ACCES DE HAUTE QUALITE WHOLESALÉ**  
**Résultats du mois de Juillet 2022**

COMMANDE - LIVRAISON		A
<b>Production Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
1	TRDC DSLE mensuel	50,0%
2	TRDC DSLE hors POI	50,0%
3	Taux d'instance DSLE en attente client	0,0%
4	DML DSLE	47,0
5	DML DSLE hors POI	47,0
6	DML DSLE 95 percentile	0,0
7	DML DSLE 80 percentile	0,0
8	Taux de désaturation DSLE	0,0%
9	Délais moyens de désaturation DSLE	-
10	Délais moyens de désaturation au 95ème centile DSLE	0,0
11	Délais moyens de désaturation au 80ème centile DSLE	0,0
12	Taux de rotation des encours DSLE	8,0
<b>LALPT</b>		
13	TRDC LALPT	-
14	TRDC LALPT hors POI	-
15	Taux d'instance LALPT en attente client	18,8%
16	DML LALPT	-
17	DML LALPT hors POI	-
18	DML LALPT 95 percentile	0,0
19	DML LALPT 80 percentile	0,0
20	Taux de désaturation LALPT	-
21	Délais moyens de désaturation LALPT	-
22	Délais moyens de désaturation au 95ème centile LALPT	0,0
23	Délais moyens de désaturation au 80ème centile LALPT	0,0
24	Taux de rotation des encours LALPT	-
<b>C2E</b>		
25	TRDC C2E Cuivre	75,2%
26	TRDC C2E Cuivre hors POI	74,2%
27	Taux d'instance C2E Cuivre en attente client	22,2%
28	DML C2E Cuivre	42,7
29	DML C2E Cuivre hors POI	28,8
30	DML C2E Cuivre 95 percentile	146,0
31	DML C2E Cuivre 80 percentile	52,0
32	Taux de désaturation C2E Cuivre	14,8%
33	Délais moyens de désaturation C2E Cuivre	81,5
34	Délais moyens de désaturation au 95ème centile C2E Cuivre	198,0
35	Délais moyens de désaturation au 80ème centile C2E Cuivre	113,0
36	Taux de rotation des encours C2E Cuivre	6,8
<b>CE LAN</b>		
37	TRDC CELAN Cuivre	67,5%
38	TRDC CELAN Cuivre hors POI	65,9%
39	Taux d'instance CELAN Cuivre en attente client	26,0%
40	DML CELAN Cuivre	59,4
41	DML CELAN Cuivre hors POI	36,1
42	DML CELAN Cuivre 95 percentile	0,0
43	DML CELAN Cuivre 80 percentile	0,0
44	Taux de désaturation CELAN Cuivre	16,9%
45	Délais moyens de désaturation CELAN Cuivre	115,1
46	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CELAN Cuivre	0,0
47	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CELAN Cuivre	0,0
48	Taux de rotation des encours CELAN Cuivre	9,1
<b>CN2</b>		
49	TRDC CN2	0,0%
50	TRDC CN2 hors POI	0,0%
51	Taux d'instance CN2 en attente client	0,0%
52	DML CN2	0,0
53	DML CN2 hors POI	0,0
54	DML CN2 95 percentile	0,0
55	DML CN2 80 percentile	0,0
56	Taux de désaturation CN2	0,0%
57	Délais moyens de désaturation CN2	0,0
58	Délais moyens de désaturation au 95ème centile CN2	0,0
59	Délais moyens de désaturation au 80ème centile CN2	0,0
60	Taux de rotation des encours CN2	0,0
<b>Production Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
61	TRDC CE2O	-
62	TRDC CE2O Site Fibré	0,0%
63	TRDC CE2O Site Non fibré	0,0%
64	Taux d'instance CE2O en attente client	0,0%
65	DML CE2O	-
66	DML CE2O Site Fibré	-
67	DML CE2O Site non Fibré	-
68	DML CE2O 95 percentile	0,0
69	DML CE2O 80 percentile	0,0
70	Taux de rotation des encours CE2O	-
<b>C2E</b>		
71	TRDC C2E optique	91,6%
72	TRDC C2E optique Site Fibré	0,0%
73	TRDC C2E optique Site Non fibré	0,0%
74	Taux d'instance C2E optique en attente client	63,0%
75	DML C2E optique	96,9
76	DML C2E optique Site Fibré	48,6
77	DML C2E optique Site non Fibré	160,3
78	DML C2E optique 95 percentile	300,0
79	DML C2E optique 80 percentile	145,0
80	Taux de rotation des encours C2E optique	6,2
<b>CE LAN</b>		
68	TRDC CELAN optique	93,5%
69	TRDC CELAN optique Site Fibré	0,0%
70	TRDC CELAN optique Site Non fibré	0,0%
71	Taux d'instance CELAN optique en attente client	57,0%
72	DML CELAN optique	102,2
73	DML CELAN optique Site Fibré	35,3
74	DML CELAN optique Site non Fibré	189,3
75	DML CELAN optique 95 percentile	368,0
76	DML CELAN optique 80 percentile	175,0
77	Taux de rotation des encours CELAN optique	6,3

SAV		C
<b>SAV Cuivre</b>		
<b>DSLE</b>		
	TRGTR DSLE	77,6%
	DMR DSLE	33 h 57 mn
	DMR DSLE 95 percentile	12 h 26 mn
	DMR DSLE 80 percentile	1 h 40 mn
	Taux de signalisation mensuel causes Orange DSLE	0,96%
	Taux de signalisation mensuel hors causes Orange DSLE	0,99%
	Taux de signalisation mensuel causes IP DSLE	0,66%
	Part des signalisations hors causes Orange DSLE	50,85%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR DSLE	99,96%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 DSLE	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service DSLE	99,04%
<b>LALPT</b>		
	TRGTR LALPT	75,3%
	DMR LALPT	16 h 51 mn
	DMR LALPT 95 percentile	5 h 23 mn
	DMR LALPT 80 percentile	1 h 15 mn
	Taux de signalisation LALPT mensuel causes Orange LALPT	2,10%
	Taux de signalisation LALPT mensuel hors causes Orange LALPT	0,84%
	Taux de signalisation mensuel causes IP LALPT	0,41%
	Part des signalisations hors causes Orange LALPT	28,46%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR LALPT	99,94%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 LALPT	99,98%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service LALPT	96,64%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Cuivre	87,6%
	DMR C2E Cuivre	8 h 11 mn
	DMR C2E Cuivre 95 percentile	1 h 51 mn
	DMR C2E Cuivre 80 percentile	0 h 43 mn
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel causes Orange	0,87%
	Taux de signalisation C2E Cuivre mensuel hors causes Orange	0,48%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Cuivre	0,23%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Cuivre	35,51%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Cuivre	99,65%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Cuivre	83,5%
	DMR CELAN Cuivre	9 h 55 mn
	DMR CELAN Cuivre 95 percentile	2 h 41 mn
	DMR CELAN Cuivre 80 percentile	0 h 52 mn
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel causes Orange	0,90%
	Taux de signalisation CELAN Cuivre mensuel hors causes Orange	0,52%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Cuivre	0,24%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Cuivre	36,55%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Cuivre	99,99%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Cuivre	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Cuivre	99,48%
<b>CN2</b>		
	TRGTR CN2	84,6%
	DMR CN2	82 h 19 mn
	DMR CN2 95 percentile	11 h 37 mn
	DMR CN2 80 percentile	0 h 56 mn
	Taux de signalisation CN2 mensuel causes Orange	9,32%
	Taux de signalisation CN2 mensuel hors causes Orange	0,36%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CN2	0,00%
	Part des signalisations hors causes Orange CN2	3,70%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CN2	98,93%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CN2	99,07%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CN2	-
<b>SAV Optique</b>		
<b>CE2O</b>		
	TRGTR CE2O	100,0%
	DMR CE2O	1 h 21 mn
	DMR CE2O 95 percentile	1 h 21 mn
	DMR CE2O 80 percentile	1 h 21 mn
	Taux de signalisation CE2O mensuel causes Orange	0,95%
	Taux de signalisation CE2O mensuel hors causes Orange	0,24%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CE2O	0,24%
	Part des signalisations hors causes Orange CE2O	20,00%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CE2O	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CE2O	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CE2O	99,61%
<b>C2E</b>		
	TRGTR C2E Optique	76,2%
	DMR C2E Optique	4 h 40 mn
	DMR C2E Optique 95 percentile	3 h 30 mn
	DMR C2E Optique 80 percentile	1 h 55 mn
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel causes Orange	0,49%
	Taux de signalisation C2E Optique mensuel hors causes Orange	0,57%
	Taux de signalisation mensuel causes IP C2E Optique	0,21%
	Part des signalisations hors causes Orange C2E Optique	53,85%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR C2E Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 C2E Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service C2E Optique	99,6%
<b>CE LAN</b>		
	TRGTR CELAN Optique	74,2%
	DMR CELAN Optique	5 h 31 mn
	DMR CELAN Optique 95 percentile	3 h 4 mn
	DMR CELAN Optique 80 percentile	1 h 40 mn
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel causes Orange	0,51%
	Taux de signalisation CELAN Optique mensuel hors causes Orange	0,65%
	Taux de signalisation mensuel causes IP CELAN Optique	0,29%
	Part des signalisations hors causes Orange CELAN Optique	56,31%
	Taux de disponibilité du parc toutes GTR CELAN Optique	100,00%
	Taux de disponibilité du parc GTR S1 CELAN Optique	100,00%
	Taux de respect des Interruptions Maximales de Service CELAN Optique	99,55%