

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	14,88%
	Dégroupage total	10,46%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,76
	Dégroupage total	5,43
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	37
	Dégroupage total	27
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	9,04%
	Dégroupage total	10,42%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	135
	Dégroupage total	110
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,80%
	Dégroupage total	39,94%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,51%
	Dégroupage total	22,78%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	50,80%
	Dégroupage total	35,84%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	31,95%
	Dégroupage total	19,40%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	10,63
	Dégroupage total	5,75
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	55
	Dégroupage total	27
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	19,20%
	Dégroupage total	6,79%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	141
	Dégroupage total	70
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	38,31%
	Dégroupage total	43,08%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	18,39%
	Dégroupage total	33,38%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	43,00%
	Dégroupage total	26,17%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	24,79%
	Dégroupage total	13,87%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	9,36
	Dégroupage total	4,36
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	37
	Dégroupage total	21
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	6,56%
	Dégroupage total	12,55%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	84
	Dégroupage total	96
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	29,27%
	Dégroupage total	40,77%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	26,19%
	Dégroupage total	24,28%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	54,89%
	Dégroupage total	28,61%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	19,46%
	Dégroupage total	11,86%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,86
	Dégroupage total	4,86
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	37
	Dégroupage total	24
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	9,36%
	Dégroupage total	11,67%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	121
	Dégroupage total	99
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	25,58%
	Dégroupage total	41,77%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	22,20%
	Dégroupage total	23,74%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	48,52%
	Dégroupage total	32,19%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	15,26%
	Dégroupage total	8,82%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,69
	Dégroupage total	5,61
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	34
	Dégroupage total	29
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	9,61%
	Dégroupage total	9,50%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	123
	Dégroupage total	108
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	28,50%
	Dégroupage total	38,45%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,13%
	Dégroupage total	22,13%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	46,46%
	Dégroupage total	36,49%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,53%
	Dégroupage total	8,97%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,72
	Dégroupage total	6,75
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	38
	Dégroupage total	30
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	8,70%
	Dégroupage total	8,79%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	144
	Dégroupage total	138
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,84%
	Dégroupage total	39,78%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,20%
	Dégroupage total	21,27%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	53,47%
	Dégroupage total	45,77%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,15%
	Dégroupage total	8,91%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	5,67
	Dégroupage total	4,88
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	27
	Dégroupage total	24
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	7,91%
	Dégroupage total	9,47%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	149
	Dégroupage total	122
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	24,41%
	Dégroupage total	34,23%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	17,73%
	Dégroupage total	21,58%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	47,80%
	Dégroupage total	39,58%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,87%
	Dégroupage total	9,41%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,94
	Dégroupage total	5,91
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	43
	Dégroupage total	32
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	8,09%
	Dégroupage total	8,44%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	155
	Dégroupage total	139
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	27,78%
	Dégroupage total	40,97%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,95%
	Dégroupage total	22,52%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	61,64%
	Dégroupage total	54,69%



# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	16,35%
	Dégroupage total	11,28%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,97
	Dégroupage total	5,17
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	32
	Dégroupage total	25
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	10,12%
	Dégroupage total	11,02%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	116
	Dégroupage total	98
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	29,78%
	Dégroupage total	39,81%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	21,92%
	Dégroupage total	22,12%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	42,53%
	Dégroupage total	31,02%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	13,24%
	Dégroupage total	9,71%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	6,48
	Dégroupage total	6,1
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	34
	Dégroupage total	29
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	9,40%
	Dégroupage total	12,22%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	127
	Dégroupage total	104
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	25,54%
	Dégroupage total	40,54%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	20,09%
	Dégroupage total	20,94%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	50,48%
	Dégroupage total	33,09%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	19,64%
	Dégroupage total	12,65%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	8,37
	Dégroupage total	4,78
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	27
	Dégroupage total	22
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	5,65%
	Dégroupage total	11,57%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	128
	Dégroupage total	106
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	38,16%
	Dégroupage total	42,26%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	26,78%
	Dégroupage total	25,73%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	49,22%
	Dégroupage total	24,75%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	30,85%
	Dégroupage total	18,06%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	10,32
	Dégroupage total	5,2
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	77
	Dégroupage total	27
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	16,48%
	Dégroupage total	7,10%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	130
	Dégroupage total	62
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	32,73%
	Dégroupage total	43,37%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	19,68%
	Dégroupage total	37,01%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	35,84%
	Dégroupage total	24,37%

# INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022m07
<b>Taux d'échec d'accès à la boucle locale</b>	Bitstream	32,79%
	Dégroupage total	24,62%
<b>Délai moyen de livraison (en JO)</b>	Bitstream	10,86
	Dégroupage total	8,07
<b>Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)</b>	Bitstream	35
	Dégroupage total	29
<b>Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange</b>	Bitstream	21,05%
	Dégroupage total	5,76%
<b>Délai de relève - 95e centile (en HO)</b>	Bitstream	161
	Dégroupage total	122
<b>Taux de réitération dégradé</b>	Bitstream	52,27%
	Dégroupage total	42,28%
<b>Taux de réitération interrompu</b>	Bitstream	17,02%
	Dégroupage total	18,95%
<b>Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable</b>	Bitstream	52,49%
	Dégroupage total	29,94%