

Résultats du mois de Septembre 2022



NATIONAL

		A	B	
<b>Offres résidentielles, service téléphonique commuté</b>		Revente de l'abonnement	Abonnement FT	
<i>Délai pertinent de livraison</i>		8 jours calendaires, ou RV client		
<i>Délai pertinent de relève des dérangements</i>		48h jours ouvrables		
<b>Ligne existante</b>				
1	Délais moyen de livraison	jours	2,5	5,1
2	Taux de respect du délai de 8 jours calendaires	%	95,8%	82,0%
3	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	0	1 020
4				
<b>Ligne avec construction</b>				
5	Délais moyen de livraison	jours	15,4	27,6
6	Taux de respect du délai de 8 jours calendaires	%	60,0%	20,7%
7	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	1	11 559
8				
<b>Ligne existante ou avec construction</b>				
9	Taux de signalisations sur les parcs livrés depuis moins d'un mois - cause FT	%	0,2%	2,2%
10	Taux de respect des délais contractuels de relève	%	54,9%	57,2%
11	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an cause France Télécom	%	5,5%	6,4%
12	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an autres causes	%	3,4%	2,1%
13	Nombre de dérangements de resp FT non relevés en 3 jours ouvrables	nb	412	6 299

		A	B	C	
<b>Offre résidentielle, accès DSL pour ligne avec RTC</b>		Dégroupage partiel	Offre régionale résidentielle DSL access	Détail DSL résidentiel Orange 8 jours calendaires	
<i>Délai pertinent de livraison</i>		7 jours ouvrés			
<i>Délai pertinent de relève des dérangements</i>		J+1 (jours ouvrables)			
14	Délais moyen de livraison	jours	3,6	2,7	12,3
15	Taux de respect du délai de 7 j ouvrés ou 8 j calendaires	%	92,0%	96,2%	64,0%
16	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	1	0	224
17					
18	Taux de signalisations sur les parcs livrés depuis moins d'un mois - cause FT	%	4,6%	4,8%	27,9%
19	Taux de respect des délais contractuels de relève	%	37,4%	5,9%	41,0%
20	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an cause France Télécom	%	2,4%	7,6%	15,0%
21	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an autres causes	%	3,0%	6,4%	6,9%
22	Nombre de dérangements de resp FT non relevés en 3 jours ouvrables	nb	91	101	5 061

		A	B	C	
<b>Offres résidentielles, accès DSL pour ligne sans RTC sans GTR 4h</b>		Dégroupage total	Offre régionale résidentielle DSL access Only	Détail Orange DSL nu	
<i>Délai pertinent de livraison</i>		7, 8 jours ouvrés (ou RV client en construction)			
<i>Délai pertinent de relève des dérangements</i>		J+2 (j ouvrables)			
<b>Ligne existante</b>					
23	Délais moyen de livraison	jours	3,7	3,8	6,5
24	Taux de respect du délai de 7 jours ouvrés, ou 8 j calendaires	%	91,0%	86,8%	77,0%
25	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	315	101	170
26					
<b>Ligne avec construction</b>					
27	Délais moyen de livraison	jours	12,6	16,1	20,0
28	Taux de respect du délai de 8 jours ouvrés ou 8 j calendaires	%	36,0%	25,2%	33,6%
29	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	2 738	1 007	1 183
30					
<b>Ligne existante ou avec construction</b>					
31	% de respect de réalisation de livraison avec portabilité dans la même journée	%	0,0%		
32	Taux de signalisations sur les parcs livrés depuis moins d'un mois - cause FT	%	10,6%	8,2%	14,8%
33	Taux de respect des délais contractuels de relève	%	64,3%	48,2%	38,1%
34	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an cause France Télécom	%	7,6%	13,2%	17,9%
35	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an autres causes	%	4,7%	7,4%	6,6%
36	Nombre de dérangements de resp FT non relevés en 3 jours ouvrables	nb	12 414	4 331	37 705

		A	B	C	
<b>Offres professionnelles, accès à toute la paire de cuivre avec GTR 4h</b>		Revente de l'abonnement - marché PRO avec GTR 4h	Dégroupage Total avec GTR 4H	Offre Numéris avec GTR 4H	
<i>Délai pertinent de livraison</i>		8 j calend ou RV client			
<i>Délai pertinent de relève des dérangements</i>		7, 8 j ouvrés ou RV client 4 heures			
37	Délais moyen de livraison	jours	4,5	25,1	2,2
38	Tx de respect du délai de 7, 8 j ouvrés, 8 j calend	%	98,8%	24,5%	92,8%
39	Nombre de commandes livrées en plus de 30 jours calendaires	nb	0	124	4
40					
41	Taux de signalisations sur production de moins de 30 jours pour cause FT	%	0,0%	7,0%	
42	Taux de respect des délais contractuels de relève	%	78,3%	65,9%	18,7%
43	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an cause France Télécom	%	4,0%	4,6%	
44	Taux de signalisations sur le parc par ligne et par an autres causes	%	3,3%	7,2%	
45	Nombre de dérangements de la responsabilité FT non relevés en 4 heures	Nb	403	95	778