

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,88%
	Dégroupage total	10,71%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,15
	Dégroupage total	5,69
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	30
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,85%
	Dégroupage total	10,79%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	150
	Dégroupage total	121
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,82%
	Dégroupage total	40,67%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,20%
	Dégroupage total	22,90%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,66%
	Dégroupage total	35,46%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	28,77%
	Dégroupage total	21,16%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,50
	Dégroupage total	6,68
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	32
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,46%
	Dégroupage total	9,58%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	139
	Dégroupage total	80
Taux de réitération dégradé	Bitstream	30,25%
	Dégroupage total	40,43%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,18%
	Dégroupage total	36,57%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	40,40%
	Dégroupage total	27,96%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	27,05%
	Dégroupage total	13,11%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,42
	Dégroupage total	4,70
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,56%
	Dégroupage total	13,44%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	98
	Dégroupage total	100
Taux de réitération dégradé	Bitstream	31,50%
	Dégroupage total	41,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	26,15%
	Dégroupage total	24,18%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	62,96%
	Dégroupage total	28,71%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,64%
	Dégroupage total	11,67%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,10
	Dégroupage total	5,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	27
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,93%
	Dégroupage total	12,10%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	127
	Dégroupage total	109
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,14%
	Dégroupage total	40,36%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,63%
	Dégroupage total	23,34%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,79%
	Dégroupage total	32,26%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,09%
	Dégroupage total	9,46%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,06
	Dégroupage total	5,85
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	33
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,89%
	Dégroupage total	9,91%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	136
	Dégroupage total	121
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,55%
	Dégroupage total	39,89%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,48%
	Dégroupage total	22,53%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,78%
	Dégroupage total	35,82%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,73%
	Dégroupage total	9,49%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,15
	Dégroupage total	7,17
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	36
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,30%
	Dégroupage total	8,79%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	164
	Dégroupage total	156
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,92%
	Dégroupage total	42,38%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,10%
	Dégroupage total	21,76%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	52,62%
	Dégroupage total	45,39%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	13,52%
	Dégroupage total	8,89%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,06
	Dégroupage total	4,85
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	35
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,71%
	Dégroupage total	9,53%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	148
	Dégroupage total	128
Taux de réitération dégradé	Bitstream	21,41%
	Dégroupage total	36,32%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,99%
	Dégroupage total	21,75%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,70%
	Dégroupage total	38,69%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,92%
	Dégroupage total	9,60%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,82
	Dégroupage total	6,73
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	47
	Dégroupage total	38
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,07%
	Dégroupage total	8,57%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	210
	Dégroupage total	184
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,12%
	Dégroupage total	40,68%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,19%
	Dégroupage total	21,13%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	59,27%
	Dégroupage total	51,21%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,49%
	Dégroupage total	11,46%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,02
	Dégroupage total	5,28
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,01%
	Dégroupage total	11,78%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	116
	Dégroupage total	107
Taux de réitération dégradé	Bitstream	26,63%
	Dégroupage total	42,48%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,68%
	Dégroupage total	22,56%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	42,71%
	Dégroupage total	30,67%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	15,02%
	Dégroupage total	10,52%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,62
	Dégroupage total	6,11
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	38
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,64%
	Dégroupage total	11,92%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	131
	Dégroupage total	115
Taux de réitération dégradé	Bitstream	24,28%
	Dégroupage total	40,95%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,59%
	Dégroupage total	21,12%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	49,83%
	Dégroupage total	33,92%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	21,56%
	Dégroupage total	12,55%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,89
	Dégroupage total	5,21
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	36
	Dégroupage total	26
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	6,48%
	Dégroupage total	12,94%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	124
	Dégroupage total	102
Taux de réitération dégradé	Bitstream	33,04%
	Dégroupage total	40,28%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	27,22%
	Dégroupage total	26,00%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,32%
	Dégroupage total	25,87%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	32,16%
	Dégroupage total	19,96%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,79
	Dégroupage total	6,39
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	33
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	15,11%
	Dégroupage total	9,99%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	134
	Dégroupage total	69
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,90%
	Dégroupage total	42,70%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,19%
	Dégroupage total	39,83%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	37,57%
	Dégroupage total	27,27%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022T3
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	26,27%
	Dégroupage total	26,17%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	11,66
	Dégroupage total	8,00
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	25
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,00%
	Dégroupage total	7,89%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	145
	Dégroupage total	119
Taux de réitération dégradé	Bitstream	46,40%
	Dégroupage total	34,27%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	15,01%
	Dégroupage total	16,01%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,40%
	Dégroupage total	29,82%