

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone Nationale

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	17,06%
	Dégroupage total	10,76%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,40
	Dégroupage total	5,84
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	45
	Dégroupage total	34
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,39%
	Dégroupage total	10,78%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	165
	Dégroupage total	126
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,19%
	Dégroupage total	41,25%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	20,68%
	Dégroupage total	22,92%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	48,70%
	Dégroupage total	34,97%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone DOM

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	24,57%
	Dégroupage total	22,01%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,39
	Dégroupage total	7
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	12,25%
	Dégroupage total	10,85%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	160
	Dégroupage total	80
Taux de réitération dégradé	Bitstream	23,61%
	Dégroupage total	39,50%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	16,06%
	Dégroupage total	41,01%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,14%
	Dégroupage total	27,33%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZTD

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	28,99%
	Dégroupage total	12,73%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	9,83
	Dégroupage total	4,97
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégroupage total	23
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	4,79%
	Dégroupage total	13,52%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	129
	Dégroupage total	101
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,58%
	Dégroupage total	39,10%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	28,43%
	Dégroupage total	24,97%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	68,46%
	Dégroupage total	29,27%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZAMII

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	20,54%
	Dégroupage total	11,35%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,56
	Dégroupage total	5,33
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	42
	Dégroupage total	29
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	8,87%
	Dégroupage total	11,98%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	130
	Dégroupage total	114
Taux de réitération dégradé	Bitstream	25,30%
	Dégroupage total	38,96%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,06%
	Dégroupage total	23,31%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	47,41%
	Dégroupage total	32,59%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone ZMD URBAINE

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,28%
	Dégroupage total	9,64%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,28
	Dégroupage total	6,04
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	44
	Dégroupage total	39
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,71%
	Dégroupage total	9,83%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	156
	Dégroupage total	130
Taux de réitération dégradé	Bitstream	21,97%
	Dégroupage total	40,93%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,44%
	Dégroupage total	22,63%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	44,02%
	Dégroupage total	34,71%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

ZMD RURALE

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,58%
	Dégroupage total	9,80%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,40
	Dégroupage total	7,34
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	46
	Dégroupage total	42
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,63%
	Dégroupage total	8,80%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	176
	Dégroupage total	174
Taux de réitération dégradé	Bitstream	17,94%
	Dégroupage total	46,43%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,04%
	Dégroupage total	20,84%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	51,17%
	Dégroupage total	44,64%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Nord-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	14,11%
	Dégroupage total	8,44%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,34
	Dégroupage total	4,94
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	9,03%
	Dégroupage total	9,35%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	131
	Dégroupage total	135
Taux de réitération dégradé	Bitstream	15,08%
	Dégroupage total	37,34%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	19,92%
	Dégroupage total	21,12%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,30%
	Dégroupage total	39,58%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,47%
	Dégroupage total	9,87%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	8,63
	Dégroupage total	7,16
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	54
	Dégroupage total	45
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,99%
	Dégroupage total	8,56%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	251
	Dégroupage total	220
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,15%
	Dégroupage total	41,72%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	21,04%
	Dégroupage total	20,32%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	55,09%
	Dégroupage total	47,24%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Est

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	18,60%
	Dégroupage total	11,79%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,97
	Dégroupage total	5,4
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	31
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,45%
	Dégroupage total	12,02%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	122
	Dégroupage total	110
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,32%
	Dégroupage total	44,47%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	22,51%
	Dégroupage total	23,18%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	43,50%
	Dégroupage total	30,88%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Grand Sud-Ouest

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	16,75%
	Dégroupage total	10,53%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	6,46
	Dégroupage total	5,87
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	40
	Dégroupage total	34
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,18%
	Dégroupage total	11,42%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	142
	Dégroupage total	120
Taux de réitération dégradé	Bitstream	20,27%
	Dégroupage total	40,92%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	18,80%
	Dégroupage total	20,30%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	50,08%
	Dégroupage total	33,85%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Ile-de-France

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	23,51%
	Dégroupage total	12,27%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,21
	Dégroupage total	5,75
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	41
	Dégroupage total	28
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	7,72%
	Dégroupage total	13,44%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	118
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	22,50%
	Dégroupage total	37,80%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	32,56%
	Dégroupage total	26,67%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	46,43%
	Dégroupage total	25,53%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Antilles Guyane

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	31,56%
	Dégroupage total	21,40%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	7,39
	Dégroupage total	6,53
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	39
	Dégroupage total	35
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	14,86%
	Dégroupage total	10,97%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	175
	Dégroupage total	76
Taux de réitération dégradé	Bitstream	17,76%
	Dégroupage total	43,02%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	17,72%
	Dégroupage total	43,68%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	45,61%
	Dégroupage total	28,77%

INDICATEURS DE QUALITE DE SERVICE DE L'ACCES CUIVRE



zone

DO Réunion Mayotte

Valeurs GP sans GTR		2022m09
Taux d'échec d'accès à la boucle locale	Bitstream	19,35%
	Dégroupage total	24,91%
Délai moyen de livraison (en JO)	Bitstream	10,65
	Dégroupage total	9,31
Délai de construction de ligne – 95e centile (en JO)	Bitstream	37
	Dégroupage total	43
Taux de signalisation sur les parcs livrés depuis moins d'un mois – cause Orange	Bitstream	10,64%
	Dégroupage total	10,31%
Délai de relève - 95e centile (en HO)	Bitstream	117
	Dégroupage total	94
Taux de réitération dégradé	Bitstream	40,54%
	Dégroupage total	30,59%
Taux de réitération interrompu	Bitstream	13,79%
	Dégroupage total	12,99%
Taux de signalisations non relevées à la fin du deuxième jour ouvrable	Bitstream	38,91%
	Dégroupage total	21,50%